



Con todo para la **RE** **ACREDITACIÓN** 2019



CUESTIONARIO

PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS

¿CUÁNDO Y CÓMO SE ACTIVA LA CLAVE ROJA?

AOC. 1.1. Sistema de Alerta y Organización en Emergencias Médicas

Si la víctima no respira, no responde, el funcionario activará la Clave Roja de la siguiente manera:

1. Anunciar a viva voz las palabras **“Clave Roja”**.
2. Llamar al número **756267** indicando lo siguiente:
 - Lugar del evento (donde debe concurrir el equipo).
 - Identificar al paciente (Adulto o Pediátrico).
3. Acompañar a la víctima mientras llega el equipo de Clave Roja.
4. Si el funcionario está capacitado, iniciar RCP básica a la espera que llegue el equipo de emergencia.
5. En la Unidad de Emergencias, Pabellón, UPC y Neonatología, serán los profesionales y técnicos del servicio quienes entregarán la asistencia inmediata, por lo que no se requiere activar la clave roja.

¿QUÉ HACE SI SUFRE UNA HERIDA CORTO-PUNZANTE CON MATERIAL CONTAMINADO? (SANGRE O FLUIDOS CORPORALES)

RH - 4.2. Prevención y manejo de accidentes con sangre o fluidos corporales de riesgo

1. Lavar de inmediato la zona con abundante agua corriente bajo la llave, si es conjuntiva lavar con suero fisiológico o agua. No presionar la zona.
2. Avisar a su superior en la unidad de ocurrencia del accidente, llenado de Declaración Individual de Accidente de Trabajo (DIAT) y Notificación a IAAS.
3. Toma de Muestras: solicitar y tomar al funcionario y a la fuente exámenes pertinentes (en caso de fuente conocida)
4. Acudir a la Unidad de Emergencias para ser evaluado por médico de turno y categorizar el riesgo de su accidente. Médico toma decisiones posteriores de acuerdo al protocolo



¿CUÁNDO Y CÓMO EVACUAR LAS INSTALACIONES DEL ESTABLECIMIENTO?

INS - 2.1. Plan de Evacuación Institucional

1. Dependiendo de la magnitud del evento, la evacuación podrá ser total o parcial.
2. La orden de evacuación será instruida por el responsable institucional o el responsable local según corresponda.
3. Los eventos que ameritan evacuación son 3:
 - Sismo
 - Incendio
 - Inundación
4. En la evacuación se debe mantener la calma y ser colaborador, seguir las instrucciones de los coordinadores de evacuación, utilizando las salidas de emergencia y acudiendo a las zonas de seguridad.
5. Evacuación de Pacientes: se prioriza a quienes puedan desplazarse por sí mismos, luego a quienes requieren apoyo mínimo y, finalmente, a quienes requieren ayuda de 2 o 3 personas para movilizarse.
6. Zonas de Seguridad:
 - Zona 1 estacionamiento entre a unidades de apoyo y Modular Amigos de Curicó (MAC).
 - Zona 2 entrada por calle San Martín con Membrillar.
 - Zona 3 entrada emergencia por calle Chacabuco.
 - Zona 4 estacionamiento CRS.

ZONAS DE SEGURIDAD



Zona 1: Estacionamiento frente a Unidades de apoyo (lavandería).



Zona 2: Acceso vehicular por calle San Martín.



Zona 3: Estacionamiento vehicular costado Unidad de Emergencias.



Zona 4: Estacionamiento C.R.S.



Zona seguridad Hospital de Día



Zona seguridad Contabilidad y PAI.



Zona seguridad Centro de Rehabilitación



Zona seguridad Jardín Infantil

¿CÓMO PROCEDER SEGÚN EL TIPO DE EVENTO?

INCENDIO:

1. Cualquier funcionario cuando se encuentre frente a una situación de incendio o amago de incendio dirá a “viva voz” INCENDIO!!! Para alertar a quienes se encuentran en la cercanía. El funcionario deberá utilizar un extintor o red húmeda si corresponde.
2. Avisar de inmediato al Responsable Local del área de trabajo y en zonas comunes al Responsable Institucional de evacuación, quienes verificarán la magnitud del incendio, llamarán a bomberos y/o darán orden de evacuación si corresponde.

SISMO:

Los funcionarios y usuarios deberán ubicarse en triángulo de vida. Luego de que el representante institucional a través de radicomunicación entregue la orden de evacuación del edificio, funcionarios y pacientes en coordinación con el responsable local deben acudir a la zona de seguridad correspondiente al servicio en que se encuentra.

INUNDACIÓN:

Cualquier funcionario cuando se encuentre frente a una situación de inundación avisará de inmediato al Responsable Local y/o institucional, los cuales verificarán en terreno la magnitud de la inundación y determinarán la evacuación correspondiente.



¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES DEL PLAN DE EVACUACIÓN?

RESPONSABLES	TITULAR	SUBROGANTE 1	
Responsable Institucional	Director (a) del Hospital de Curicó	Médico Jefe Turno Emergencia	
Responsable Local	Jefe de servicio en horario hábil	Profesional Jefe de Turno (en horario no hábil)	

¿CUÁLES SON LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN?

INS - 2.1. Plan de Evacuación Institucional



1. Radios de Comunicación: Están presentes en cada servicio. A través de estas los responsables locales recibirán la orden de evacuación del edificio, por parte del Responsable Institucional.



2. Megáfonos: Una vez recibida la orden de evacuación del edificio, los responsables locales utilizarán megáfonos para guiar y coordinar la evacuación de los funcionarios y usuarios hacia las zonas de seguridad.

Atención

Es importante que cada persona conozca el rol que cumple en una emergencia de acuerdo a organización por servicio.

INS - 2.1. Organización por servicio



¿EN SU SERVICIO USTED LAVA MATERIAL?

APE - 1.2. Se constata que el lavado, preparación y esterilización de material se realiza de forma centralizada en el servicio de Esterilización

NO. En esta institución no se lava, prepara ni esteriliza el material en los servicios, se realiza de forma exclusiva y centralizada en el servicio de Esterilización.

En los servicios clínicos el material sólo se descontamina, pasando el material bajo un chorro de agua, esto se hace tomando los resguardos pertinentes.

¿EN QUÉ LUGAR GUARDA EL MATERIAL ESTÉRIL? MUÉSTRELO POR FAVOR.

APE 1.4 Almacenamiento de material estéril

Para responder esta pregunta a los evaluadores, el funcionario debe tener máxima precaución y no olvidar lavarse y secarse las manos antes de manipular el material estéril o higienizar con alcohol gel, ya que de no hacerlo este podría contaminarse.

En esta pregunta el evaluador buscará constatar si el funcionario tiene incorporado el hábito de lavarse las manos o de higienización con alcohol gel, cada vez que tiene contacto con material estéril, así como ver si el material estéril esta almacenado según norma.





Con todo
para la
RE
ACREDITACIÓN
2019

