



**CUENTA PUBLICA AÑO 2010**

# En la actualidad el equipo Directivo es el siguiente:

DR. CARLOS A. ROJAS URQUIZA  
DIRECTOR  
HOSPITAL DE CURICO  
JEFE PROVINCIAL DE SALUD



DR. GONZALO GARCIA M.  
SUBDIR. GESTION CLINICA



DR. LUIS APARA M.  
SUBDIR. APOYO CLINICO



A. S. M. ELENA BASUALTO P.  
SUB. RECURSOS HUMANOS



ARQ. RAFAEL VALENZUELA D.  
SUBDIR. OPERACIONES



ING. JUANA LABBE F.  
SUBDIR. ADMINISTRATIVA



ENF. M. ANGELICA VÁSQUEZ  
SUBDIR. GESTIÓN CUIDADO





# RESEÑA HISTORICA

## RESEÑA HISTORICA

Los orígenes del Hospital de Curicó se remontan más allá de la mitad del siglo XIX, en la esquina de las calles O'Higgins y San Martín (casona donada por Don Francisco Javier Muñoz).

El Dr. Domingo Pertusio primer médico y Don Domingo Correa, administrador; orientaron sus esfuerzos a la construcción de un nuevo hospital que se abre a la comunidad el 13 de Noviembre de 1963.

El nuevo Hospital construido se ubicó en Avenida San Martín, entre **Chacabuco y Carmen**, terrenos cedidos por la Sra. Carmen Albano de Correa. Posteriormente al abrirse la calle por Membrillar mediante decreto alcaldicio, se limita al espacio existente entre las calles Membrillar y Chacabuco, lugar donde hoy se encuentra el Centro de Referencia de Salud.

Su ámbito de acción se extendía desde Curicó a Lontué.

El 29 de Julio de 1873 recibe el nombre de Hospital San Juan de Dios.

En 1882 se entregó a las Hermanas de la Caridad, atendiendo a 1.253 enfermos.

Inicialmente era atención exclusiva a varones y con la iniciativa de la Junta de Beneficencia de Señoras, se abrió la atención a mujeres con capacidad para 90 camas.

En 1883 se agrega una sala especial para Maternidad.

# HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICO



**1883**

**1973 -2010**



## Hospital funcionaba en 2 edificios (hasta febrero de 2010)

- Un módulo de cinco pisos desde 1973 ocupado por el área de hospitalización.



- Un módulo desde el año 2.000 llamado **Centro de Referencia de Salud** con atención ambulatoria y de apoyo clínico y diagnóstico.



# TERREMOTO 27-FEBRERO - 2010







## TERREMOTO 27-FEBRERO - 2010



## SITUACION AL DIA DEL TERREMOTO DEL 27 DE FEBRERO DE 2010

CAMAS	AL 26.02.10	DICIEMBRE 2010
UCI	8	} 17
TIM	8	
NEONATOLOGIA		18
MEDICINA	60	} 144
PEDIATRIA	48	
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	10	
BLOCK QUIRURGICO	111	
PENSIONADO	30	
<b>TOTALES</b>	<b>305</b>	<b>179</b>
<b>PABELLON QUIRURGICO</b>	<b>8</b>	
<b>SALAS DE PARTO</b>	<b>4</b>	

✓ EN LO INMEDIATO

## ATENCIÓN CERRADA

Después del 27.02.2010 se organiza el Centro de Referencia de Salud, en el Área Kinésica se instala el Servicio de Urgencia y en salas de consulta se deja Salas de hospitalización de Cirugía Hombre y Mujeres, Maternidad (Partos) y Ginecología, Camas Indiferenciadas, aproximadamente 50 camas.

- Se trabaja con 1 pabellón y 1 sala de partos y en el mes de Septiembre se termina la remodelación de 3 Pabellones equipados y que cumplan con las normas de Infecciones Intrahospitalarias.
- Se remodela 3er. Piso CRS para adaptar salas de Hospitalizados
- Unidad de paciente Neonato 4 camas UCI y 8 camas TIM.
- (ANTES DEL TERREMOTO SOLO CAMAS BASICAS)

# PAME

En el mes de Marzo llega el Ejército de Chile con el Puesto de Atención Médico Especializado (PAME) en apoyo a nuestro Hospital, en que se ubican los Servicios de Medicina y Alto riesgo Obstétrico Hospitalizados.



# HOSPITAL CAMPAÑA ARGENTINO

Junto a lo anterior se obtuvo la valiosa cooperación del Hospital de Sangre, atendiendo los Servicios de Obstetricia, Neonatología, Pabellones Quirúrgicos y de Cirugía Ambulatoria, además de prestar ayuda en atención de Urgencias.

Se recibe la Visita de la Presidenta Argentina Doña Cristina Fernández, quien reconoce esfuerzo del Hospital y compromete apoyo de su país.



# MODULO DE HOSPITALIZACION AMIGOS POR CURICO (Julio de 2010)

Es un módulo de 816 m<sup>2</sup>., para 100 camas; ejecutado con fondos. particulares y que alberga 24 camas intermedias y 76 Camas de Hospitalización.



## Interior



## Exterior



# **ATENCIÓN ABIERTA**

## **Mutual de Seguridad:**

- ✓ Oftalmología
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Maxilofacial

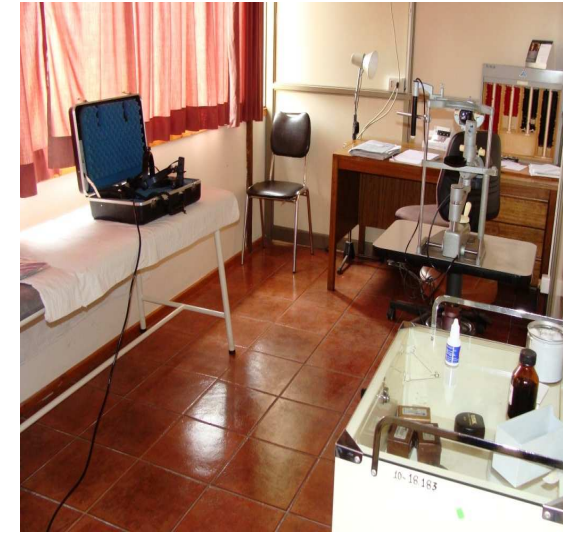
## **Casa de Ejercicio**

- ✓ Kinesiología
- ✓ Psiquiatría y Salud Mental Ambulatoria
- ✓ PRAIS , Hospital de Día, PAI



# Servicio Oftalmología Mutual Seguridad

- ✓ Los recintos de la Mutual de Seguridad fueron arrendados para ubicar los servicios de Otorrinolaringología y Oftalmología:
- ✓ El servicio de Oftalmología esta compuesto por 3 box Médicos, 2 box de Tecnólogos, mas recepción y espera.  
Esta unidad será trasladada a la Casa de Ejercicios de Curicó a partir del mes de Febrero del 2011.



# Exterior Casa Ejercicios



# Kinesiología

## (Casa de Ejercicios)



**Se adquirieron 4 Container:** con un total de 15 cubículos para atención de consultas.

## Exterior Container



# Salas de Espera Atención Ambulatoria



## ***Servicio Dental:***

En consultas privadas de los profesionales del Servicio.

**Consultorio Central:** Servicio de Rayos Dental.

**Consultorio Los Aromos:** Otras consultas

Todas las otras unidades y servicios del Hospital se encuentran en el área territorial del Establecimiento, en carpas, containers, Centro de Referencia de Salud, PAME, etc.

# DEMOLICION DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ

- ✓ Debido a los daños sufridos por el edificio del Hospital base el 27 de febrero de 2010, este debió ser demolido. La faena tuvo un costo de \$ 800.000.000 y se extendió por un plazo de 3 meses. Posteriormente a la faena de demolición se libero una superficie aproximada de 20.000 metros cuadrados para la ejecución del nuevo Hospital.



# PABELLONES



En el C.R.S se habilitó el pabellón de Cirugía Ambulatoria para intervenciones mayores. Posteriormente se lograron construir 2 pabellones readecuando el espacio existente.





Área para Unidad de Paciente Crítico con 10 camas y 7 camas para Tratamiento Intermedio.

### Habilitación Unidad Paciente Crítico Mayo 2010(UPC)



### Habilitación Tratamiento Intermedio Mayo 2010(TIM)



# POLICLINICOS

En el Zócalo del C.R.S. se construyeron los Policlínicos de Dental, Medicina, Traumatología, Urología, Pediatría, E.T.S, Poli del Dolor, Dermatología, Cirugía Infantil, Curaciones.



# NEONATOLOGIA

- ✓ En el C.R.S. se habilitó la Unidad de Neonatología .
- ✓ Esta unidad consta de 7 cunas de U.T.I. 3 cunas de U.C.I. y 8 cunas básicas.
- ✓ Esta unidad inicio su funcionamiento en las nuevas instalaciones durante el mes de diciembre y el equipamiento se encuentra en trámite en el Servicio de Salud del Maule.



En resumen:

En primera instancia el Hospital funcionaba en una reestructuración del Centro de Referencia de Salud, Clínica Curicó, PAME (Ejército de Chile), Hospital de Campaña Argentino y la atención externa se realizaba en Mutual de Seguridad, Casa de Ejercicios, Consultorio Central, Consultorio Los Aromos y en Clínicas privadas de algunos Odontólogos,

Con Recursos Ministeriales se dispuso construcción de 1 módulo de 100 camas y 1 hospital de construcción acelerada en el que estará el Servicio de Urgencias y 100 camas de hospitalización.

Además se construirán 3 Pabellones Quirúrgicos, 2 Salas de Parto y 1 unidad de Recuperación de Anestesia.

Toda esta infraestructura está orientada a satisfacer la demanda de la mejor forma posible hasta que tengamos el Hospital definitivo.

# **ESTRATEGIAS POST TERREMOTO**

# RRHH en la Contingencia

Durante la contingencia generada por el Sismo del 27 F. El área de Recursos Humanos, desarrolló las siguientes acciones:

1. Redistribución del Personal
2. Suspensión de Reemplazos
3. Elaboración Programa de Apoyo Psicosocial: Acompañamiento en sistemas de turno, estudio estrés post traumático, establecimiento de talleres de autoayuda, actividades recreativas, reconocimiento a funcionarios con actuaciones meritorias, atención psicológica y médica individual.
4. Ayudas Económicas y Asistenciales por parte de Bienestar Regional y Local
5. Implementación Políticas de Prevención de Riesgo: Plan de evacuación , señalética, coordinación con instancias de la comunidad
6. Pausas saludables

# RRHH Estrategias

Conformación de equipo de contingencia  
Intervenciones Individuales y Grupales  
Diseño e implementación plan de evacuación adaptado a la nueva estructura  
Catastro Funcionarios con daño

Aplicación medidas administrativas (F. Legales, ,Administrativos, L.M.)  
Reubicación del personal en nuevos dispositivos  
Suspensión de reemplazos

Coordinación de Voluntariado,  
Refuerzo de RRHH en áreas críticas  
Apoyo a Hospitales de área

Contratación Personal de apoyo  
Reapertura Jardín Infantil



# AREA CLINICA ESTRATEGIAS

Equipo define al CRS como **Hospital de Agudos**,  
Se coordina con Clínica Curicó instalación UPC y se rescata equipamiento para garantizar funcionamiento.

Se convoca a reunión a Directores de Hospitales del área para coordinar colaboración.

Se convoca a Gerentes de la oferta privada de salud para sumar recursos.

Se toma contacto con nivel Central para informar estado de situación, anteriormente con problemas de conectividad, tanto a nivel de redes como desde el punto de vista vial.

# ESTRATEGIAS

```
graph TD; A[ESTRATEGIAS] --- B[Se solicita a Atención Primaria Aumento Horario atención Sapus. Se establecen puestos de información a la comunidad a través del voluntariado]; A --- C[Se emite primeros comunicados a través de Emisora local en funcionamiento. Se coordina con privados container refrigerados para cadáveres]; A --- D[Se participa de reunión de coordinación entre Servicios Públicos de la Provincia y Senador Zaldivar]; A --- E[Se define entrega de recetas por 30 ds. Conforme a la patología. Se continua con rescate de algún equipamiento básico];
```

Se solicita a Atención Primaria  
Aumento Horario atención Sapus.  
Se establecen puestos de información  
a la comunidad a través del voluntariado

Se emite primeros comunicados a  
través de Emisora local en  
funcionamiento.

Se coordina con privados container  
refrigerados para cadáveres

Se participa de reunión  
de coordinación entre Servicios Públicos  
de la Provincia y Senador Zaldivar

Se define entrega de recetas por 30 ds.  
Conforme a la patología.  
Se continua con rescate de algún  
equipamiento básico

# ESTRATEGIAS

```
graph TD; A[ESTRATEGIAS] --- B[Se evalúa posibilidades de implementar Pabellones en Teno y Molina, realizándose visitas por Profesionales del área.]; A --- C[Se trasladan pacientes de menor complejidad a Teno. Se informa llegada de Hospital de Campaña Argentino]; A --- D[Se recibe apoyo de personal militar Chileno, instalándose PAME en estacionamiento del Hospital]; A --- E[Se descarga pacientes adultos mayores a Hermanas del Buen Samaritano.];
```

Se evalúa posibilidades de implementar Pabellones en Teno y Molina, realizándose visitas por Profesionales del área.

Se trasladan pacientes de menor complejidad a Teno.  
Se informa llegada de Hospital de Campaña Argentino

Se recibe apoyo de personal militar Chileno, instalándose PAME en estacionamiento del Hospital

Se descarga pacientes adultos mayores a Hermanas del Buen Samaritano.

# ESTRATEGIAS

Reunión con Sr. Director Depto. Salud de Curicó, para establecer N° de Sapus (2) con ampliación de Jornada y tipo de pacientes a derivar (C3 y C4).

Coordinación con Privado que ofrece gestionar y canalizar aportes de particulares, apoyando la resolución de requerimientos de soporte logístico (lámparas, cables, grupo electrógeno, pluma, combustible, container, entre otros

Odontólogos ofrecen Consultas Privadas para resolución de atención dental.

A las 18:00 hrs del día 02 de Marzo se establece PAME y se reconoce por parte de la autoridad ministerial primeros logros: A las 24 hrs. De ocurrido el sismo Red con algún grado de respuesta, a las 48 hrs. no existen pacientes hospitalizados en zonas Estructuralmente inseguras, SS Maule define Encargado técnico de área operativa ( Gestión de la Red Dra. Maldonado).

**GESTION 2010**

# MISION MINISTERIO DE SALUD




Contribuir a elevar el nivel de la población, desarrollar armónicamente los sistemas de salud centrados en las personas en las personas; fortalecer el control de lo que puedan afectar la salud y reforzar la gestión de la red nacional de atención. Todo ello para acoger oportunamente las necesidades de las personas, familias y comunidades, con la obligación de rendir cuentas a la ciudadanía y promover la participación de las mismas en el ejercicio de sus derechos y sus deberes.



## **MISION SERVICIO DE SALUD DEL MAULE**

Desarrollar, gestionar y coordinar recursos para satisfacer las necesidades de salud de la población, basándose en relaciones de confianza, complementariedad y equidad.

El compromiso de la red con la comunidad es promover estilos de vida saludables y garantizar prestaciones de salud oportunas e integrales en un marco de respeto y trato digno.



**VISION  
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE  
CURICO**

Lograr satisfacción de los usuarios,  
siendo el mejor Centro Hospitalario de Alta  
complejidad.





El Hospital San Juan de Dios de Curicó es un Centro Asistencial Docente cuya misión es satisfacer las necesidades de los usuarios del sistema, con una eficaz y eficiente utilización de los recursos; facilitando la articulación de la red asistencial a través de funcionarios capacitados y comprometidos con los objetivos de la institución, logrando excelencia en el quehacer”.



## **VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

### ***Valores***

Compromiso

Solidaridad

Respeto

Responsabilidad

Tolerancia

Justicia

### ***Principios***

Oportunidad

Accesibilidad

Excelencia

Seguridad

Bienestar



## **UNIDADES ASESORAS DE LA DIRECCION**

- ✓ OFICINA DE INFORMACIONES RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS), Relaciones Públicas.
- ✓ UNIDAD DE AUDITORIA
- ✓ UNIDAD DE PLANIFICACION Y GESTION
- ✓ SECRETARIA
- ✓ OFICINA DE PARTES
- ✓ UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA
- ✓ COMITES ASESORES



# RECURSOS HUMANOS

# SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

En el área de Administración de las Personas, se encuentran los siguientes Centros de Producción:

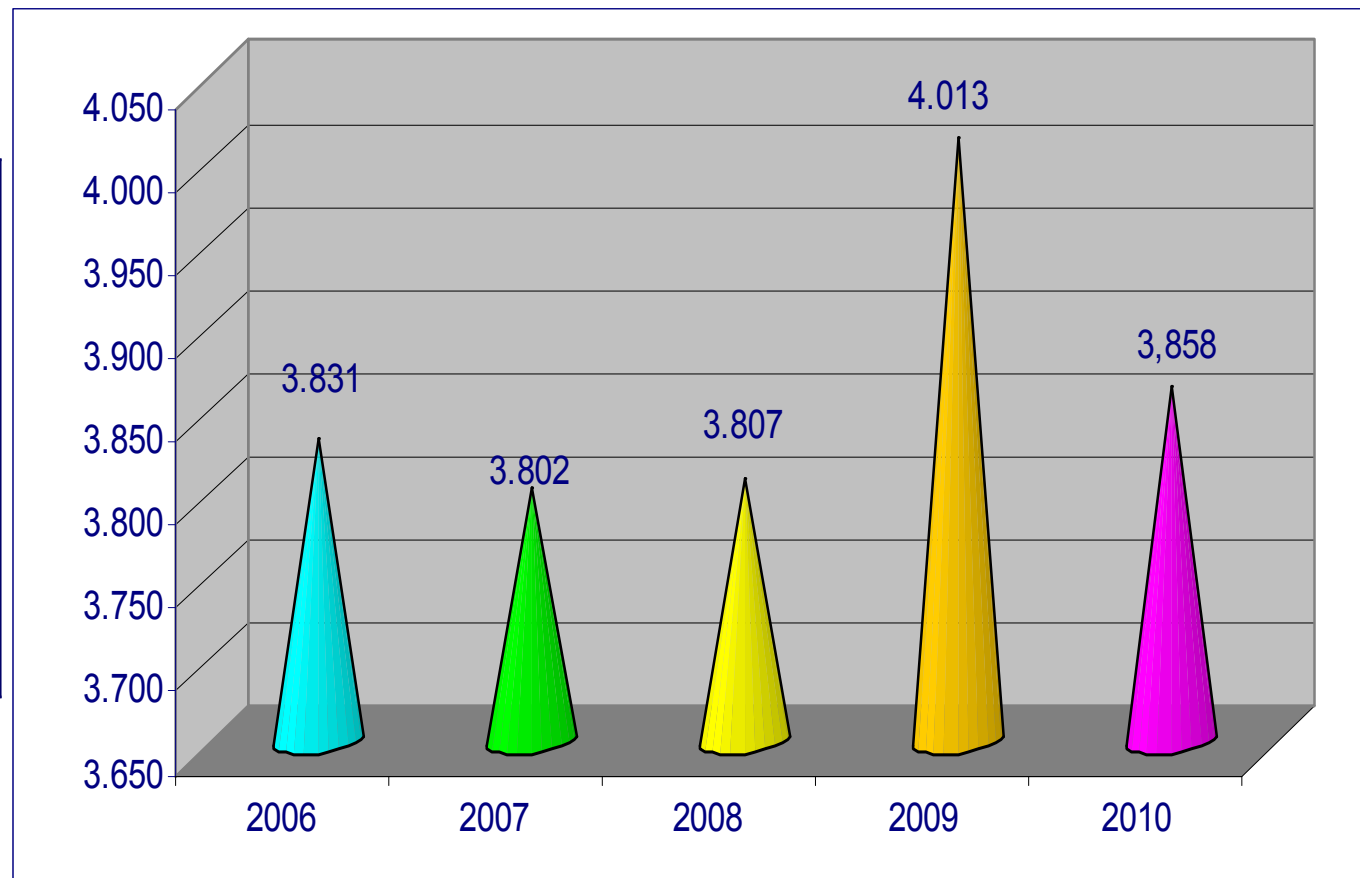
- ✓ Personal.
- ✓ Reclutamiento y Selección de Personal.
- ✓ Remuneraciones y Control de Gestión (en Desarrollo)

En el área de Desarrollo Organizacional, se encuentran los siguientes Centros de Producción:

- ✓ Capacitación y Formación.
- ✓ Salud Ocupacional (Salud del Personal y Prevención de Riesgos.
- ✓ Calidad de Vida laboral: Bienestar del Personal y Jardín Infantil.

## DOTACION HORAS MEDICAS

AÑO	TOTAL HRS.
2006	3,831
2007	3,802
2008	3,807
2009	4,013
2010	3,858



# **ESTRATEGIAS ATRACCION Y CAPTACION ESPECIALIDADES FALENTES**

- ✓ Definición Política para postular a Becas FORDIR
- ✓ Apoyo HRS. Contratadas
- ✓ Priorización de Especialidades
- ✓ Coordinación Colegio Médico
- ✓ Contacto Universidades
- ✓ Convenio Docente Asistencial

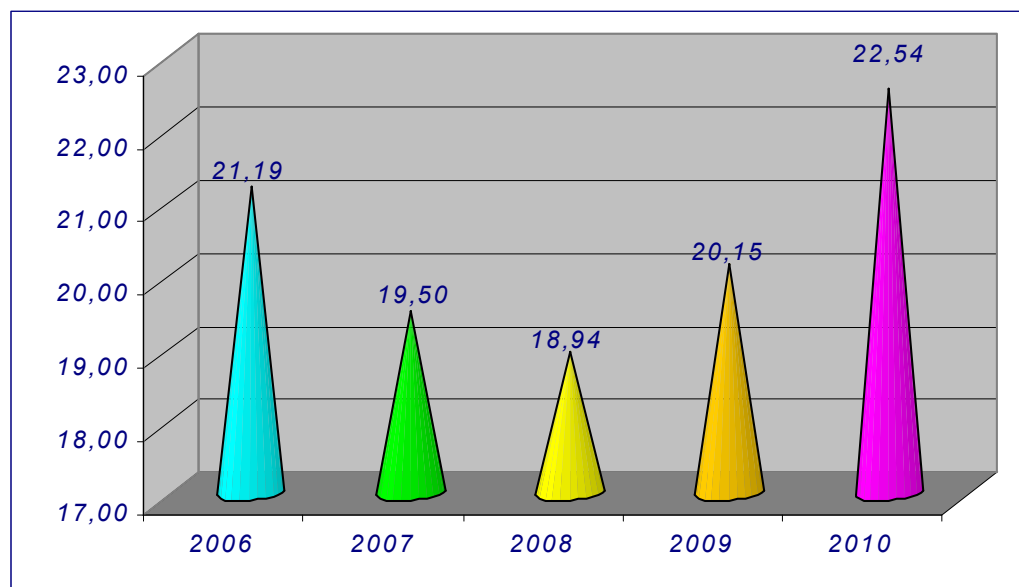


## PROFESIONALES EN PERIODO DE FORMACION

ESPECIALIDAD	APELLIDO NOMBRE	HRS. CONTRATADAS
CIRUGIA ADULTO	BRAVO JUAN ISIDRO	22/28
PSIQUIATRIA ADULTO	LOZANO CASTRO ANDREA ELIANA	33
CIRUGIA INFANTIL	MIÑO BARRERA ALBERTO CARLOS	33

# INDICE AUSENTISMO CRITICO

AÑO	TOTAL DIAS HABILES	* INDICE AUSENTISMO
2006	206.581	21.19
2007	209.633	19.50
2008	236.655	18.94
2009	237.988	20.15
2010	241.405	22.54



**\* El índice de ausentismo crítico corresponde a la sumatoria de las Licencias de Medicina Curativa (Tipo 1) + las Licencias de la Ley 16.744 (Tipo 5 Accidentes de Trabajo y Tipo 6 Enfermedad Profesional), dividido por la dotación efectiva.**

# RRHH en la Contingencia

Durante la contingencia generada por el Sismo del 27 F. El área de Recursos Humanos, desarrolló las siguientes acciones:

1. Redistribución del Personal.
2. Suspensión de Reemplazos.
3. Elaboración Programa de Apoyo Psicosocial: Acompañamiento en sistemas de turno, estudio estrés post traumático, establecimiento de talleres de autoayuda, actividades recreativas, reconocimiento a funcionarios con actuaciones meritorias, atención psicológica y médica individual.
4. Ayudas Económicas y Asistenciales por parte de Bienestar Regional y Local.
5. Implementación Políticas de Prevención de Riesgo: Plan de evacuación, señalética, coordinación con instancias de la comunidad
6. Pausas saludables.

# **CAPACITACION**

# Programa Anual de Capacitación Ley 18.834 año 2010

✓ Actividades Programadas	:	39
✓ Actividades no PAC	:	4
✓ Grado ejecución actividades	:	100%
✓ Total de funcionarios capacitados	:	629
✓ Presupuesto total ejecutado	:	\$ 9.737.756

Ley 18.834	2006	2007	2008	2009	2010
Actividades Realizadas	29	30	46	57	43
Nº Funcionarios Participantes	706	1024	1442	1576	1201
Funcionarios Capacitados	457	565	643	669	629

*La información nos muestra el alto grado de cumplimiento no obstante la catástrofe ocurrida el 27 de febrero del 2010, lo cual se refleja en un 100% de ejecución. Además el N° de funcionarios capacitados solo varía en 40, habiéndose ejecutado el año 2009, solo 14 actividades más que el año 2010.*

## Funcionarios Capacitados por Planta Ley 18.834

<i>PLANTAS</i>	<i>Nº CAPACITADOS</i>	<i>% EN RELACIÓN A LA DOTACIÓN</i>
✓ DIRECTIVA	3	100%
✓ PROFESIONAL	146	79,7%
✓ TECNICA	333	95,4%
✓ ADMINISTRATIVA	66	62,8%
✓ AUXILIAR	81	61,8%
✓ <b>TOTAL</b>	<b>629</b>	<b>81,5%</b>
<b>Meta Sanitaria 2010</b> (Nº Func. Capacitados / Dotación Total) 605 / 803	<b>75.3%</b>	
<b>Grado de cumplimiento Meta Sanitaria 2010</b>	<b>100%</b>	

# Programa Anual de Capacitación Ley 19.664

✓	Actividades Programadas	:	5
✓	Actividades no PAC	:	0
✓	Grado ejecución actividades	:	100%
✓	Total de funcionarios capacitados	:	47
✓	Presupuesto total ejecutado	:	\$ 430.878

Ley 19.664	2006	2007	2008	2009	2010
Actividades realizadas	6	11	8	6	5
Nº Funcionarios Participantes	204	42	45	105	58
Funcionarios Capacitados	56	52	27	68	58

***Durante el año 2010 se trabajó, dada la catástrofe, con grado de cumplimiento superior al año anterior para lograr el 100% de ejecución.***

## Funcionarios Capacitados por Planta Ley 19.664

<i>PLANTAS</i>	<i>Nº CAPACITADOS</i>	<i>% EN RELACIÓN A LA DOTACIÓN</i>
✓ MEDICOS	51	50%
✓ ODONTOLOGOS	6	54,5%
✓ QUIMICOS FARMACEUTICOS	1	33,3%
✓ <b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>50%</b>
<b>Meta Sanitaria 2010</b> <b>(Nº Func. Capacitados / Dotación Total) 58 / 119</b>	<b>49%</b>	
<b>Grado Cumplimiento Meta Sanitaria 2010</b>	<b>100%</b>	



# **PREVENCION DE RIESGOS**

# **BIENESTAR DEL PERSONAL**

# **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL**

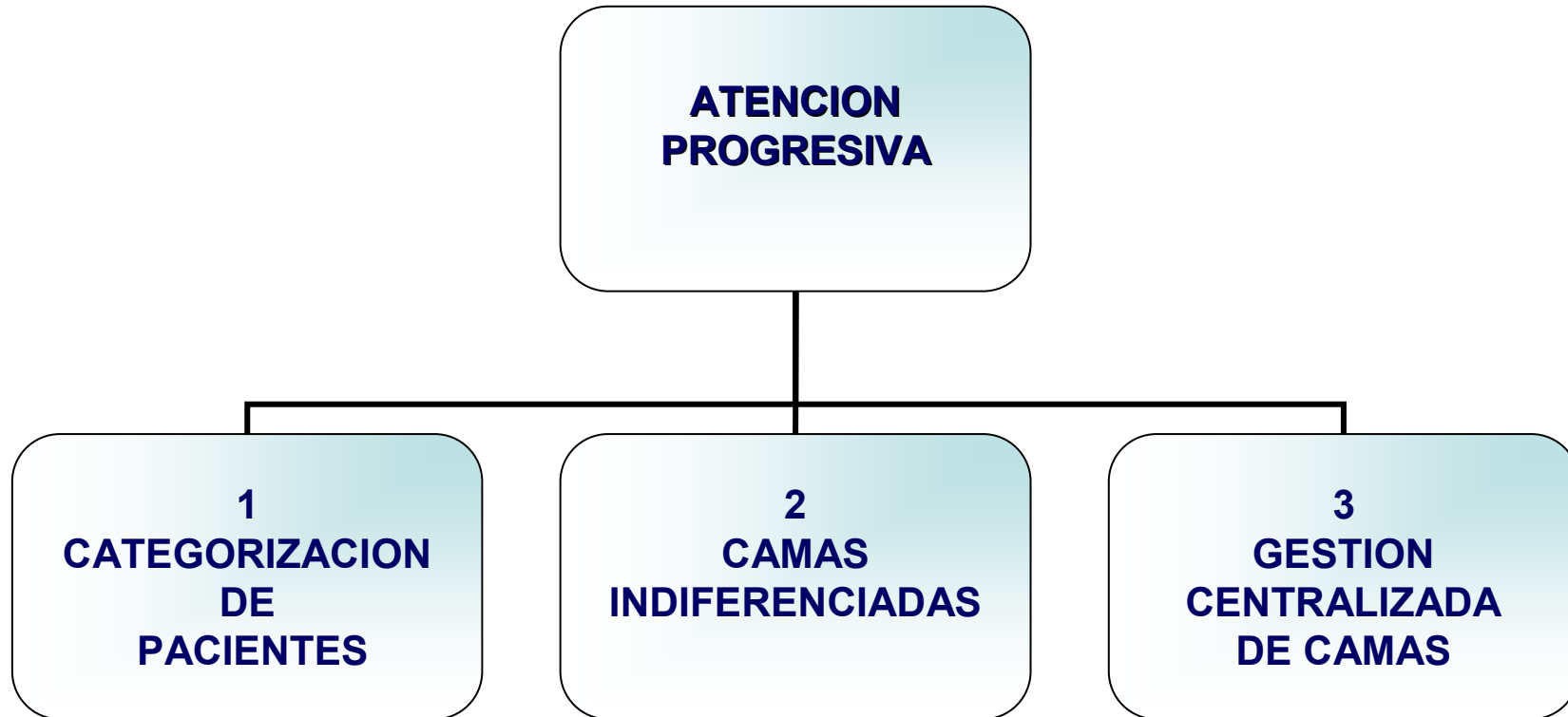
Procedimientos de reclutamiento y selección ajustados a indicaciones de la Dirección del Servicio Civil y código de buenas prácticas.

- Procesos de Selección por concurso.
- Sin discriminación de género.
- Con evaluación Psicolaboral.



# GESTION DE CUIDADOS DE ENFERMERIA

# TRANSFORMACION DE LA GESTION HOSPITALARIA



En relación a la transformación Hospitalaria, se mantiene el proceso de Categorización de Pacientes por Riesgo/Dependencia.

Con el objetivo de optimizar la Gestión de Camas, considerando la disminución de estas por efecto sismo de Febrero, producto de lo anterior las camas de hospitalización se redistribuyeron en áreas físicas dispersas, tales como: Dependencias de nuestro Centro de Referencia de Salud (C.R.S.), Clínica Curicó, Hospital de Campaña (PAME) y Hospital de Campaña Argentino.

✓ **CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA:**

➤ Se consideran las siguientes Cirugías:

- Amigdalectomía
- Catarata
- Colectomía
- Fimosis
- Fístula Arterio Venosa
- Hernias



✓ **GESTION CENTRALIZADA DE CAMAS.**

A fin de dar respuesta a esta nueva estructuración, la asignación de las camas es de responsabilidad de la “Unidad de Gestión Centralizada de Camas”, dependiente de la Subdirección Médica.

Esta Unidad, es la encargada de priorizar el ingreso de pacientes de acuerdo a su complejidad.

A consecuencia del sismo del 27 de Febrero, se implementaron nuevas Unidades de Hospitalización de Camas.

## **GESTION DE CAMAS MENSUAL**

- ✓ Pacientes derivados a la red pública del servicio y de otros servicios por mes, por servicio, por establecimiento, nº de días de hospitalización.
- ✓ Pacientes derivados a otros Hospitales de la Provincia, Molina y Teno principalmente.
- ✓ Pacientes derivados al extrasistema por mes, por servicio, por institución, número de días de hospitalización.

# ATENCIÓN CERRADA

## MÓDULO DE HOSPITALIZACIÓN EMERGENCIA INVIERNO



- » INTERMEDIO MEDICINA
- » GINECOLOGÍA - ARO
- » CIRUGÍA MUJERES
- » MEDICINA INTERNA

# **UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

## **CONFORMADAS POR OFICINAS DE:**

- ✓ Calidad y Seguridad del Paciente
- ✓ Infecciones Intrahospitalarias
- ✓ Epidemiología

## **OBJETIVOS**

Desarrollar, coordinar, apoyar y fortalecer actividades sobre la calidad de la atención y seguridad de los pacientes en el hospital.

## **FUNCIONES GENERALES**

- ✓ Articula y coordina las acciones de calidad con las personas responsables asignadas en cada una de las áreas u oficinas clínicas.
- ✓ Será responsable a nivel del establecimiento de coordinar las actividades de:
  - Autorización Sanitaria.
  - Acreditación de prestadores institucionales de atención cerrada.
  - Diagnóstico de situación.
  - Planes de mejoría de la calidad y seguridad de los pacientes.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS 2010**

- ✓ Monitoreo compromiso de gestión N°8.
- ✓ Capacitación.
  - Curso “Calidad en el nuevo modelo de atención en salud”. (Asistencia 105 funcionarios).
- ✓ Aplicación de Normas de Autorización Sanitaria a Módulos de Hospitalización.
- ✓ Reuniones de trabajo Regional.
- ✓ Participación en la elaboración de protocolos de gestión clínica.
- ✓ Participación Comisión de Gestión de Reclamos, en conjunto con OIRS.
- ✓ Participación en la elaboración de matrices de riesgos críticos.

# **INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS**

## Indicadores Infecciones Intrahospitalarias

<b>Infecciones</b>	<b>N° Infecciones Intrahospitalarias</b>	<b>Días de Procedimiento</b>	<b>Tasa Local</b>	<b>Tasa Nacional</b>
Neumonías en Ventilación Mecánica	16	1205	13.2%	24.8%
Sepsis por Catéter Venoso Central	3	1.870	1.6%	2.9%
Infección Urinaria Asociada a Catéter Urinario Permanente (CUP)	13	3.670	3.5%	6.7%
Infección Herida Operatoria Cesárea	14	1.923 (N° proced.)	0.72%	1.6%



## **OTRAS INFECCIONES DURANTE EL AÑO 2010**

- 22 Neumonias en pacientes de Medicina y Cirugía.
  
- 9 Infecciones de Herida Operatoria de Cirugías con variados diagnósticos

# **EPIDEMIOLOGIA**

- ✓ Es la encargada de realizar la vigilancia epidemiológica de la provincia de Curicó.
- ✓ Velar por el cumplimiento de la oportuna notificación de enfermedades de declaración obligatoria.
- ✓ Velar que los Servicios Clínicos y unidades de apoyo, cuenten con las normas actualizadas de epidemiología que emanan desde el nivel regional y central.



# PRODUCCION 2010

## PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS AÑO 2010

REM	PROGRAMA	ACTIVIDADES		AVANCE
		META	REALIZADO	ACTIVIDAD
28	REDUCCION DE BRECHAS	2.410	2.019	83,78%
29	PRESTACIONES COMPLEJAS	18	12	66,67%
30	AUGE 01-40	16.282	10.586	65,02%
31	AUGE 41-65	2.436	1.684	69,23%
32	URGENCIA	87.200	83.787	96,09%
33	S. MENTAL	9.370	8.853	64,48%
34	OTRAS VALORADAS	5.327	4.391	82,43%
	<b>TOTAL</b>	<b>123.043</b>	<b>111.332</b>	<b>90,48%</b>

(\*)

(\*) FUENTE: REM SV-10

## PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS AÑO 2010

REM	PROGRAMA	VALORIZACION		AVANCE
		META	REALIZADO	PRESUPUESTO
28	REDUCCION DE BRECHAS	834.207.230	653.583.270	78,35%
29	PRESTACIONES COMPLEJAS	21.460.500	18.460.400	86,02%
30	AUGE 01-40	1.195.348.880	1.056.067.270	88,35%
31	AUGE 41-65	287.801.900	265.250.060	92,16%
32	URGENCIA	1.985.355.000	1.976.120.940	99,50%
33	S. MENTAL	260.048.970	281.512.520	108,25%
34	OTRAS VALORADAS	675.336.780	714.300.960	105,77%
	<b>TOTAL</b>	<b>5.259.559.260</b>	<b>4.965.295.420</b>	<b>94,41%</b>

(\*)

(\*) FUENTE: REM SV-10

## **Reportaje Revista “CARAS”**

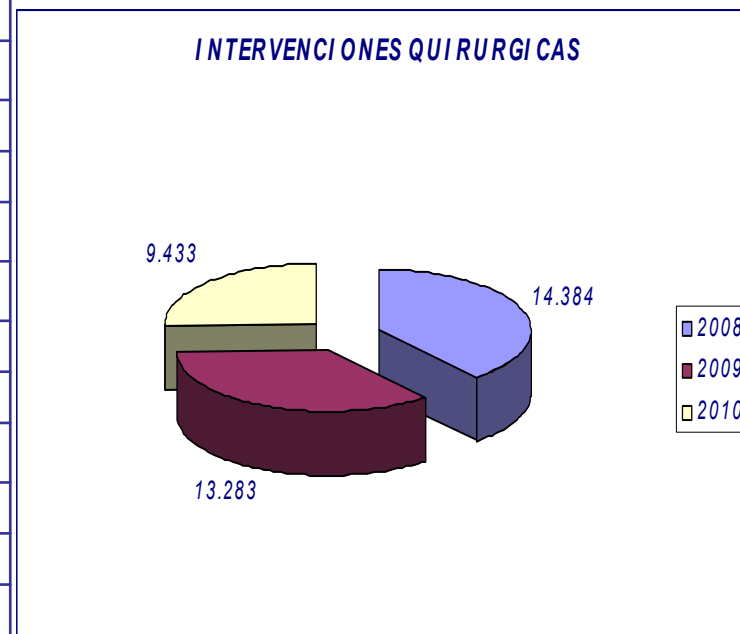
**(10 de Diciembre de 2010)**

**MINISTRO DE SALUD DR. JAIME MAÑALICH MUXI**

“Hay casos como el Hospital de Curicó con siete pabellones hizo 6.500 cirugías en 2009; y este año, con sólo dos pabellones (porque los otros los perdió en el terremoto) harán 7.000. Eso indica mejor gestión”.

## INTERVENCIONES QUIRURGICAS 2010

ESPECIALIDAD	AÑOS		
	2008	2009	2010
NEUROCIRUGIA	126	133	42
CIRUGIA OFTALMOLOGICA	1.147	778	526
CIRUGIA OTORRINOLOGICA	761	675	342
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	132	126	71
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA	759	413	245
TEGUMENTOS	1.788	1.666	856
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	242	300	157
CIRUGIA TORAXICA	83	88	70
CIRUGIA ABDOMINAL	2.715	2.516	1934
CIRUGIA PROCTOLOGICA	134	171	69
CIRUGIA UROLOGICA	839	675	442
CIRUGIA DE LA MAMA	121	126	53
CIRUGIA GINECOLOGICA	1.194	1.084	736
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	2.592	1.237	825
ODONTOLOGIA	1.303	428	552
RETIRO DE ELEMENTO OSTEOSINTESIS	348	57	53
CIRUGIA OBSTETRICA	100	2.810	2460
<b>TOTAL INTERV. QUIRURGICA AL 100%</b>	<b>14.384</b>	<b>13.283</b>	<b>9.433</b>



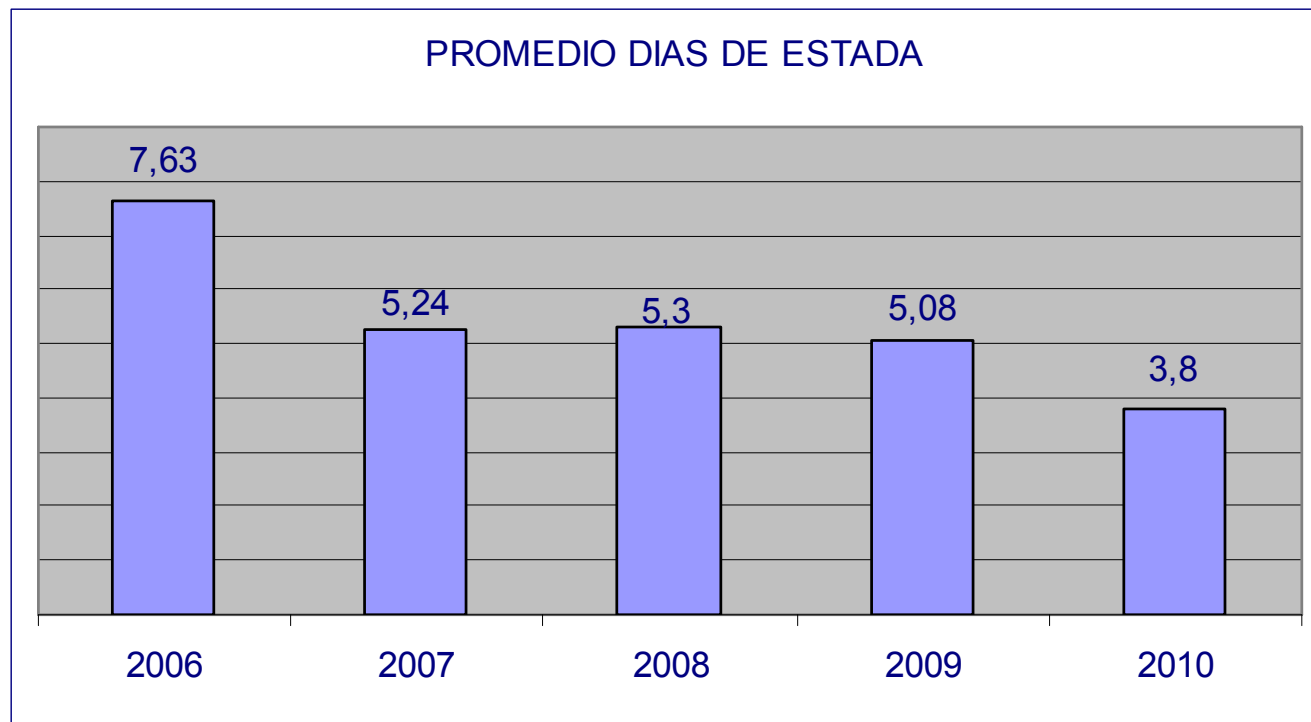
(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM 17 AÑO 2010





**INDICADORES**  
**GESTION INTRAHOSPITALARIA**  
**AÑO 2010**

# PROMEDIO DIAS DE ESTADA



	2006	2007	2008	2009	2010
<b>TOTAL ESTABLECIMIENTO</b>	7,63	5,24	5,3	5,08	3,8
MEDICINA BASICA				8,76	7,6
PEDIATRÍA				3,93	3,7
N. INCUBADORAS MES DIC. 2010				5,51	5,5
NEONATOLOGÍA CUNAS					5,8
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA				3,58	2
PENSIONADO				2,5	2,0
U.C.I. ADULTO				9,64	9,7
U.T.I. MEDICINA INTERMEDIA				6,62	6,0
MEDICINA AGUDOS				2,61	2,6
AREA QUIRURGICA				7,28	4,9

(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM-20 AÑO 2010

## EGRESOS HOSPITALARIOS

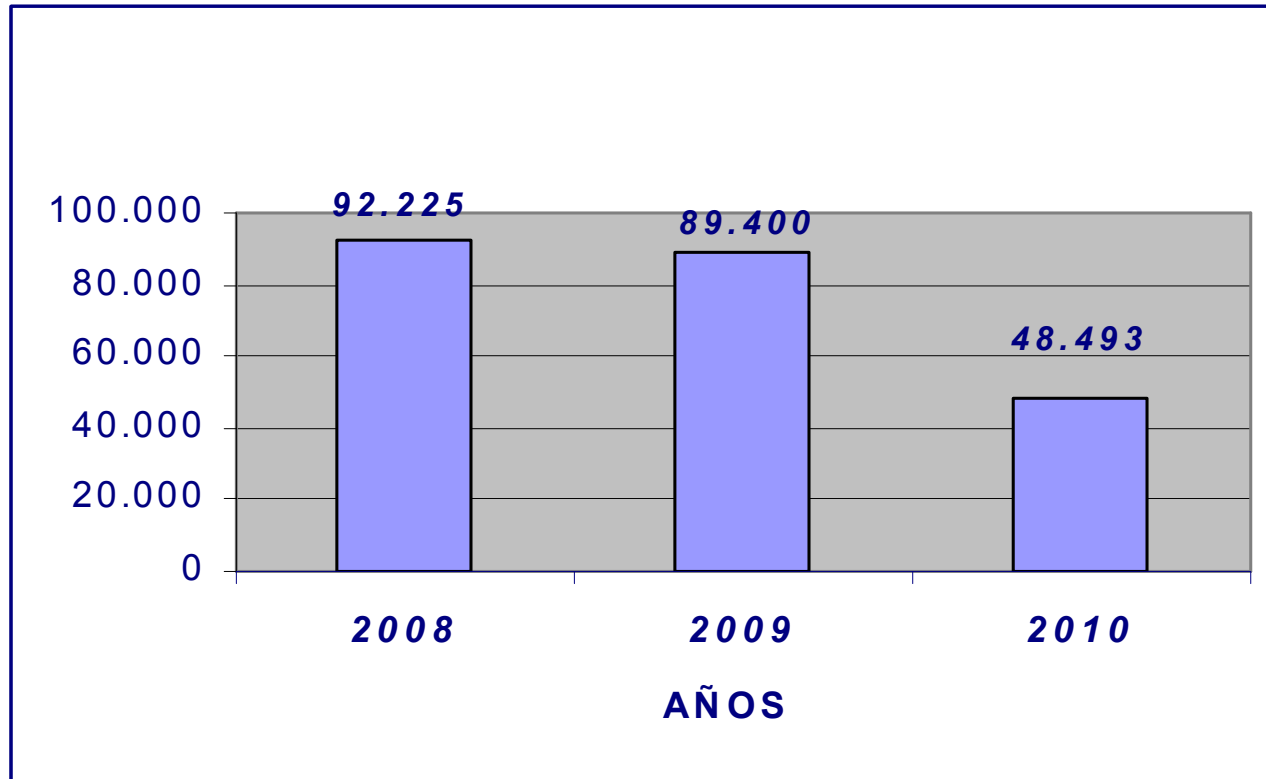
CÓDIGOS	SERVICIOS CLÍNICOS	EGRESOS POR AÑO		
		2008	2009	2010
	TOTAL ESTABLECIMIENTO	17.260	17.531	<b>13.126</b>
20-110	MEDICINA BASICA	1.947	2.095	1.394
20-150	PEDIATRÍA	2.015	2.205	1.270
20-151	Nº INCUBADORAS DIC. 2010			4
20-152	NEONATOLOGÍA CUNAS	658	644	418
20-160	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	5.128	4.959	4.445
20-330	PENSIONADO	2.919	2.709	1.469
20-312	UCI ADULTO	280	250	277
20-321	U.T.I. MEDICINA INTERMEDIA	359	362	367
20-115	MEDICINA AGUDOS		469	911
20-020	AREA QUIRURGICA INDIFERENCIADA	3.954	3.838	2571

(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM-20 AÑO 2010

# DÍAS CAMAS OCUPADAS

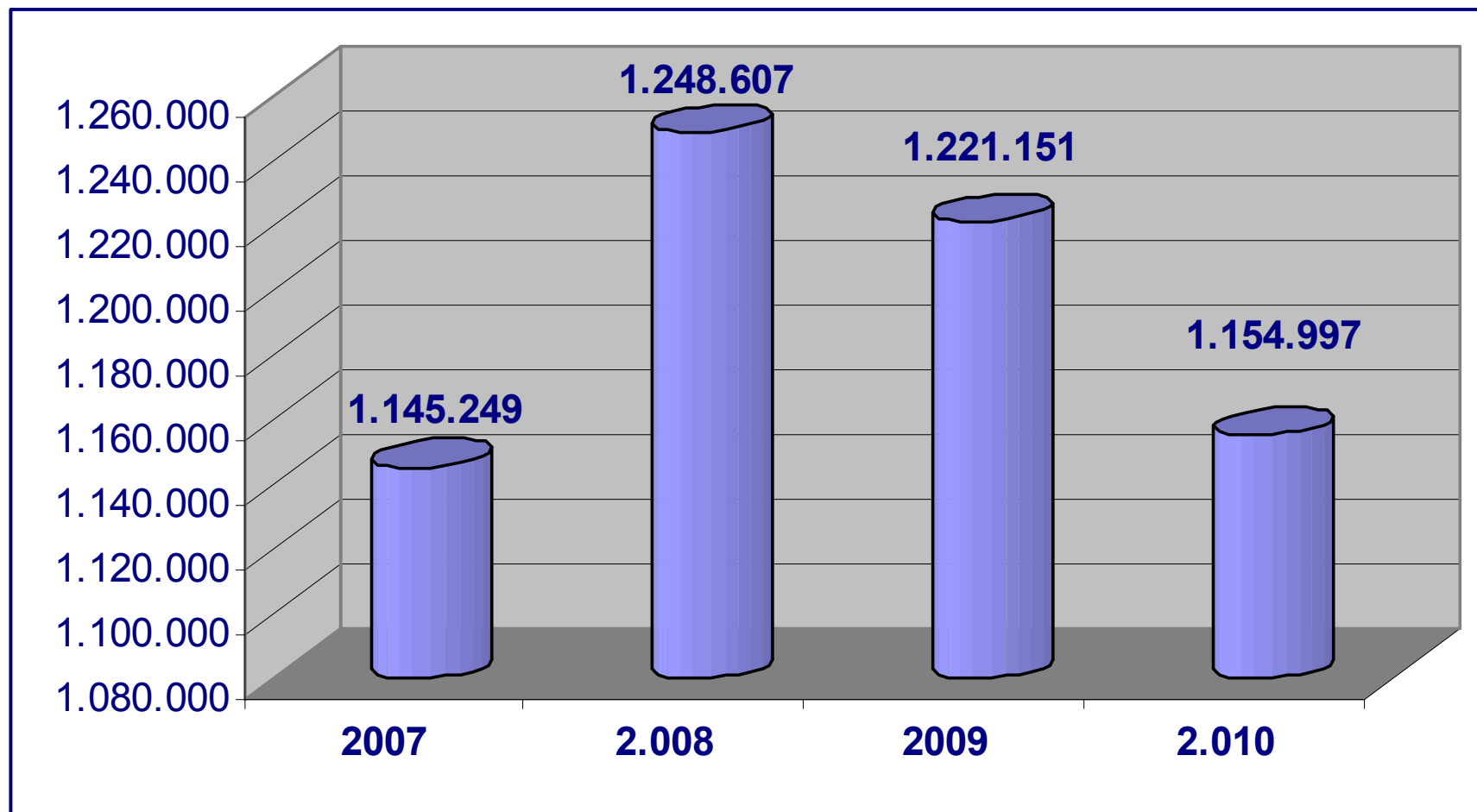
Días camas ocupadas por año

Año	Días camas ocupadas
2008	92.225
2009	89.400
<b>2010</b>	<b>48.493</b>



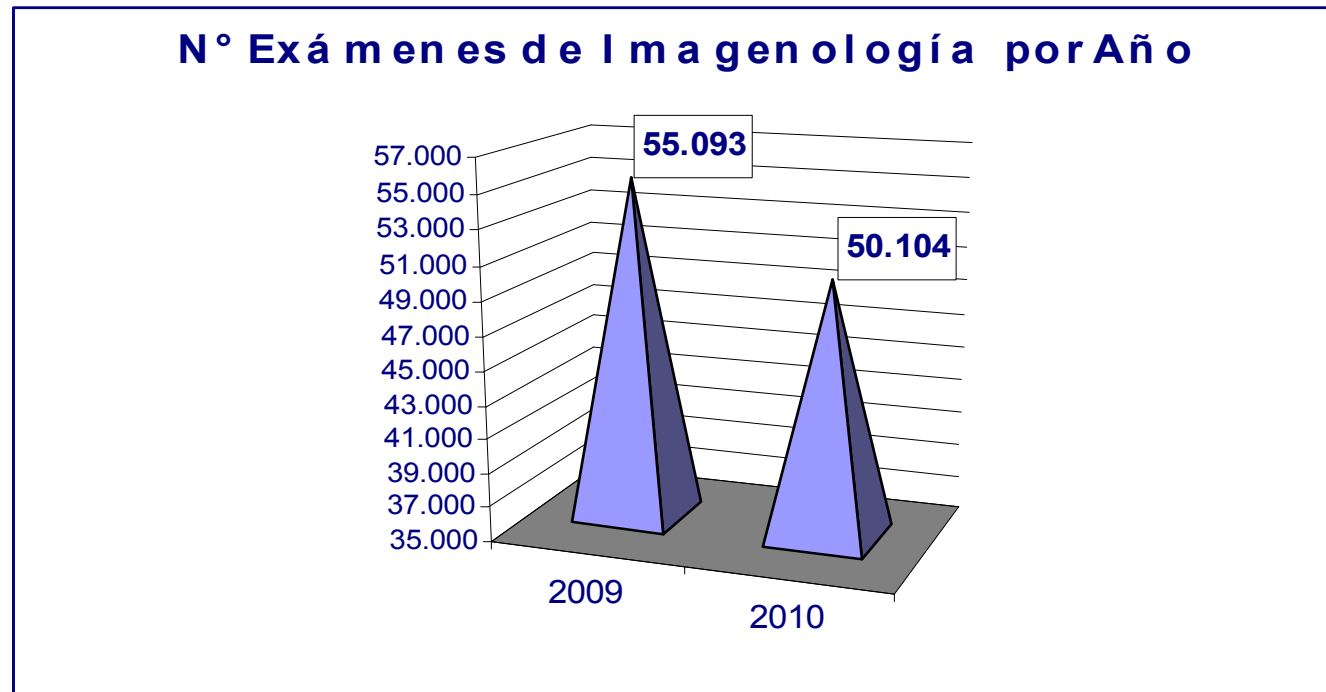
(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM-20 AÑO 2010

## EXAMENES LABORATORIO CLINICO



(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM 17 AÑO 2010

# EXAMENES IMAGENOLOGIA

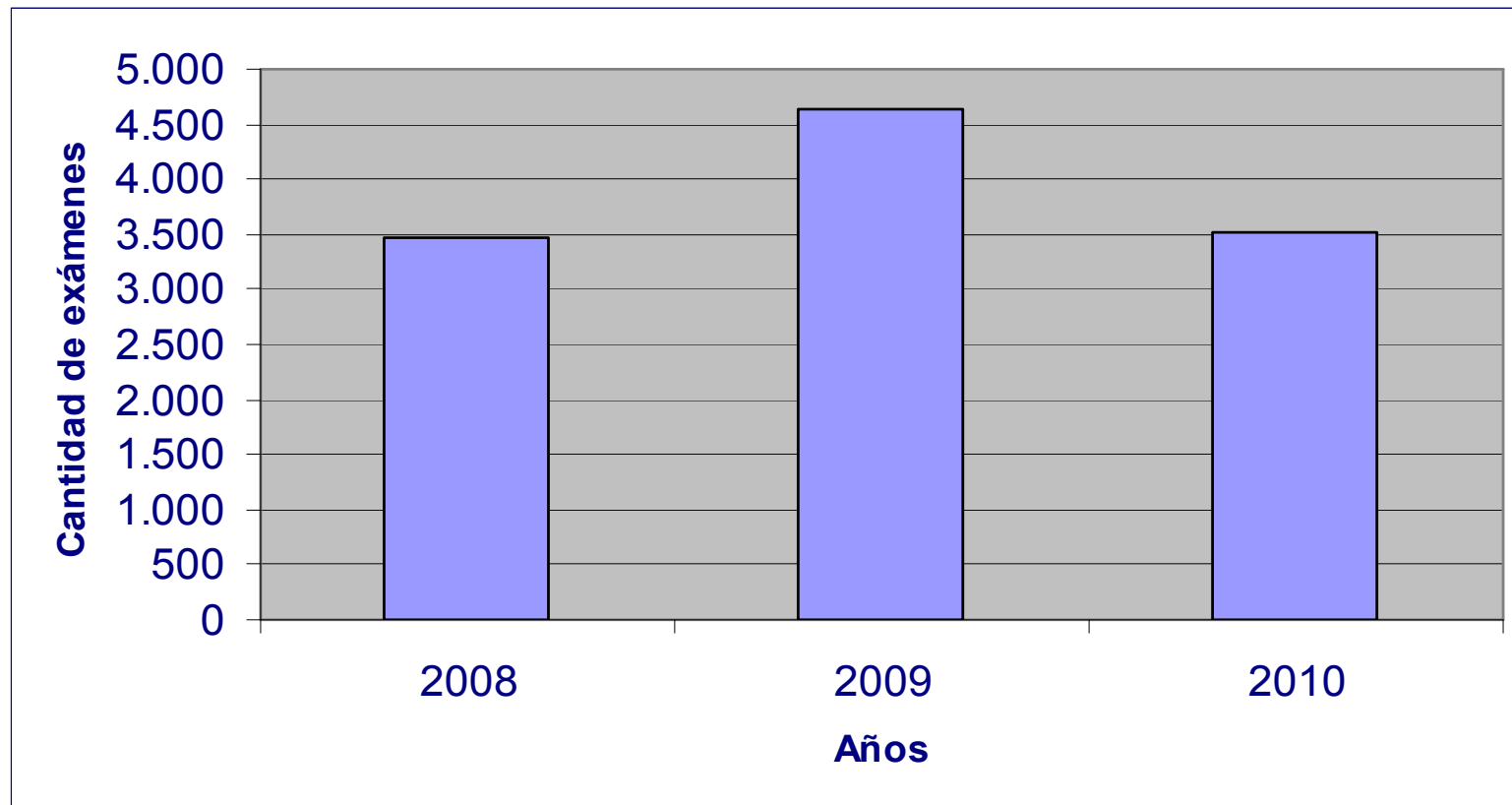


TIPO DE EXAMENES DE IMAGENOLOGIA		AÑOS	
		2009	2010
I.a)	EX. RADIOLOGICOS SIMPLES	45.021	37.983
I. b)	EX. RADIOLOGICOS COMPLEJOS	76	67
II.	TOMOGRAFIA AXIAL COMP.		1686
III	ULTRASONOGRAFIA	9.996	10.268
	Ecotomografia ( Sin Ecografia Obstetr.)	9.996	9.571
	Ecografías Abdominal		697
IV	RESONANCIA MAGNÉTICA		
	<b>TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA</b>	<b>55.093</b>	<b>50.104</b>

(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM 17 AÑO 2010

# EXAMENES ANATOMIA PATOLOGICA

## Nº Exámenes de Anatomía Patológica por Año



(\*) FUENTE: CONSOLIDADO REM 17 AÑO 2010

## EXAMENES SOLICITADOS A NIVEL SUPRAREGIONAL Y COMPRAS DE SERVICIOS AL EXTRASISTEMA

EXAMEN	EXTRASISTEMA		HOSPITAL TALCA
CINTIGRAMA OSEO	18	22	35
RESONANCI NUCLEAR MAGNETICA	234	4	6
CORONARIOGRAFIA			7
TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA	483	130	
ANGIOGRAFIA	11	1	
ECOCARDIOGRAMA	6	116	
EXAMENES VARIOS	125	10	
<b>TOTAL</b>	<b>877</b>	<b>283</b>	<b>51</b>

<b>TOTALES</b>	<b>1160 EXAMENES</b>	<b>\$ 73.301.135</b>
----------------	----------------------	----------------------





**LISTAS DE ESPERA  
AL 31 DE DICIEMBRE 2010**

## LISTAS DE ESPERA QUIRURGICA

	<u>PACIENTES</u>
✓ - HERNIAS	: 327
✓ - COLECISTECTOMIA	: 229
✓ - VARICES	: 42
✓ - AMIGDALAS Y/O ADENOIDES	: 371
✓ - CIRUGIA BARIATRICA	: 52
✓ - QUISTE SINOVIAL	: 120
✓ - OTRAS INTERVENCIONES TRAUMATOLOGICAS	: 751

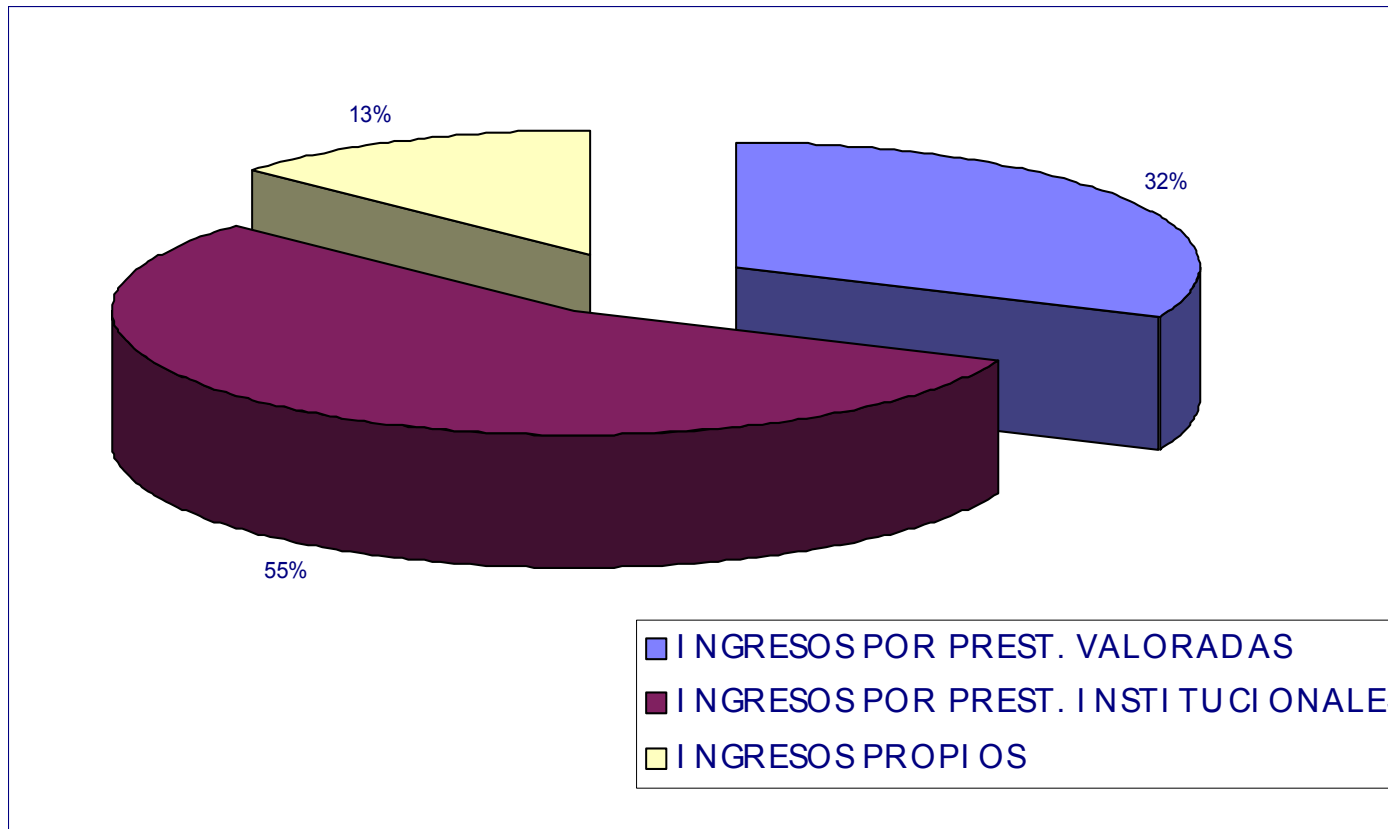
## EXAMENES LISTA DE ESPERA:

	<u>PACIENTES</u>
✓ - TAC	: 171
✓ - ECOTOMOGRAFIAS	: 453
✓ - RESONANCIAS NUCLEAR MAGNETICA	: 240
✓ - TEST DE ESFUERZO	:
✓ - ECO DOPPLER	: 15



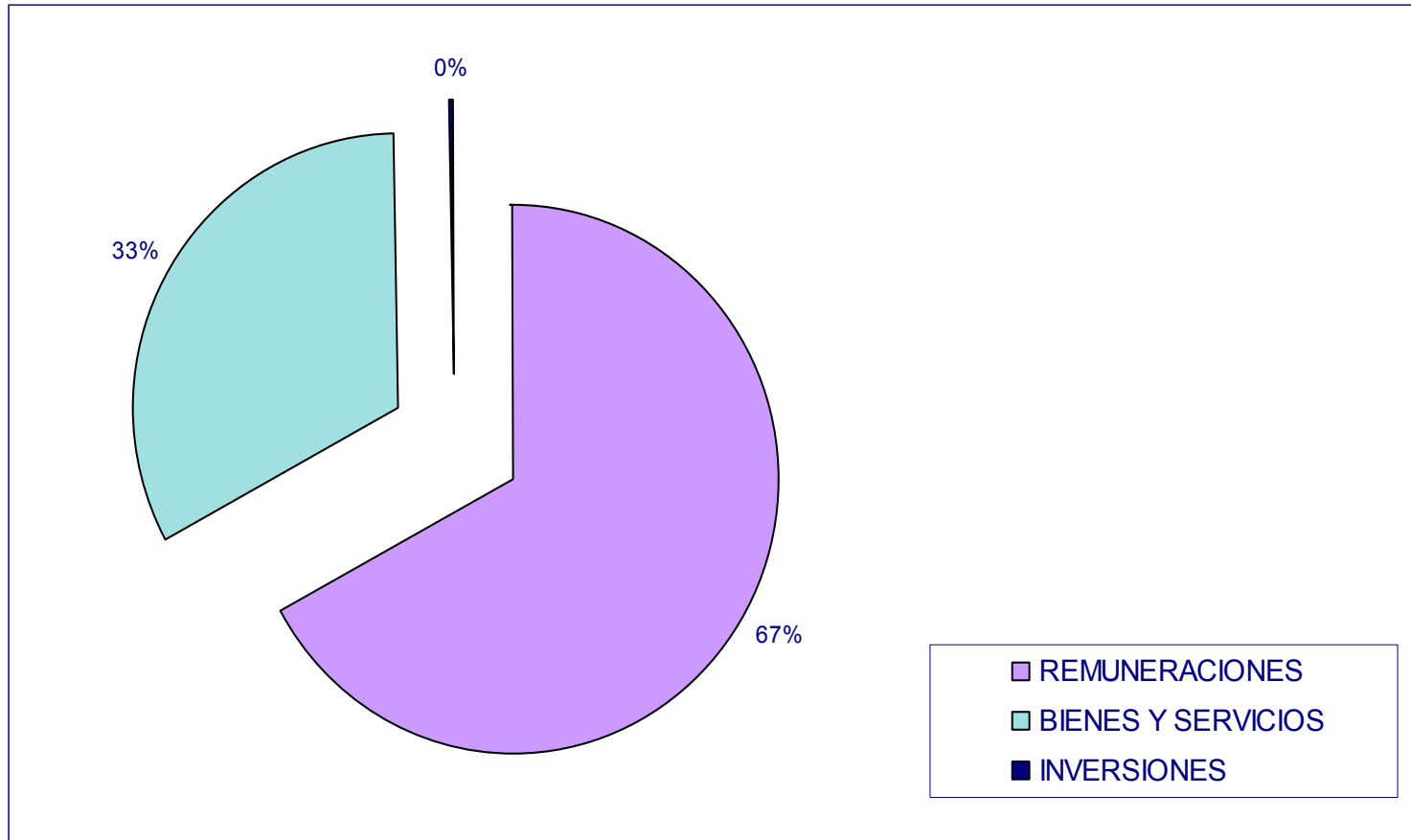
FINANZAS

## COMPOSICION DE LOS INGRESOS



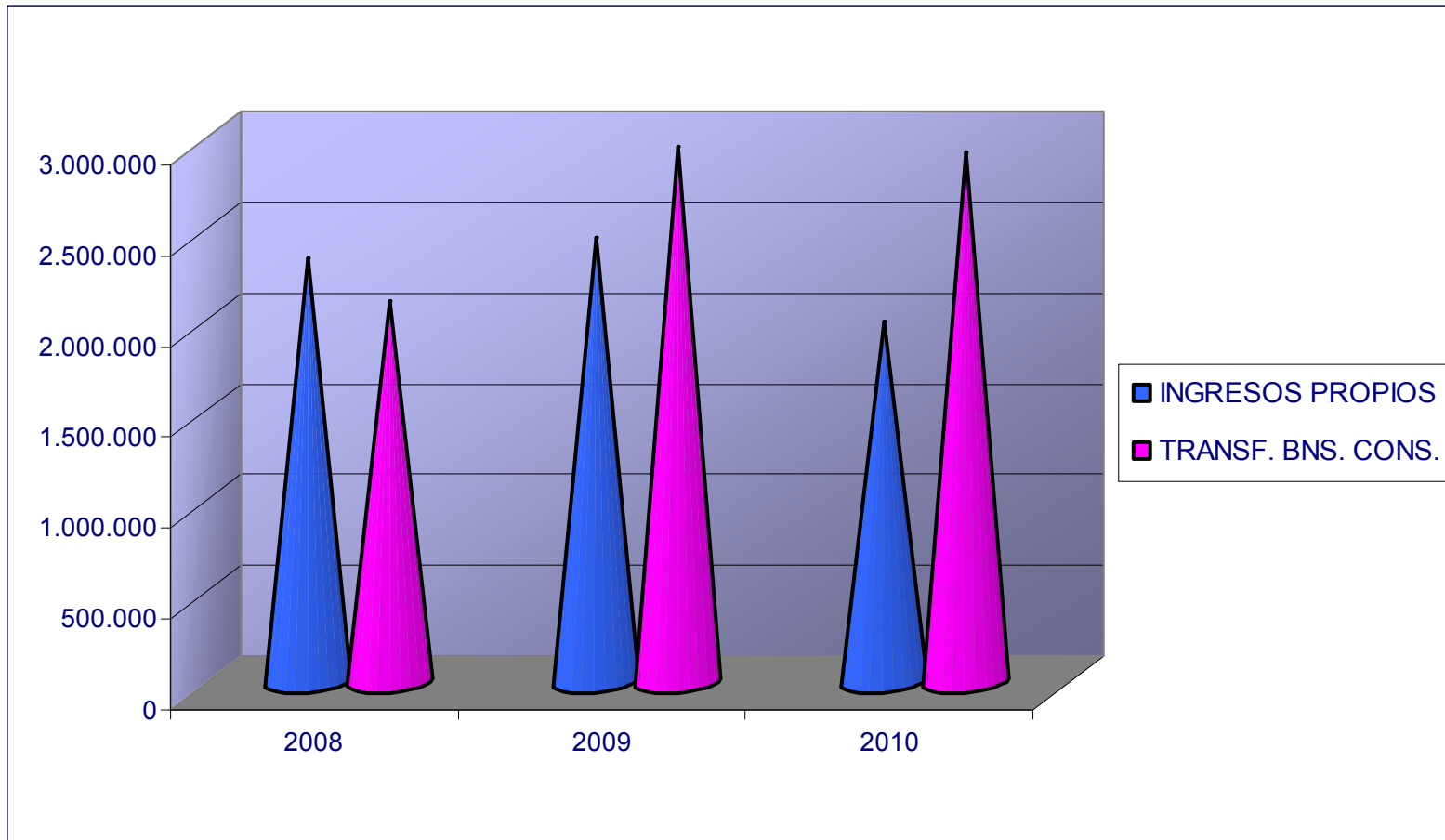
INGRESOS POR PREST. VALORADAS	4.789.389
INGRESOS POR PREST. INSTITUCIONALES	8.365.601
INGRESOS PROPIOS	1.991.829
TOTAL	15.146.819

## DISTRIBUCION DE LOS GASTOS



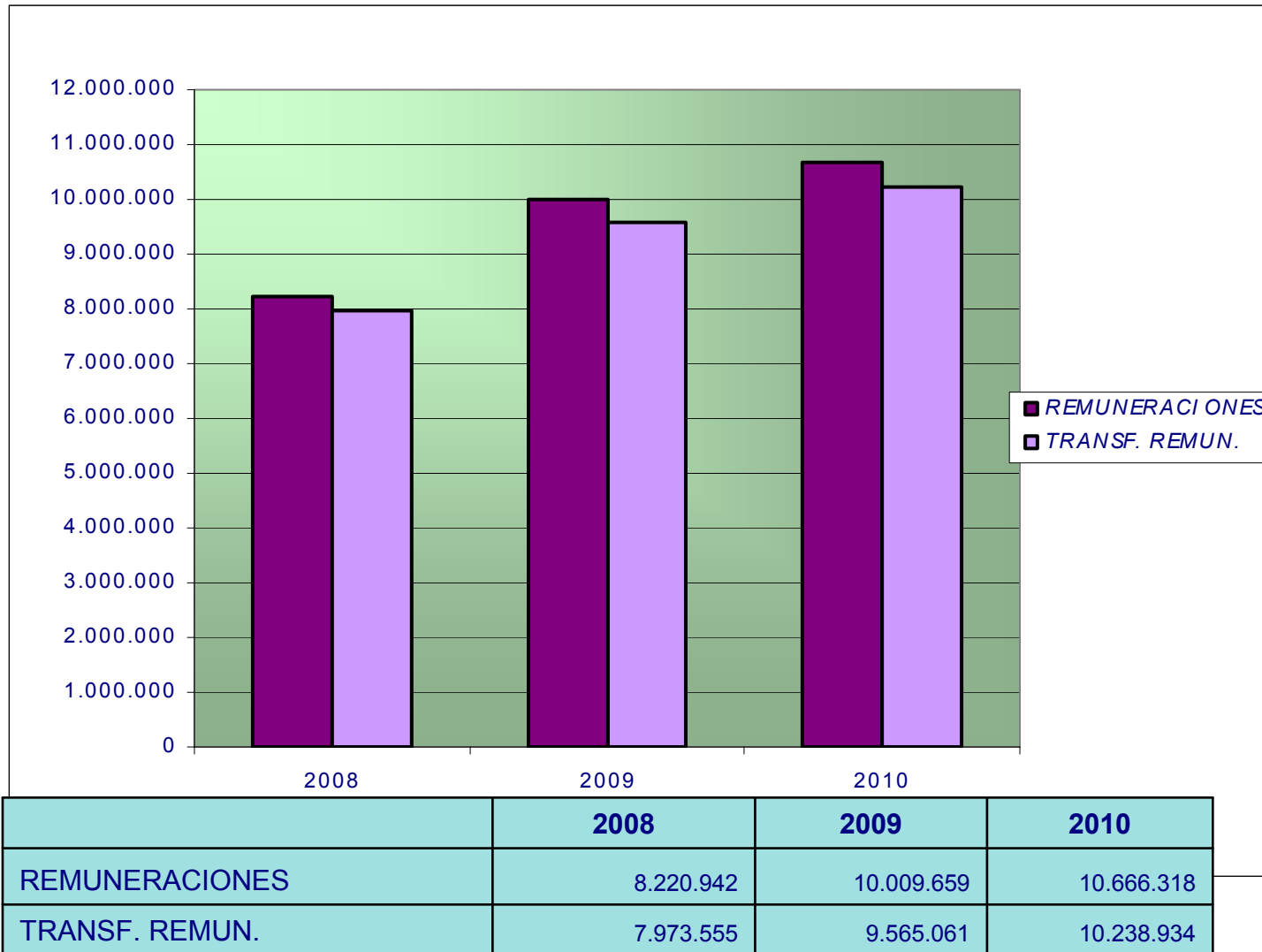
REMUNERACIONES		10.666.318
BIENES Y SERVICIOS		5.253.337
INVERSIONES		34.433
TOTAL	M\$	15.954.088

## **BRECHA TRANSFERENCIA / INGRESOS** **(Gasto de Operación)**



	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
INGRESOS PROPIOS	2.338.085	2.457.125	1.991.829
TRANSF. BNS. CONS.	2.105.821	2.961.456	2.929.372

## BRECHA TRANSFERENCIA / REMUNERACIONES



La diferencia corresponde a remuneraciones variables (viáticos, asignación de caja, honorarios, etc.) que se cubren con recursos propios.



## REMUNERACIONES VARIABLES (Promedio Mensual) (M\$)

REMUNERACIONES VARIABLES	PROM.2009	PROM.2010
HONORARIOS	35.584	35.267
HORAS EXTRAORDINARIAS (*)	88.131	90.413
CONTRATOS CORTOS	37.741	32.832
VIATICOS	1.690	1.110
ASIGNACION PERDIDA CAJA	60	63
<b>TOTAL</b>	<b>163.206</b>	<b>159.685</b>

(\*) Honorarios incluyen Plan 500 Especialistas, Chile Crece Contigo, Conace, Neonatología y otros

(\*) Horas Extraordinarias incluyen Asignación Compensatoria de Turnos.

- Ausentismo : 22.54%
- Personal afectado por el terremoto : 135 funcionarios aproximadamente.

## GASTOS OPERACIONALES (Promedio Mensual) (M\$)

BIENES Y SERV. CONSUMO	PROM.2009	PROM.2010	%
Alimentos y Vestuario	13.253	10.314	2,36
Combustible y Lubricantes	11.541	9.842	2,25
Materiales de Oficina	4.793	4.419	1,01
<b>Prod. Quím., Farm., Prótesis y Ot.</b>	<b>233.014</b>	<b>200.219</b>	<b>45,74</b>
Otros Mater. Generales	10.547	7.576	1,73
Cons. Básicos (agua,luz,telef,correo)	18.808	15.802	3,61
Materiales y Serv. Mantenimiento	30.247	27.558	6,29
Gasto de Capacitación	1.764	939	0,21
<b>Otros Serv. Generales</b>	<b>92.404</b>	<b>161.108</b>	<b>36,80</b>
<b>TOTAL BIENES CONSUMO</b>	<b>416.371</b>	<b>437.777</b>	<b>100,00</b>

(\*)

(\*)

- PROD. QUI M I COS, FARMACEUTI COS Y PROTESI S

\* AUMENTO I NSUMOS PROTESI S POR MAYOR COBERTURA

\* ALZA DE PRECI OS COMPRA DE SERVI CI OS

- OTROS SERVI CI OS GENERALES

\* HONORARI OS PAD

\* COMPRAS DE EXAMENES

\* ASEO, VI GI LANCI A, ARRI ENDOS, COMPRAS SERVI CI OS

- GASTO DE CAPACI TACION

\* NO I NCLUYE VI ATI COS POR ASI STENCI A A CURSOS

SE CONTABI LI ZARON A REMUNERACIONES

ASCI ENDEN A M\$ 3.071.- ( Promedio M\$ 256.-)

## **GASTO PROMEDIO DE FARMACIA (M\$)**

(Productos Químicos, Farmacológicos, Insumos Curaciones, Insumos Quirúrgicos, Prótesis y Otros)

	<b>PROM.2009</b>	<b>PROM.2010</b>
GASES CLINICOS	8.771	8.265
REACTIVOS LABORATORIO	62.188	55.305
CENTRAL ABASTECIMIENTO	42.701	30.820
PROTESIS	22.639	15.266
MEDICAMENTOS Y OTROS	96.715	90.563
<b>TOTAL PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>233.014</b>	<b>200.219</b>

FARMACIA ES UN **45,74%** DEL TOTAL DE GASTOS

## GASTOS PROMEDIO DE OTROS SERVICIOS GENERALES (M\$)

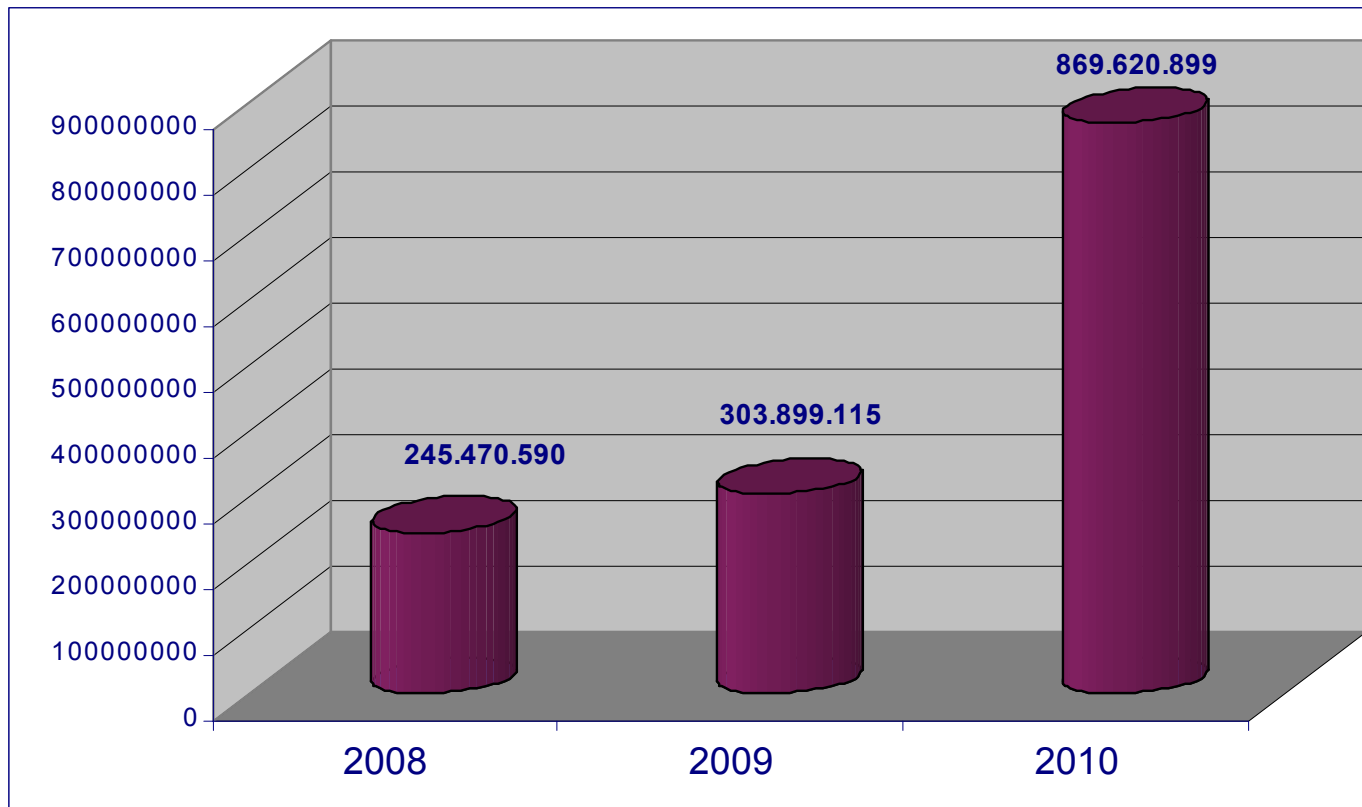
	PROM. 2009	PROM. 2010
07 Serv. Publicidad, Impresión	133	355
08 Serv. Gen. (Aseo-Seguros-Pjes. Func-Flet-Cobr)	12.382	9.089
09 Arriendos de inmuebles, máquinas y equipos	2.702	3.000
10 Gastos de Seguros Automot.	6	9
11 Otros Serv. Técnicos y Prof. (PAD)	52.583	43.916
12 Compra servicios de exámenes, intervenciones quirúrgicas	21.468	101.958
12 Pasajes de Enfermos	3.130	2.781
<b>TOTAL PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>92.404</b>	<b>161.108</b>

(\*)

COMPRAS DE SERVICIOS INCLUYEN DERIVACION DE HOSPITALIZACIONES AL EXTRASISTEMA

POR M\$ 783.000.- CON UN PROMEDIO DE M\$ 65.-

## EVOLUCION DE LA DEUDA



AÑO	DEUDA \$
2008	245.470.590
2009	303.899.115
2010	869.620.899

**Nota:** El gran aumento de la deuda, está dado por el terremoto, dado que al no existir camas UCI En la red de salud, se deben derivar pacientes al extrasistema, alcanzando ésta un monto aproximado de M\$783.000.

## ESTADO DE RESULTADO AÑO 2010 (M\$)

<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	
Transferencia para gastos operación promedio y otros	244.114
Ingresos propios promedio	165.986
Reembolso Lic. Médicas INP e Isapres promedio	9.815
	<b>419.915</b>
Gasto devengado Bns. Y Serv. Consumo del Año	437.778
Gasto devengado Inversiones	2.869
Gasto en Honorarios y otros	36.441
	<b>477.088</b>
<b>Déficit mensual</b>	<b>-57.173</b>
<b>SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE 2010</b>	
Cuentas por cobrar a la fecha	233.348
Cuentas por pagar a la fecha	869.621
<b>Déficit anual</b>	<b>-636.273</b>



# INVERSIONES 2010

## I N V E R S I O N E S C O N R E C U R S O S P R O P I O S

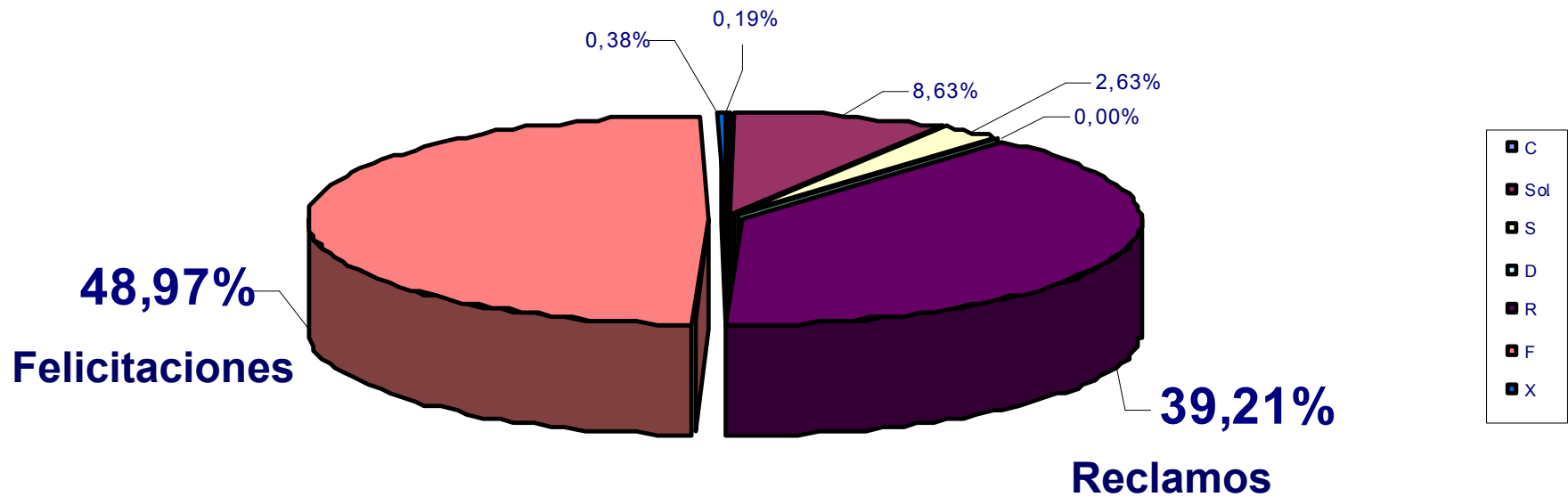
<b>EQUIPOS MEDICOS</b>			<b>12.327.279</b>
1	MONITOR DESFIBRILADOR	4.998.000	
1	ELECTROCARDIOGRAFO	1.033.634	
3	MICROSCOPIO BINOCULAR	3.744.930	
3	CAMILLA PLEGABLE P/EXTRACCION SANGR	2.022.998	
1	RESUCITADOR	527.717	
<b>MOBILIARIOS DE OFICINA Y OTROS</b>			<b>6.959.939</b>
<b>REPOSICION EQUIPOS MENORES</b>			<b>2.178.972</b>
1	LAVADERO P/NUTRICION	450.730	
1	LAVAMANOS QUIRURGICO P/NUTRICION	653.072	
1	MULTIMETRO DIGITAL	209.835	
1	TERMOMETRO ALTA TEMPERATURA	413.795	
1	REFRIGERADOR P/EDITEMILOGIA	159.990	
7	COLCHON ANTIESCARA	291.550	
<b>REPOSICION EQUIPOS COMPUTACION</b>			<b>12.966.360</b>
25	COMPUTADORES	8.580.257	
30	IMPRESORAS	2.969.013	
25	UPS	829.230	
2	DATA SHOW	587.860	
	<b>TOTAL</b>		<b>34.432.550</b>





**EVENTOS OIRS**

# PORCENTAJES EVENTOS OIRS 2010



**Total Eventos OIRS: 539**

## **Variación anual Reclamos por trato**

2008	40,58%
2009	19,75%
2010	16,00%

**Compromiso 2011:  
Reducir el 5%**

# VOLUNTARIADO

El sismo hace presente la solidaridad y durante el año 2010, las acciones de voluntariado se vieron ampliamente enriquecidas siendo posible destacar, entre muchos otros:

- ✓ Grupo Amigos por Curicó
- ✓ Cruz Roja Chilena
- ✓ Curicanos Anónimos
- ✓ Obispado de Talca
- ✓ Fundación Rojas Sierra
- ✓ Alumnos Colegio Politécnico San José

## **Apoyo Internacional:**

- ✓ Fuerza Aérea Hospital Argentino
- ✓ Grupo de Médicos Universidad Lovaina

## **Apoyo Ejército de Chile y Carabineros**

- ✓ PAME (Puesto de Atención Médico Especializado).
- ✓ Carabineros de Chile-Curicó



## Y la constante colaboración del Voluntariado permanente:

- ✓ Damas de Blanco
- ✓ Damas de Rojo
- ✓ Damas de Amarillo
- ✓ Damas de Rosado
- ✓ Damas Cirineas
- ✓ Damas de la Esperanza



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS (CCU)

- ✓ Pese al desmedro en que se trabajó durante el año 2010, el Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) del establecimiento realizó durante el año 7 reuniones, entre ellas la Cuenta Pública 2009, con lo cual se dio cumplimiento a las normativas que regulan a este organismo.
- ✓ El CCU, asimismo, hizo una declaración pública de respaldo al Hospital y a sus autoridades a raíz de la contingencia originada por el terremoto del 27-F.

# Reposición parcial en CRS año 2010

- ✓ Se convierte el CRS en Hospital de Agudos
- ✓ Remodelaciones en:
  - Pabellón de 1 a 3 equipados
  - UCI adulto 10 camas
  - TIM adulto 7 camas
  - UCI y TIM neonatal
- ✓ Construcción:
  - Box de consultas y procedimientos en zócalo de CRS.
- ✓ Demolición de hospital colapsado.
- ✓ Ambulancia (1)

**Costo: \$1.598.384**



## **HABILITACIÓN DE ESTRUCTURAS EN PROYECTOS.**

- Construcción de Módulo 100 camas equipadas (Febrero 2011).
- Construcción de 3 Pabellones y 2 Salas de Parto equipados (Mayo de 2011).
- Construcción de Módulo de Unidad de Urgencia y 100 camas equipados.
- Habilitación UCI y TIM Neonatal (Marzo de 2011).
- Remodelación en Servicio de Agudos en CRS (año 2011)



# Desafíos 2011

- ✓ Poner en funcionamiento:
  - Modular 100 camas básicas equipadas (Febrero 2011)
  
  - Modular de 3 pisos: Unidad de Urgencia
    - 100 camas básicas
    - 3 pabellones (Junio 2011)
    - 2 salas de parto
  
  - Neonatología, equipamiento \$550.000.000, para convertirlo en tratamiento intermedio neonatal y recursos humanos.
  
  - Trasladar el servicio de Oftalmología desde la Mutual a dependencias del CRS.
  
- ✓ Renovación de equipamiento (Pabellón, Laboratorio, Anatomía Patológica, UCI, etc.)
  - Módulos para alumnos Universidad de Talca y Universidad Autónoma en el marco del convenio Docente Asistencial y Módulo Colegio Médico a fin de generar espacios para los equipos profesionales.

# DONACIONES

N°	EQUIPOS	EMPRESA
3	Desfibriladores	Philips SA.
4	Monitores	Philips SA.
5	Estufas Kerosene, marca Paseco	DSSM
1	Cuna procedimientos	DRAGER MEDICAL
2	Electrocardiografo	IVENS SA.
8	Oxímetros de pulso	Hemisferio Sur
10	Estufa a gas con cilindro	Gobernación
5	Toldos marca Koica	Onemi
2	Detectores cardíofetales	International Clinic
1	Monitor cardíofetal	Pvequip SA.
300	Frazadas	Gobernación
	Fideos	Suazo

**Nuestro proyecto final y definitivo es la construcción de un “NUEVO HOSPITAL”.**



GRACIAS