

Cuenta Pública

Hospital San Juan de Dios de Curicó

2011


¿QUÉ ES LA CUENTA PÚBLICA?

Es un compromiso que da cuenta de las tareas, logros institucionales y del cumplimiento de las políticas sociales, permitiendo la participación social y control ciudadano.

PRINCIPALES ASPECTOS

- Resultados Gestión Institucional
- Compromisos con la Comunidad
- Uso de los recursos
- Tareas realizadas y en ejecución
- Desafíos

Nuestra Historia...



La fundación se remonta a la segunda mitad del siglo XIX, administrado por las hermanas de la Caridad

Antigo Hospital de Curicó
1863 - 1971

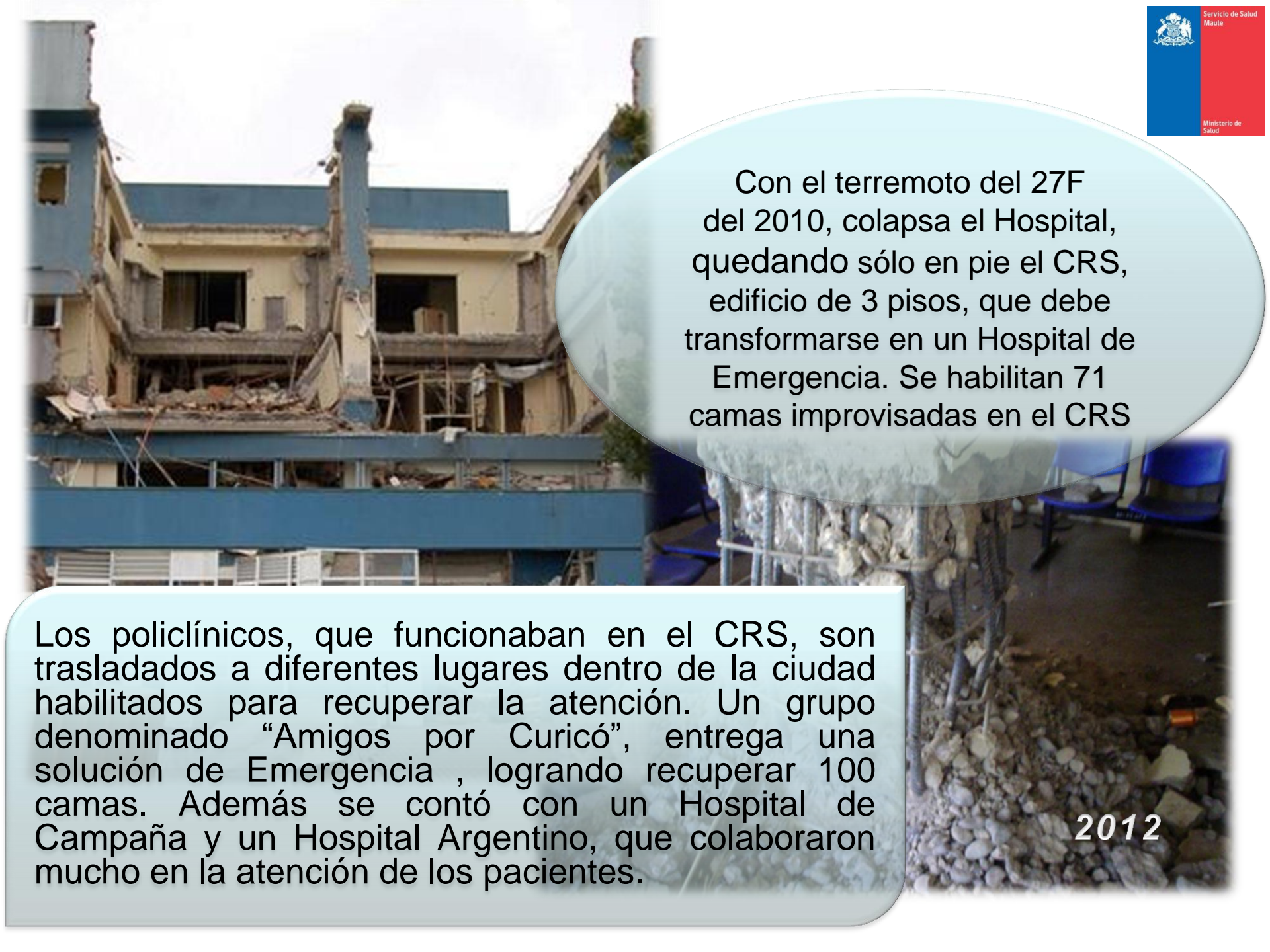
En el año 1971, un incendio lo daña severamente, construyéndose un nuevo edificio de 5 pisos el año 1973

1973-2010

Se logra un explosivo crecimiento en términos de complejidad, con una nueva UCI, un remodelado Servicio de Emergencia y 7 Pabellones. Se logró tener muchas especialidades y subespecialidades.



Se puso en
marcha el año
2000 un
moderno CRS el
cual nos hizo ser
el principal
Hospital de la
Provincia



Con el terremoto del 27F del 2010, colapsa el Hospital, quedando sólo en pie el CRS, edificio de 3 pisos, que debe transformarse en un Hospital de Emergencia. Se habilitan 71 camas improvisadas en el CRS

Los policlínicos, que funcionaban en el CRS, son trasladados a diferentes lugares dentro de la ciudad habilitados para recuperar la atención. Un grupo denominado “Amigos por Curicó”, entrega una solución de Emergencia , logrando recuperar 100 camas. Además se contó con un Hospital de Campaña y un Hospital Argentino, que colaboraron mucho en la atención de los pacientes.

2012

En la actualidad contamos con dos módulos de hospitalización, los que en conjunto con las camas implementadas en el CRS, ponen a disposición de la comunidad 257 camas, 6 pabellones y 2 salas de parto, además de boxes de atención médica y dental. Sin recuperar aun las 366 camas 7 pabellones y 4 salas de parto del tradicional Hospital de Curicó



¿Quienes Somos?...

ESTRUCTURA

EQUIPO DIRECTIVO

Dr. Luis Apará Manzur
Director
Hospital de Curicó
Jefe Provincial de Salud



Dra. Mónica Orellana
Sub. Gestión Clínica



Ing. Juana Labbé
Sub. Administrativa



A. S. M. Elena Basualto
Sub. RR.HH.



Arq. Rafael Valenzuela
Sub. Operaciones



Dr. Sergio Ballesteros
Sub. Apoyo Clínico



Enf. Gladys Montecinos
Sub. Gestión Cuidado



EQUIPO ASESOR

E.U. Julia Castillo U.
CR Gestión Cuidado
Ambulatorio



Dr. Carlos Rojas
Coordinador Docente
Asistencial



E.U. Ana Luengo
Jefe SOME



Dr. Sergio Muñoz V.
Gestión de Pabellón



Sra. Lidia Barrera
Jefa de Logística



Ing. Eduardo Saavedra
Auditor Administrativo



Dr. Pedro Pavez
Jefe Unidad de Calidad
y Seguridad del Paciente



Ing. Alejandro Muñoz
Jefe Planificación y
Control de Gestión



Sr. Edgardo Farías
Asesor Jurídico



VISIÓN

«Lograr satisfacción de los usuarios, siendo el mejor Centro Hospitalario de Alta complejidad»

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de los usuarios del sistema, con una eficaz y eficiente utilización de los recursos; facilitando la articulación de la red asistencial a través de funcionarios capacitados y comprometidos con los objetivos de la institución, logrando excelencia en el quehacer.

VALORES

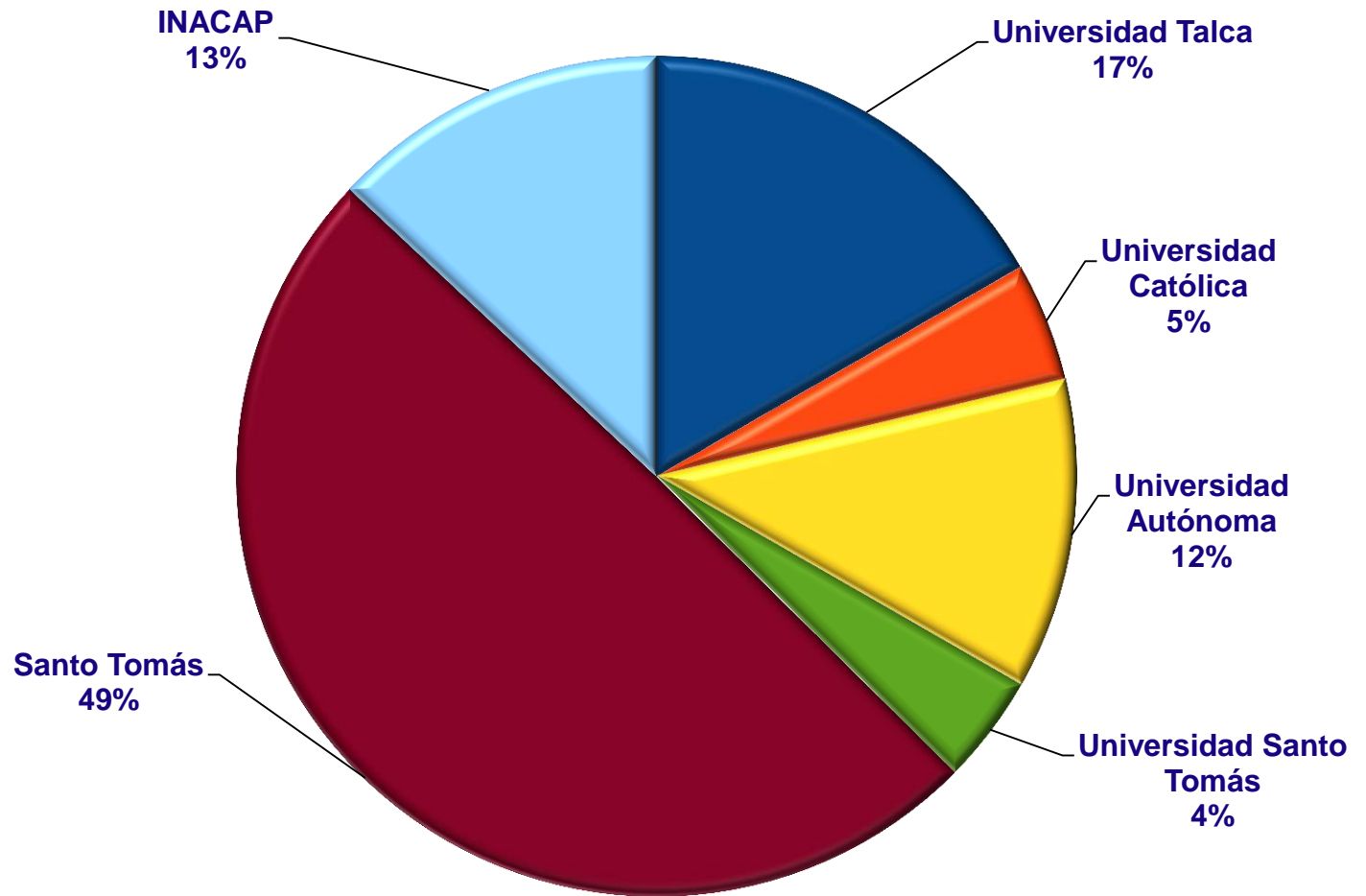
- Compromiso
- Solidaridad
- Respeto
- Responsabilidad
- Tolerancia
- Justicia

PRINCIPIOS

- Oportunidad
- Accesibilidad
- Excelencia
- Seguridad
- Bienestar

Docencia...

DOCENCIA EN EL HOSPITAL



En nuestro Hospital 720 alumnos recibieron formación en las diferentes áreas de salud

Nuestra Gente...

RECURSOS HUMANOS 2011

Dotación...

DOTACIÓN EFECTIVA DE PERSONAL

(En Trabajo)

PLANTA	DOTACION PLANTA	HONORARIOS
DIRECTIVA	5	
MEDICA	116	25
PROFESIONAL	195	10
TECNICA	380	7
ADMINISTRATIVA	112	5
AUXILIAR	137	3
TOTAL	945	50

VOLUNTARIADO

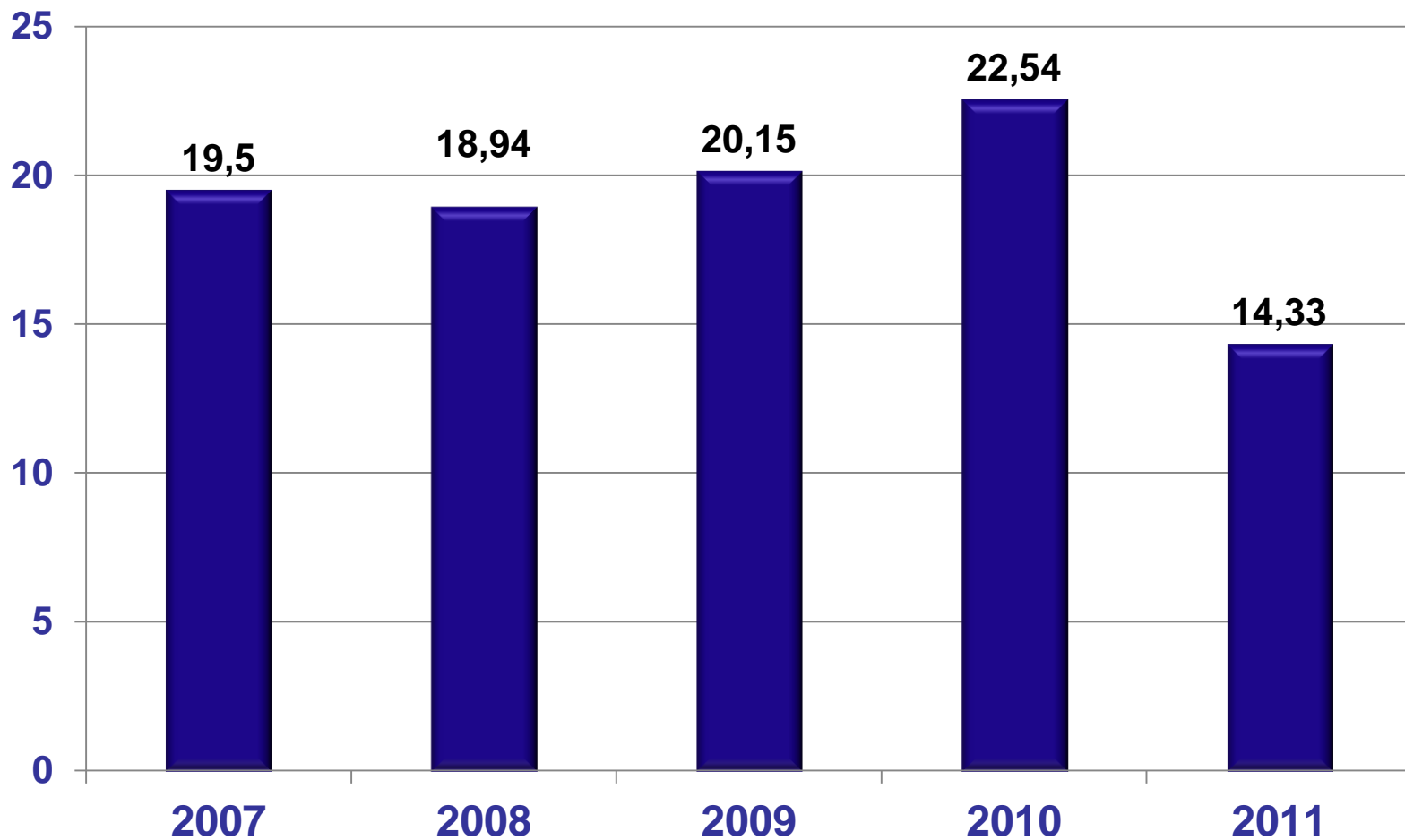
DETALLE	INTEGRANTES(APROX)
DAMAS DE ROJO	41
DAMAS DE AMARILLO	30
CIRINEAS	6
DAMAS DE LA ESPERANZA	10
DAMAS DE ROSADO	6
DAMAS DE BLANCO	16
TOTAL	109

ESPECIALISTAS EN PERIODO DE FORMACIÓN

ESPECIALIDAD	Nº PROFESIONALES	HRS. CONTRATADAS
Anestesia	1	22
Cirugía Infantil	1	33
Traumatología	1	44
Cirugía	2	44 44
TOTAL	5	187

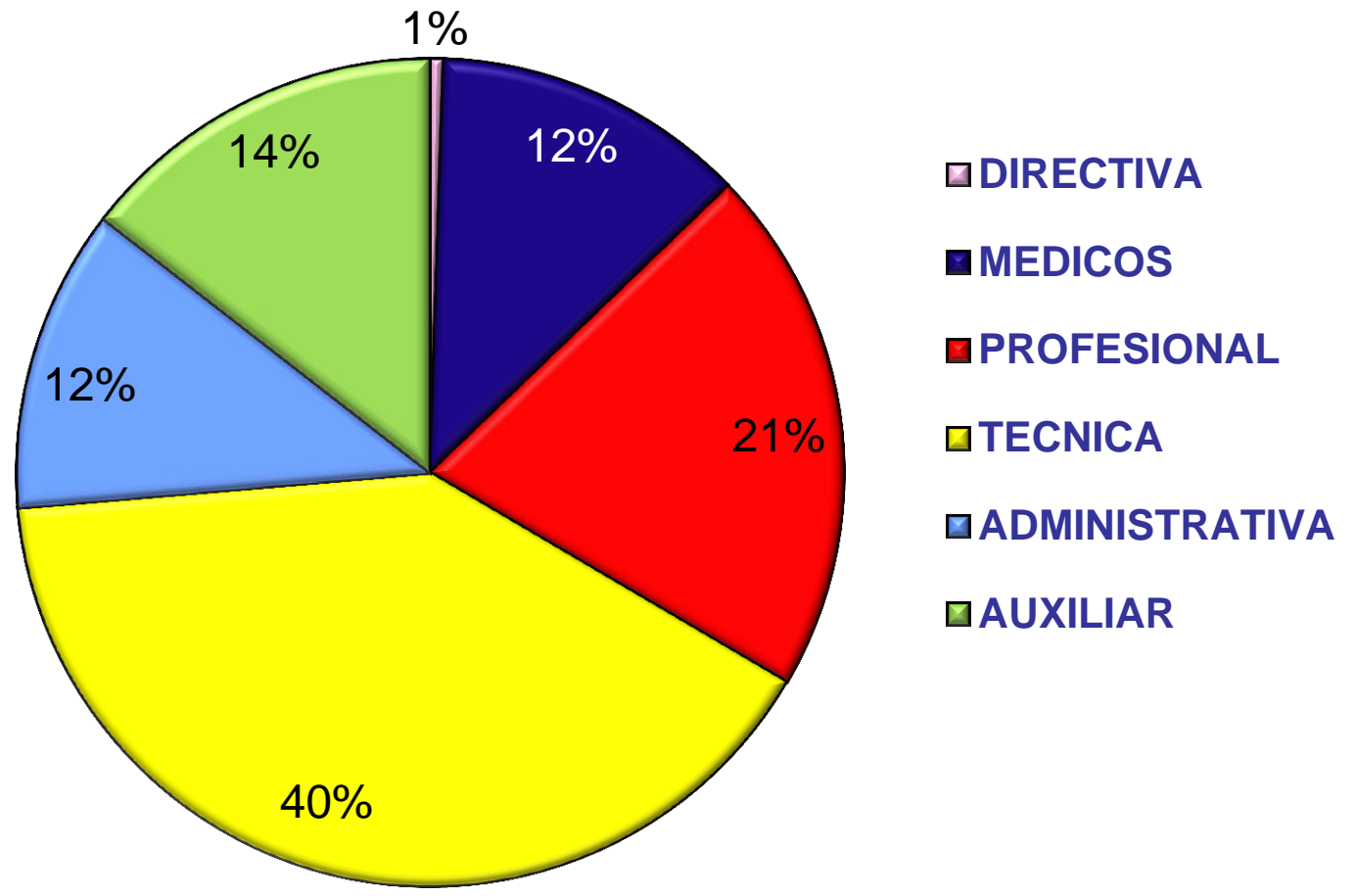
Compromiso de retorno por el doble del tiempo del periodo de formación

INDICE AUSENTISMO CRITICO

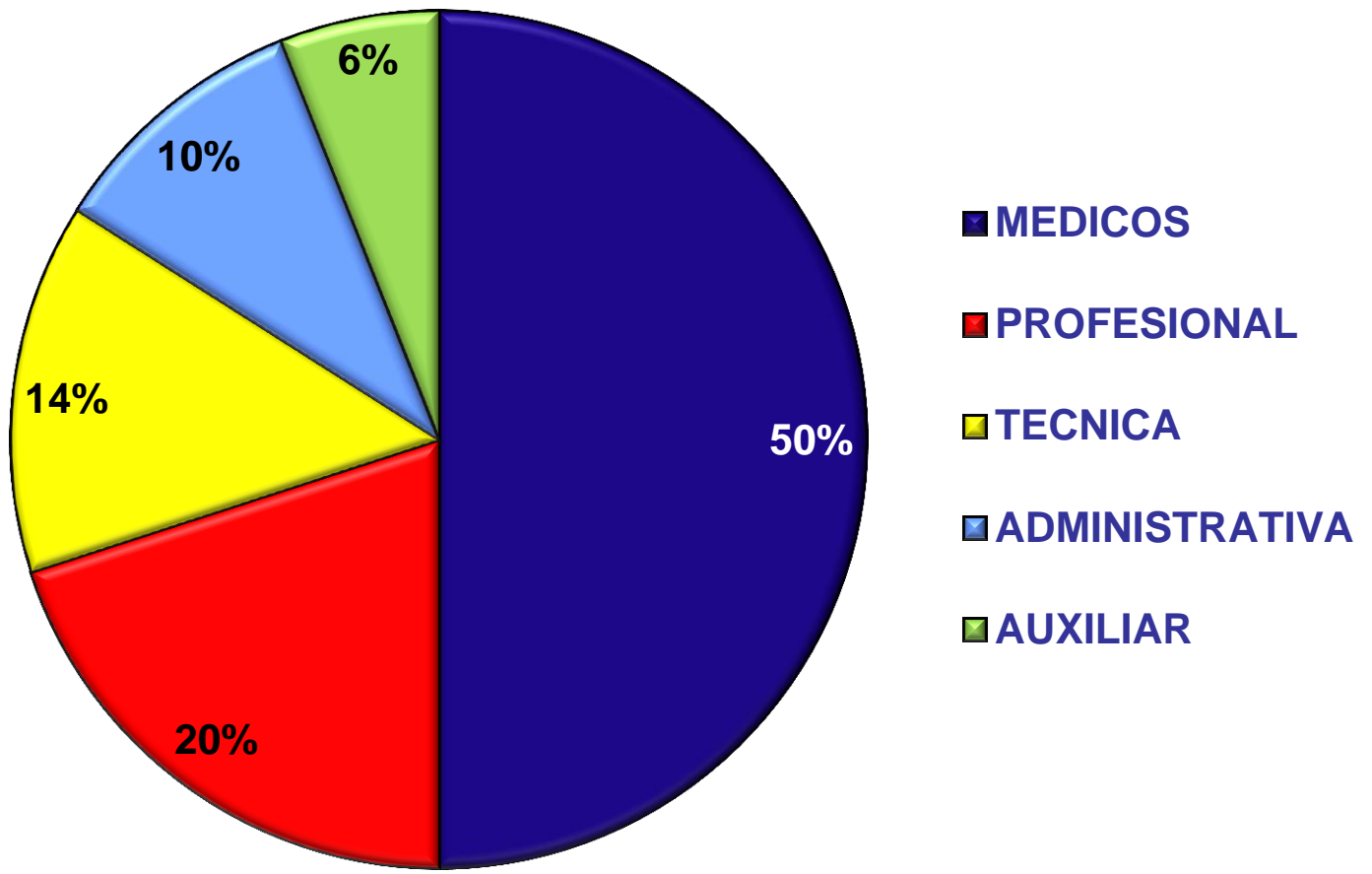


El 2011 fuimos el hospital de la región que mas redujo este índice

DOTACION PLANTA HOSPITAL CURICO



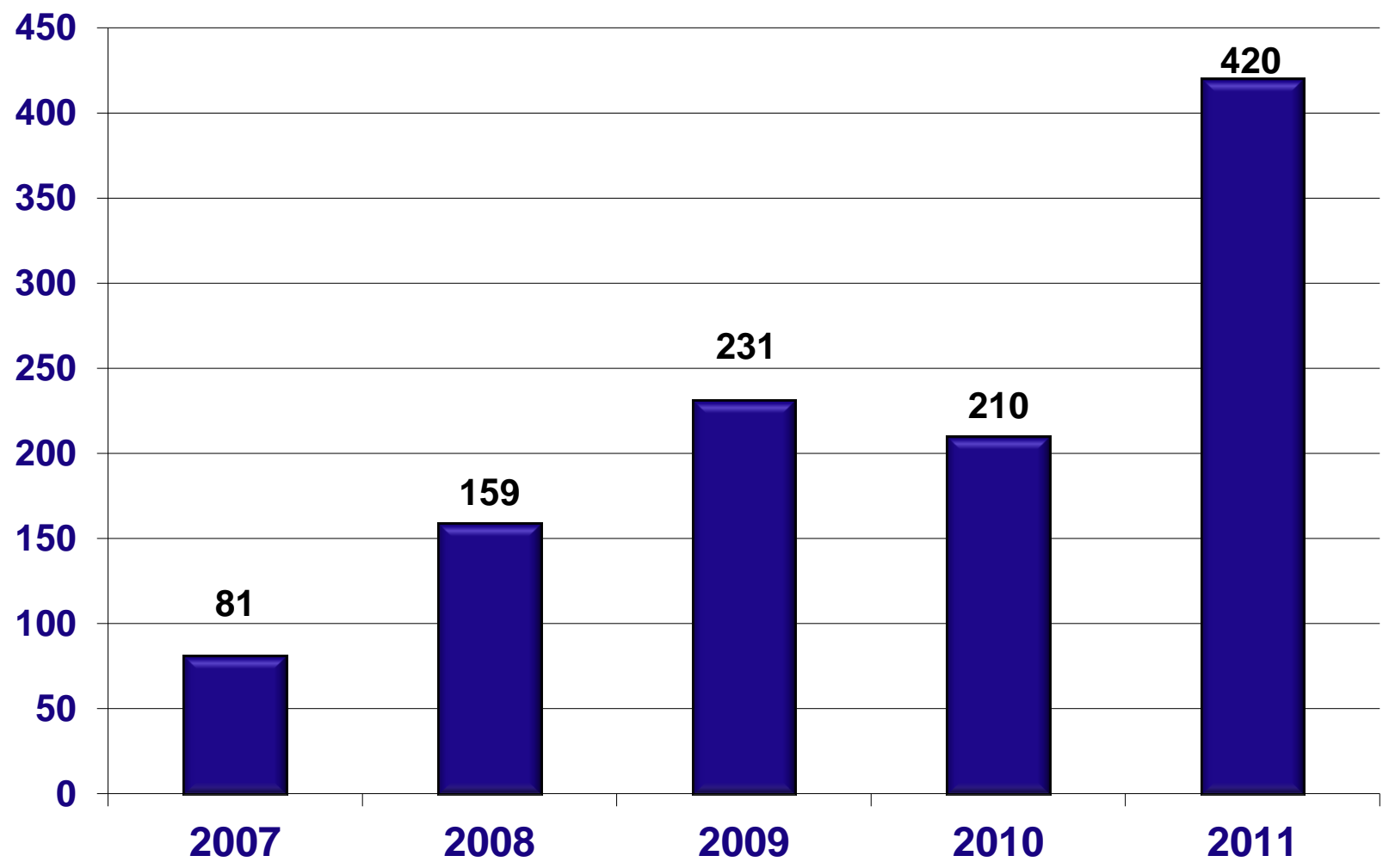
DOTACION HONORARIOS HOSPITAL CURICO



REPOSICION DE CARGOS DE ESPECIALIDADES FALENTES LEY 19.664

ESPECIALIDAD	HORAS
Odontopediatría	33
Radiología Odontológica	44
Anestesia	22/28
Oftalmología	11
Psiquiatría	33
Químico Farmacéutico	44

PSICOLABORALES REALIZADOS



90% de las personas contratadas durante el año 2011, rindieron evaluación psicolaboral. El 10% restante corresponde a médicos de urgencia

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Se aplicó el Instrumento de evaluación del Clima Organizacional
(PARTICIPACION, LIDERAZGO, MOTIVACION, RECIPROCIDAD)
- Se desarrolló el Plan de intervención psicosocial de recuperación del capital humano

Bienestar...

ATENCIÓN DE SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL

GRUPO ETARIO	COBERTURA
	2011
Sala Cuna (< 2 Años de Edad)	18
Jardín Infantil (2 a 4 Años de Edad)	18

BENEFICIOS GESTIONADOS Y CANCELADOS POR SERVICIO DE BIENESTAR

AÑO	Nº Afiliados	Nº Prestaciones
2010	856	9.798
2011	894	7.918

Entre los beneficios con mayor aporte del Servicio de Bienestar están los medicamentos, educación, exámenes en general, lentes y atención odontológica.

ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS

- Proyecto MEL: 200 Sillas Ergonómicas para personal con funciones administrativas (\$9.401.000)
- Celebración del aniversario del Hospital
- Celebración de Navidad

Salud del Personal...

PRESTACIONES ENTREGADAS A FUNCIONARIOS

392 Exámenes de Medicina Preventiva

- Mamografías
- PAP
- Riesgos Químicos (Formol-Xilol)
- Radiaciones.

PRESTACIONES ENTREGADAS

2.014 Atenciones de salud

- Medicina general
- Cirugía
- Odontología
- Traumatología
- Otorrinolaringología
- Dermatología
- Neurología
- Urología
- Psicología
- Nutrición
- Ginecología.

CONVENIOS INNOVADORES DE PREVENCIÓN DE SALUD

Campaña de PAP



Prevención de Riesgos...

PRINCIPALES LOGROS

Creación del Programa de Salud Laboral para los Funcionarios con Exposición a Riesgos Específicos.

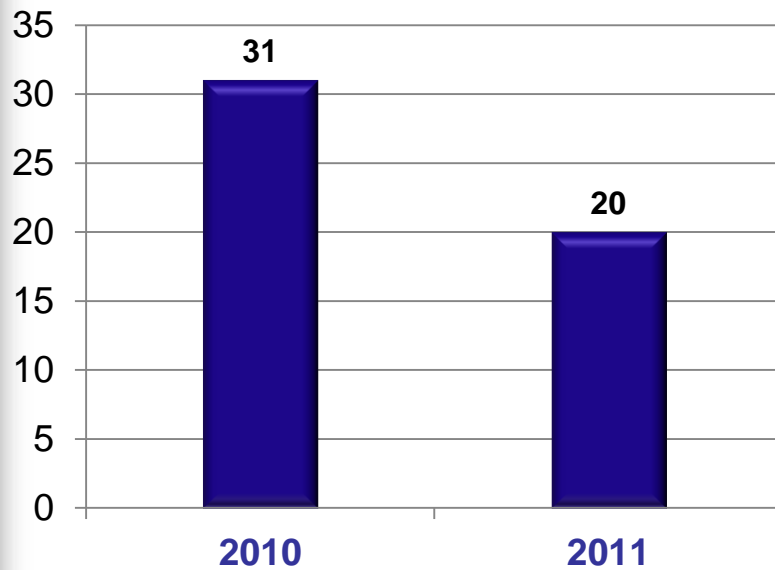
Compromiso Institucional para Desarrollar el “Programa Hospital Libre de Mercurio”

4 Autorizaciones Sanitarias de Instalación de Equipos Radiológicos.

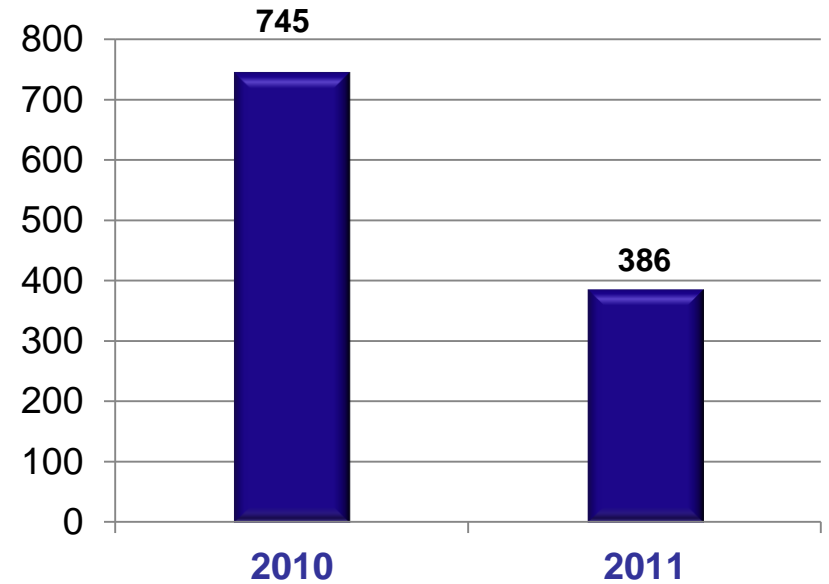
Actividades de Capacitación en la temática de Prevención de Riesgos

ACCIDENTES LABORALES

CANTIDAD DE ACCIDENTES



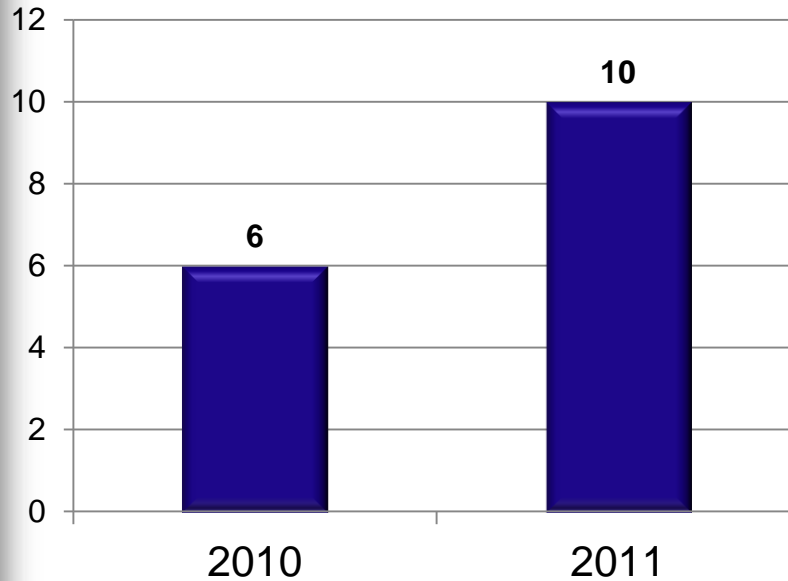
DIAS PERDIDOS



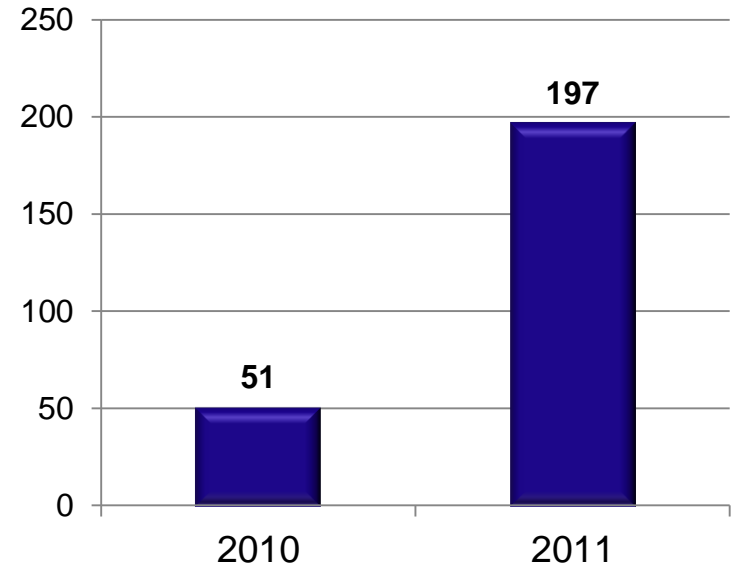
En el Año 2011 hubo una **DISMINUCIÓN** en los Accidentes Laborales, y en la cantidad de Licencias Médicas

ACCIDENTES TRAYECTO

CANTIDAD DE ACCIDENTES



DIAS PERDIDOS



El Año 2011 hubo un **AUMENTO** de Licencias Médicas, a causa de Accidentes de Trayecto, esto puede explicarse porque los accidentes producidos necesitaron mayor tiempo de recuperación.

Cabe destacar que estos Accidentes **NO** afectan la Tasa de Siniestralidad del Establecimiento.

Capacitación...

FUNCIONARIOS CAPACITADOS

PLANTAS	Nº CAPACITADOS	% EN RELACIÓN A LA DOTACIÓN (a Diciembre 2011)
Directivos	4	80%
Médicos	45	45%
Odontólogos	7	64%
Químicos Farmacéuticos	3	60%
Profesionales	186	95%
Técnicos	329	86%
Administrativa	82	73%
Auxiliares	105	77%
TOTAL	706	80%

Que Hacemos...

PRODUCCIÓN 2011

PRODUCTOS PRINCIPALES

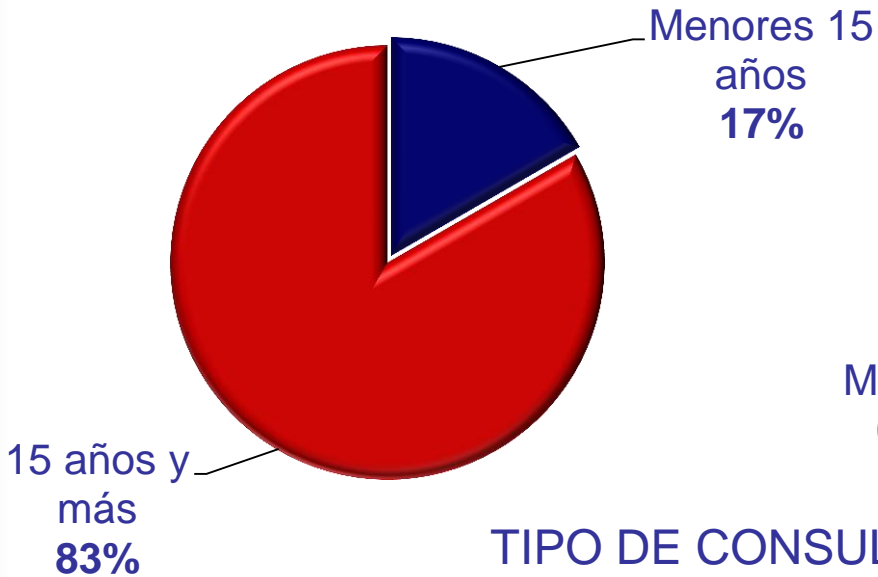
- Consultas Especialidad
- Consultas De Urgencia
- Egresos Hospitalarios

OTROS PRODUCTOS

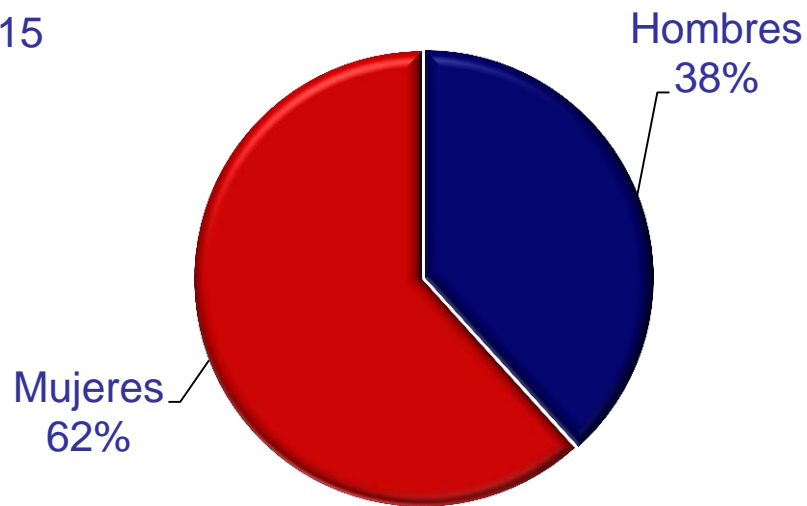
- Intervenciones Quirúrgicas
- Procedimientos
- Exámenes

CONSULTAS DE ESPECIALIDADES AMBULATORIAS

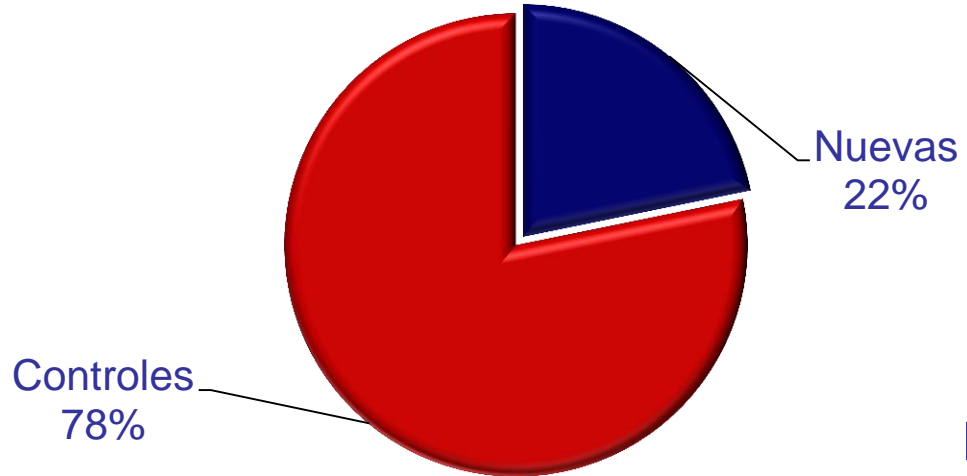
GRUPO ETARIO



SEXO



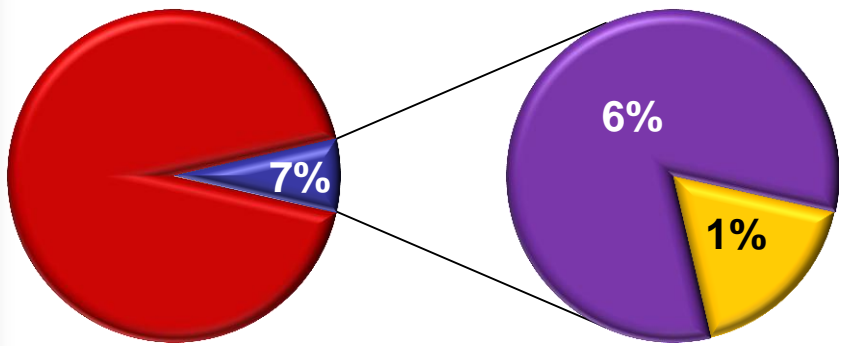
TIPO DE CONSULTA



90.560
Realizadas 2011

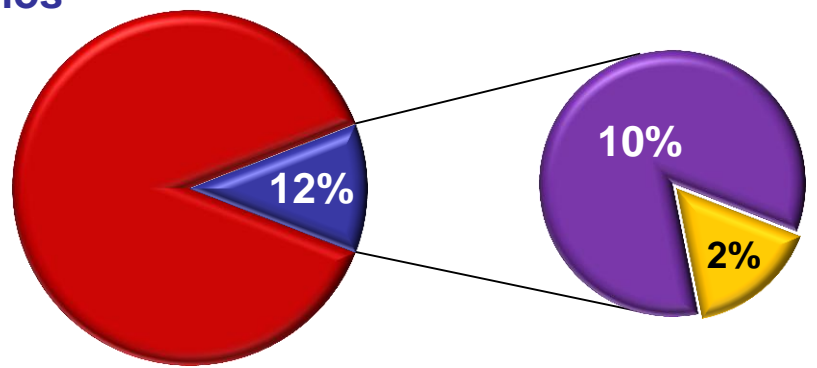
ALTAS E INASISTENCIAS

6.839 Altas De Consultas



- Altas
- 15 años y más
- menos 15 años

12.081 Inasistencia Consultas Médicas

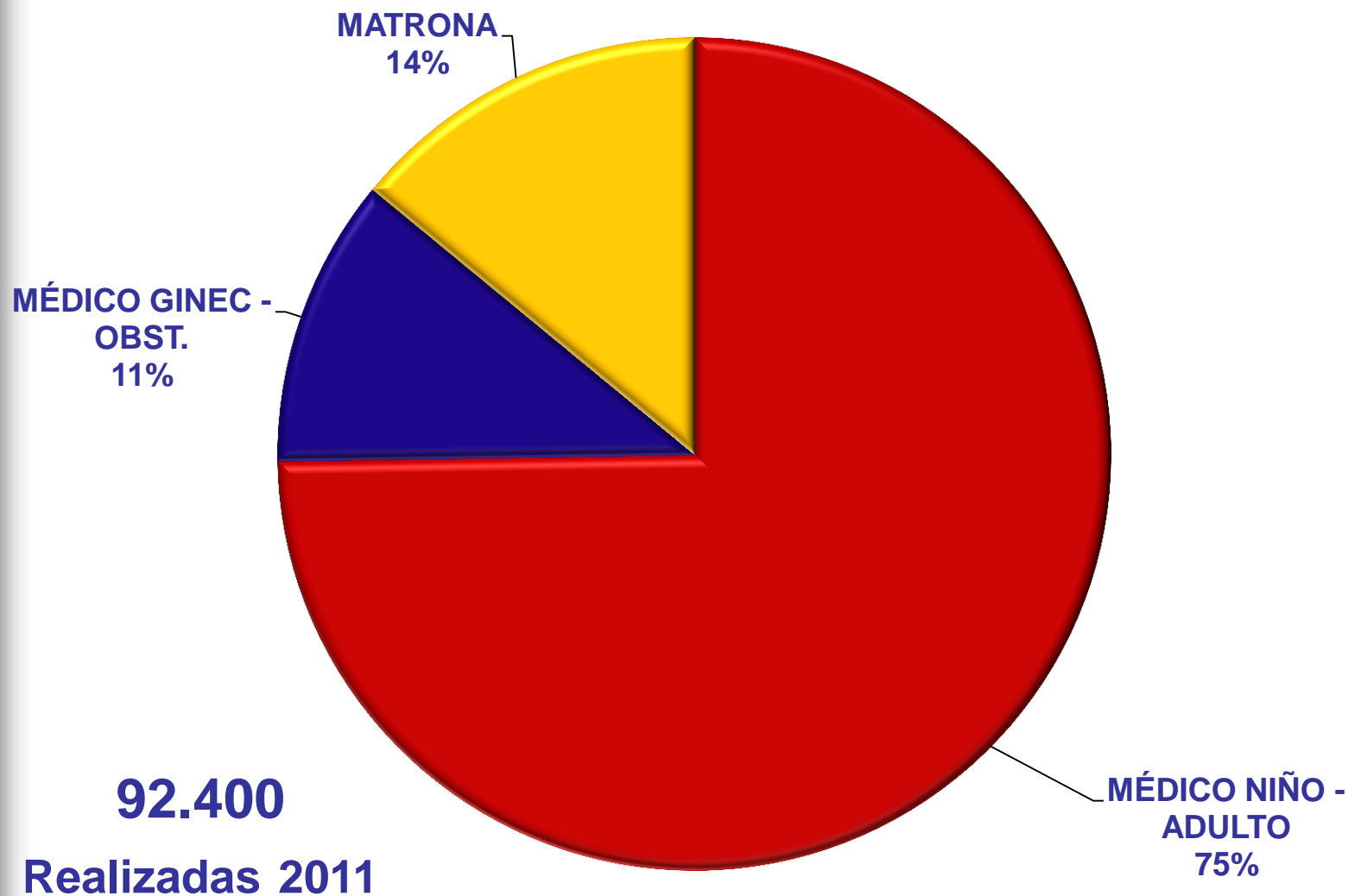


- Inasistencia
- 15 años y más
- menos de 15 años

CONSULTAS DE URGENCIA 92.400

Tipo de Consulta	Número	%
Médica Niño - Adulto	69.076	74,75%
Médica Gineco - Obstetra	10.346	11,2%
Atención por Matrona	12.978	14%
Sexo		
Mujeres	57.927	62,7%
Hombres	34.473	37,3%
Edad		
Menos 15 años	27.659	29,9%
15 a 64 años	56.816	61,5%
65 y más años	7.925	8,6%

CONSULTAS DE URGENCIA



92.400

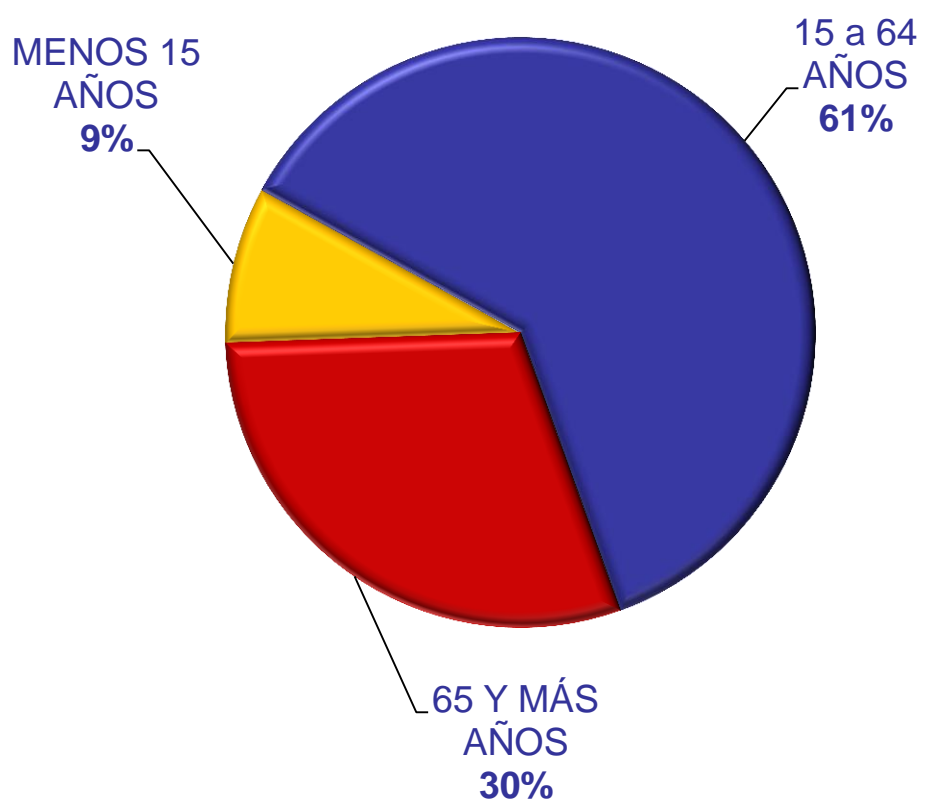
Realizadas 2011

CONSULTAS DE URGENCIA

SEXO



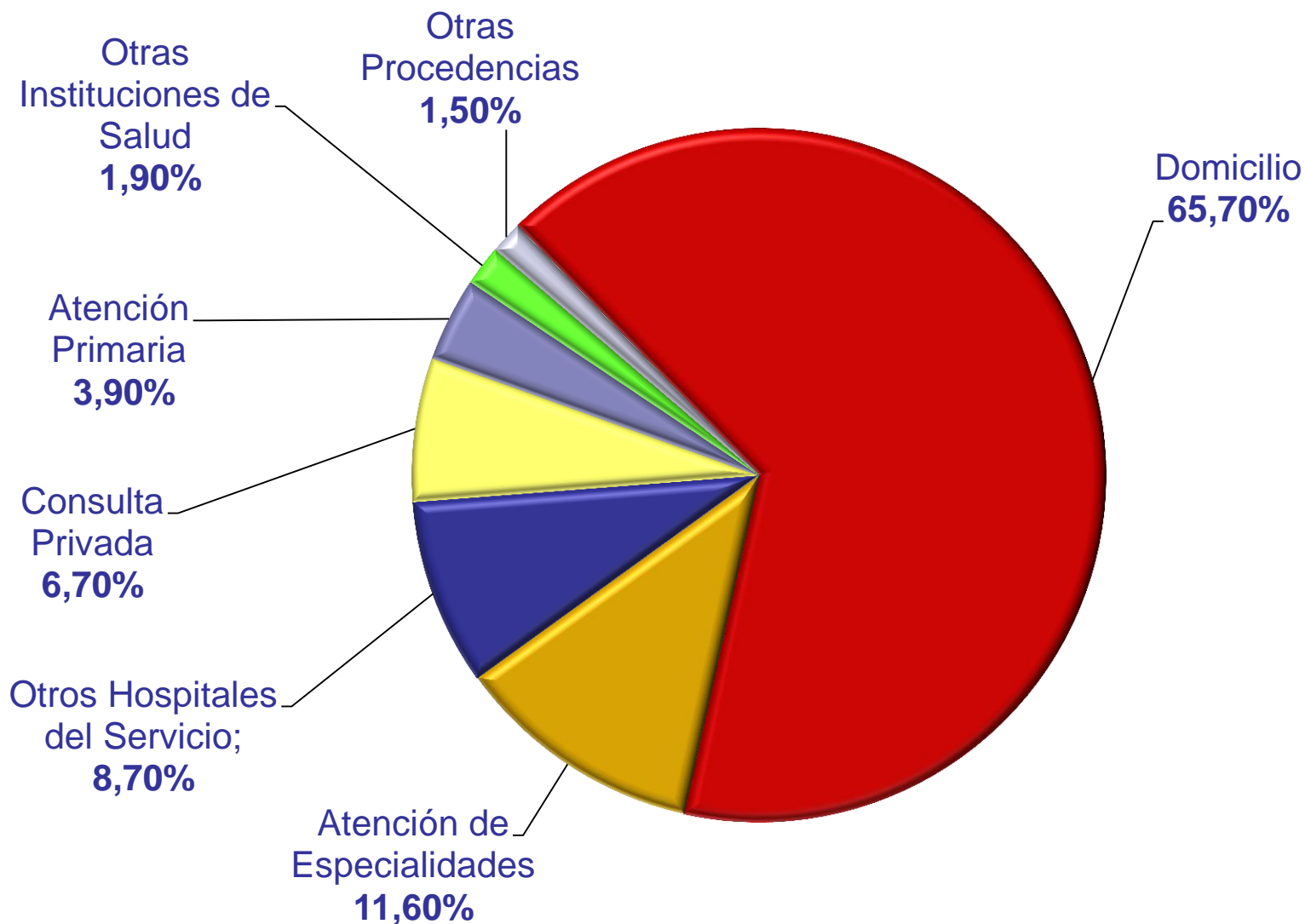
EDAD



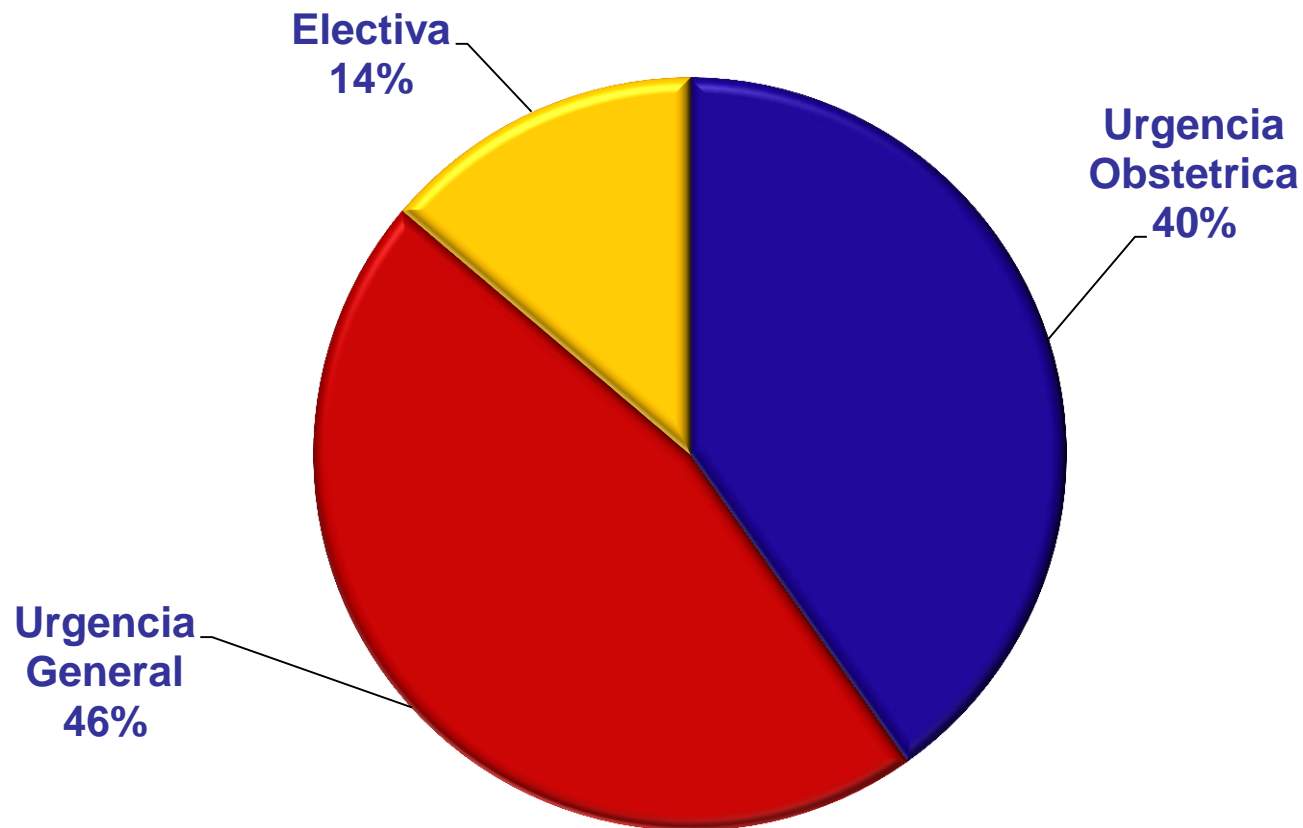
92.400

Realizadas 2011

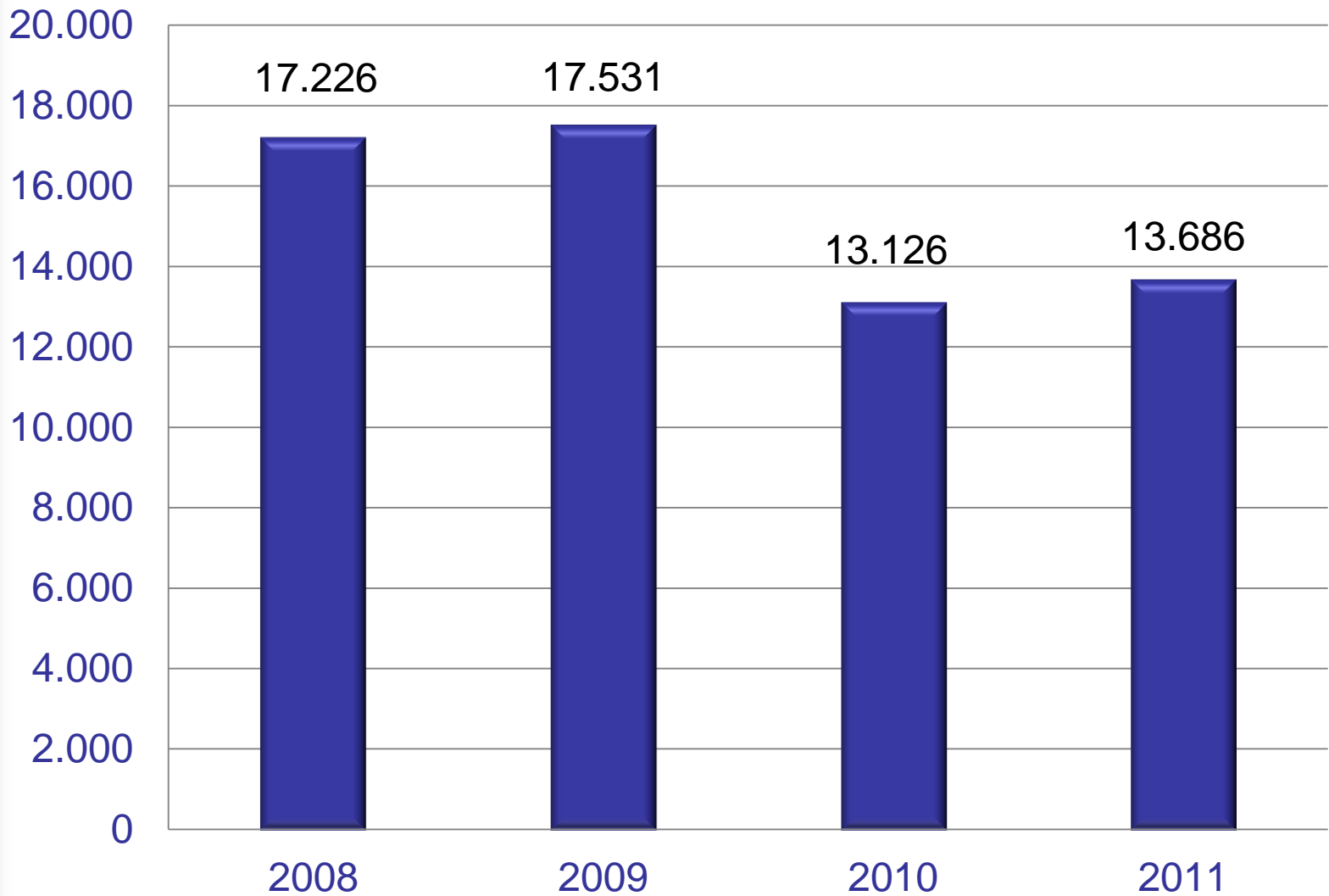
PROCEDENCIA DE PACIENTES A HOSPITALIZACIÓN



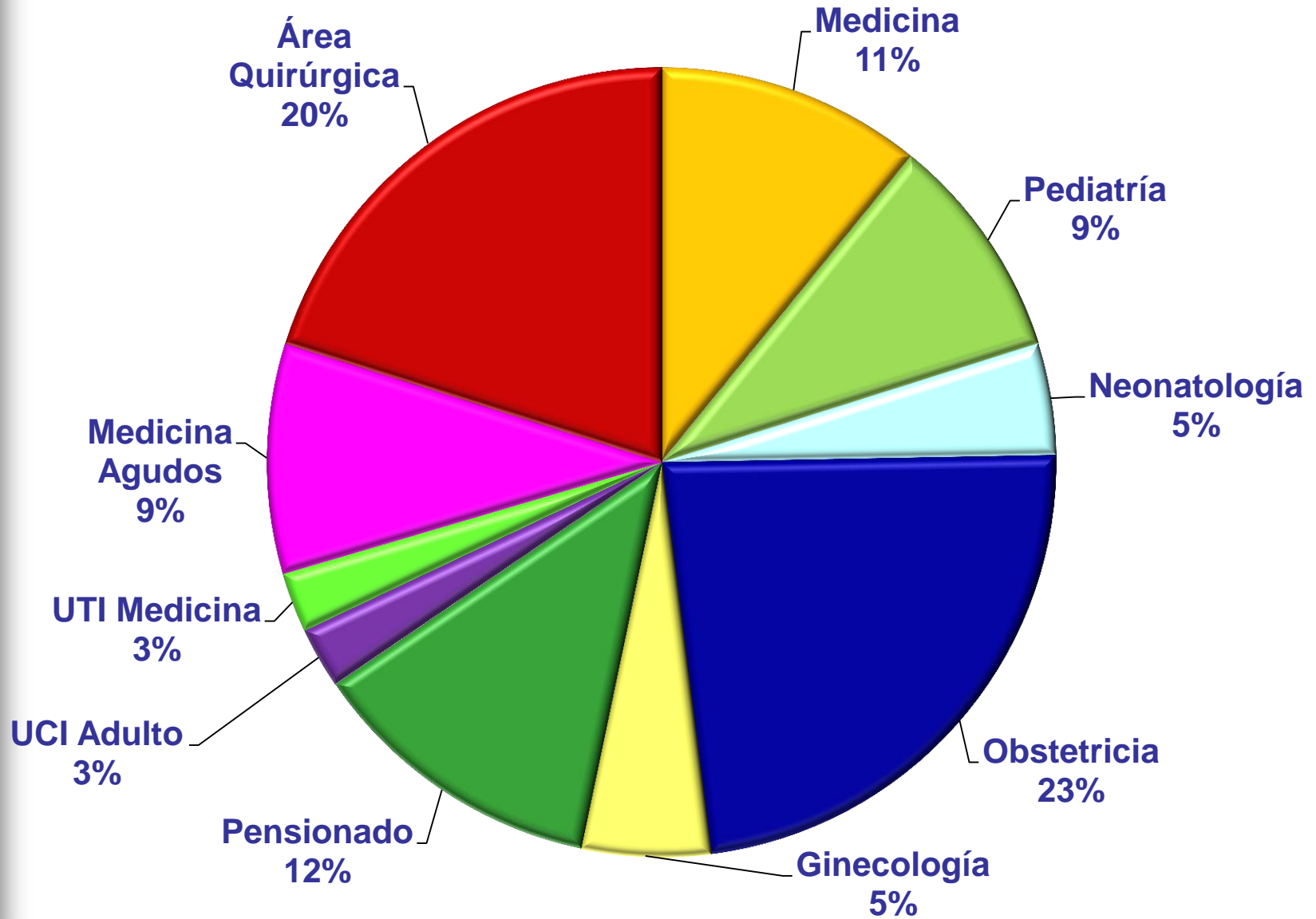
VÍAS DE INGRESO A HOSPITALIZACIÓN



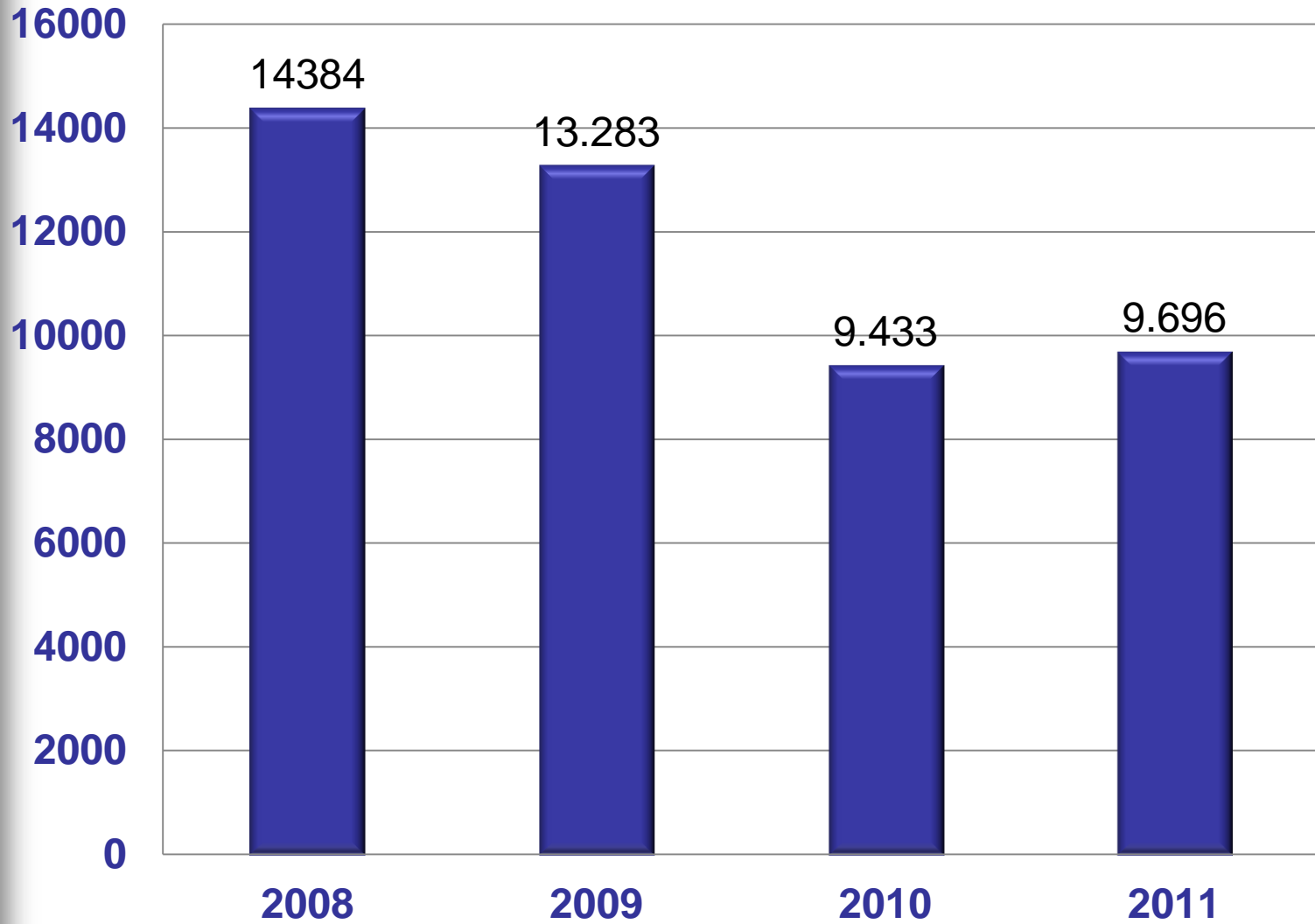
EGRESOS HOSPITALARIOS



EGRESOS HOSPITALARIOS 2011



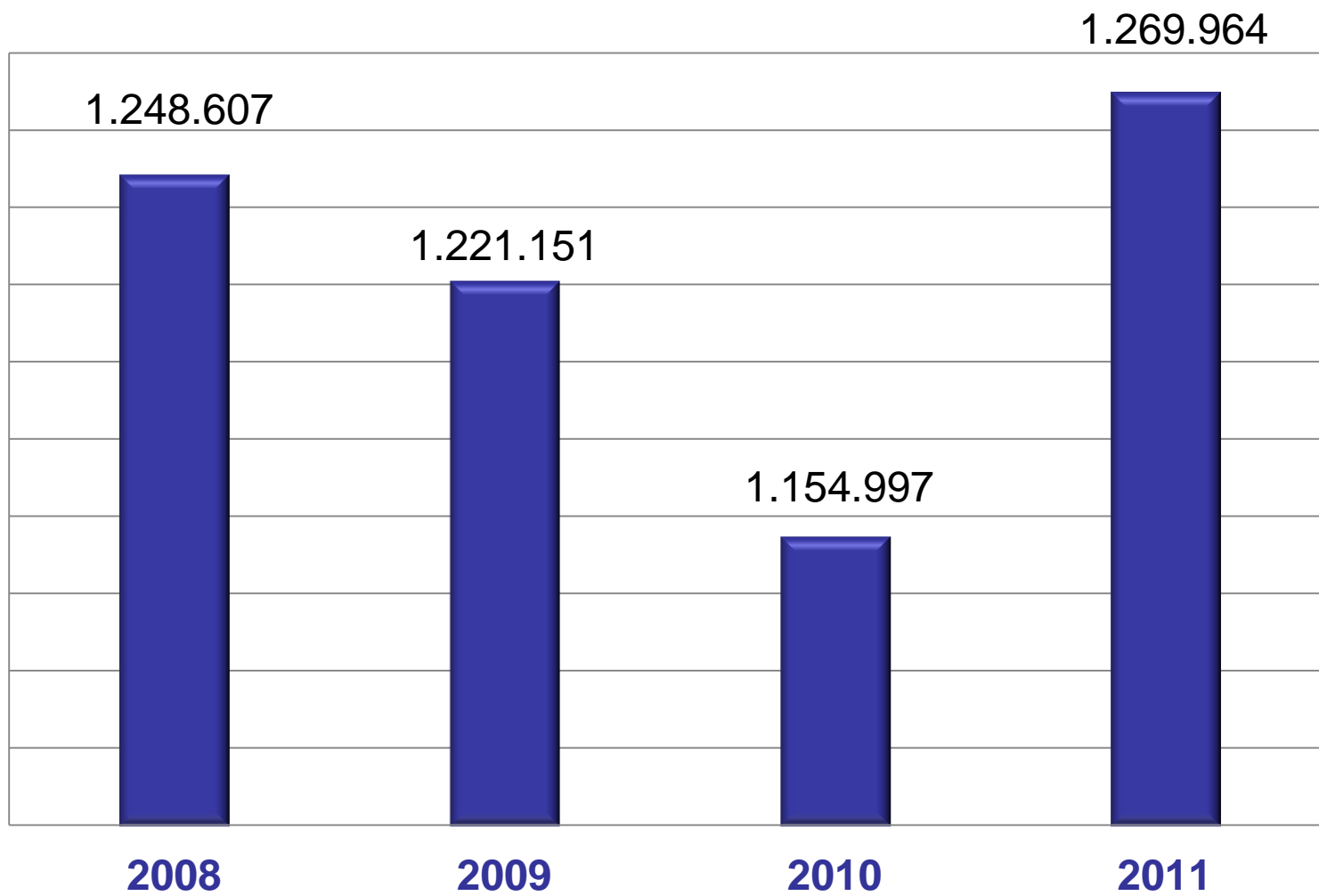
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



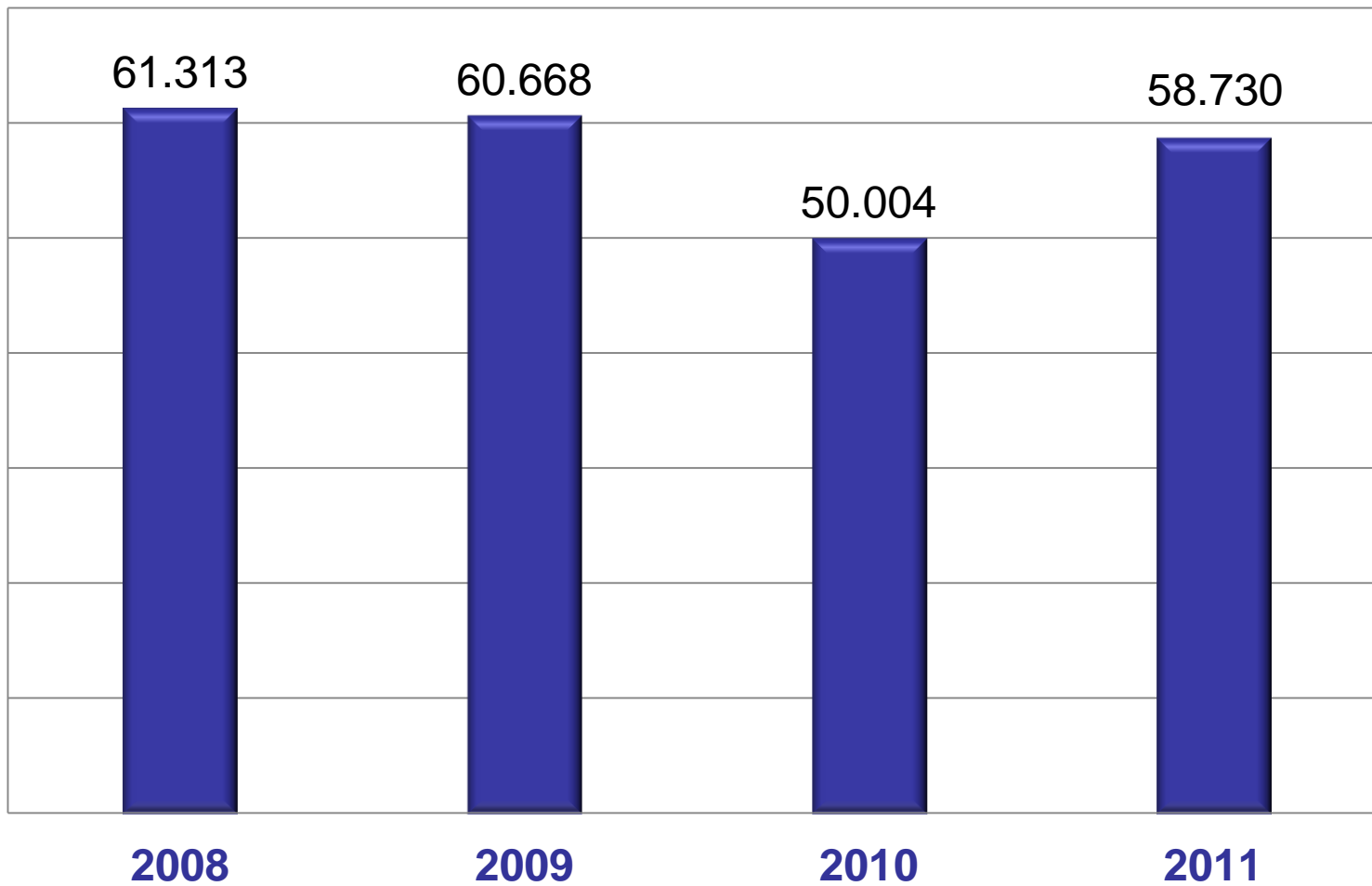
DETALLE INTERVENCIONES QUIRURGICAS

ESPECIALIDAD	AÑOS		
	2009	2010	2011
NEUROCIRUGIA	133	42	64
CIRUGIA OFTALMOLOGICA	778	526	527
CIRUGIA OTORRINOLOGICA	675	342	276
CIRUGIA CABEZA Y CUELLO	126	71	94
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA	413	245	347
TEGUMENTOS	1.666	856	895
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	300	157	177
CIRUGIA TORAXICA	88	70	80
CIRUGIA ABDOMINAL	2.516	1934	1.950
CIRUGIA PROCTOLOGICA	171	69	81
CIRUGIA UROLOGICA	675	442	541
CIRUGIA DE LA MAMA	126	53	57
CIRUGIA GINECOLOGICA	1.084	736	516
TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	1.237	825	1.024
ODONTOLOGIA	428	552	740
RETIRO DE ELEMENTO OSTEOSINTESIS	57	53	46
CIRUGIA OBSTETRICA	2.810	2460	2.261
TOTAL INTERV. QUIRURGICA AL 100%	13.283	9.433	9.696

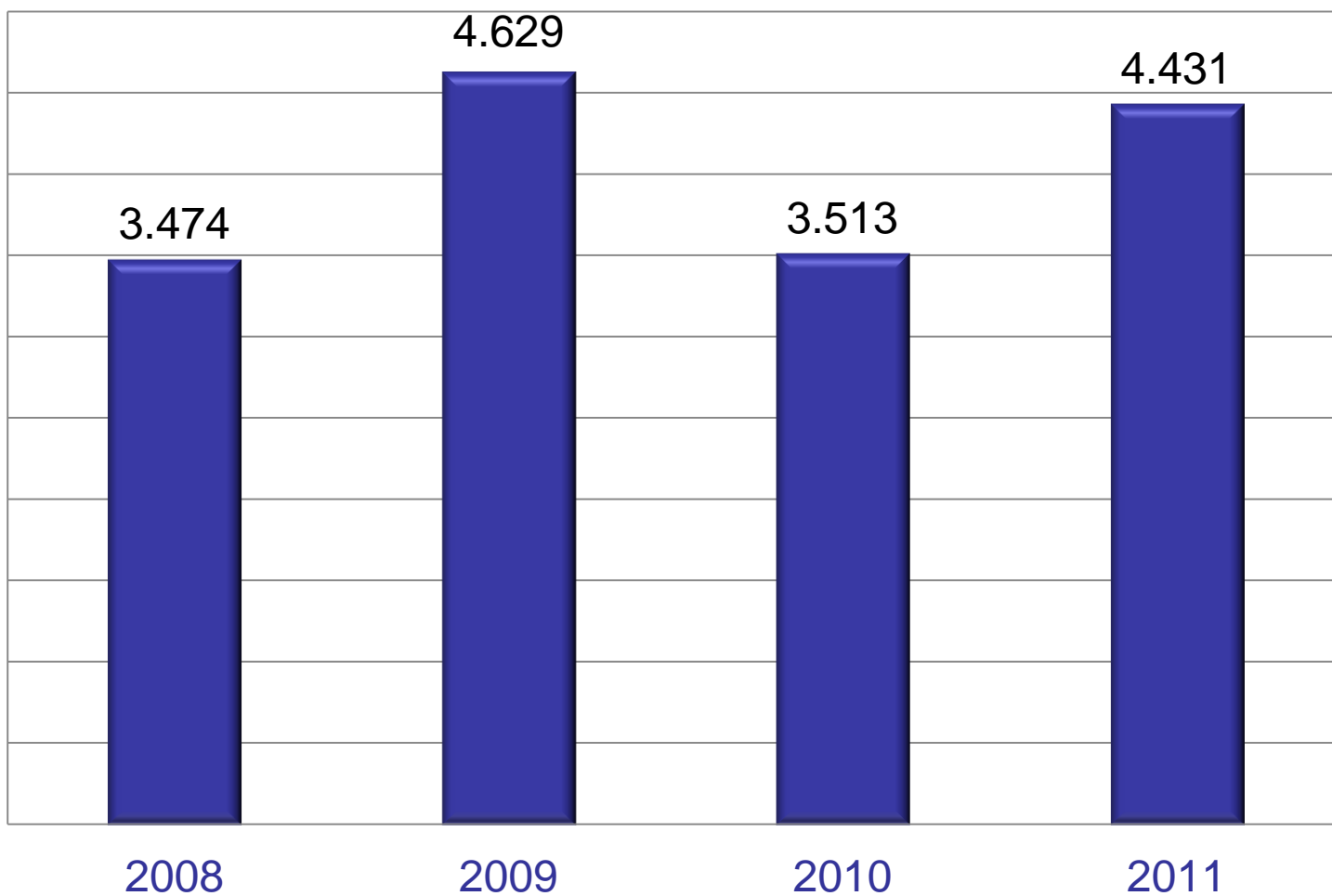
EXÁMENES LABORATORIO CLÍNICO



EXÁMENES IMAGENOLÓGÍA

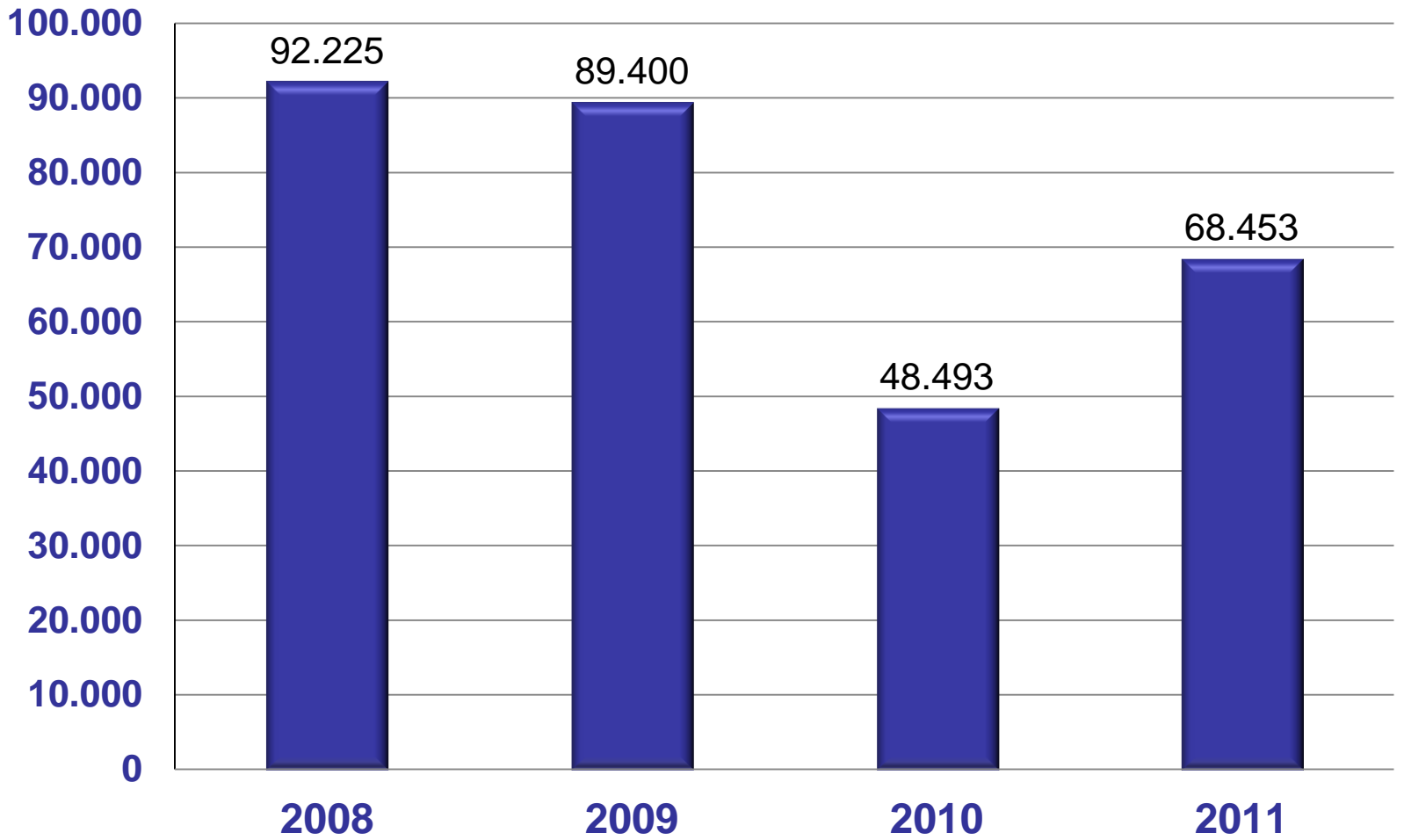


EXÁMENES ANATOMÍA PATOLÓGICA



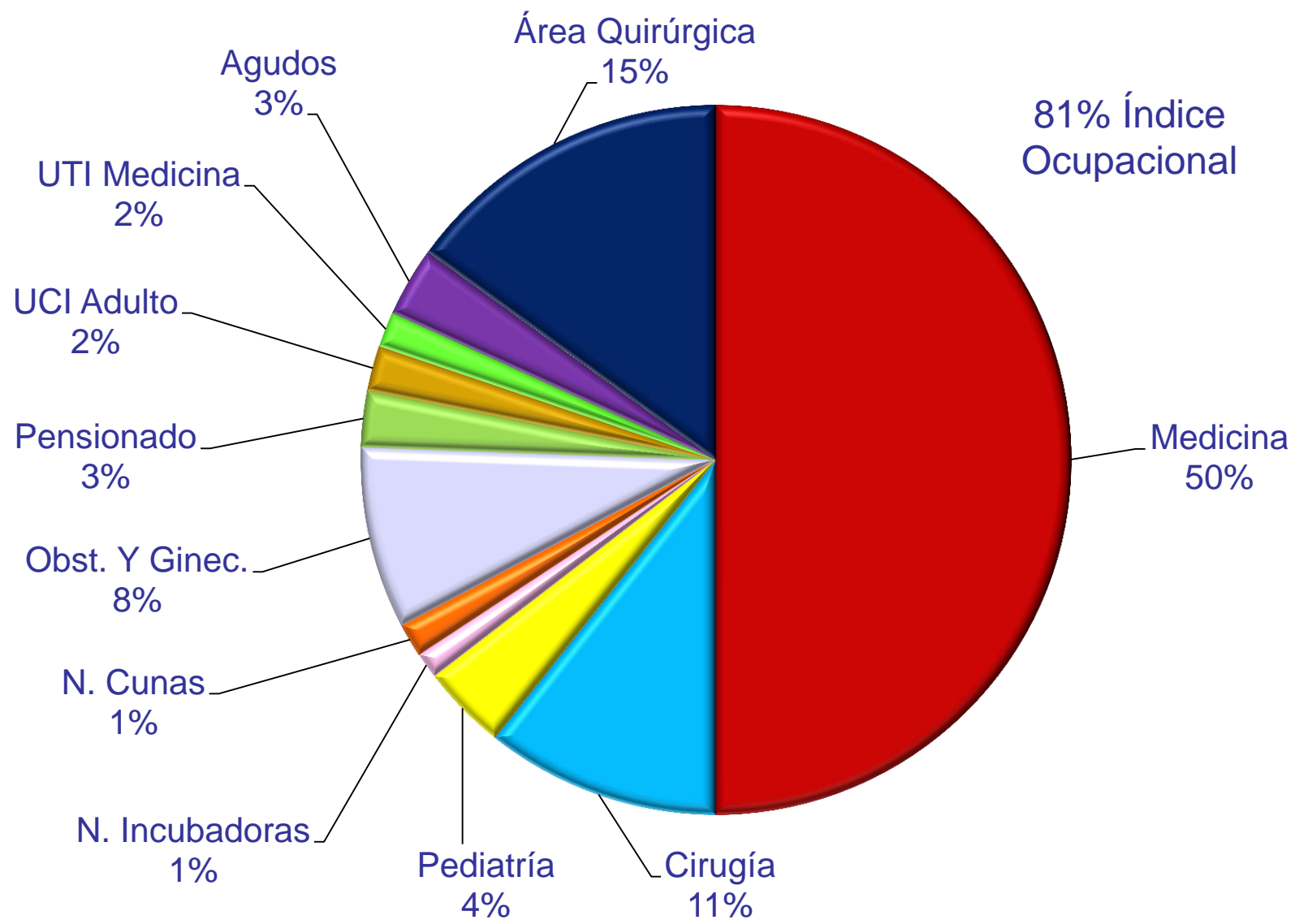
Indicadores de **G**estión **C**línica...

DÍAS CAMAS OCUPADAS

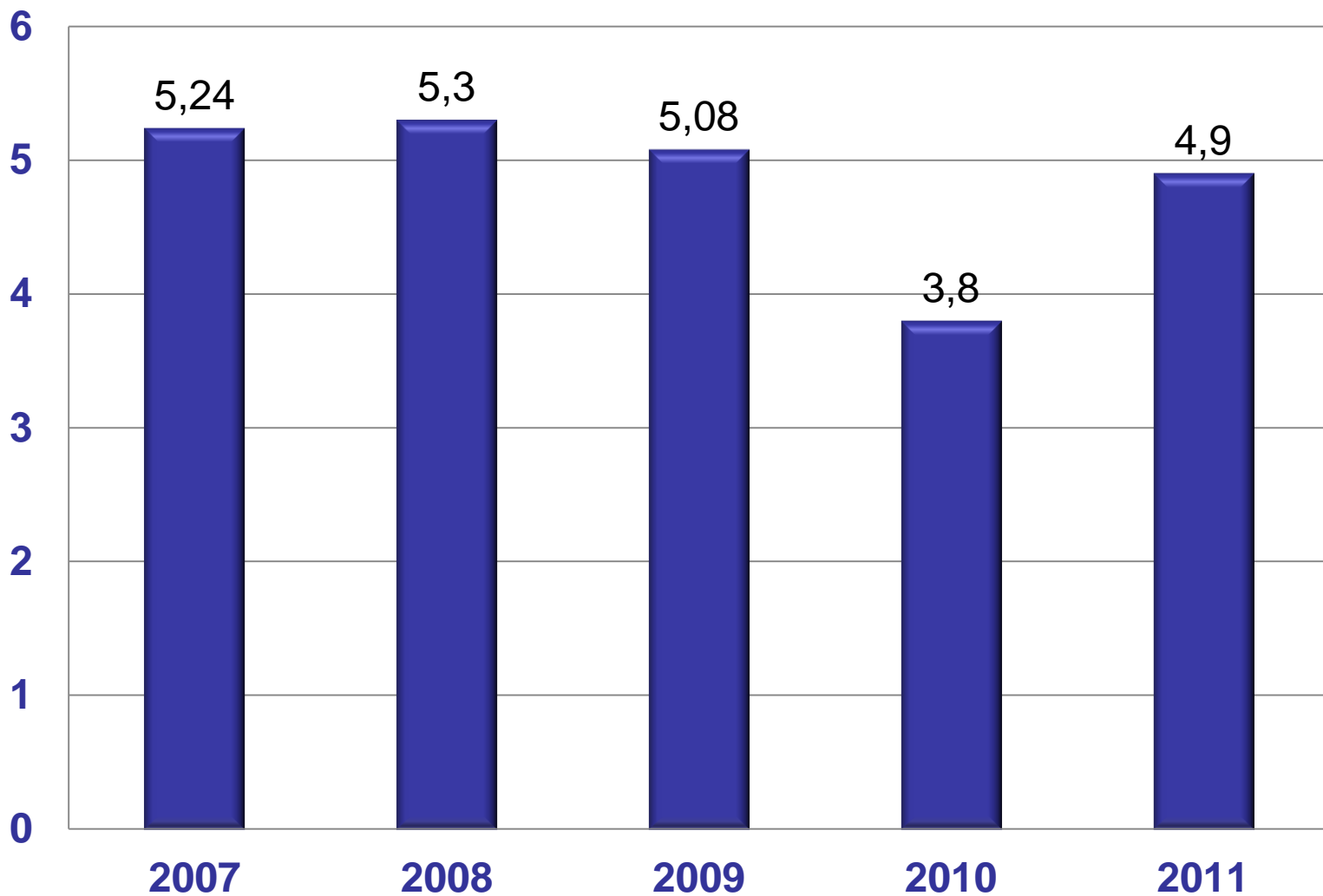


(*) FUENTE: CONSOLIDADO REM-20 AÑO 2011

DÍAS CAMA OCUPADAS POR SERVICIO



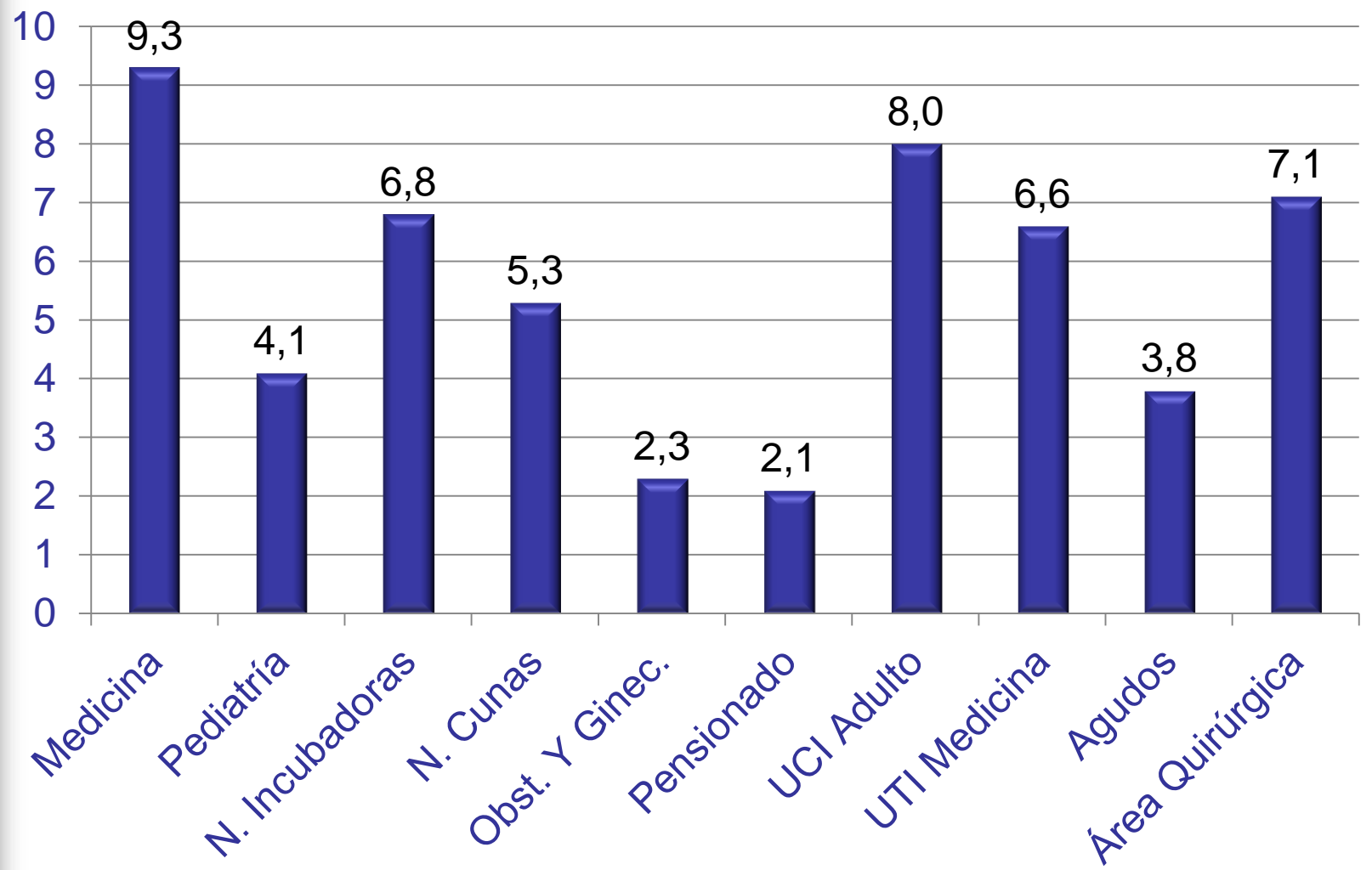
PROMEDIO DÍAS DE ESTADA



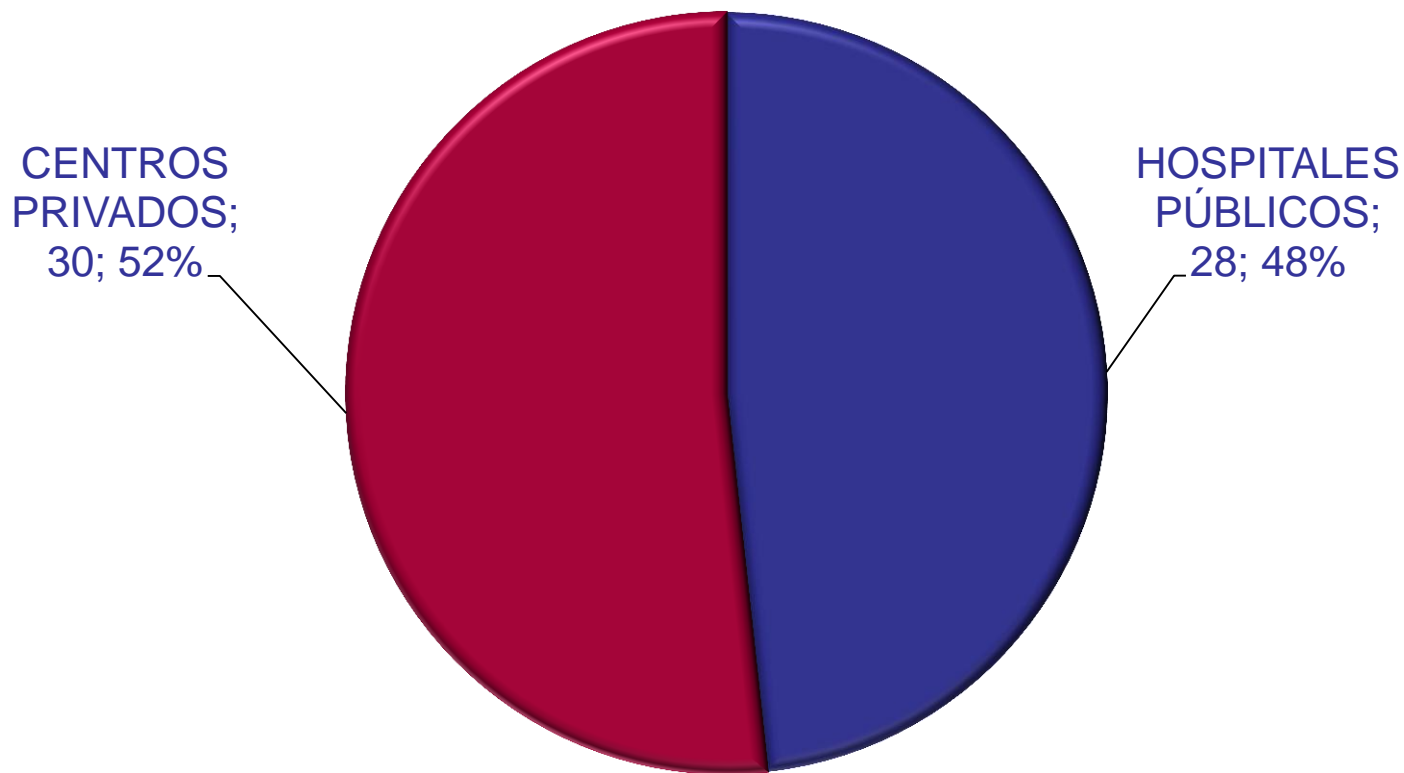
DETALLE DIAS DE ESTADA

	2007	2008	2009	2010	2011
TOTAL ESTABLECIMIENTO	5,24	5,3	5,08	3,8	4,9
MEDICINA BASICA			8,76	7,6	9,3
PEDIATRÍA			3,93	3,7	4,1
N. INCUBADORAS			5,51	5,5	6,8
NEONATOLOGÍA CUNAS				5.8	5,3
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			3,58	2	2,3
PENSIONADO			2,5	2.0	2,1
U.C.I. ADULTO			9,64	9,7	8
U.T.I. MEDICINA INTERMEDIA			6,62	6.0	6,6
MEDICINA AGUDOS			2,61	2,6	3,4
AREA QUIRURGICA			7,28	4.9	7,1

DÍAS DE ESTADA 2011



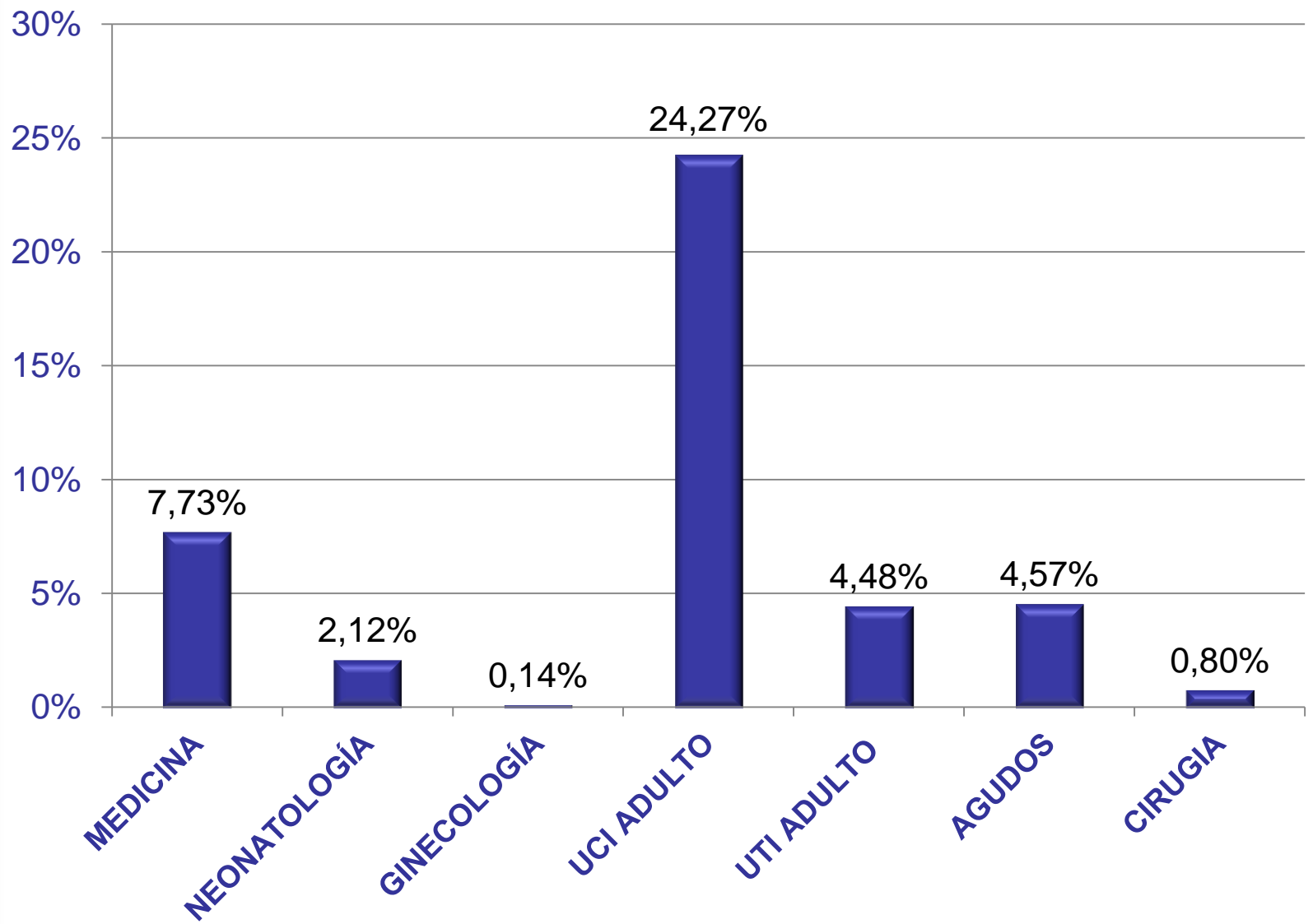
TRASLADOS UNIDAD DE GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS CRÍTICAS



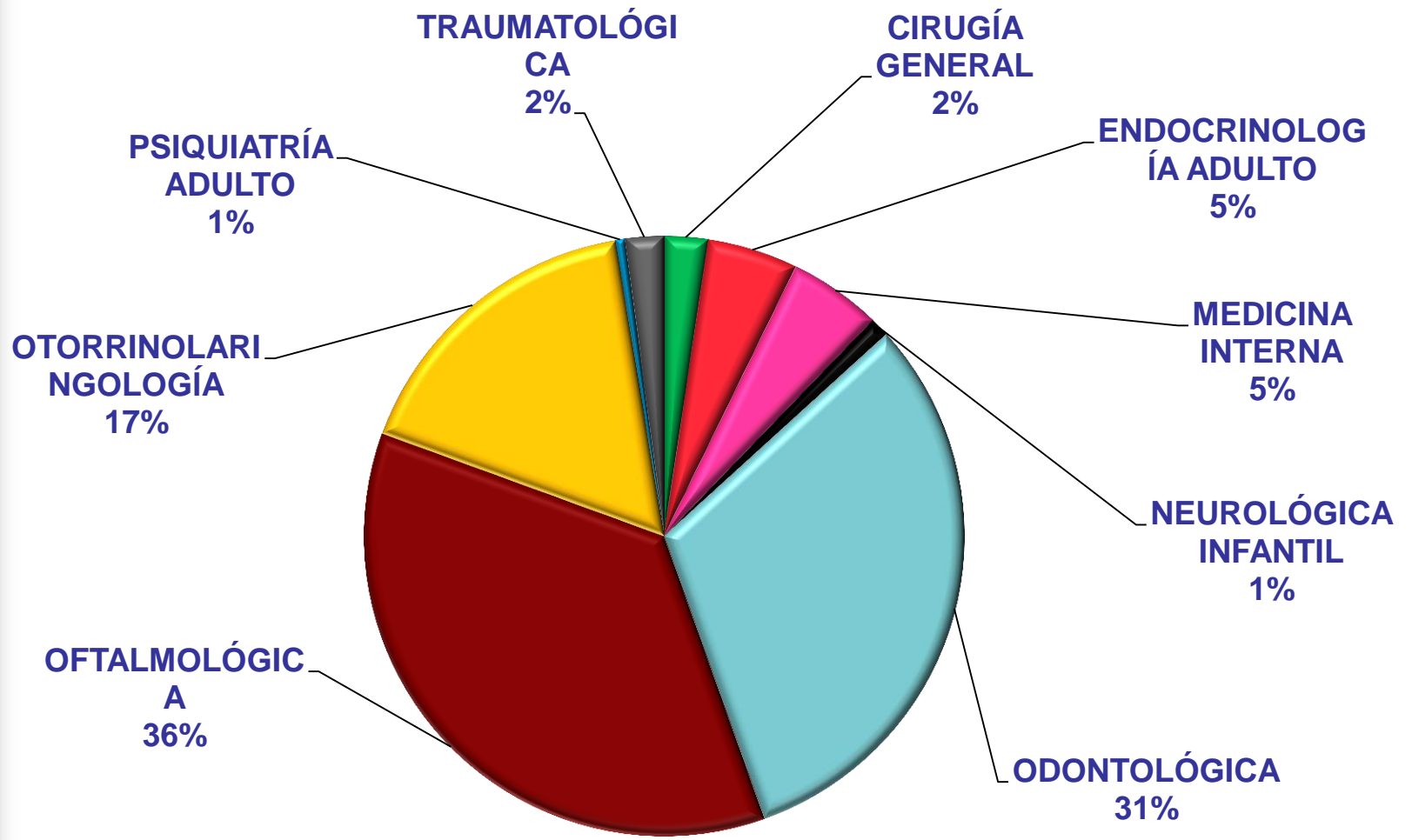
LETALIDAD POR EGRESO 2011

SERVICIOS CLÍNICOS	EGRESOS		LETALIDAD
	FALLECIDOS	TOTAL	
TOTAL ESTABLECIMIENTO	300	13.686	2,19%
MEDICINA BASICA	115	1.488	7,73%
NEONATOLOGÍA INCUBADORAS	5	236	2,12%
GINECOLOGÍA	1	709	0,14%
UCI ADULTO	83	342	24,27%
U.T.I. MEDICINA INTERMEDIA	15	335	4,48%
MEDICINA AGUDOS	59	1291	4,57%
AREA QUIRURGICA INDIFERENC.	22	2755	0,80%

LETALIDAD POR SERVICIO

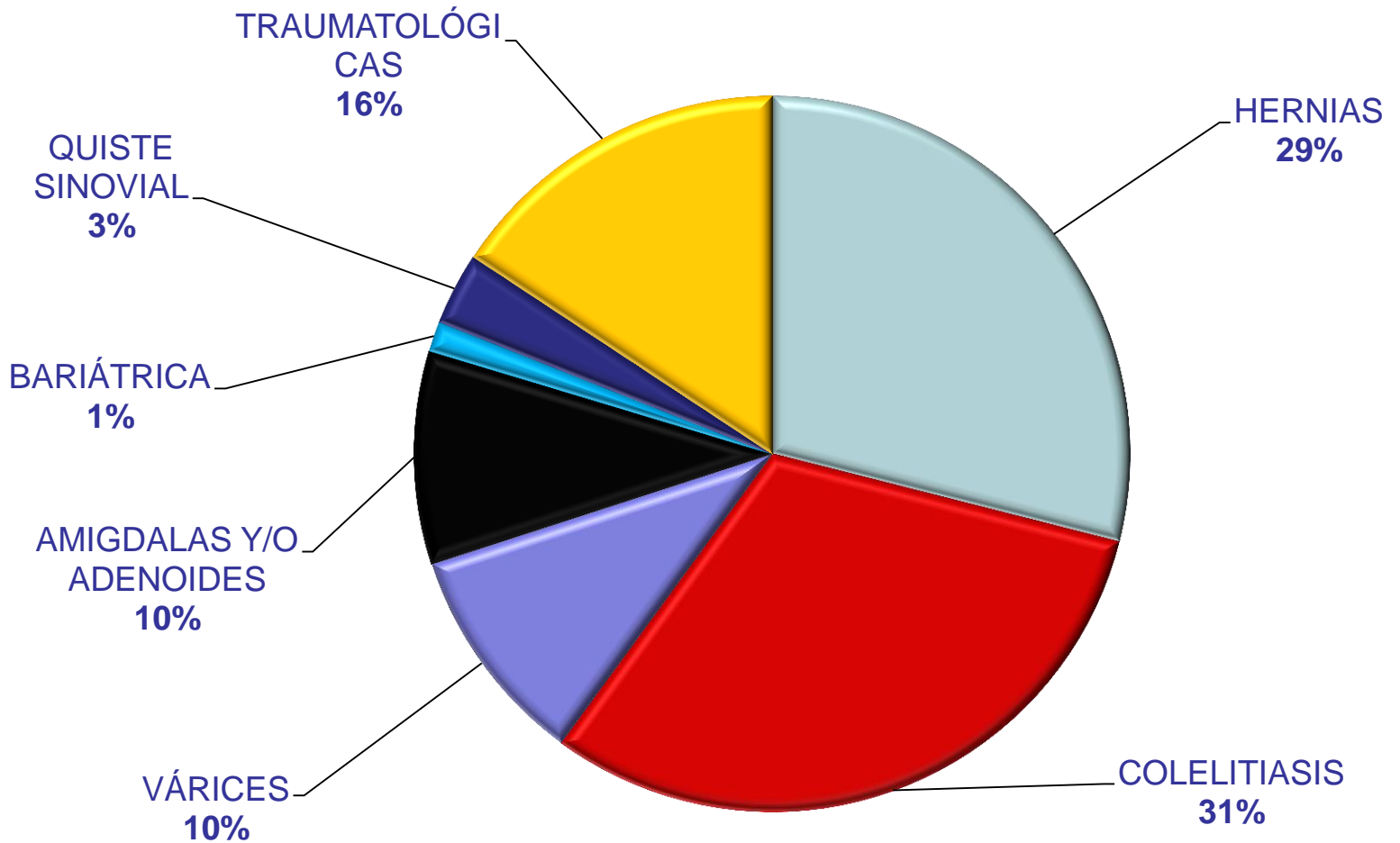


LISTA DE ESPERA CONSULTA ESPECIALIDADES



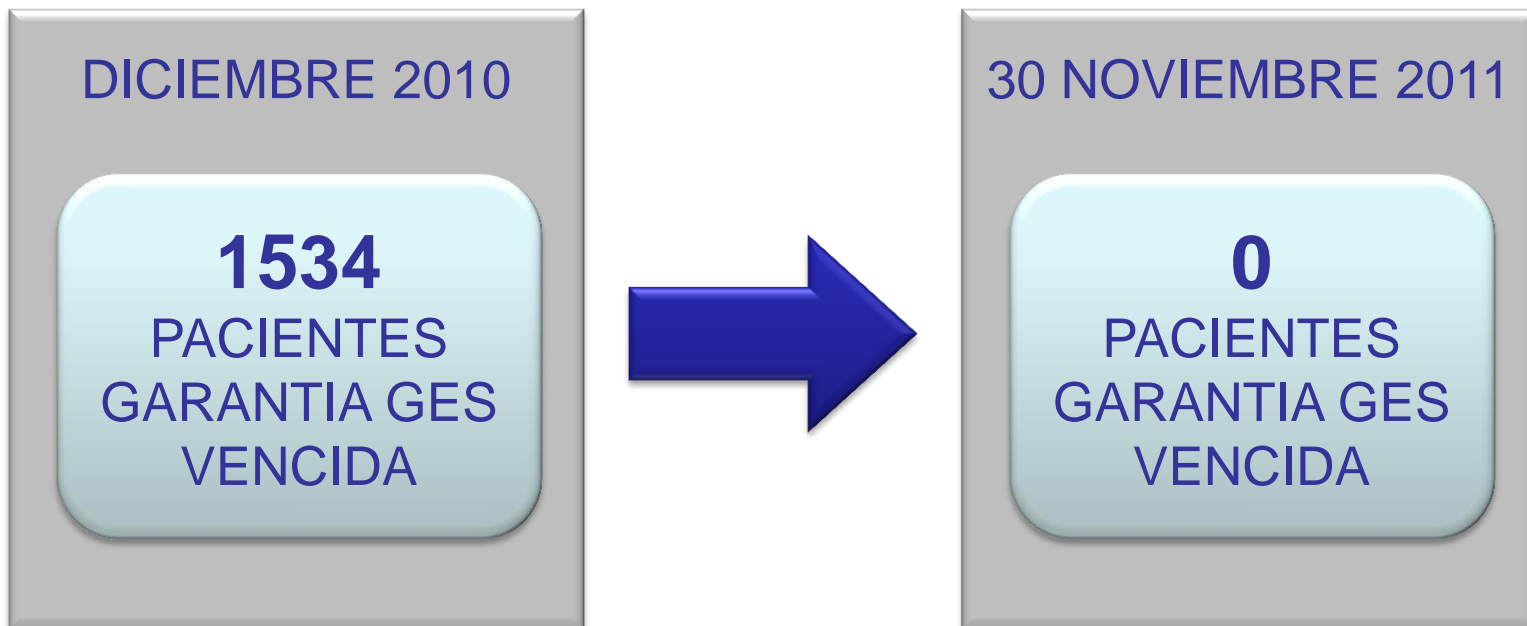
Total de pacientes en espera 9.371

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA DICIEMBRE 2011



Total de pacientes en espera 1.164

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)



Cumplimiento de la Garantía de oportunidad GES 2011 **99,95%**

Con **31.873** prestaciones entregadas

Indicadores de Autogestión

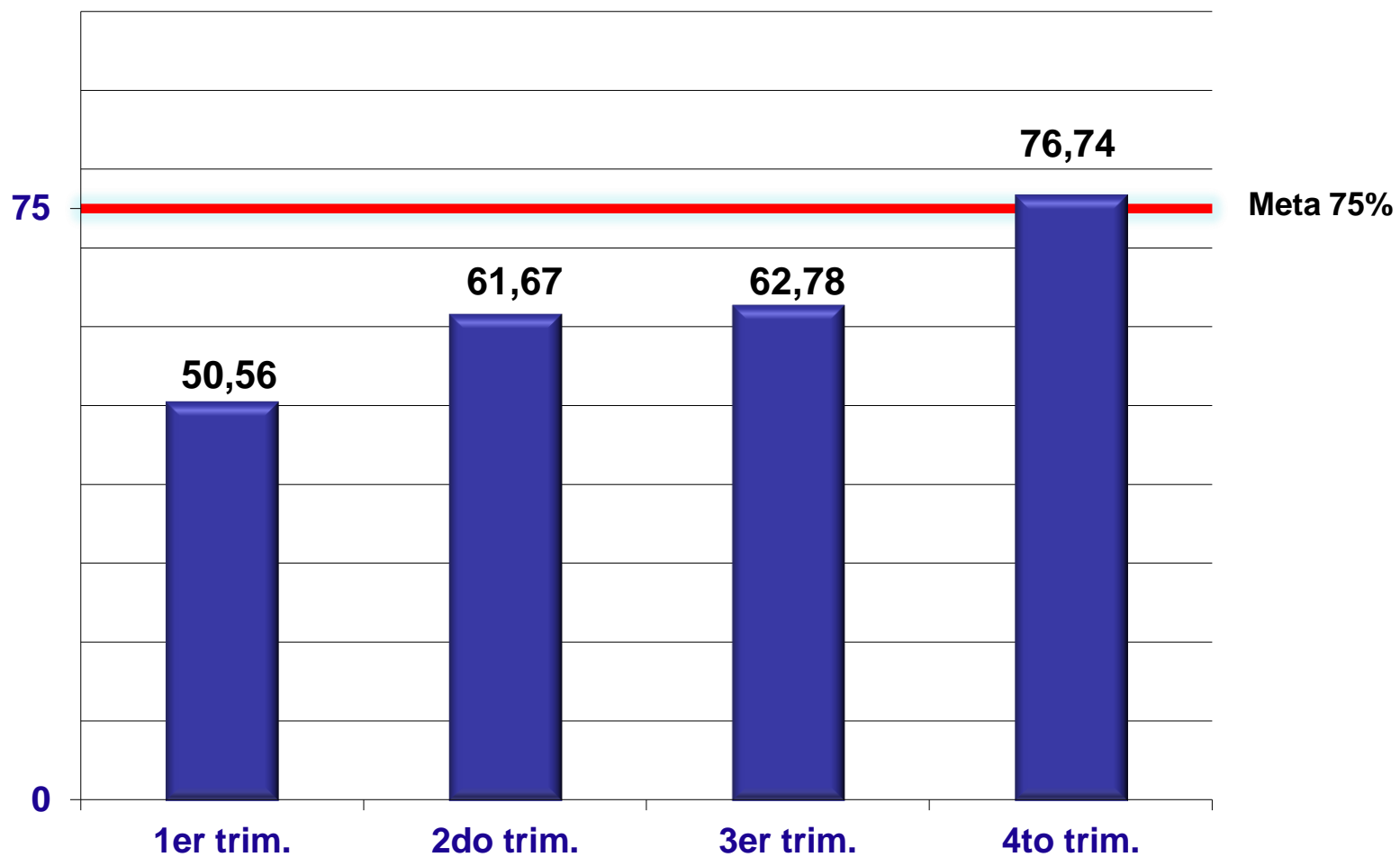
BALANCED SCORECARD

BALANCED SCORECARD

En el proceso de modernización del estado el Ministerio de Salud implementó la herramienta de control de gestión denominada **Cuadro De Mando Integral (Balanced Scorecard)**, que permite medir a través de indicadores el desempeño de la institución, que permiten evaluar y mantener a un hospital la calidad de **Establecimiento Autogestionado en Red**

Durante el pasado 2011, la institución consiguió a través de un arduo trabajo, implementar esta herramienta y a su vez conseguir el puntaje requerido para cumplir con las exigencias establecidas que nos permite este año seguir siendo un Establecimiento Autogestionado

BALANCED SCORECARD 2011



Herramienta de evaluación para la Autogestión en Red

METAS SANITARIAS

	CUMPLIMIENTO
METAS LEY 18.834 (Estatuto Administrativo)	99,31%
METAS LEY 19.664 (Ley Medica)	89%

El 2011 se cumplieron ambas metas sanitarias y específicamente en las metas de la ley 18.834 los resultados otorgan el primer tramo de bono asociado

Situación Financiera...

Srta. Juana Labbé F.

Subdirectora de recursos físicos y financieros

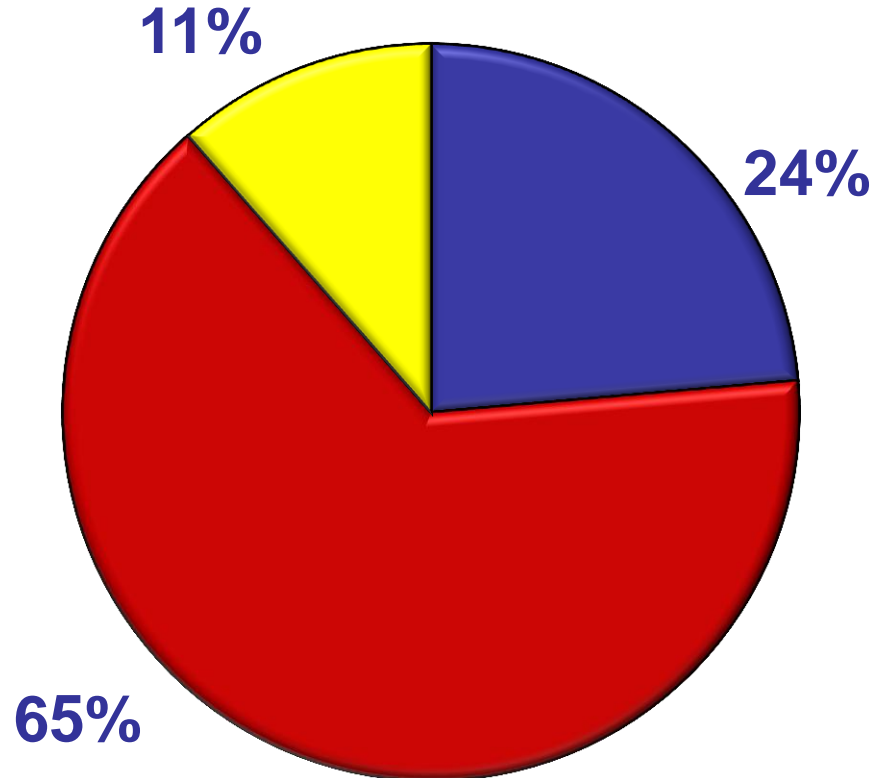
Ingresos

COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS

DETALLE	MONTO (M\$)
INGRESOS POR PREST. VALORADAS	4.141.566
INGRESOS POR PREST. INSTITUCIONALES	11.380.617
INGRESOS PROPIOS	2.011.564
TOTAL	17.533.747

COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS

- INGRESOS POR PREST. VALORADAS
- INGRESOS POR PREST. INSTITUCIONALES
- INGRESOS PROPIOS



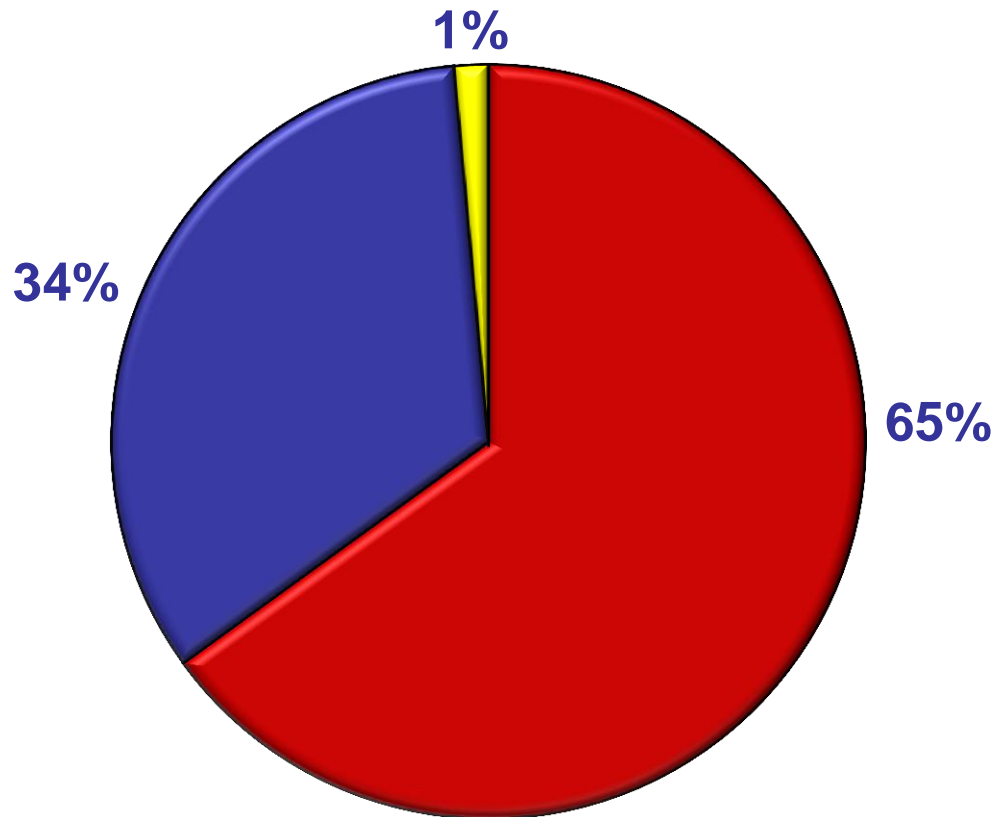
Egresos

DISTRIBUCIÓN DE LOS EGRESOS

DETALLE	MONTO (M\$)
REMUNERACIONES	11.172.015
BIENES Y SERVICIOS	5.763.851
INVERSIONES (INCLUYE EQUIPAMIENTO GES)	247.530
TOTAL	17.183.396

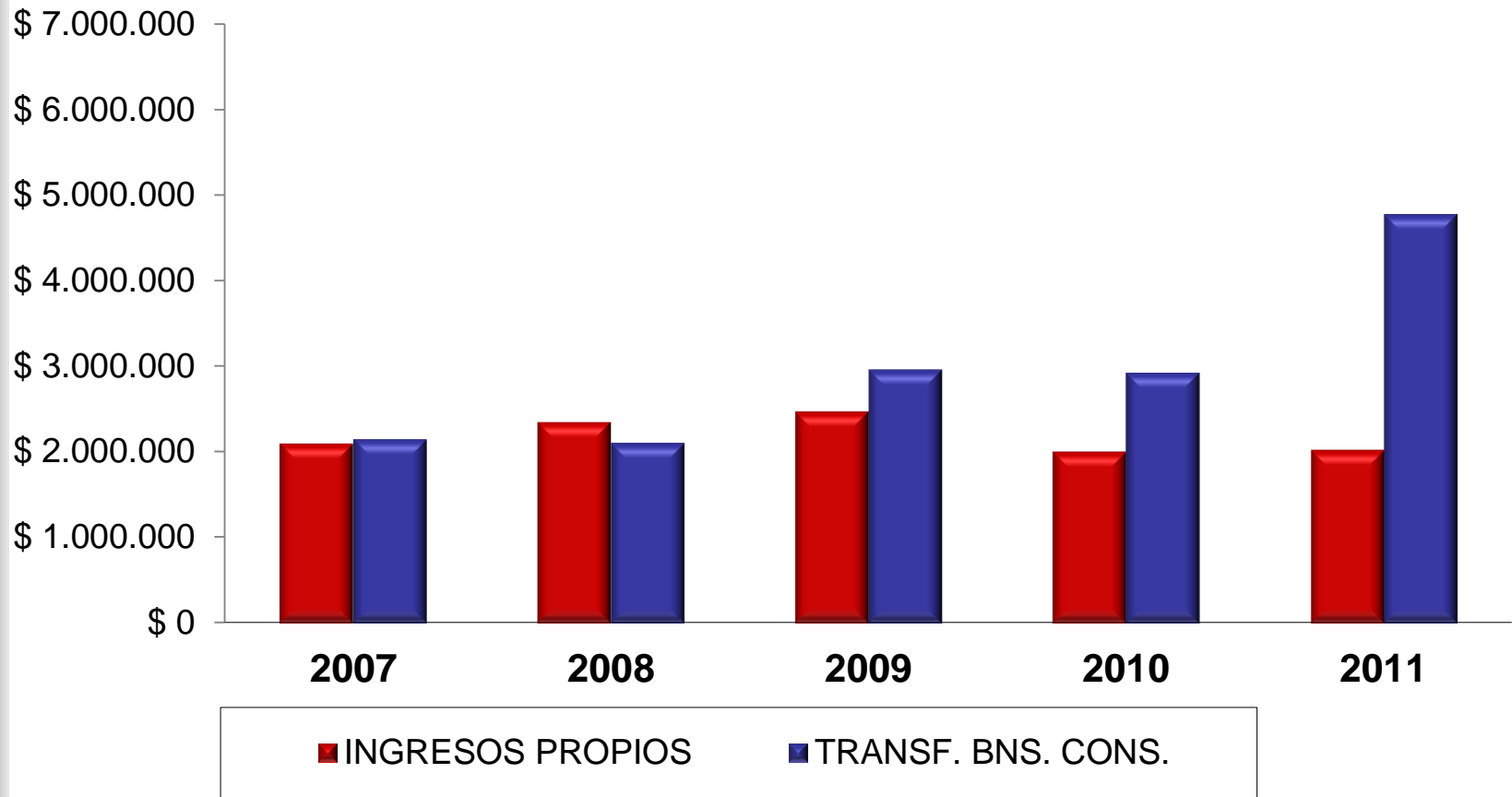
DISTRIBUCIÓN DE LOS EGRESOS

- REMUNERACIONES
- BIENES Y SERVICIOS
- INVERSIONES (incluye equipamiento GES)



Ingresos Operacionales

TRANSFERENCIA SUBT. 22 Y 29 e INGRESOS PROPIOS (Gasto de Operación M\$)



	2007	2008	2009	2010	2011
Ingresos Propios	\$ 2.089.614	\$ 2.338.085	\$ 2.457.125	\$ 1.991.829	\$ 2.011.564
Transf. Bns. Cons.	\$ 2.151.764	\$ 2.105.821	\$ 2.961.456	\$ 2.929.372	\$ 4.776.148

GASTOS OPERACIONALES

(Promedio Mensual M\$)

BIENES Y SERV.CONSUMO	PROM 2010 (M\$)	PROM 2011 (M\$)	%
Alimentos y Vestuario	10.314	14.102	2,9
Combustible y Lubricantes	9.842	10.575	2,2
Materiales de Oficina	4.419	5.196	1,1
Productos. Químicos., Fármacos., Prótesis y Otros. (*)	200.219	271.248	56,5
Otros Mater. Generales	7.576	9.706	2,0
Consumos. Básicos	15.802	20.453	4,3
Materiales y Serv. Mantenimiento	27.558	22.614	4,7
Otros Serv. Generales (**)	161.108	126.407	26,3
TOTAL BIENES CONSUMO	437.777	480.303	

GASTOS OPERACIONALES

(Promedio Mensual M\$)

BIENES Y SERV.CONSUMO	PROM 2010 (M\$)	PROM 2011 (M\$)	%
Alimentos y Vestuario	10.314	14.102	2,9
Combustible y Lubricantes	9.842	10.575	2,2
Materiales de Oficina	4.419	5.196	1,1
Productos. Químicos., Fármacos., Prótesis y Otros. (*)	200.219	271.248	56,5
Otr	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de compra de insumos por mayor cobertura • Alza de precios en la compra de Servicios 		
Co			
Ma			
Otr			
TOTAL BIENES CONSUMO	437.777	480.303	

GASTOS OPERACIONALES

(Promedio Mensual M\$)

BIENES Y SERV.CONSUMO	PROM 2010 (M\$)	PROM 2011 (M\$)	%
Alimentos y Vestuario	10.314	14.102	2,9
Combustible y Lubricantes	9.842	10.575	2,2
Materiales de Oficina	4.419	5.196	1,1
Productos. Químicos., Fármacos., Prótesis y Otros. (*)	200.219	271.248	56,5
Otros Mater. Generales	7.576	9.706	2,0
Consumos. Básicos	15.802	20.453	4,3
Materiales y Serv. Mantenimiento	27.558	22.614	4,7
Otros Serv. Generales (**)	161.108	126.407	26,3
TO			

- **Honorarios PAD**
- **Compra de Exámenes**
- **Aseo y Vigilancia**
- **Arriendos**

PRODUCTOS QUÍMICOS, FÁRMACOS, PRÓTESIS Y OTROS (M\$)

BIENES Y SERV. DE CONSUMO	PROM. 2010 (M\$)	PROM. 2011 (M\$)
Gases Clínicos	8.265	8.677
Reactivos Laboratorio	55.305	68.690
Central Abastecimiento	30.820	42.435
Prótesis	15.266	24.040
Medicamentos Y Otros	90.563	127.406
TOTAL PROMEDIO MENSUAL	200.219	271.248

Farmacia Representa un 56,47% del total de Gastos de Operación

GASTOS PROMEDIO DE OTROS SERVICIOS GENERALES

DESCRIPCIÓN	PROM. 2010 (M\$)	PROM. 2011 (M\$)
Servicios Publicidad, Impresión	355	210
Servicios Generales	9.089	7.116
Arriendos de inmuebles, máquinas y equipos	3.000	4.805
Gastos de Seguros Automotrices	9	10
Otros Servicios Técnicos y Prof. (PAD, prof. falentes)	43.916	44.265
Compra de Servicios (exámenes, int. quirúrgicas)	101.958	65.932
Pasajes de Enfermos	2.781	4.069
PROMEDIO MENSUAL	161.108	126.407

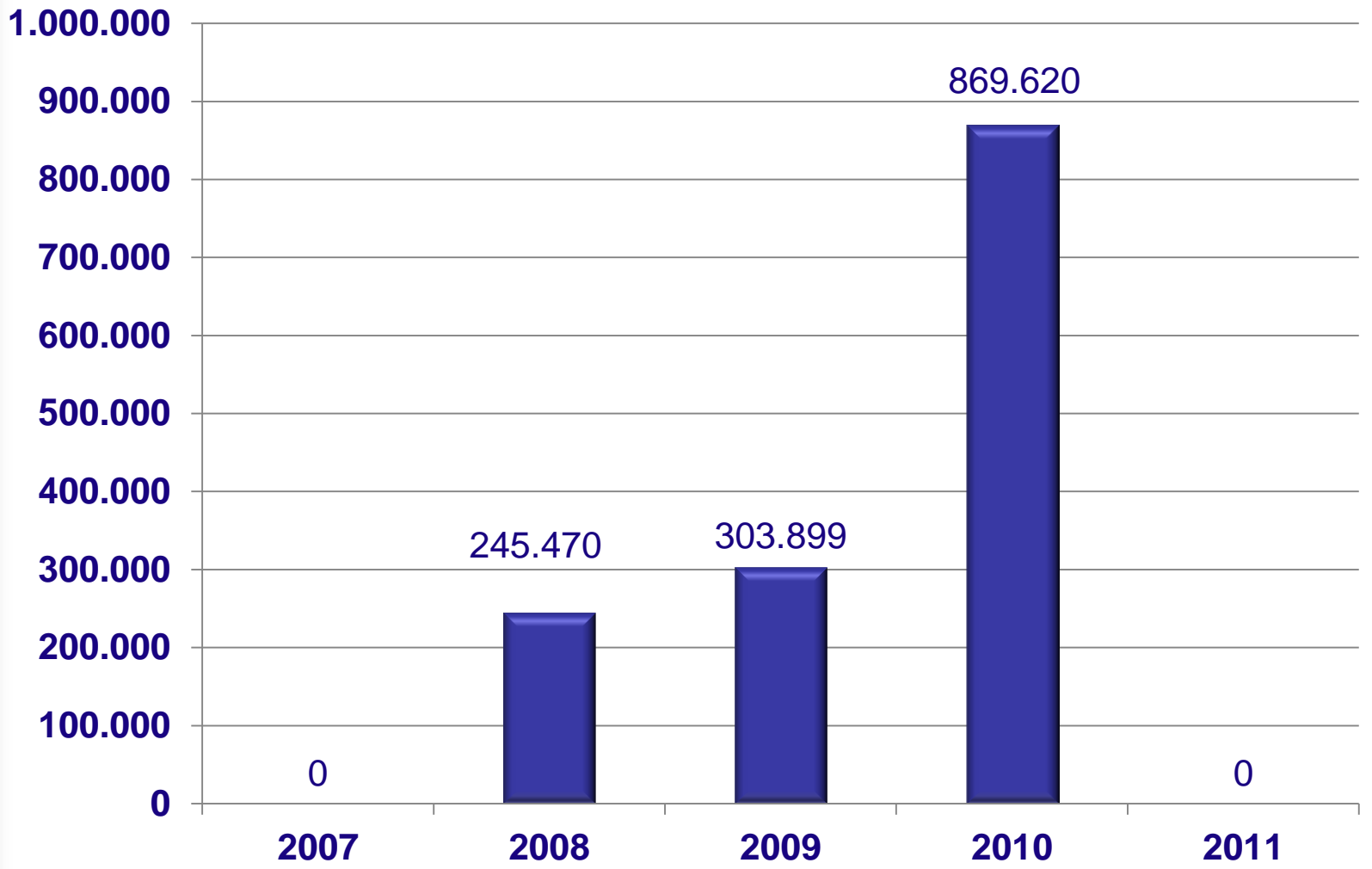
Compras de servicios incluyen derivación de hospitalizaciones al extrasistema por M\$ 23.642 (PROM 2011)

Grado de **F**inanciamiento, **D**euda y **E**stado de **R**esultado

GRADO DE FINANCIAMIENTO ACUMULADO (Devengado)

TIPO	MONTO (M\$)
Aporte PPI-PPV recibido Bienes y Serv. Consumo	2.679.157
Otros Aportes recibidos (Reb.Deuda-Norm.Fin-Otros)	2.096.992
Ingresos propios	2.011.564
Reembolso Lic. Médicas INP e Isapres	89.842
TOTAL RECURSOS BIENES Y SERV. CONSUMO	6.877.555
Gasto devengado Bns. Y Serv. Consumo del Año	5.763.851
Gasto devengado Inversiones	247.530
Gasto en Honorarios y otros	416.364
TOTAL GASTOS BNES. Y SERV.CONSUMO	6.427.745
DIFERENCIA	449.810
GRADO FINANCIAMIENTO (RECURSOS/GASTOS)	1,07

EVOLUCION DE LA DEUDA (M\$)



ESTADO DE RESULTADO 2011

CONCEPTO	Monto (M\$)
Transferencia para gastos operación promedio	\$ 223.263
Otros Aportes promedio (Reb.Deuda-Norm.Fin-Otros)	\$ 174.749
Ingresos propios promedio	\$ 167.630
Reembolso Lic. Médicas INP e Isapres promedio	\$ 7.487
Subtotal 1	\$ 573.130

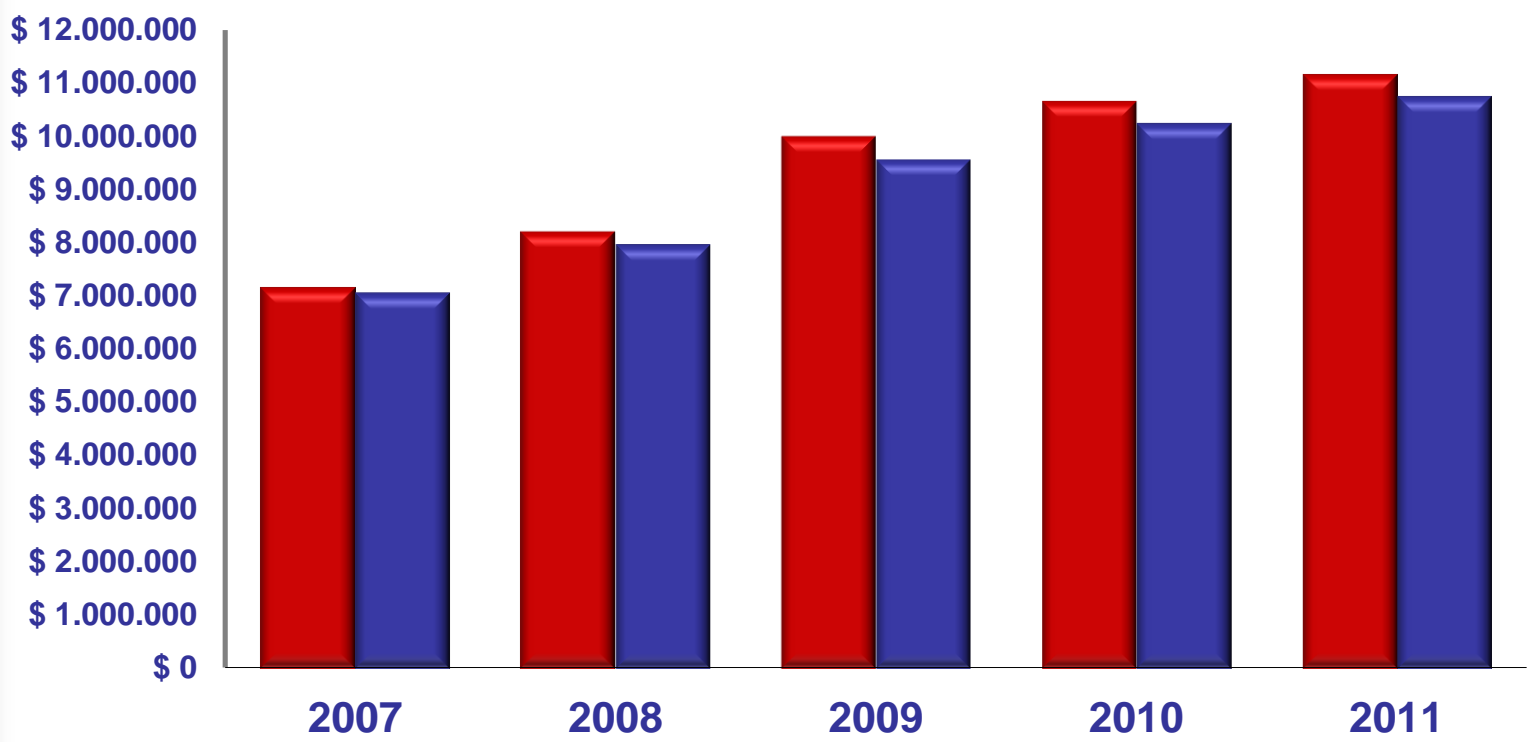
Gasto devengado Bns. Y Serv. Consumo del Año	\$ 480.321
Gasto devengado Inversiones	\$ 20.628
Gasto en Honorarios y otros	\$ 34.697
Subtotal 2	\$ 535.645

Superávit (Subtotal 1- Subtotal 2)	\$ 37.484
---	------------------

Cuentas por cobrar a la fecha	\$ 155.612
Cuentas por pagar a la fecha	\$ 0
Ingresos por percibir neto	\$ 155.612

Remuneraciones

BRECHA TRANSFERENCIA VS REMUNERACIONES (M\$)



■ REMUNERACIONES ■ TRANSF. REMUN.

DESCRIPCION	2007	2008	2009	2010	2011
Remuneraciones	\$ 7.154.617	\$ 8.220.942	\$ 10.009.659	\$ 10.666.318	\$ 11.172.015
Transf. Remun.	\$ 7.070.150	\$ 7.973.555	\$ 9.565.061	\$ 10.238.934	\$ 10.746.034
Diferencia	\$ 84.467	\$ 247.387	\$ 444.598	\$ 427.384	\$ 425.981

REMUNERACIONES VARIABLES

(Promedio Mensual M\$)

REMUNERACIONES VARIABLES	PROM. 2010 (M\$)	PROM. 2011 (M\$)
Honorarios (*)	35.267	33.562
Horas extraordinarias (**)	90.413	99.978
Contratos cortos	32.832	20.355
Viáticos	1.110	1.076
Asignación perdida caja	63	59
TOTAL	159.685	155.030

(*) Honorarios incluyen Plan 500 Especialistas, Chile Crece Contigo, Conace, Neonatología y otros

(**) Horas Extraordinarias incluyen Asignación Compensatoria de Turnos Médicos.



Costos

WINSIG

COSTOS ATENCIÓN CERRADA			
SERVICIO	Costo Total (M\$)	Costo/Egreso (M\$)	Costo/DCO (M\$)
Área Médica	2.536.379	1.786	173
Área Quirúrgica	2.518.761	958	123
Área Pediátrica	832.290	662	160
Ginecología y Obstetricia	2.245.728	580	198
Neonatología	553.945	1.267	149
Pensionado	932.584	564	267
Total Hospital	9.619.691	854	163

INVERSIONES...

RESUMEN DE INVERSIONES

RESUMEN	MONTO (M\$)
INVERSIONES REC. PROPIOS Y PMEL	56.056
INVERSIONES PROYECTOS GES	191.473
INVERSIONES SECTORIALES EQUIPAMIENTO	267.348
INVERSIONES SECTORIALES EQUIPOS MEDICOS	993.142
INVERSIONES SECTORIALES OBRAS	3.118.376
TOTAL INVERSIONES	4.378.867

INVERSIONES RECURSOS PROPIOS

CANT	CONCEPTO	MONTO (M\$)
2	LAMPARAS DE HENDIDURA	8.461
1	LENSOMETRO DIGITAL	2.163
2	PROYECTORES OPTOTIPO	1.523
1	DERMATOMO ELECTRICO	8.127
1	CENTRIFUGA DE SOBREMESA	4.442
2	VENTILADOR NO INVASIVO (Pediatria)	3.497
1	SECADOR AIRE MEDICINAL (Laboratorio)	1.634
1	REFRIGERADOR INDUSTRIAL (Alimentación)	940
1	REFRIGERADOR (Materno Infantil)	193
1	BALANZA DIGITAL PRESICION (Anat.Patológica)	500
1	LICUADORA INDUSTRIAL p/alimentación	249

INVERSIONES RECURSOS PROPIOS

CANT	CONCEPTO	MONTO (M\$)
1	BAÑO TERMOREGULADO p/banco sangre	375
20	CILINDRO OXIGENO MEDICINAL	1.071
2	BOMBA SUMERG.AGOTAM. AGUAS SERVIDAS	720
1	BOTAGUA CLINICO MURAL	311
46	COMPUTADORES	6.702
27	IMPRESORAS	1.235
5	UPS	249
18	SOFTWARE	1.732
200	SILLAS ERGONOMETRICAS (PMEL 2011)	9.401
	MOBILIARIO P/COMEDOR FUNC. (PMEL 2010)	1.928
	OTROS	595
	TOTAL	56.056

INVERSIONES (Proyectos GES)

CANT	CONCEPTO	MONTO (M\$)
1	TOMOGRFO OPTICO DE COHERENCIA	46.770
1	TONOMETRO APLANATICO	716
1	AUTO KERATO REFRACTOMETRO	34.661
1	SISTEMA VIDEO PARA MICROSCOPIO	6.723
	INSTRUMENTAL P/CATARATAS	3.045
1	MESA QUIRURGICA TRAUMATOLOGICA	42.986
	INSTRUMENTAL QUIRURGICO	32.252
1	URETERORENOSCOPIO	8.024
1	CISTOSCOPIO RIGIDO	3.462
1	LITOTRIPTOR DE ULTRASONIDO	3.213
	INSTRUMENTAL QUIRURGICO	9.616
	TOTAL	191.473

INVERSIONES EQUIPAMIENTO (Fondos Sectoriales y Otros)

CONCEPTO	MONTO (M\$)
HOSPITAL CONSTRUCCION ACELERADA	266.807
DENTAL	541
TOTAL	267.348



INVERSIONES EQUIPOS MEDICOS (Fondos Sectoriales y Otros)

CONCEPTO	MONTO (M\$)
HOSPITAL CONSTRUCCION ACELERADA	760.605
EQUIPO TELERADIOGRAFIA	57.919
CAMAS UTI NEONATAL	81.107
DENTAL	1.712
REINSTALACION RX OSTEOPULMONAR	6.909
MANTENCION MAQUINA ANESTESIA	616
REINSTALACION LAMPARA QUIRURGICA	2.070
NEONATOLOGIA	82.200
TOTAL	993.142

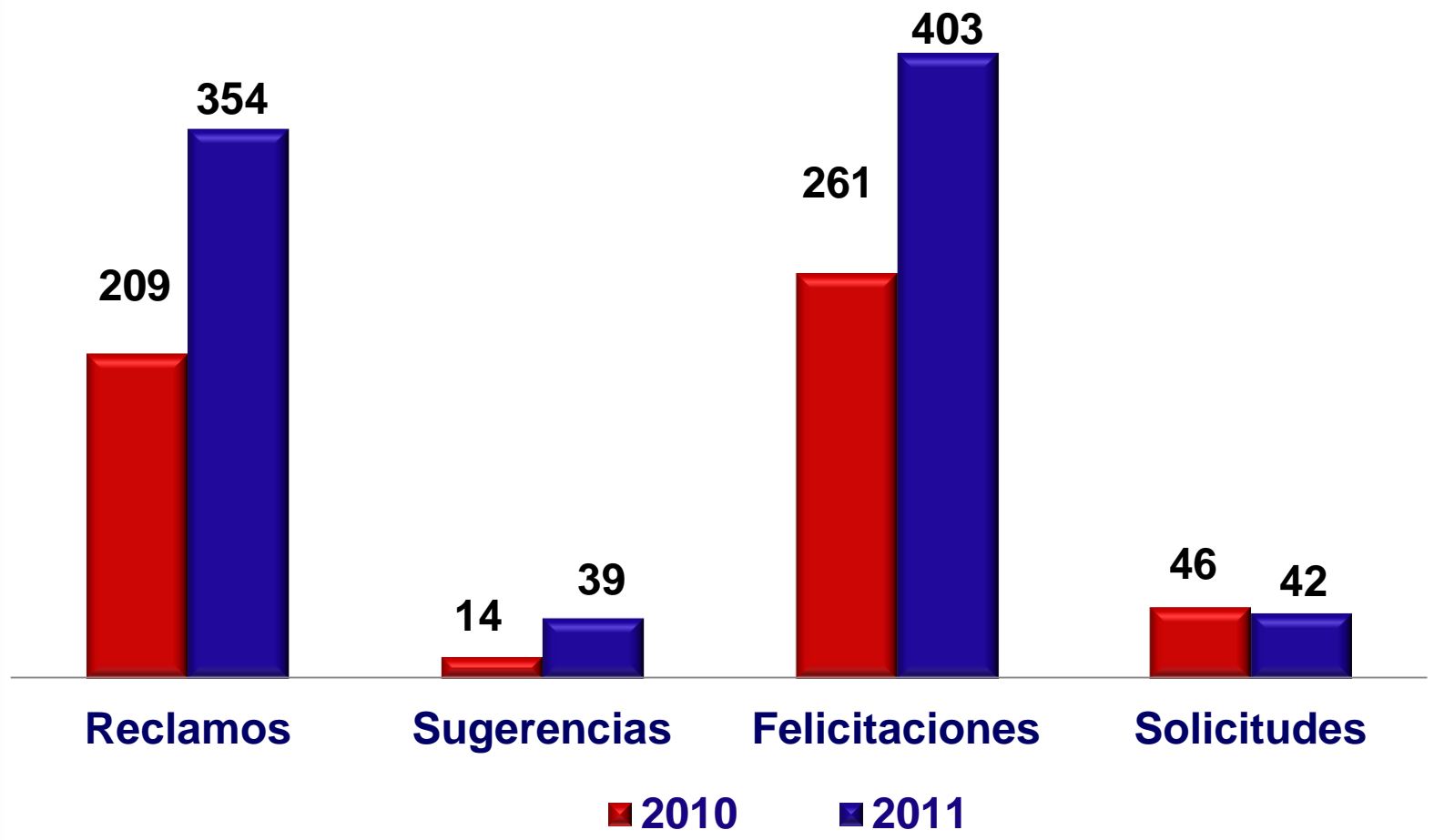
INVERSIONES OBRAS (Fondos Sectoriales y Otros)

CONCEPTO	MONTO (M\$)
DISEÑO Y CONSTRUCCION UNIDAD EMERGENCIA	2.887.371
MEJORA ESTRUCTURALES	84.826
CONECTIVIDAD DE VOZ, DATOS, CITOFONIA Y CCTV	67.858
OBRAS COMPLEMENTARIAS HCA	78.320
TOTAL	3.118.376



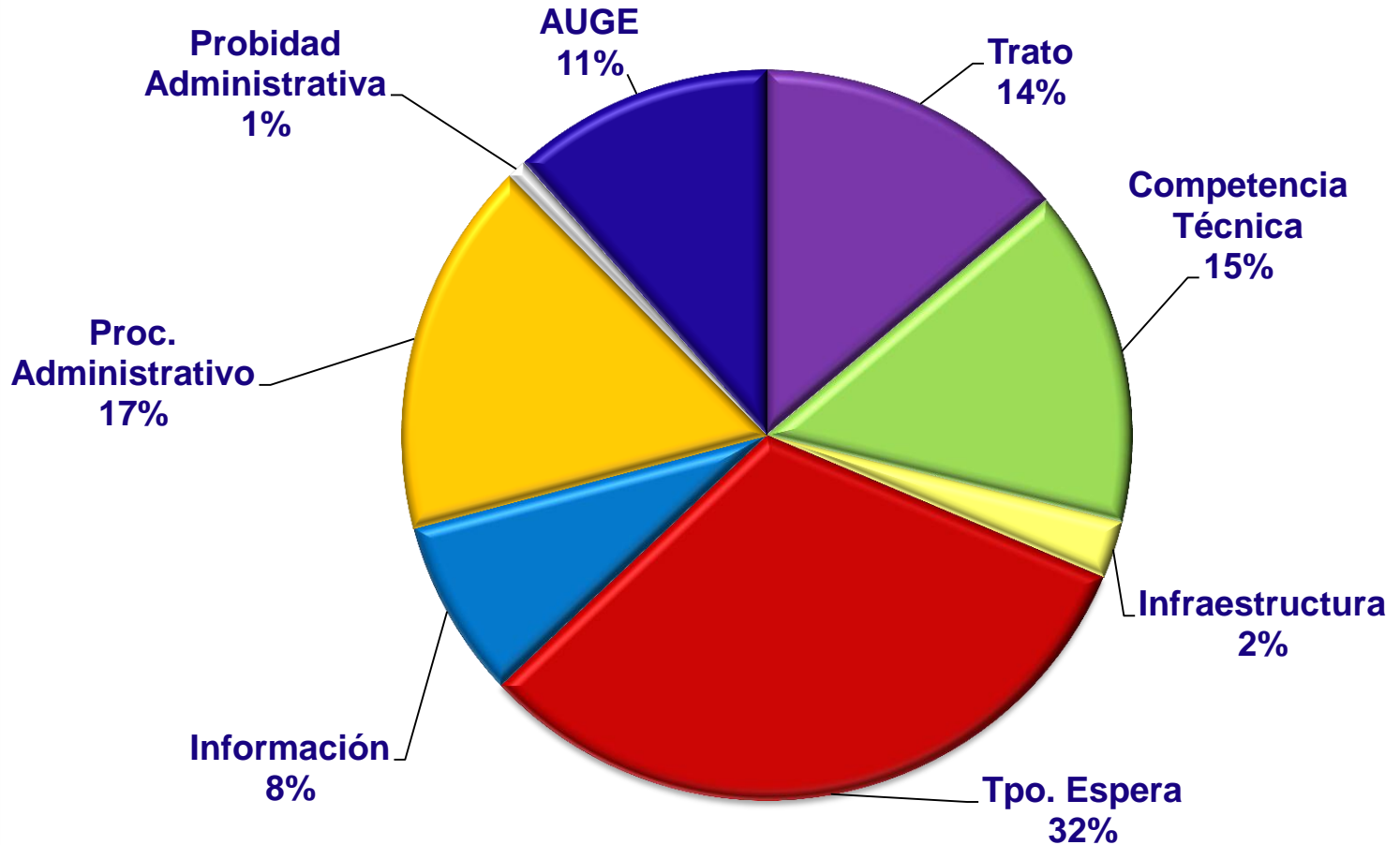
Relación con la Comunidad...

SOLICITUDES CIUDADANAS



848 Solicitudes cursadas, 47% fueron felicitaciones y un 42 % reclamos

CAUSAS DE LOS RECLAMOS



El tiempo de Espera es la mayor causal de los reclamos de los usuarios.
EL Servicio más afectado por este ítem es el Servicio de Emergencia.

CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

16 reuniones informativas destinadas a dar a conocer a la comunidad el acontecer de salud en nuestra provincia.

- Protocolo de Atención de Usuarios en los Servicios de Emergencia y SOME.
- 2400 Encuestas de Satisfacción Usuaría
- Gestiones para nuevo Hospital:
 - Reunión Gobernadora
 - Carta al Ministro
- Apoyo Cuenta Pública.



GOBIERNO EN TERRENO

Participamos en las jornadas organizadas por la Gobernación Provincial, con servicios de:

- Toma de presión,
- Glicemia,
- Evaluaciones nutricionales
- Información general del servicio hospitalario.



Desafíos

DESAFIOS 2012

- **Acreditación**
Certificación de calidad Superintendencia de Salud
- **Nueva Ley Derechos y Deberes de los Pacientes**
Ley N° 20.584, 1 Octubre 2012
- **Descongestionar áreas de atención a través de la adecuación de infraestructura.**
Policlínicos en MAC
- **Ampliación del Pensionado**
Proyecto en fase de desarrollo
- **Reducción lista de espera**
Programa 500 Especialistas y compra de servicios
- **Hospital Nuevo**
Estudio Preinversión Hospitalaria

Se espera un nuevo Hospital para el año 2017 con 423 camas y 12 pabellones, 4 salas de parto, 30 consultas de especialidad, 12 box atención dental para una cobertura de 270.00 personas .

