



Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

# **CUENTA PÚBLICA 2012**

## **Hospital San Juan de Dios de Curicó**

**Dr. Luis Apará Manzur  
Director**





Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

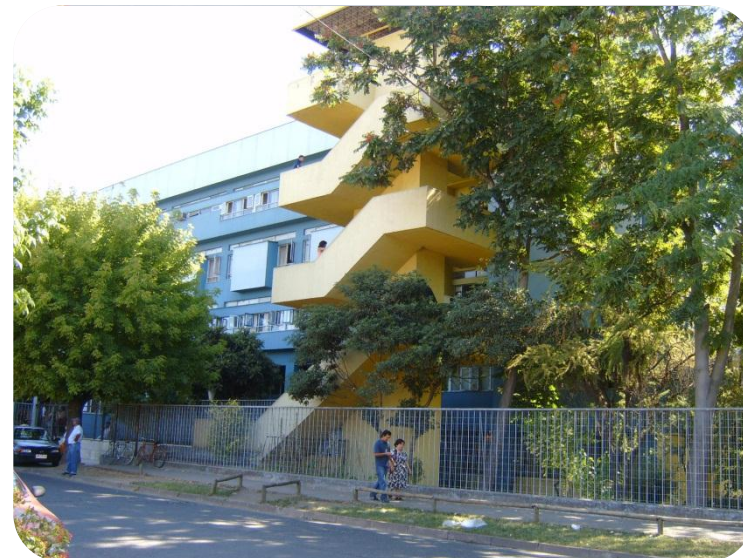
El Hospital San Juan de Dios de Curicó nació a  
mitad del siglo XIX en una casona en la **esquina**  
**de O'Higgins y San Martín.**



*Antiguo Hospital de Curicó  
1863 - 1971*



Este edificio se **entrega en 1973**, después del incendio de 1971, que destruyó el antiguo establecimiento.



En 2000 se construyó el Centro Referencial de Salud (CRS)





Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

El **27 de febrero de 2010** el Hospital San Juan de Dios sufre serios daños estructurales a causa del terremoto, y el **edificio principal de cinco pisos se demuele.**





# **HOSPITAL DE CURICÓ HOY**

# HOSPITAL DE CURICÓ HOY



En el Módulo de Construcción Acelerada, de tres pisos, en Calle Chacabuco 121, se aloja el Servicio de Urgencia, Pediatría, Medicina y Cirugía Hombres. Asimismo, el módulo de 104 camas contiene el servicio de Cirugía Mujeres y Ginecología. Actualmente, contamos con 6 pabellones y 2 salas de parto.





# HOSPITAL DE CURICÓ HOY

En el Centro Referencial de Salud (CRS) -de tres pisos más subterráneo- funcionan los servicios de UPC, Agudos, Neonatología, Laboratorio, Rayos, Gastroenterología, Dental y Policlínicos.



# HOSPITAL DE CURICÓ HOY



En 2012 se reubicaron Policlínicos de Atención Ambulatoria, Farmacia y la Unidad de Medicina Transfusional en las dependencias del edificio Módulo Amigos Curicó (MAC).



# HOSPITAL DE CURICÓ HOY

Algunos servicios administrativos funcionan en los Containers instalados en calle Membrillar; como OIRS, Servicio Social, Informática, Planificación, Oficina de Partes, entre otros.



# HOSPITAL DE CURICÓ HOY

La Casa de Ejercicios de Curicó también acogió a servicios de Recursos Humanos, Kinesiología, Psiquiatría y Salud Mental con todos sus programas.







Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

# EQUIPO DIRECTIVO



# Nuestra Visión

Lograr satisfacción de los usuarios, siendo el mejor Centro Hospitalario de Alta complejidad.



# Nuestra Misión

El Hospital San Juan de Dios de Curicó, es un Centro Asistencial Docente cuya misión es satisfacer las necesidades de los usuarios del sistema, con una eficaz y eficiente utilización de los recursos; facilitando la articulación de la red asistencial a través, de funcionarios capacitados y comprometidos con los objetivos de la institución, logrando excelencia en el quehacer.

# RECURSOS

---

# HUMANOS

---





Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

# RECURSOS HUMANOS





# DOTACIÓN EFECTIVA DE PERSONAL HOSPITAL CURICÓ: **1.010**

PLANTA	ESCALAFÓN	DOTACIÓN PLANTA	HONORARIOS
<b>DIRECTIVA</b>	DIRECTIVA	5	
<b>LEY 15.076 Y 19.664</b>	MÉDICOS	110	19
	ODONTÓLOGOS	13	
	QUÍMICOS FARMACEUTICOS	4	
<b>PROFESIONAL</b>	ABOGADO	1	
	ASIST. SOCIAL	9	2
	EDUC. DE PÁRVULOS	1	2
	ENFERMERAS	78	
	FONOAUDIÓLOGOS	3	
	KINESIÓLOGOS	10	
	MATRONAS	39	
	NUTRICIONISTAS	10	
	OTROS PROFESIONALES	26	1
	PSICÓLOGOS	4	4
	TEC. MÉDICO	24	
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1		
<b>TÉCNICA</b>	AUX. PARAMEDICOS	225	
	T.E.N.S.	149	7
	CONTADOR	2	
	LABORATORISTA DENTAL	1	
	OTROS TÉCNICOS	4	
<b>ADMINISTRATIVA</b>	OF. ADMINISTRATIVOS	113	3
<b>AUXILIAR</b>	AUXILIARES	121	5
	CHOFERES	14	
<b>TOTAL</b>		<b>967</b>	<b>43</b>

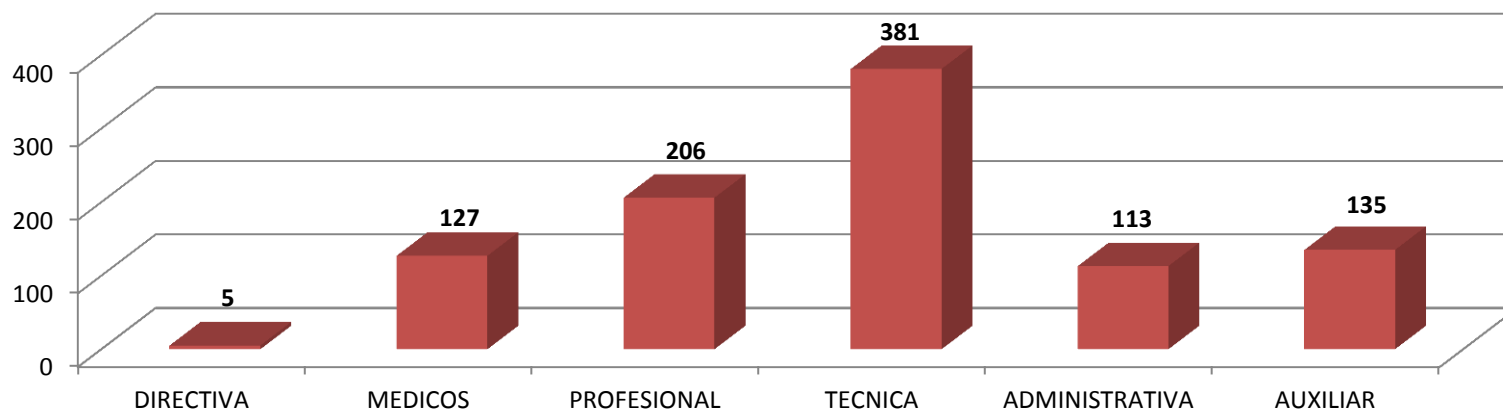
# DOTACIÓN HOSPITAL CURICÓ AÑO 2012



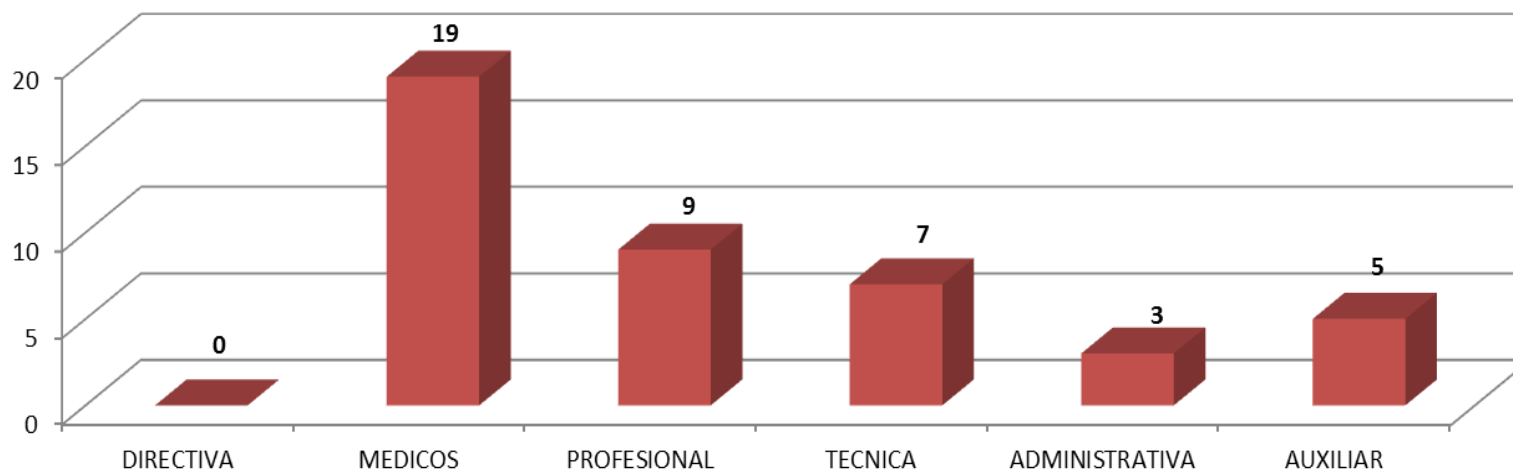


# DOTACIÓN HOSPITAL CURICÓ AÑO 2012

## DOTACION EFECTIVA DEL PERSONAL AÑO 2012



## DOTACION CONTRATADO A HONORARIO AÑO 2012



# REPOSICIÓN DE CARGOS DE ESPECIALIDAD FALENTES LEY 19.664

<u>ESPECIALIDAD</u>	<u>Nº CARGOS</u>	<u>HORAS</u>
NEUROLOGÍA	1	22/28 Hrs.
MEDICINA INTERNA	2 (22/28 Hrs.) 1 (11Hrs.)	55/56 Hrs.
CIRUGÍA ADULTO	1	22/28 Hrs.
CIRUGÍA INFANTIL	1	22/28 Hrs.



# PROFESIONALES EN PERÍODO DE FORMACIÓN: 9

ESPECIALIDAD	N° PROFESIONALES	HRS. CONTRATADAS
CIRUGÍA INFANTIL	1	33
TRAUMATOLOGÍA	3	110
CIRUGÍA	2	88
LABORATORIO CLÍNICO	1	22
MEDICINA INTERNA	1	44
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DEL ADOLESCENTE	1	44



Servicio de Salud  
Maule

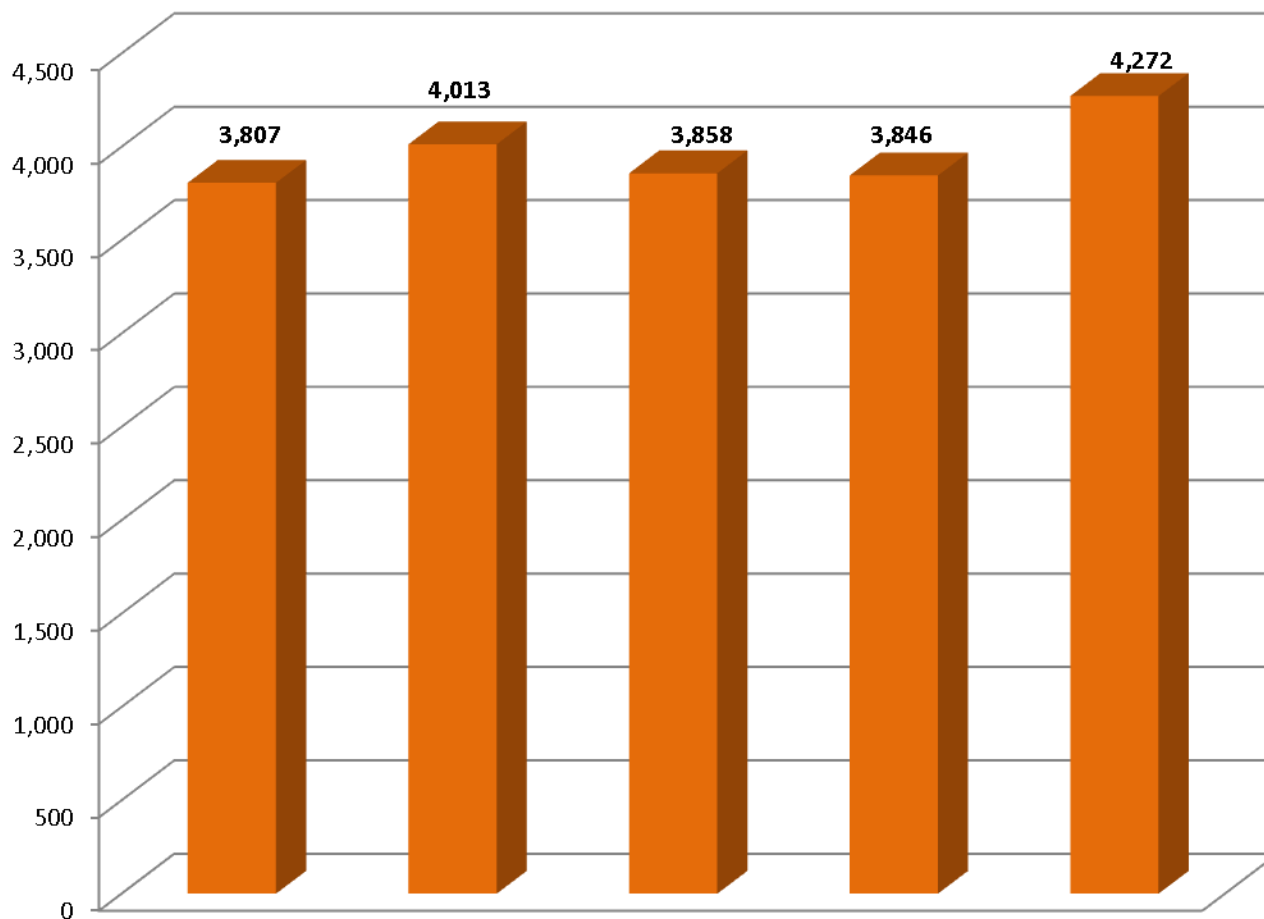
Ministerio de  
Salud

# DOTACIÓN HORAS MÉDICAS



# DOTACIÓN HORAS MÉDICAS

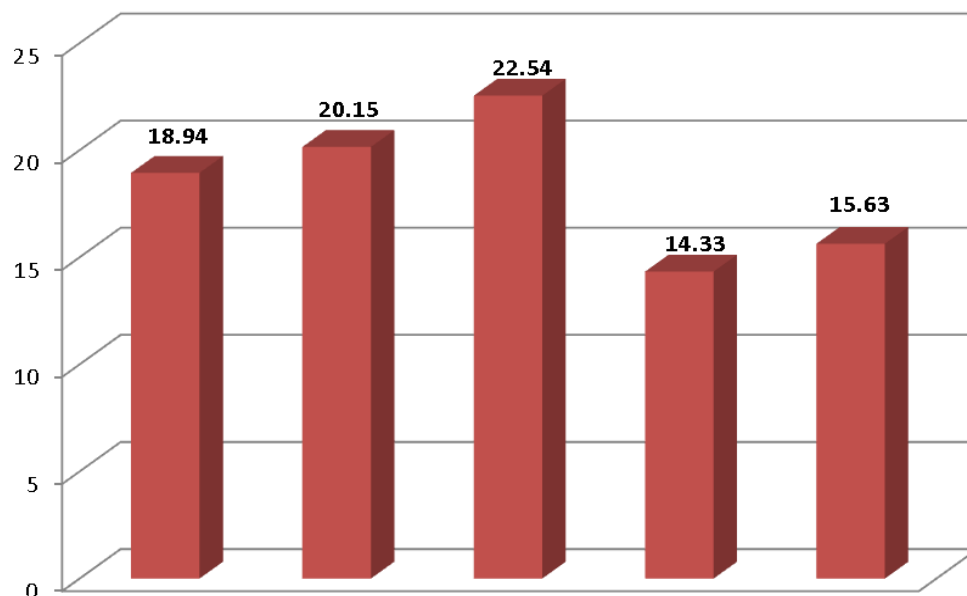
AÑO	TOTAL HRS.
2008	3,807
2009	4,013
2010	3,858
2011	3,846
2012	4,272





# ÍNDICE AUSENTISMO LABORAL CRÍTICO

AÑO	* ÍNDICE AUSENTISMO
2008	18,94
2009	20,15
2010	22,54
2011	14,33
2012	15,63



- El índice de ausentismo crítico corresponde a la sumatoria de las Licencias de Medicina Curativa (Tipo 1), dividido por la dotación efectiva.
- Por disposición del MINSAL se calcula índice de Ausentismo Ajustado (se restan Licencias por Enfermedades Catastróficas y de funcionarios con incentivo al retiro) equivalente a 12.7.-

**MAULE: 16,4**

# CAPACITACIÓN



# PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2012

<b>Ley 18.834</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<i>Actividades Realizadas</i>	46	57	43	44	41
<i>Funcionarios Capacitados</i>	643	669	629	706	732
<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

<b>Ley 19.664</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<i>Actividades realizadas</i>	8	6	5	8	5
<i>Funcionarios Capacitados</i>	27	68	58	55	107
<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



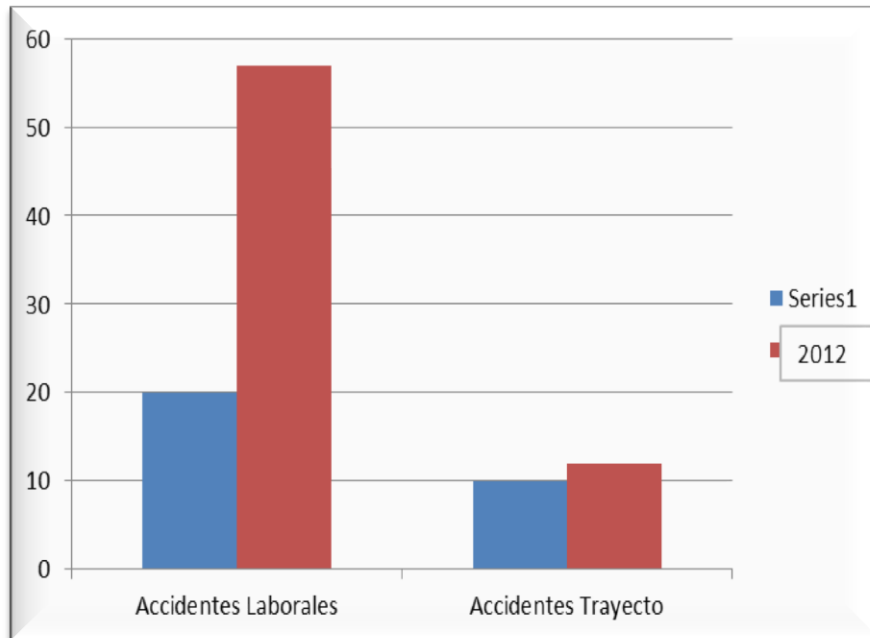
## Compromisos de Gestión:

- ✓ Programa Hospital Libre de Mercurio
- ✓ Comités Paritario de Higiene y Seguridad
- ✓ Programa Mejoramiento de la Gestión (PMG)

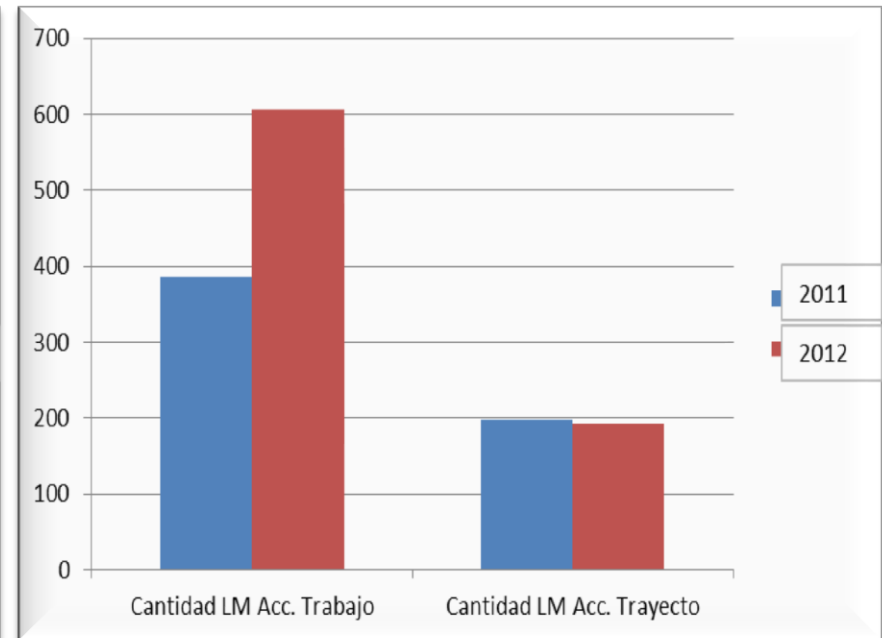
**CUMPLIMIENTO COMGES  
100 % EL 2012**

# ACCIDENTES LABORALES NOTIFICACIÓN 2011 -2012

## Accidentabilidad



## Siniestralidad



Durante el Año 2012, hubo un **AUMENTO** en la **notificación de Accidentes Laborales.**

# CUMPLIMIENTO COMPROMISO GESTIÓN 2012

## REALIZACIÓN EXAMEN MÉDICO PREVENTIVO SEGÚN META

<b>DOTACIÓN CARACTERIZADA</b>	<b>META EMPA 2012</b>	<b>Nº FUNCIONARIOS CON EMPA A DICIEMBRE 2012</b>	<b>% CUMPLIMIENTO</b>
<b>525</b>	<b>94 (18%)</b>	<b>104</b>	<b>110%</b>

- ✓ **META: “Realizar EMPA al 18% de la dotación Caracterizada”**
- ✓ **Según compromiso , nuestro Hospital cumplió el 110% de la Meta.**



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

## Salud Del Personal 2012

### Atención Podológica



### Densitometrías Oseas



### Campaña de PAP



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

## Atención Sala Cuna y Jardín Infantil

AÑO	Nº DE MENORES ASISTENTES A SALA CUNA (- 2 AÑOS DE EDAD).	Nº MENORES ASISTENTES A JARDÍN INFANTIL (2 a 4 AÑOS DE EDAD)
2012	22 LACTANTES	18 PRE ESCOLARES



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

## Servicio de Bienestar

Entre los beneficios con mayor aporte del Servicio de Bienestar están los **medicamentos, educación, exámenes en general, lentes y atención odontológica.**

<b>AÑOS</b>	<b>Nº Afiliados</b>	<b>Nº Prestaciones</b>	<b>Valor Cancelado</b>
<b>2011</b>	<b>894</b>	<b>7.918</b>	<b>\$91.666.978</b>
<b>2012</b>	<b>904 incluye 75 jubilados</b>	<b>9.701</b>	<b>\$122.100.069</b>



# PROYECTO MEL 2012

## “VESTIDORES PARA FUNCIONARIOS” COSTO DEL PROYECTO \$13.242.000



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

## Actividades Extra Programáticas

### CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL HOSPITAL:

- ✓ **COMPETENCIAS POR ALIANZAS PARA ELECCIÓN DE REINA Y REY DEL HOSPITAL 2012.**
- ✓ **CHOCOLATADA AL PERSONAL.**
- ✓ **ACTO OFICIAL CELEBRACIÓN DÍA DEL HOSPITAL, CON RECONOCIMIENTO A FUNCIONARIOS CON 30 Y 40 AÑOS DE SERVICIO.**
- ✓ **RECONOCIMIENTO A SERVICIOS DESTACADOS.**
- ✓ **TARDE RECREATIVA.**
- ✓ **FIESTA FIN DE AÑO.**



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

## Actividades Extra Programáticas



**CELEBRACIÓN DE NAVIDAD**

**CAMPEONATO DEPORTIVO REGIONAL SSM**

**ENCUENTRO FOLCLÓRICO REGIONAL**

**PARTICIPACIÓN EN TALLERES CON FINANCIAMIENTO DEL SERVICIO DE BIENESTAR:**

**TALLER DE YOGA**

**TALLER DE TEJIDOS**

**TALLER DE PINTURA EN ÓLEO**





# REGISTRO EN LA PÁGINA WEB DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD Acreditación Individual

---



Actualmente, se cuenta con un **93%** de nuestros funcionarios **validados por la Superintendencia de Salud**, cuyos RUT aparecen en su página web.

Al **1º de Julio 2013**, obligatoriamente se debe llegar al **100%** .

De esta forma se transparenta aún más el servicio que brinda este Hospital a sus Usuarios.

---





# ÁREA RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN



Reclutamiento y  
Selección

280 Postulantes  
con Psicolaboral  
Año 2012



Intervención  
Organizacional

7 Docencias PAC,  
4 Acoso Laboral,  
Plan de Mejora  
Clima Laboral BSC



Restablecimiento de  
Idoneidad Psicológica  
Clínico Laboral

29 Funcionarios  
Hospital  
35 Funcionarios  
Colegios Provincia  
Curicó

# AVANCES 2012 ÁREA DESARROLLO ORGANIZACIONAL

En **Página web Institucional** se agrega link «**trabaje con nosotros**», el cual se encuentra en marcha blanca para concursos por cargo vacante.

Creación de **Currículo Ciego** por Comité de Buenas Prácticas Laborales

Actualización de **Política de Clima Organizacional** por Comité de Buenas Prácticas Laborales

**Estudio de Calidad de Vida** en Servicios con alto Ausentismo y Accidentabilidad  
UTAL + HBC (RRHH)

# UNIDAD

# DOCENTE

# ASISTENCIAL



# CENTROS FORMADORES

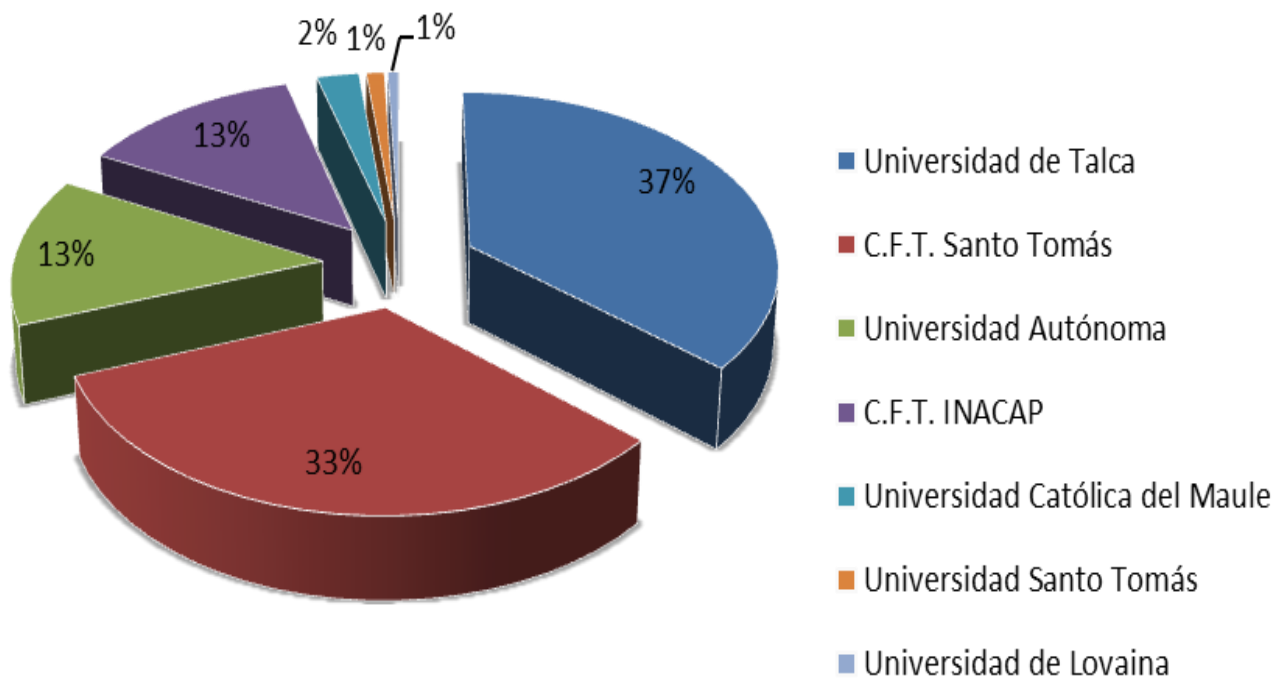


# CARRERAS POR CENTRO FORMADOR

<b>Universidad de Talca</b>	Medicina, Enfermería, Psicología, Kinesiología, Odontología, Fonoaudiología, Téc. Médica
<b>Universidad Católica del Maule</b>	Enfermería, Nutrición y Dietética
<b>Universidad Autónoma</b>	Obstetricia
<b>Universidad Santo Tomás</b>	Enfermería
<b>C.F.T. Santo Tomás</b>	T.E.N.S.
<b>C.F.T. INACAP</b>	T.E.N.S.

# UTILIZACIÓN CAMPO CLÍNICO

## Utilización Campo Clínico



**Total Alumnos Año 2012: 1.136**

# UNIDAD

# GESTIÓN DE

# CAMAS





# AL FINALIZAR 2012, NUESTRO HOSPITAL CUENTA CON 256 CAMAS OPERATIVAS

□ MEDICINA	50 camas
□ BLOQUE Q. Hombres	24 camas
□ BLOQUE Q. Indif.	14 camas
□ BLOQUE Q. Mujeres	22 camas
□ POST OPERADOS	6 camas
□ PUERPERIO	22 camas
□ GINE/ARO	18 camas
□ INDIF/Obstetricia	6 camas
□ INDIF/PENSIONADO	21 camas

**TOTAL CAMAS BÁSICA 183**

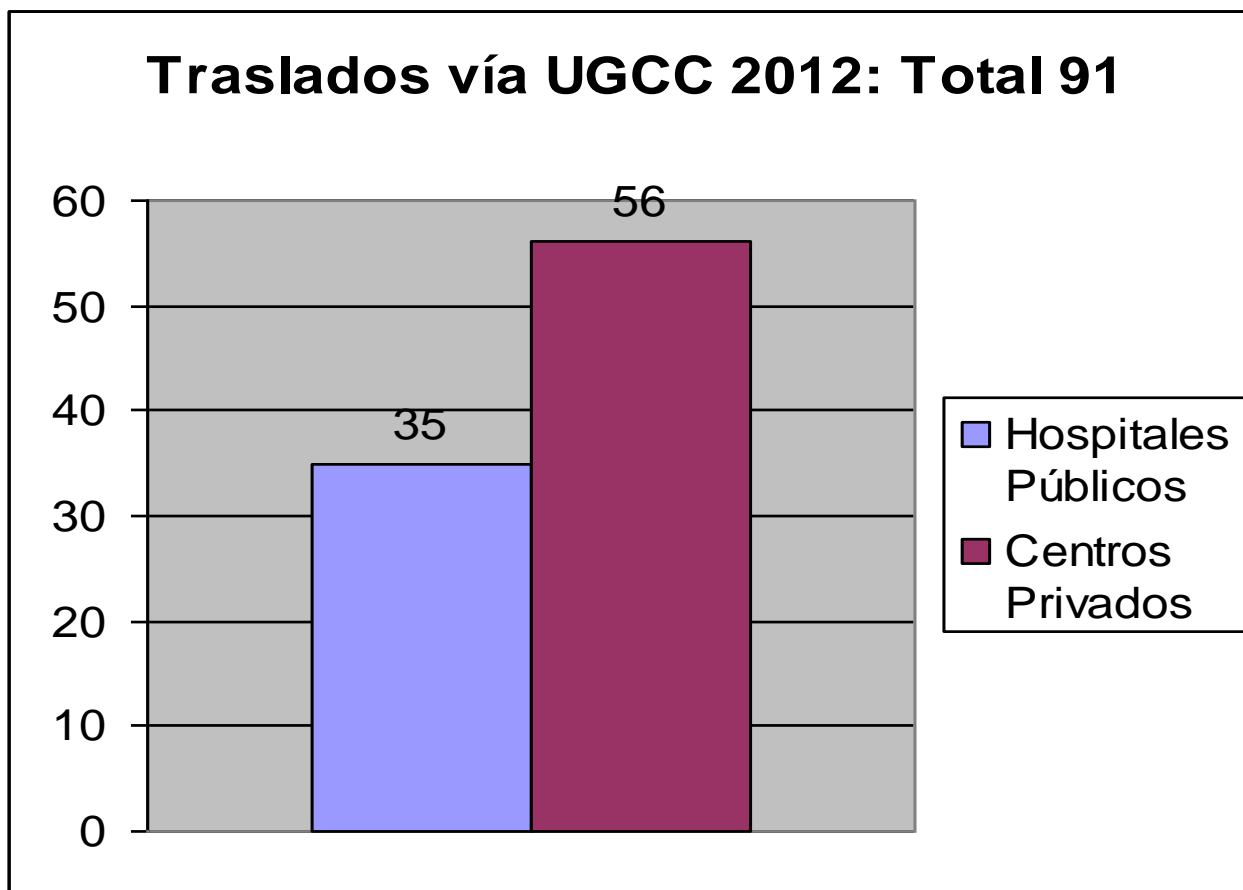
## OTRAS CAMAS

□ AGUDOS	16 camas
□ NEONATOLOGÍA	16 camas
□ PEDIATRÍA	24 camas
□ INTERMEDIO	7 camas
□ UCI	10 camas

**TOTAL OTROS 72**

**TOTAL  
CAMAS  
AÑO  
2012:  
256**

Se realizaron 91 traslados a través de UGCC, de los cuales 35 pacientes fueron ubicados en Hospitales Públicos y 56 pacientes en Centros Privados



# INFECCIONES ASOCIADAS A ATENCIÓN DE SALUD

## IAAS 2012

	Nº IAAS 2012	Días de procedimiento	Tasa local	Tasa nacional
Neumonía/VM	31	1588	<b>19,5</b>	<b>20,9</b>
Sepsis por Catéter Venoso Central	3	3551	<b>0,84</b>	<b>2,9</b>
Infección Urinaria Asociada a Catéter Urinario Permanente (CUP)	19	4790	<b>3,96</b>	<b>5,5</b>
Infección Herida Operatoria Cesárea	5	1857	<b>0,27</b>	<b>1,2</b>

# INFECCIONES ASOCIADAS A ATENCIÓN DE SALUD

## BROTOS AÑO 2012

Localización del brote	Agente causal	Nº de casos
Gastrointestinal	<i>Clostridium Difficile</i>	19 casos, sólo 11 confirmados por el ISP con toxina A-B (+)
Torrente Sanguíneo	<i>Klebsiella Pneumoniae BLEE</i>	3



# ATENCIÓN DE USUARIOS



# CONSULTAS DE URGENCIA

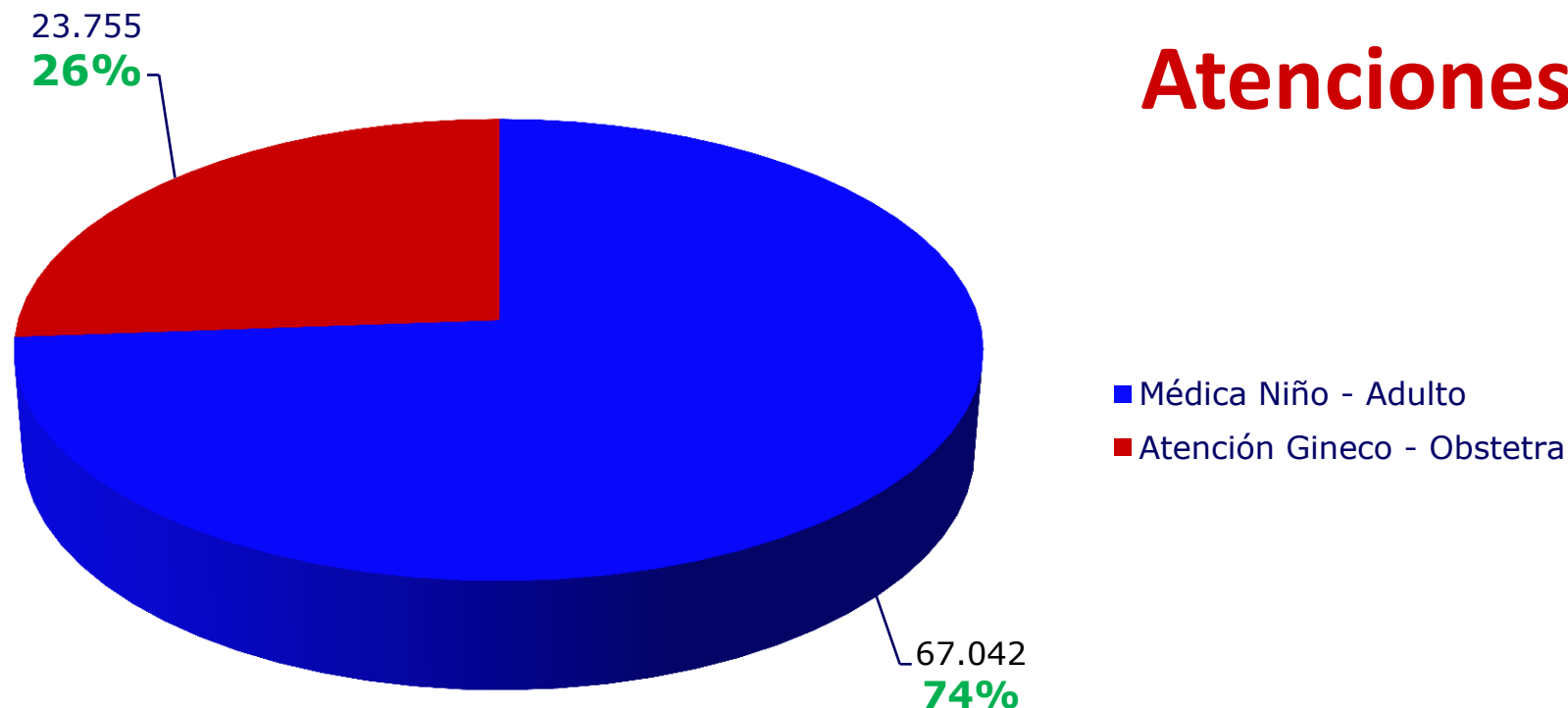
# 90.797



# CONSULTAS DE URGENCIA

## Tipo de Consulta

**90.797**  
**Atenciones**

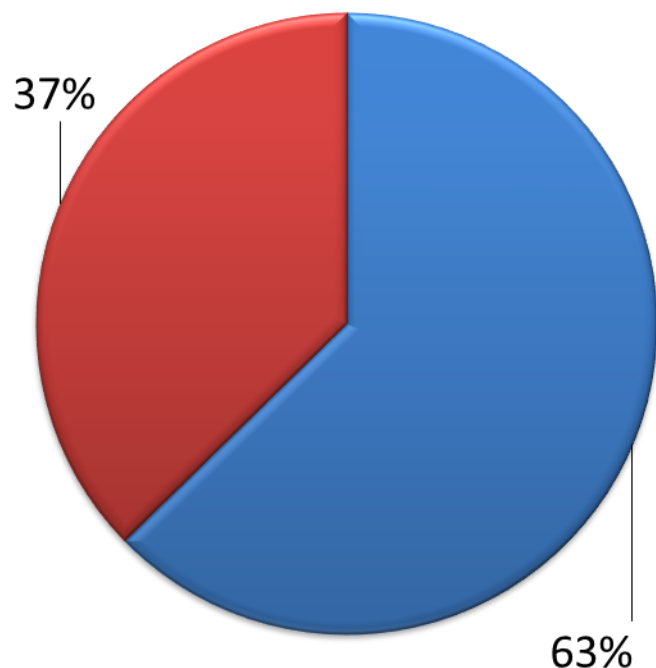


# CONSULTAS DE URGENCIA Por Sexo y por Edad

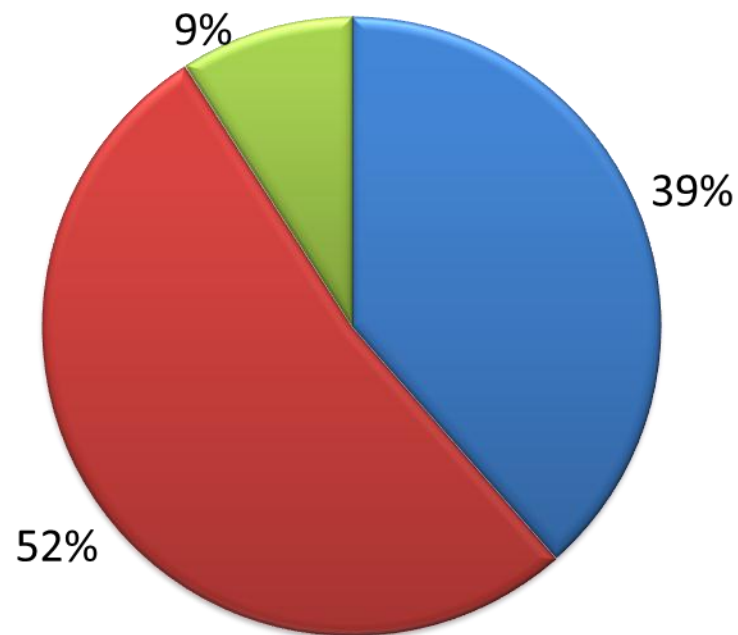
**90.797**

**SEXO**

**EDAD**



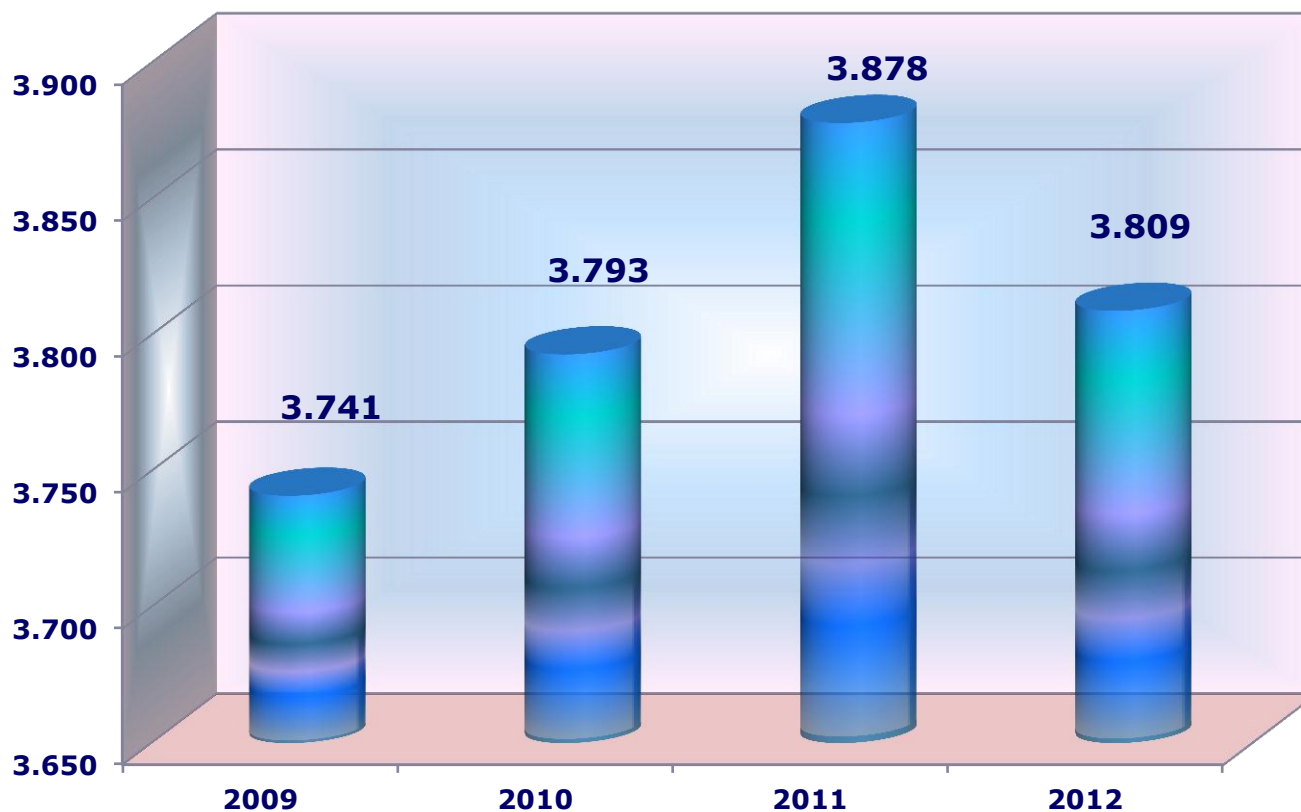
■ MUJERES  
■ HOMBRES



■ MENOS 15 AÑOS  
■ 15 a 64 AÑOS  
■ 65 Y MÁS AÑOS



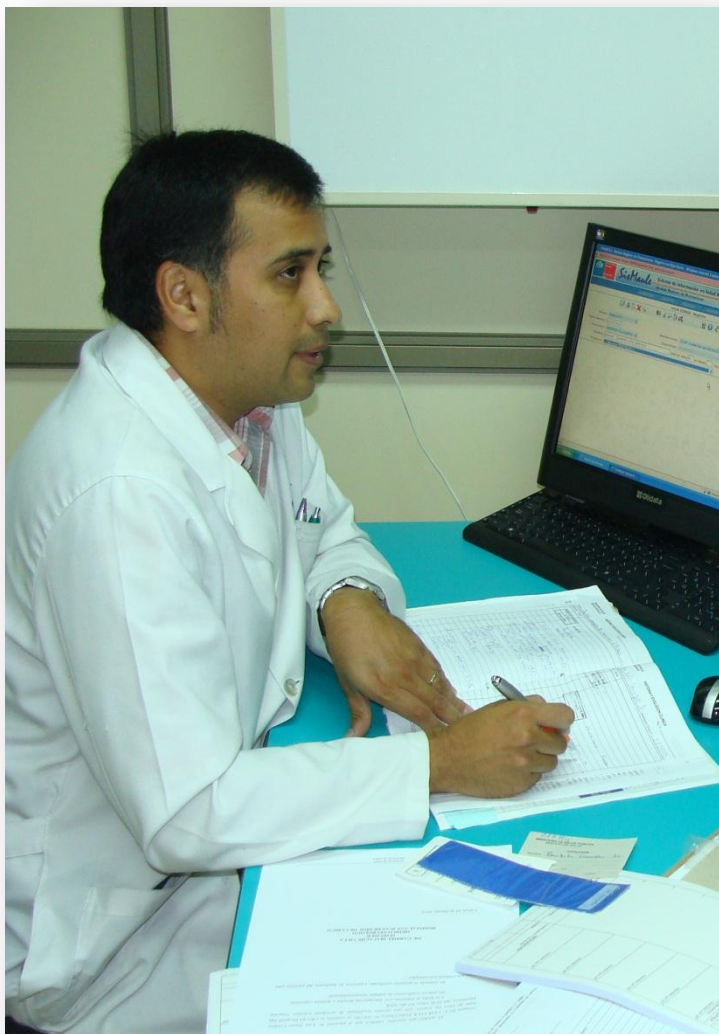
# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES EN SERVICIO DE URGENCIA



URGENCIAS MAYORES	
2009	3.741
2010	3.793
2011	3.878
2012	3.809

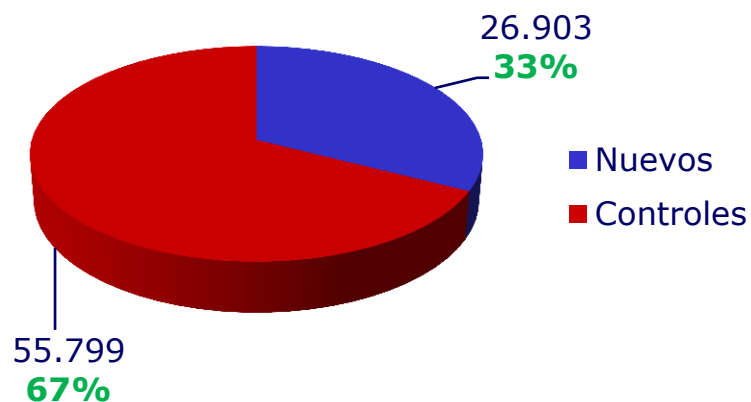
# CONSULTAS AMBULATORIAS

## 82.702

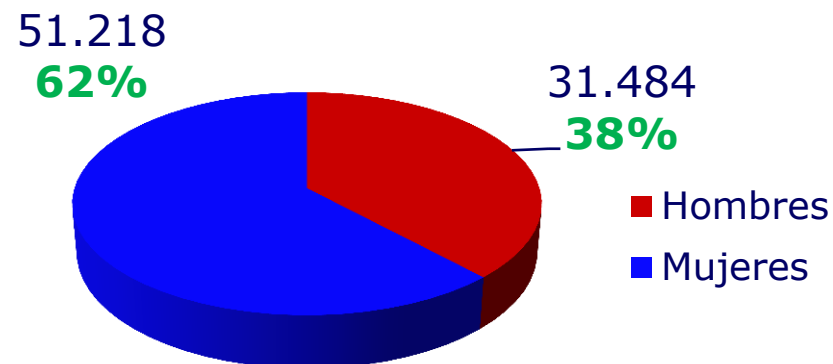


# CONSULTAS DE ESPECIALIDAD

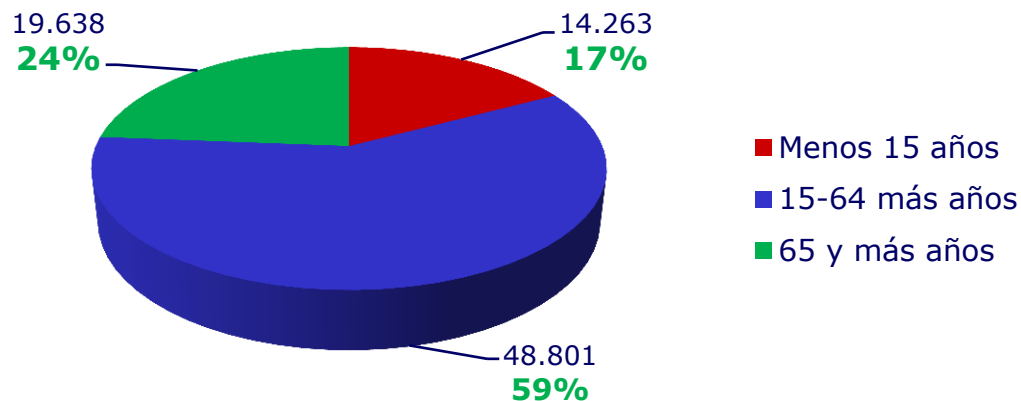
## TIPO DE CONSULTA



## SEXO



## EDAD



**82.702 consultas**



# INDICADORES DE ATENCIÓN AMBULATORIA

## Inasistencia a Consulta Médica

Grupo etareo	Nº	% del Total de Consultas Médicas
Menos de 15 años	3.181	3,9%
15 y más años	15.463	18,%
<b>Total</b>	<b>18.644</b>	<b>22,6%</b>

**82.702 Consultas Médicas Ambulatorias**



# INDICADORES DE ATENCIÓN AMBULATORIA

## Altas de Consultas Médicas

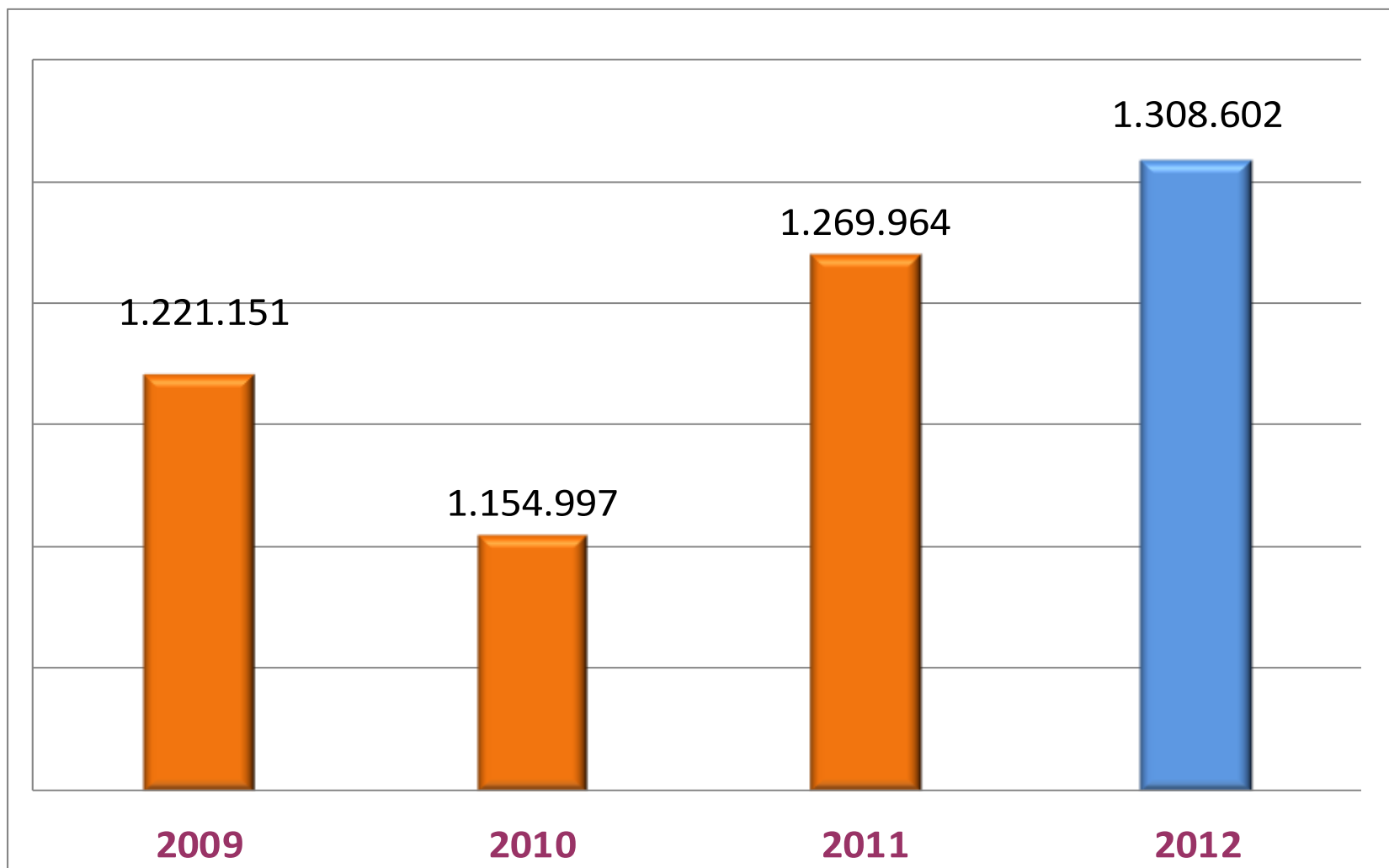
Grupo etareo	Nº	% del Total de Consultas Médicas
Menos de 15 años	1.607	1,9%
15 y más años	6.324	7,6%
<b>Total</b>	<b>7.931</b>	<b>9,5%</b>

**82.702 Consultas Médicas Ambulatorias**

# EXÁMENES LABORATORIO CLÍNICO



# EXÁMENES LABORATORIO CLÍNICO

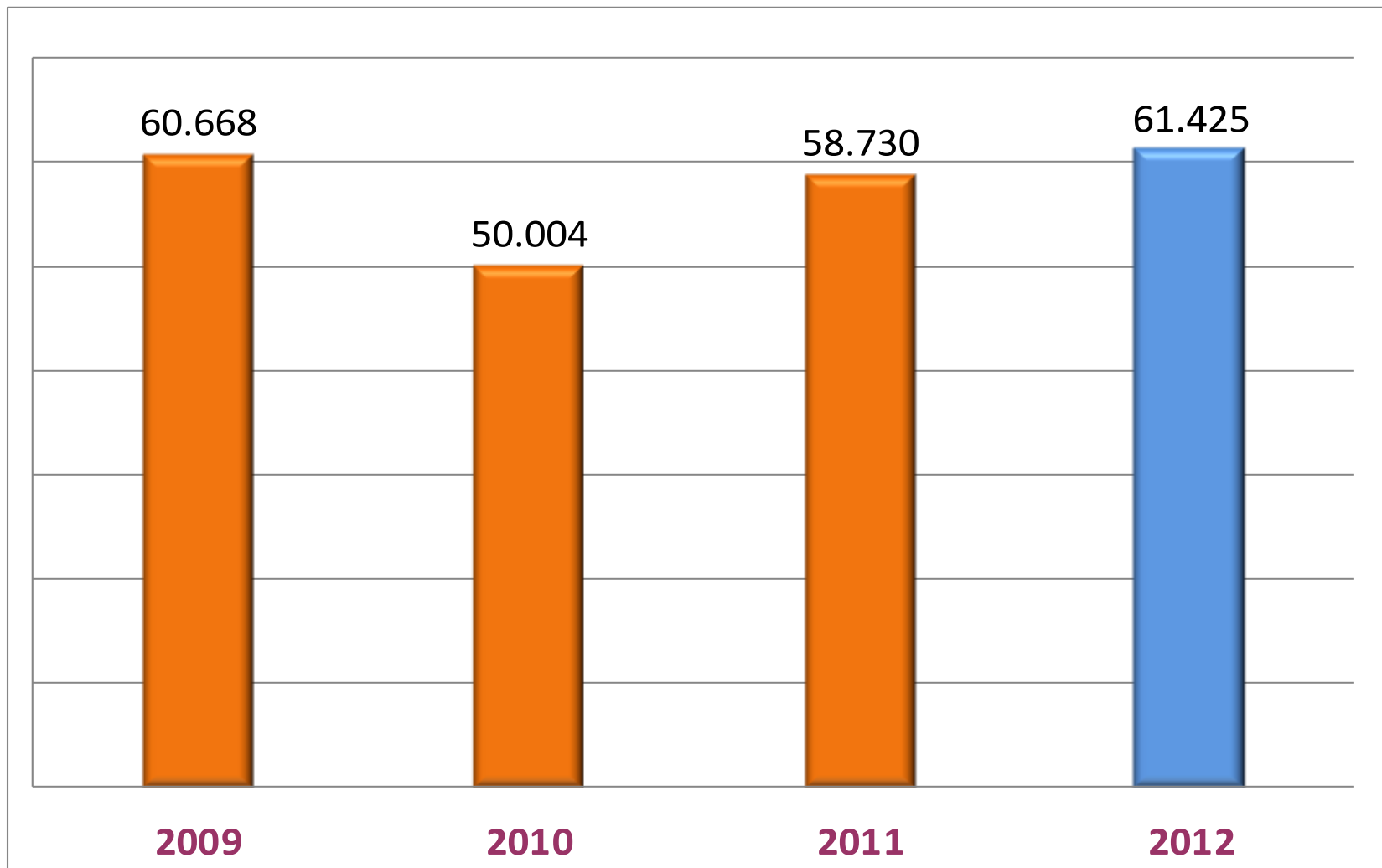




# EXÁMENES IMAGENOLÓGÍA

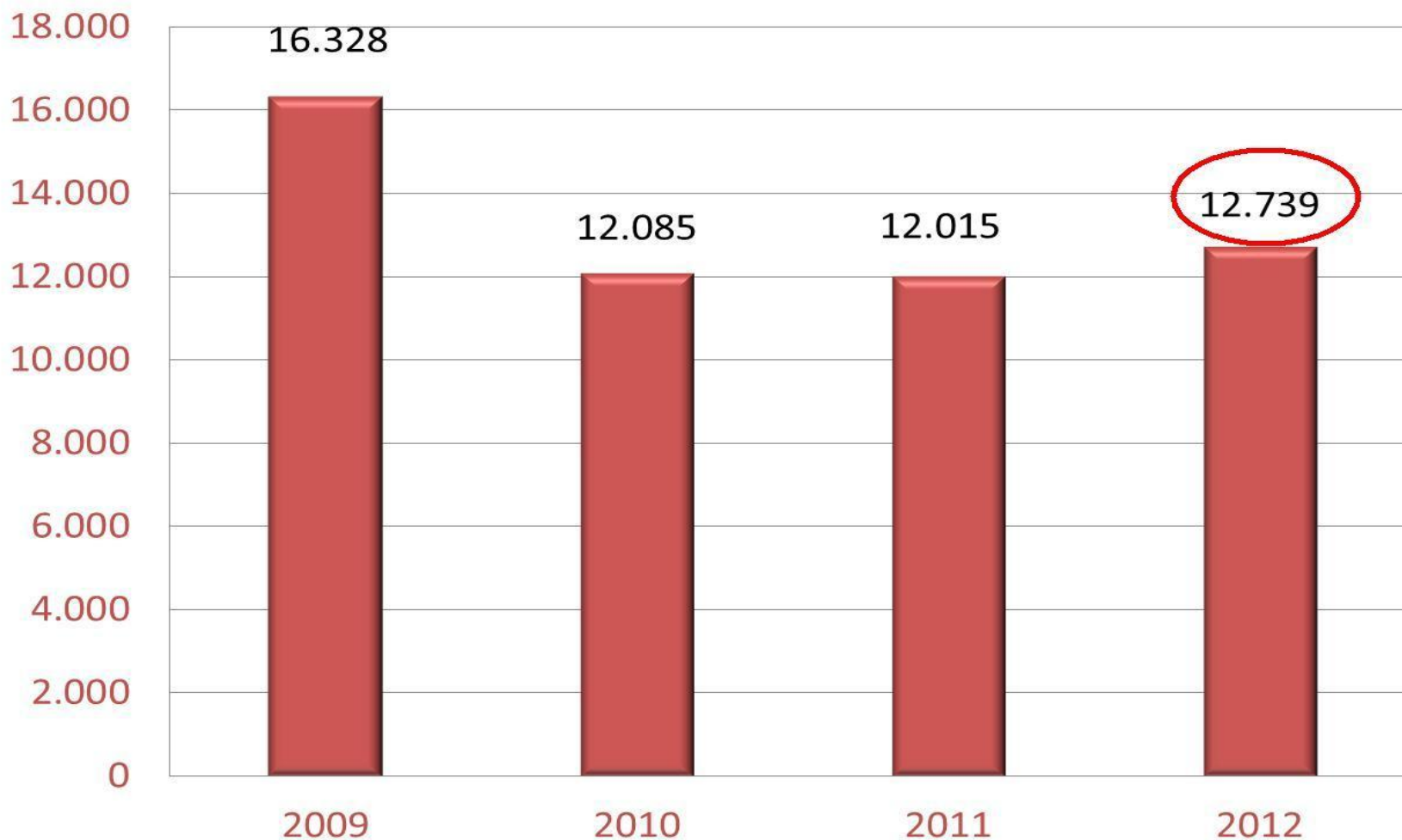


# EXÁMENES IMAGENOLÓGÍA





# EGRESOS HOSPITALARIOS





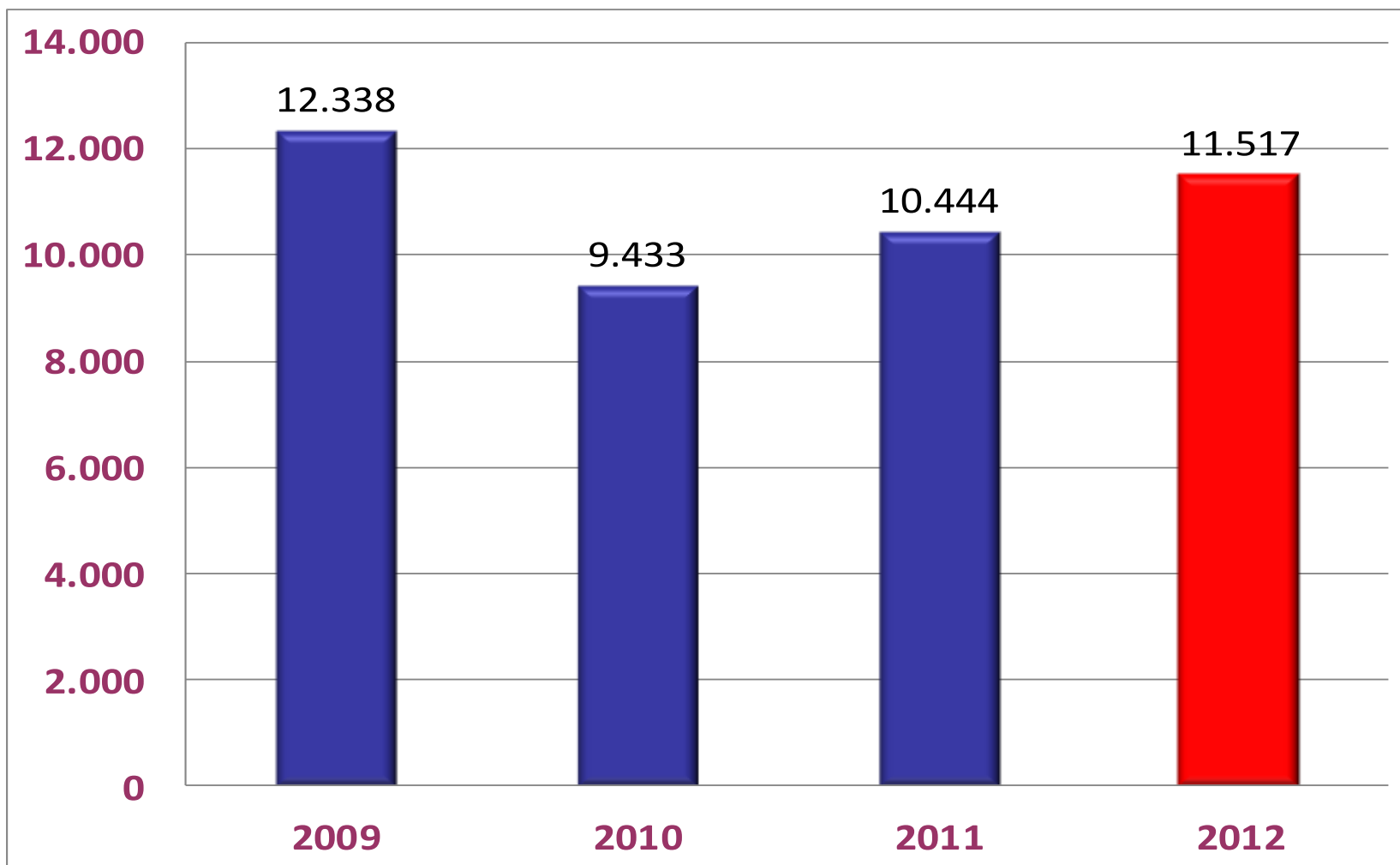
Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

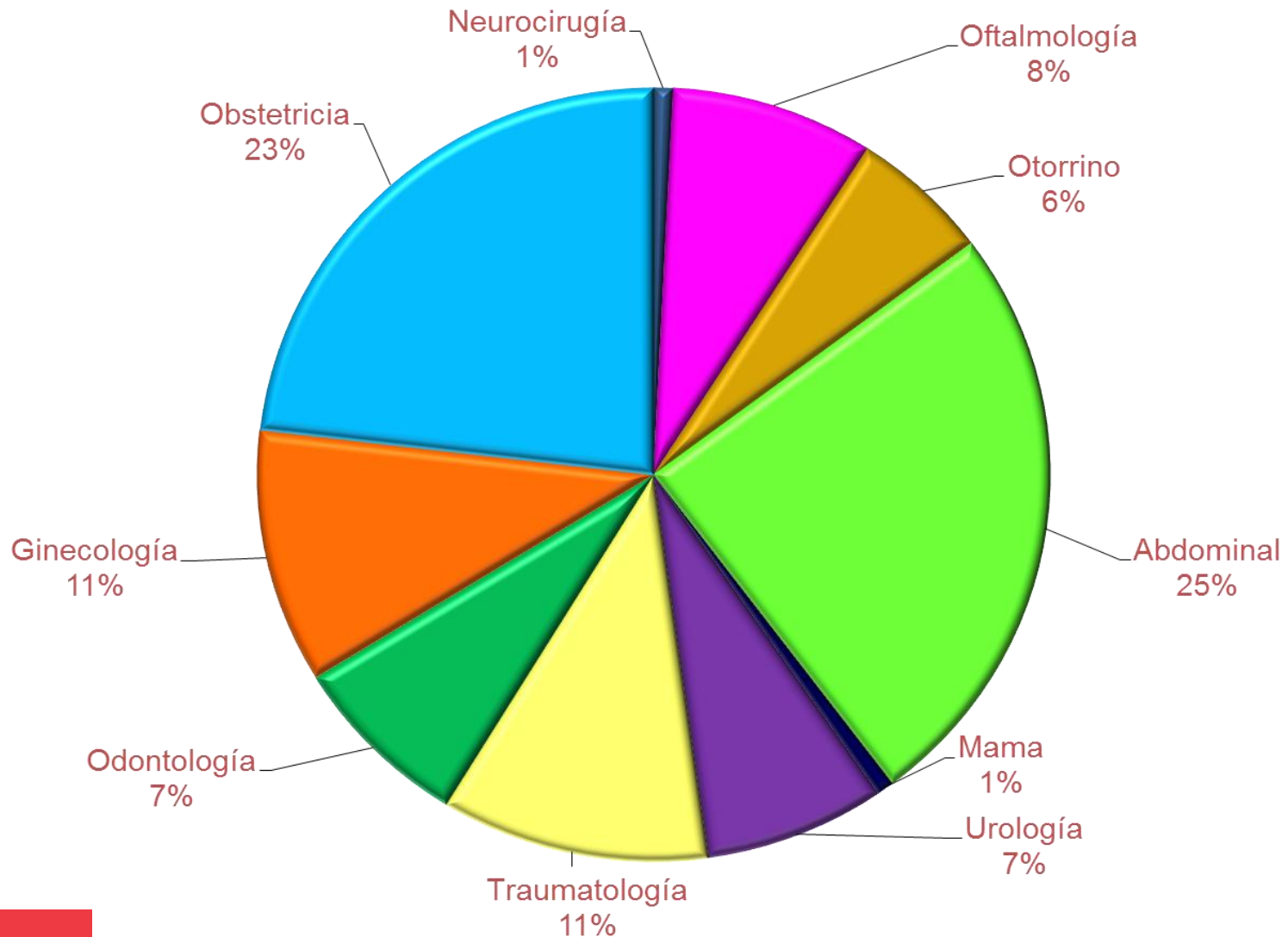
# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



# INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR SERVICIO







# DETALLE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



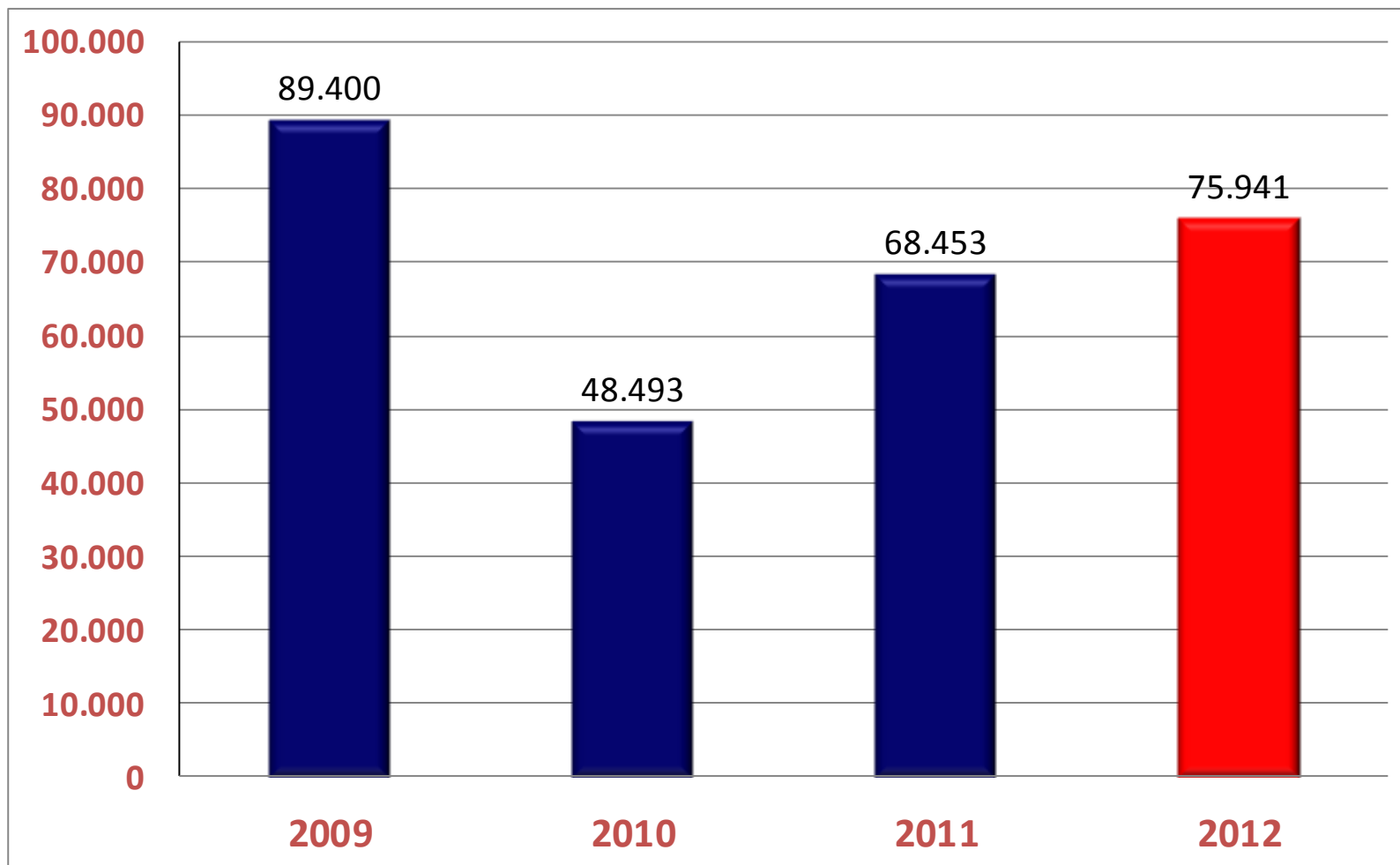


# DETALLE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

ESPECIALIDAD	AÑOS		
	2010	2011	2012
CIRUGÍA GENERAL	1.934	2.047	<b>2.397</b>
CIRUGÍA GINECOLÓGICA Y OBSTETRICA	3.196	3.236	<b>3.251</b>
TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	878	1.109	<b>1.112</b>
OTRAS ESPECIALIDADES	3.425	4.052	<b>4.757</b>
<b>TOTAL INTERV. QUIRÚRGICAS AL 100%</b>	<b>9.433</b>	<b>10.444</b>	<b>11.517</b>

# INDICADORES DE GESTIÓN CLÍNICA

## DÍAS CAMAS OCUPADAS





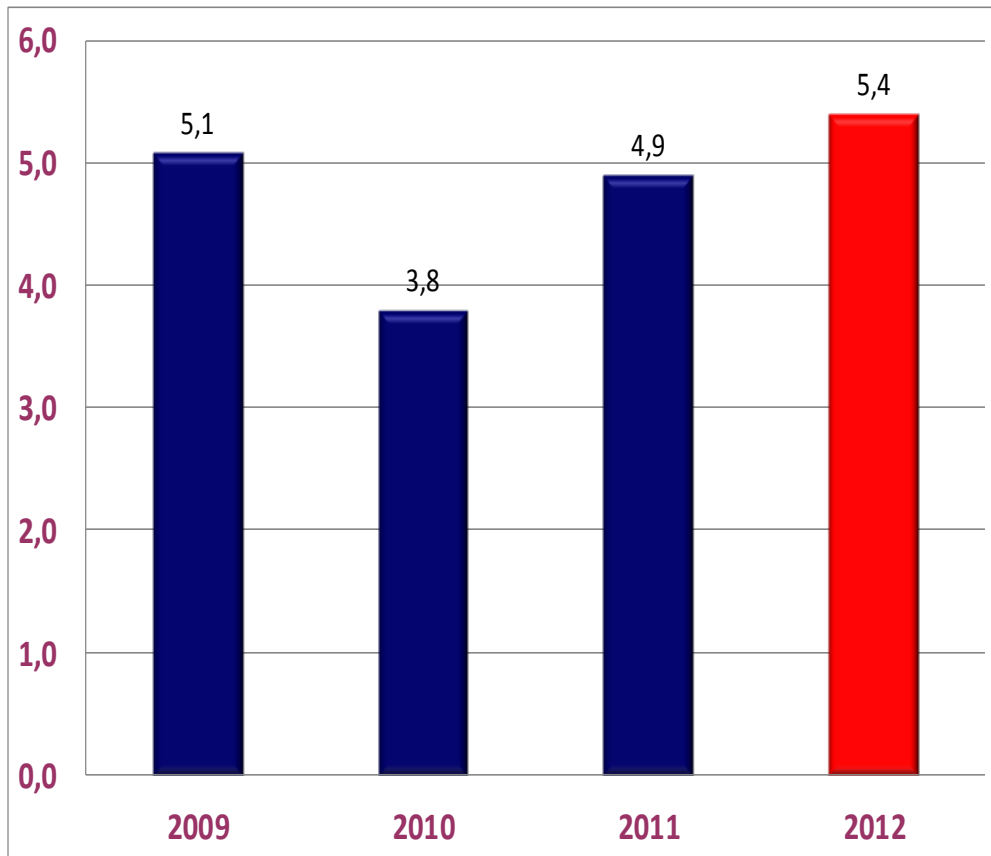
Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

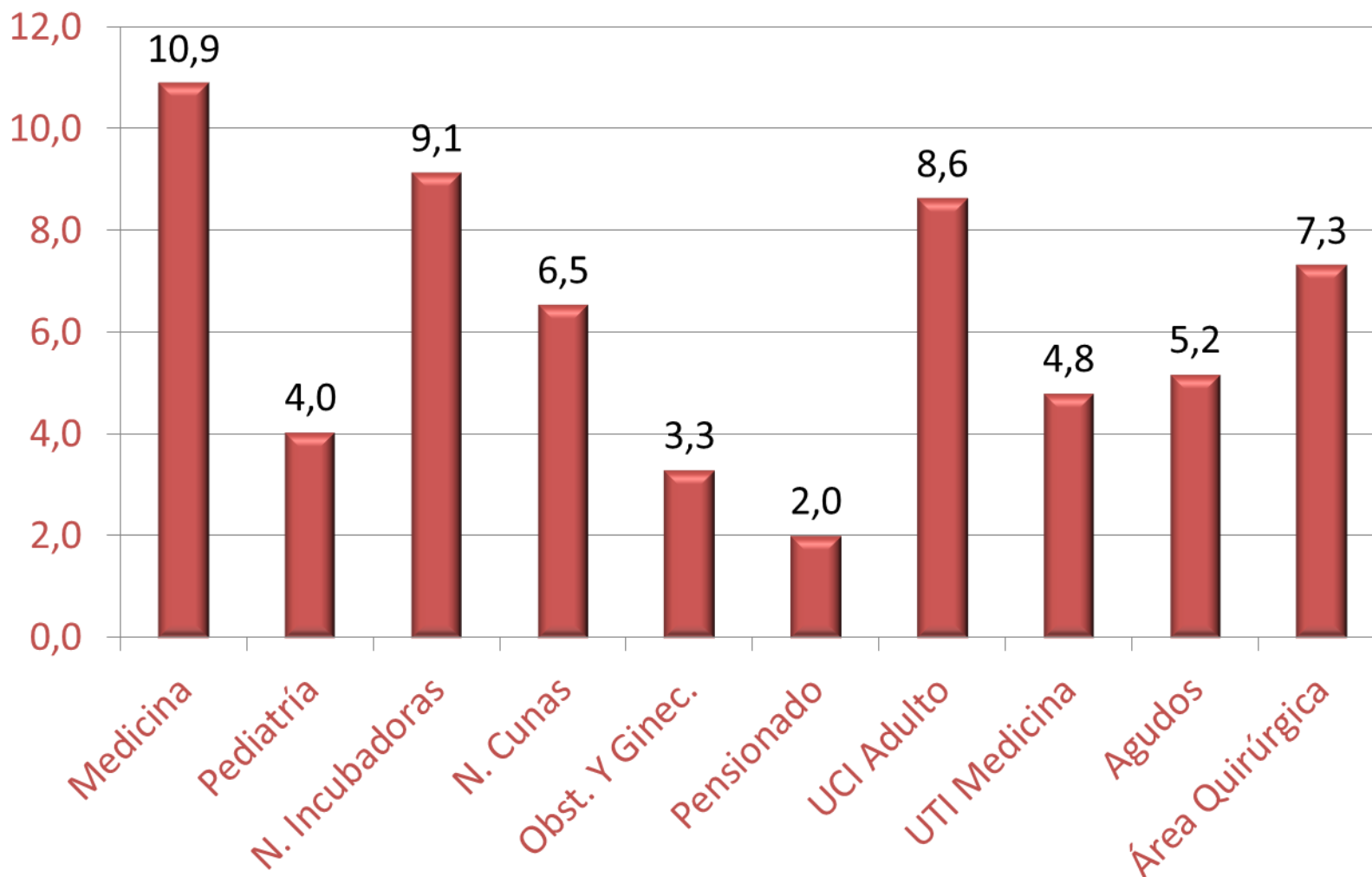
# DÍAS DE ESTADA 2012



# PROMEDIO DÍAS DE ESTADA



# DÍAS DE ESTADA 2012

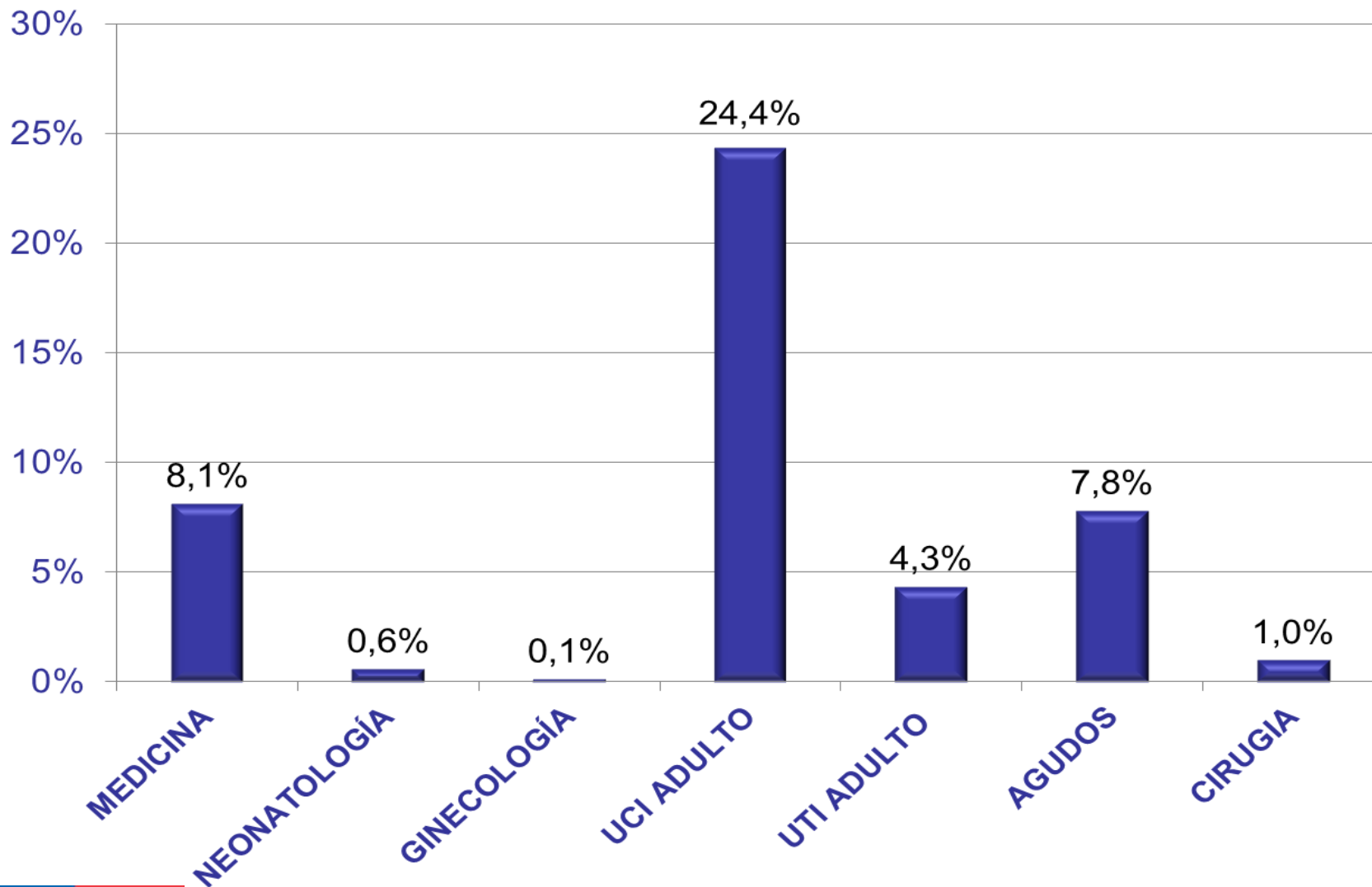




# LETALIDAD POR SERVICIO 2012

SERVICIOS CLÍNICOS	EGRESOS		LETALIDAD
	FALLECIDOS	TOTAL	
<b>TOTAL ESTABLECIMIENTO</b>	<b>300</b>	<b>12.739</b>	<b>2,5%</b>
MEDICINA BÁSICA	123	1.515	8,1%
NEONATOLOGÍA INCUBADORAS	4	574	0,6%
PEDIATRÍA	4	1308	0,1%
UCI ADULTO	76	328	24,4%
U.T.I. MEDICINA INTERMEDIA	21	346	4,3%
MEDICINA AGUDOS	76	1047	7,8%
AREA QUIRÚRGICA INDIFERENC.	28	3103	1,0%

# LETALIDAD POR SERVICIO 2012



# PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

## Entrega de Ajuares para Recién Nacidos:

**2011:** 3.145

**2012:** 3.068

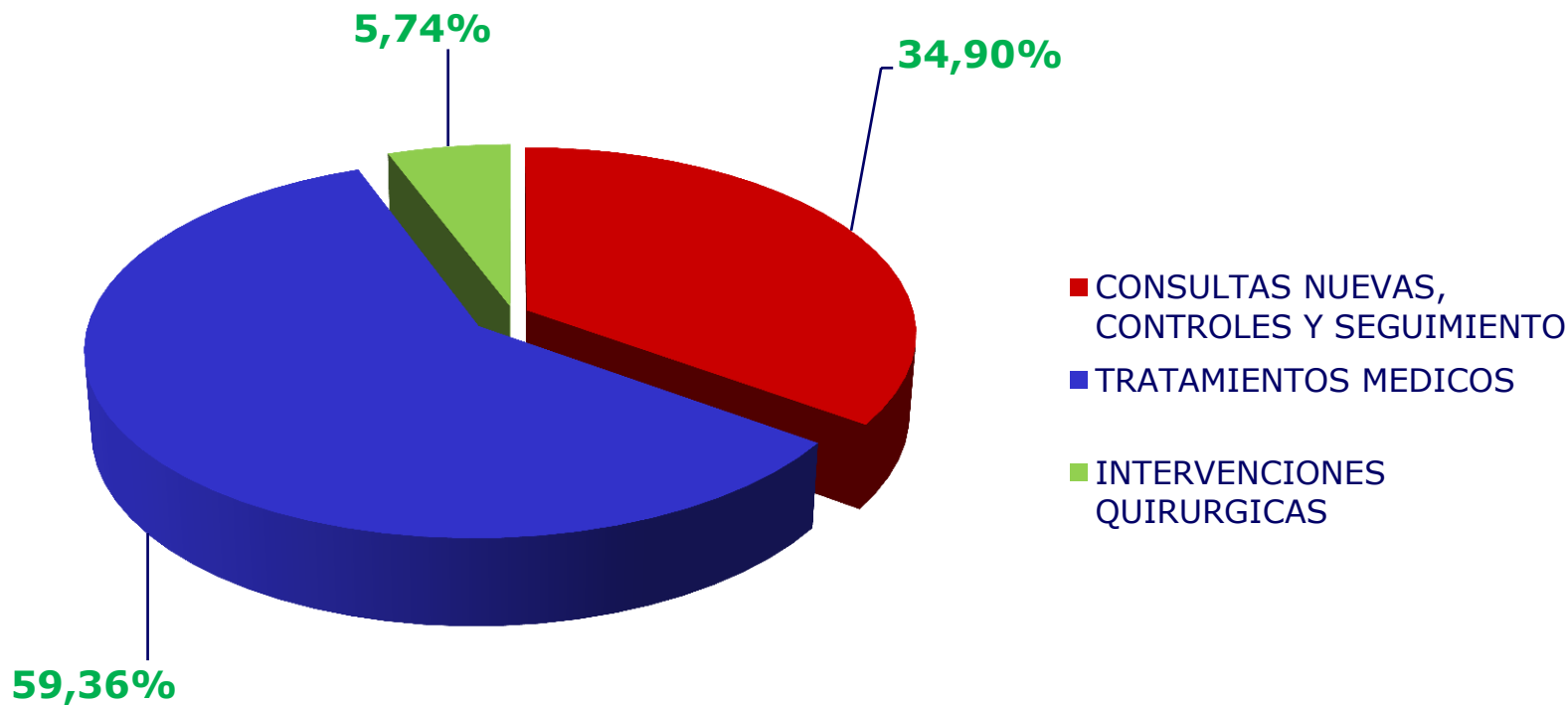


# PROBLEMAS DE SALUD AUGE (GES): 69 PATOLOGÍAS



# PRESTACIONES AUGE (GES) OTORGADAS AÑO 2012

# 24.512





# CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD

MES	% CUMPLIMIENTO
Enero	99.8%
Febrero	100%
Marzo	100%
Abril	99.8%
Mayo	99.9%
Junio	99.7%
Julio	99.9%
Agosto	99.7%
Septiembre	99.8%
Octubre	99.9%
Noviembre	99.8%
Diciembre	100%
<b>PROMEDIO</b>	<b>99.9%</b>

Del total de garantías de oportunidad exigidas, se cumplió el **99.9%**; la meta establecida correspondía a un **100%**.

## BONO AUGE (GES)

# 48 PACIENTES TRAMITADOS POR:

- Cataratas: proceso diagnóstico y tratamiento
- Colelitiásis



# ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA EL CUMPLIMIENTO

## 1. Plan 500 Especialistas para:

- ✓ Intervención quirúrgica de Cataratas.
- ✓ Intervención quirúrgica de Colelitiasis y Fístulas Arteriovenosas.
- ✓ Confirmación diagnóstica de cáncer de mamas, cáncer de testículos, estudios de diseminación en cáncer gástrico.
- ✓ Consultas especialistas: Psiquiatría, Medicina Interna, Oftalmología y Otorrino.

## 2. Licitación Pública:

Intervención quirúrgica de Cataratas.

## 3. Vía Institucional:

El resto de las atenciones.

## LISTA DE ESPERA AUGE (GES)

El Hospital de Curicó, a diciembre del año 2012  
**no tiene** pacientes con garantía de  
oportunidad vencida.



# PROGRAMA DE PRESTACIONES VALORADAS 2012

	ACCIONES		
			% CUMPLIMIENTO
COMPLEJAS	775	989	<b>127,61%</b>
RESOLUCIÓN LISTAS DE ESPERA	2.689	2.511	<b>93,38%</b>
SALUD MENTAL	8.011	8.839	<b>110,34%</b>
OTROS PROGRAMAS	9.397	9.137	<b>97,23%</b>
AUGE 2012	21.516	24.742	<b>114,99%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42.388</b>	<b>46.218</b>	<b>109,04%</b>



# LISTA DE ESPERA DE CONSULTA DE ESPECIALIDADES 2010-2012

ESPECIALIDAD	CANTIDAD
BRONCOPULMONAR	44
CARDIOLOGÍA	857
CIRUGÍA DE MAMA	57
CIRUGÍA GENERAL	168
CIRUGÍA VASCULAR	156
COLOPROCTOLOGÍA	120
DERMATOLÓGICA	532
ENDOCRINOLOGÍA	487
MEDICINA GENERAL	95
MEDICINA INTERNA	630
NEFROLOGÍA	18
NEUROLOGÍA	351
<b>OFTALMOLOGÍA</b>	<b>5.298</b>
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	<b>2.801</b>
PSIQUIATRÍA	99
TRAUMATOLOGÍA	952
<b>Total general</b>	<b>12.665</b>

# LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

## CIRUGÍA

QUISTE SINOVIAL	192
C. BARIATRICA (Centro Regional)	67
VÁRICES	321
COLELITIASIS (no GES)	370

## OTORRINO

AMÍGDALAS Y ADENOIDES	148
-----------------------	-----

<u>TRAUMATOLOGÍA</u>	1.041
----------------------	-------



# SITUACIÓN FINANCIERA

**Srta. Juana Labbé F.**

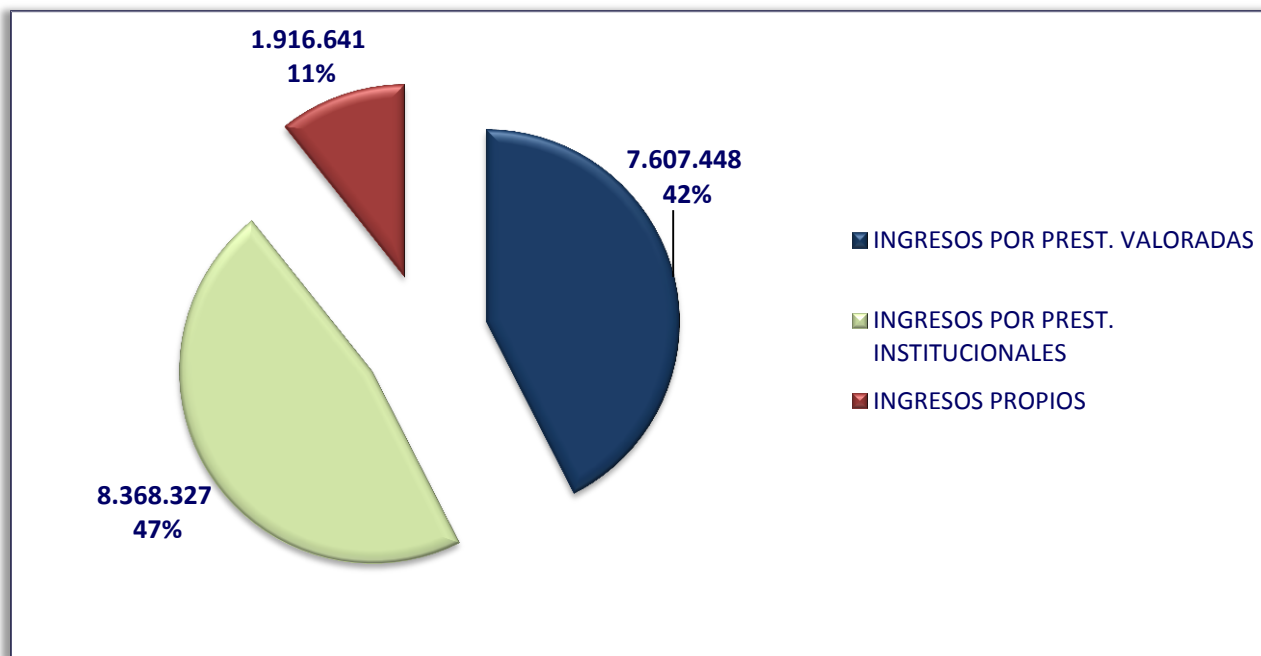
**Subdirectora Administrativa**

# PRESUPUESTO M\$



# COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS

**Presupuesto: M\$ 18.681.300**

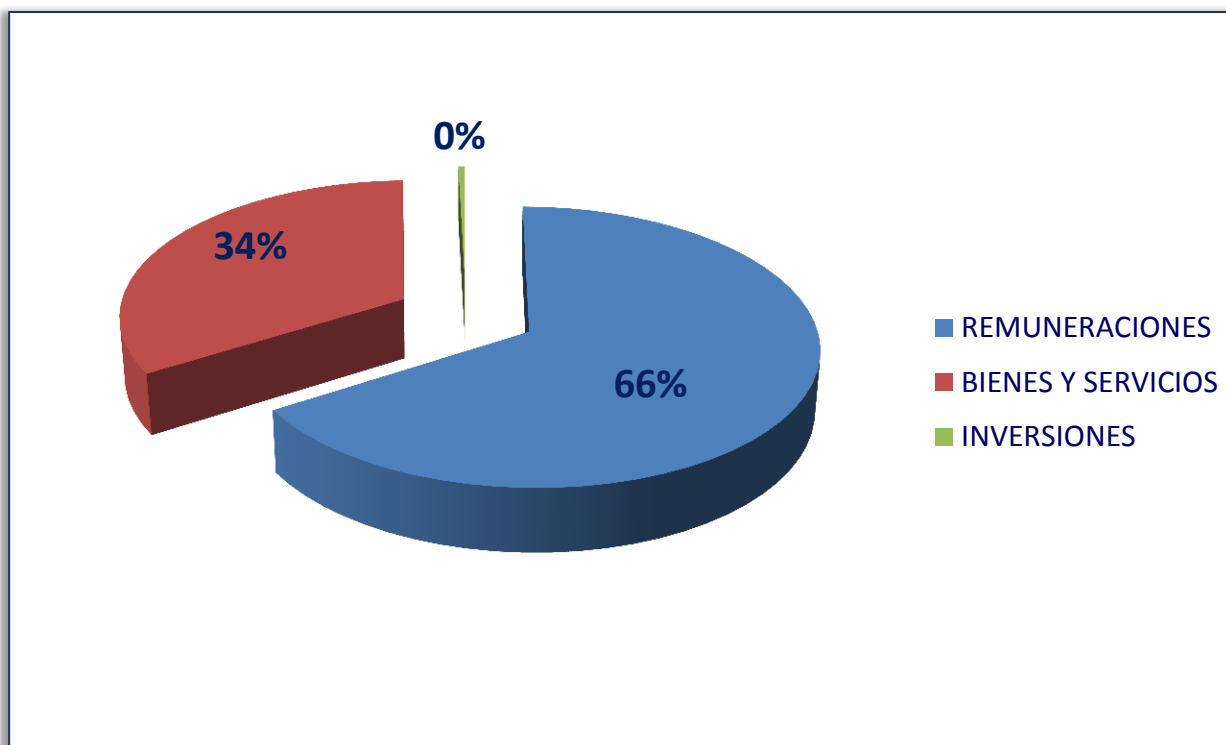


INGRESOS POR PREST. VALORADAS	M\$	7.607.448
INGRESOS POR PREST. INSTITUCIONALES		8.368.327
INGRESOS PROPIOS		1.916.641
<b>TOTAL</b>	<b>M\$</b>	<b>17.892.416</b>

**DEUDA.- M\$ 788.884**

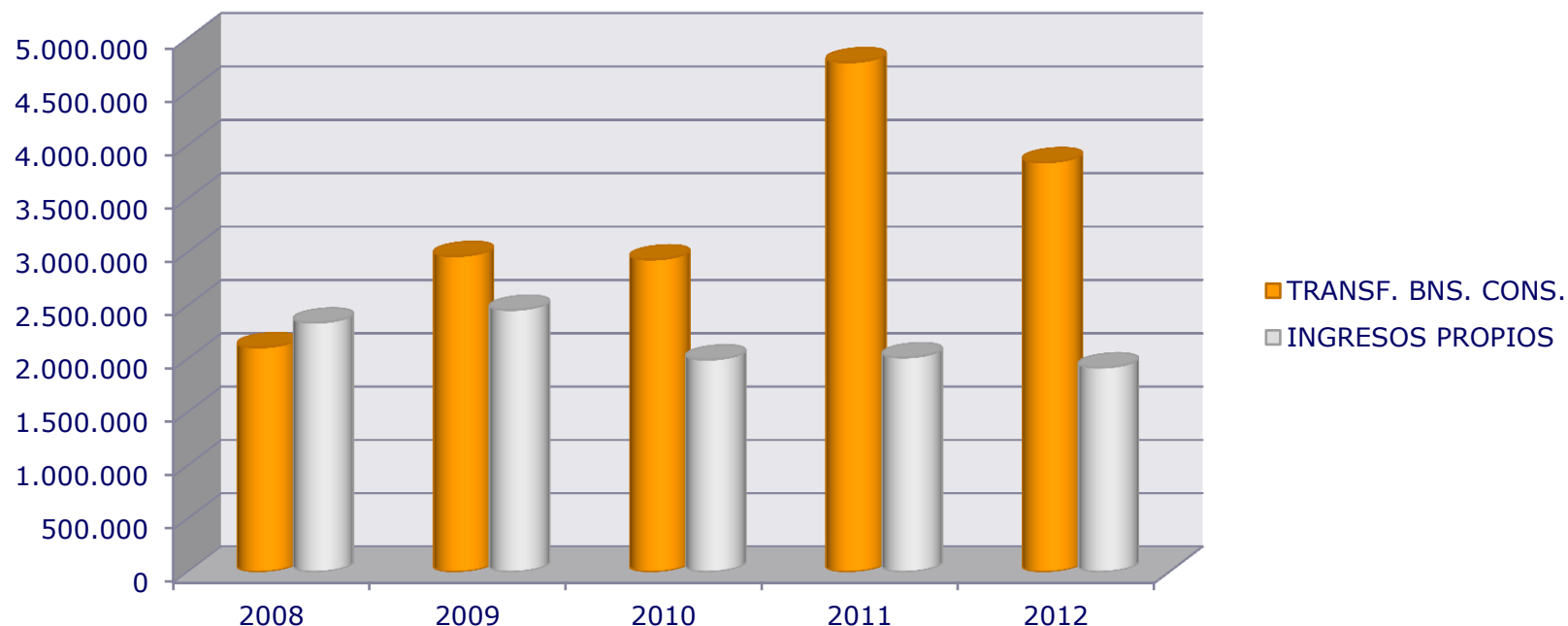


# DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS



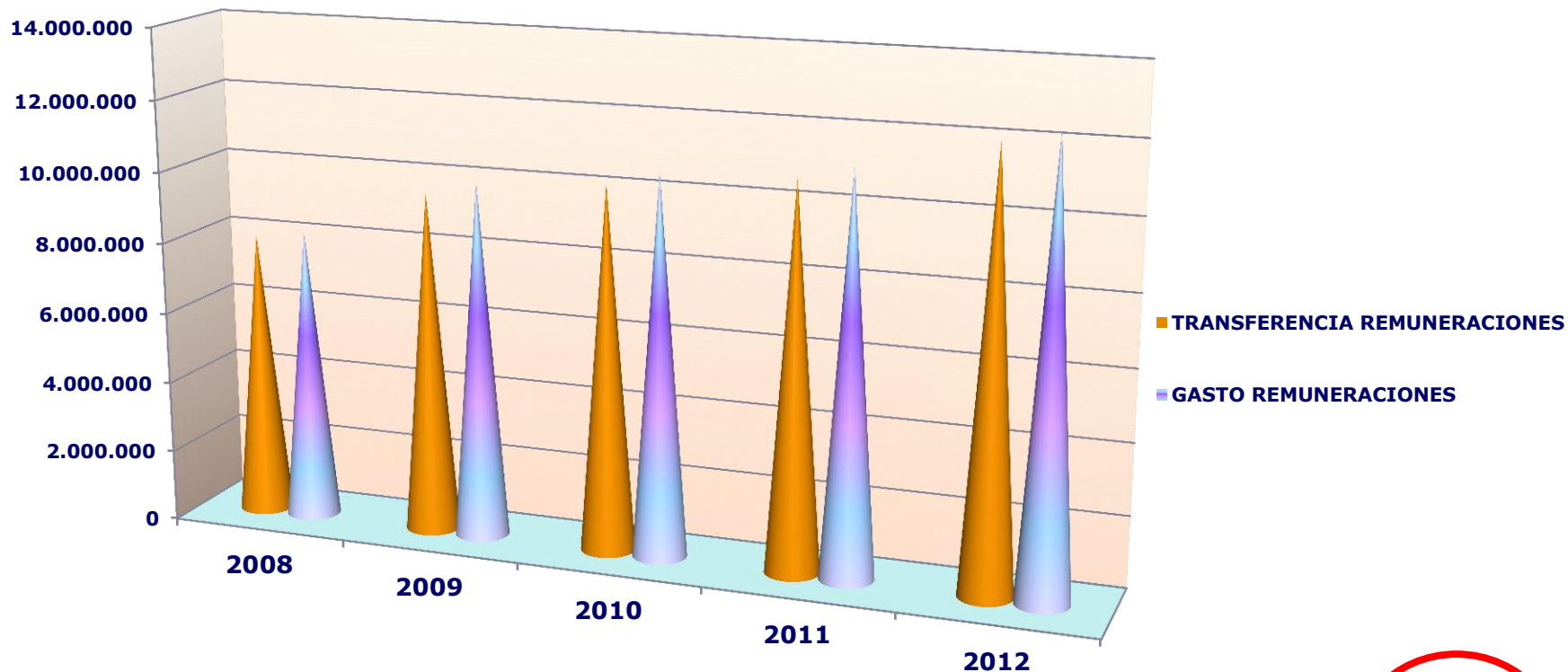
<b>REMUNERACIONES</b>	<b>M\$</b>	<b>12.459.381</b>
<b>BIENES Y SERVICIOS</b>		<b>6.317.518</b>
<b>INVERSIONES</b>		<b>80.622</b>
<b>TOTAL</b>	<b>M\$</b>	<b>18.857.521</b>

# BRECHA TRANSFERENCIA / INGRESOS



	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<b>TRANSF. BNS. CONS.</b>	2.105.821	2.961.456	2.929.372	4.776.148	3.839.684
<b>INGRESOS PROPIOS</b>	2.338.085	2.457.125	1.991.829	2.011.564	1.916.641

# BRECHA TRANSFERENCIA / REMUNERACIONES



	2008	2009	2010	2011	2012
TRANS. REMUNERACIONES	7.973.555	9.565.061	10.238.934	10.746.034	12.056.151
GASTO REMUNERACIONES	8.220.942	10.009.659	10.666.318	11.172.015	12.459.381

**M\$ 403** (Viáticos, asignación de caja, honorarios, etc.) se cubren con recursos propios.

# GASTOS OPERACIONALES

BIENES Y SERVICIOS CONSUMO		PROM. 2011	PROM. 2012	%
Prod. Quim., Farm., Prótesis y Ot.	M\$	271.248	311.204	59,11
Otros Servicios Generales	M\$	126.407	107.895	20,49
<b>TOTAL BIENES CONSUMO</b>	<b>M\$</b>	<b>480.303</b>	<b>526.460</b>	<b>100,00</b>

- PROD. QUIM, FARM.Y PROTESIS

\* AUMENTO INSUMOS PRÓTESIS POR MAYOR COBERTURA

\* ALZA DE PRECIOS COMPRA DE SERVICIOS

- OTROS SERVICIOS GENERALES

\* COMPRAS DE EXÁMENES

\* COMPRAS DE SERVICIOS MÉDICOS

\* ASEO, VIGILANCIA, ARRIENDOS, HOSPITALIZADOS  
EXTRASISTEMA

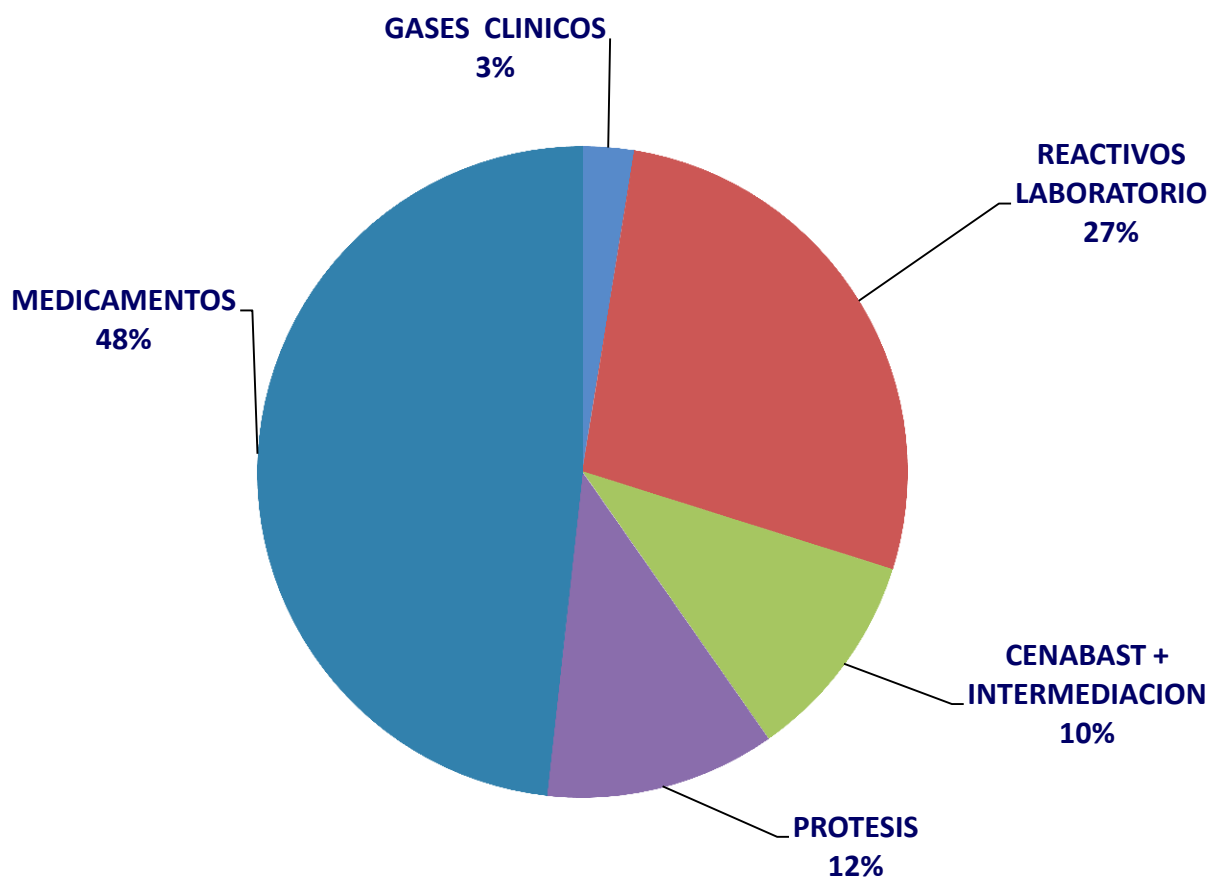
# GASTO FARMACIA

PROMEDIO MENSUAL		PROM. 2011	PROM. 2012
GASES CLÍNICOS	M\$	8.677	7.941
REACTIVOS LABORATORIO	M\$	68.690	84.963
CENTRAL ABASTECIMIENTO	M\$	42.435	32.485
PRÓTESIS	M\$	24.040	35.649
MEDICAMENTOS Y OTROS	M\$	127.406	150.166
<b>TOTAL PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>M\$</b>	<b>271.248</b>	<b>311.204</b>

TOTAL DE GASTOS **\$ 526,460** FARMACIA ES UN **59,11%**



# DISTRIBUCIÓN GASTO FARMACIA



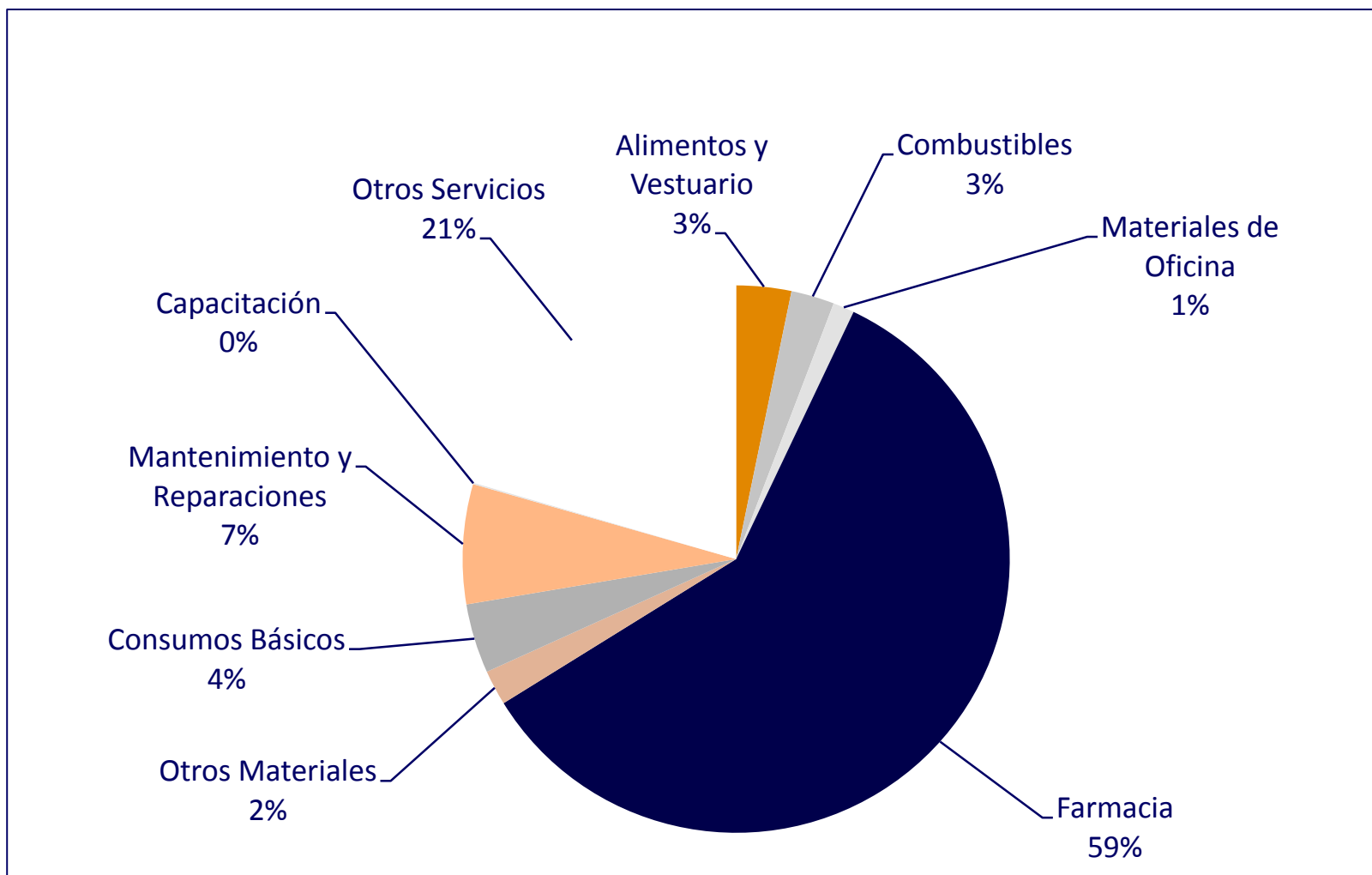
# GASTOS OTROS SERVICIOS GENERALES

PROMEDIO MENSUAL		PROM. 2011	PROM. 2012
Serv. Publicidad, Impresión	M\$	210	103
Serv. Gen. (Aseo, Vigilancia, Pjes. Func. - Fletes)	M\$	7.116	17.997
Arriendos de inmuebles, máquinas y equipos	M\$	4.805	5.017
Gastos de Seguros Automotrices	M\$	10	6
Compra Servicios Ex., Interv. Qgcas.	M\$	65.932	78.475
Pasajes Enfermos	M\$	4.069	5.085
<b>TOTAL PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>M\$</b>	<b>82.142</b>	<b>106.683</b>

(\* ) COMPRAS DE SERVICIOS INCLUYE DERIVACION DE HOSPITALIZACIONES AL EXTRASISTEMA POR M\$ 80,274. CON UN PROMEDIO DE M\$ 6,690

(\* ) COMPRAS DE SERVICIOS INCLUYE COMPRA HRS. MEDICOS EN URGENCIA, UCI, PEDIATRIA, NEONATOLOGIA, ANESTESIA, GINECOLOGIA POR M\$ 376,768. CON UN PROMEDIO DE M\$ 31,397

# PROMEDIO GASTOS



# REMUNERACIONES VARIABLES (Promedio Mensual)

REMUNERACIONES VARIABLES		PROM. 2011	PROM. 2012
HONORARIOS (*)	M\$	33.562	32.689
HORAS EXTRAORDINARIAS (**)	M\$	99.978	106.966
CONTRATOS CORTOS	M\$	20.355	32.692
VIÁTICOS	M\$	1.076	1.282
ASIGNACIÓN PÉRDIDA CAJA	M\$	59	68
<b>TOTAL</b>		<b>155.030</b>	<b>173.697</b>

(\*) Honorarios incluyen Plan 500 Especialistas, Chile Crece Contigo, Senda, Pensionado y otros.

(\*\*) Horas Extraordinarias incluyen Asignación Compensatoria de Turnos, Brote de Infecciones, mayor cantidad de feriados legales.

# PROGRAMA DE PRESTACIONES VALORADAS 2012

	VALORES \$		
			% CUMPLIMIENTO
COMPLEJAS	908.393	1.121.877	<b>123,50%</b>
RESOLUCIÓN LISTAS DE ESPERA	1.357.431	1.321.535	<b>97,36%</b>
SALUD MENTAL	516.224	526.433	<b>101,98%</b>
OTROS PROGRAMAS	2.353.998	2.508.464	<b>106,56%</b>
AUGE 2012	2.152.253	2.466.048	<b>114,58%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.288.299</b>	<b>7.944.357</b>	<b>109,00%</b>



# INVERSIONES CON RECURSOS PROPIOS

<b>EQUIPOS MÉDICOS</b>	<b>60.913.516</b>
<b>MOBILIARIO DE OFICINA Y OTROS</b>	<b>8.541.073</b>
<b>REPOSICIÓN EQUIPOS MENORES</b>	<b>7.971.205</b>
<b>REPOSICIÓN EQUIPOS DE COMPUTACIÓN</b>	<b>3.195.872</b>
<b>REPOSICIÓN INSTRUMENTAL</b>	<b>7.971.205</b>
<b>REPOSICIÓN EQUIPOS DE COMPUTACIÓN</b>	<b>3.195.872</b>

**TOTAL \$ 80.621.666**

# INVERSIONES POR PROGRAMAS

## D.S.S.M - Minsal

<b>IMPLEMENTACIÓN SERVICIO DENTAL</b>			<b>32.778.622</b>
1	EQUIPO DE RAYOS X CON SILLA	1.973.732	
1	ORTOPANTOMOGRFO DIGITAL	24.241.999	
2	KIT TURBINA	1.055.426	
1	RADIOVICIOGRAFO	4.261.997	
1	LÁMPARA FOTOCURADO	1.245.468	
<b>IMPLEMENTACIÓN NEONATOLOGÍA</b>			<b>116.875.863</b>
1	INCUBADORA TRANSPORTE C/VENTILADOR Y ACC	40.456.197	
4	INCUBADORA INTERMEDIO	26.323.284	
4	MONITOR ECG BAJA COMPLEJIDAD	14.110.782	
52	BOMBA INFUSIÓN	35.985.600	
<b>IMPLEMENTACIÓN PROGRAMA ADULTO MAYOR</b>			<b>3.470.791</b>
13	ANDADOR ALUMINIO PLEGABLE ADULTO	230.659	
17	BASTONES CODERA MÓVIL	74.851	
59	COLCHONES ANTIESCARAS CON BOMBA	2.113.321	
17	SILLAS RUEDAS	1.051.960	
<b>IMPLEMENTACIÓN CARDIOLOGÍA</b>			<b>28.006.586</b>
1	EQUIPO ELECTROENCEFALÓGRAFO C/ACC	28.006.586	

**TOTAL: 181.131.862**

# COSTOS Y PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA

ATENCIÓN CERRADA	Egresos	DÍAS CAMAS OCUPADAS	Costo Total (\$)	Costo Egreso (\$)	Costo DCO \$	Indice Ocup.
Area Médica	1.452	16.442	3.118.630.426	2.147.817	189.675	89,85%
Area Quirúrgica	2.959	228.795	2.925.505.808	988.681	127.779	92,90%
Area Pediátrica	1.306	5.294	902.521.724	691.058	170.480	60,27%
Ginecología y Obstetricia	3.875	12.537	2.353.195.978	607.276	187.700	74,47%
Neonatología	421	4.069	659.662.919	1.566.895	162.119	70,59%
Pensionado	1.928	3.906	537.832.069	278.959	137.694	51,02%
<b>TOTAL HOSPITAL</b>	<b>11.941</b>	<b>271.043</b>	<b>10.497.348.924</b>	<b>6.280.686</b>	<b>975.447</b>	<b>79,46%</b>

# COSTOS Y PRODUCCIÓN ATENCIÓN CERRADA

CAMAS CRITICAS	Unidad de producción	Producción	Costo Total	Costo / Producción
Paciente Crítico Intensivo	Días Camas	3.110	1.195.988.224	384.562
Paciente Crítico Intermedio	Días Camas	2.242	526.434.157	234.806
Medicina Agudos	Días Camas	5.447	521.221.647	96.250
<b>TOTAL HOSPITAL</b>		<b>10.799</b>	<b>2.243.644.028</b>	<b>715.618</b>

# COSTOS Y PRODUCCIÓN ATENCIÓN ABIERTA

CONSULTAS	Consultas	Costo Total (4)	Costo / Producción
Consulta Especialidades	82.114	4.401.814.270	53.606
Hospital de Día Salud Mental	7.306	146.047.887	19.990
Policlínico del Dolor	1.496	104.537.868	69.878
Policlínico Dental	23.505	522.187.499	22.216
Atención de Emergencia		2.369.373.871	26.093
<b>TOTAL HOSPITAL</b>	<b>23.505</b>	<b>2.891.561.370</b>	<b>48.309</b>



# COSTOS Y PRODUCCIÓN SERVICIOS DE APOYO

UNIDADES DE APOYO	Unidad de producción	Producción	Costo Total	Costo/Prod.
Pabellón	Int. Qgcas.	11.518	2.711.011.750	235.372
Farmacia	Prescripciones	883.940	2.717.273.561	3.074
Medicina Transfusional	Transfusiones	26.305	254.809.704	9.687
Rehabilitación Kinésica	Procedimientos	67.990	88.505.790	1.302
Alimentación y Nutrición	Raciones	114171	645.598.218	5.655
Laboratorio Clínico	Exámenes	1392783	956.970.382	687
Imagenología	Exámenes	52560	568.852.592	10.823
Anatomía Patológica	Exámenes	4.529	182.723.277	40.345
Procedimientos Médicos	Procedimientos	44.760	469.643.970	40.345
<b>TOTAL HOSPITAL</b>		<b>1.676.793</b>	<b>1.221.219.839</b>	<b>10.492</b>

# GRADO FINANCIAMIENTO ACUMULADO (DEVENGADO)

Aporte PPI-PPV recibido Bienes y Servicios Consumo	M\$	3.254.514
Otros Aportes recibidos (Reb. Deuda-Progr.- Otros		733.922
Ingresos Propios		1.916.641
Reembolso Licencias Médicas ISL e Isapres		113.910
<b>TOTAL RECURSOS BIENES Y SERVICIOS CONSUMO</b>	<b>M\$</b>	<b>6.018.987</b>
Gasto devengado Bienes y Servicios Consumo del Año	M\$	6.317.518
Gasto devengado Inversiones		80.622
Gastos en Honorarios y otros		408.470
<b>TOTAL GASTOS BIENES Y SERVICIOS CONSUMO</b>	<b>M\$</b>	<b>6.806.610</b>
<b>DIFERENCIA</b>	<b>M\$</b>	<b>-787.623</b>
<b>GRADO FINANCIAMIENTO (RECURSOS / GASTOS)</b>		<b>0,88</b>

# EVOLUCIÓN DE LA DEUDA



# JUSTIFICACIÓN DEL MAYOR GASTO

- **Mayor cobertura Prestaciones Valoradas.**
- **Incorporación de RRHH sin asignación de turnos.**
- **Incorporación de nuevas prestaciones a las canastas GES.**
- **Traslados de pacientes al extrasistema.**
- **Compra de Servicios de Exámenes Médicos.**
- **Déficit de Médicos Especialistas.**

# MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

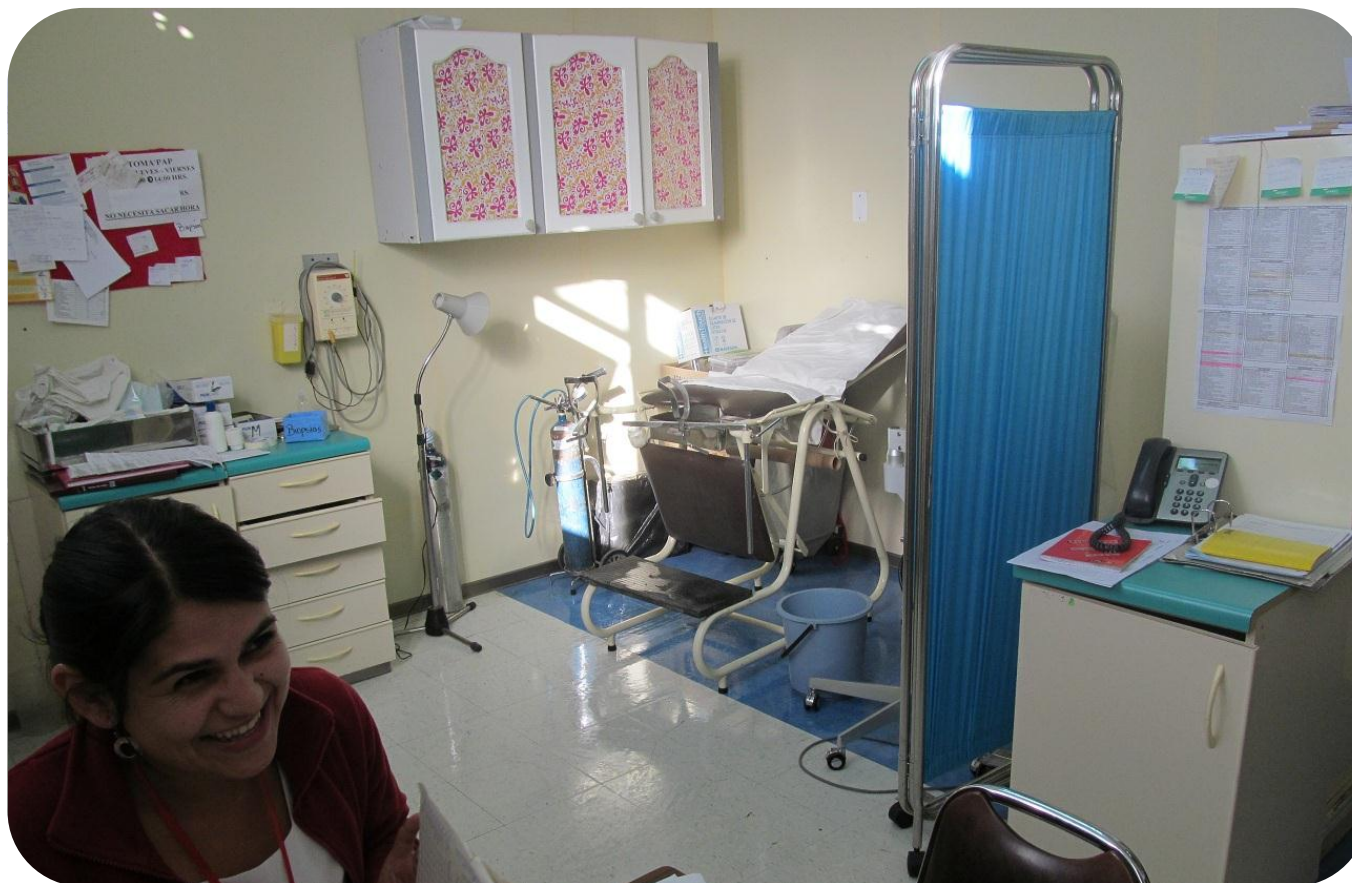
**Dr. Luis Apará Manzur**  
**Director Hospital de Curicó**

## REMODELACIÓN DE FARMACIA Y AUDITORIO EN MÓDULO AMIGOS CURICÓ (MAC) Por \$ 21.426.568

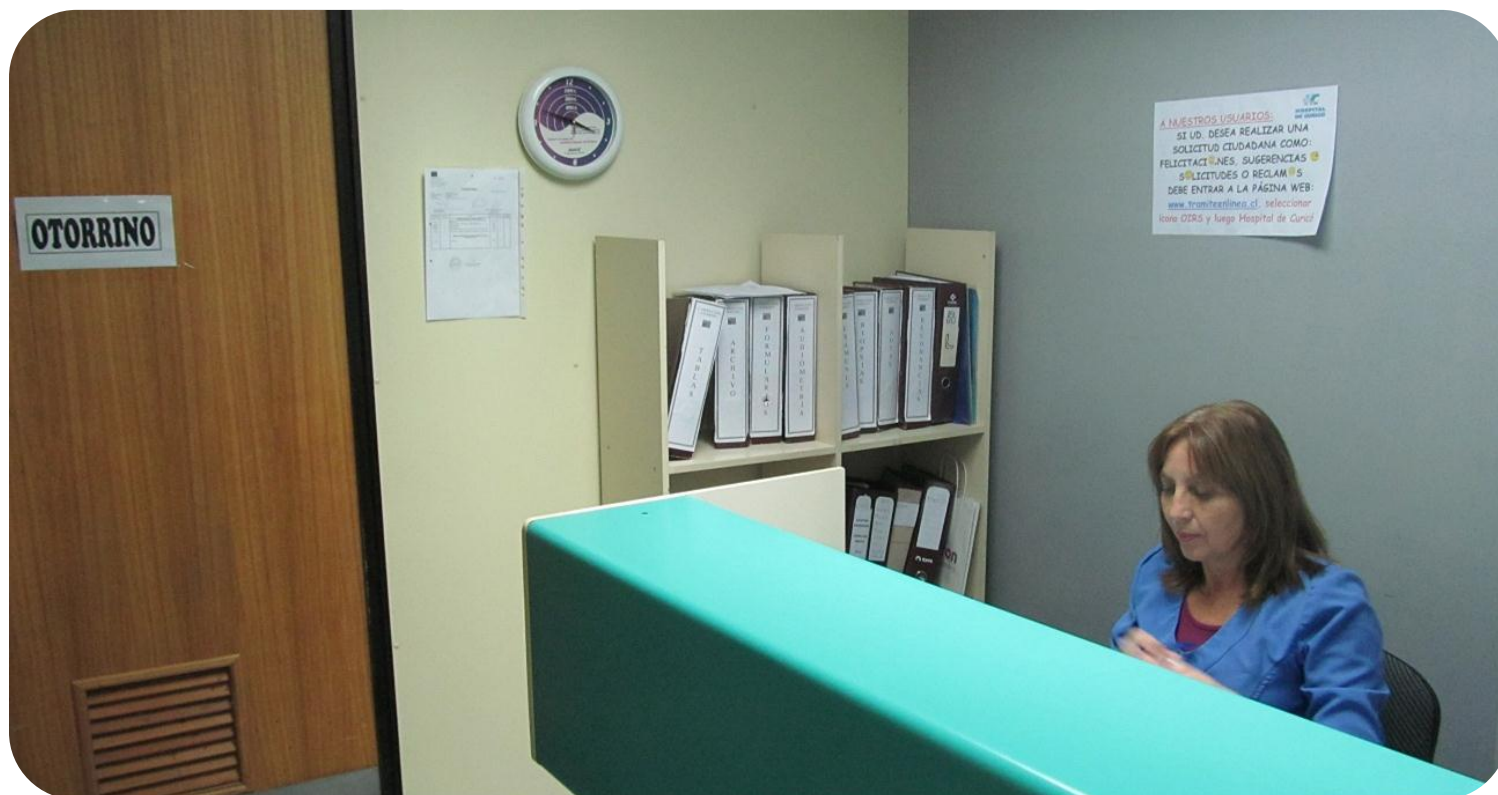




## REMODELACIÓN DE POLICLÍNICO EN MAC Policlínicos de Ginecología, Medicina y Cirugía. Por \$ 50.122.745



## READECUACIÓN DE UNIDAD DE OTORRINO EN EDIFICIO C. R. S. Por \$ 2.960.000



Para centralizar todas las Unidades que estaban funcionando en forma externa después del terremoto.

## CONSTRUCCIÓN DE RESIDENCIA MÉDICA

Por \$ 24.441.099



Para un mejor comodidad de  
profesionales que tienen sistema de  
turnos.





## REMODELACIÓN SALA ENTREGA DE CADÁVERES

Por \$ 11.757.200



Para un trato digno de las familias  
que pierden a un ser querido.

## **VESTIDOR PARA FUNCIONARIOS** Por \$ 9.981.620



Se adquirieron 2 containers para que los funcionarios tengan un lugar digno para cambiarse el uniforme según corresponda.

## INSTALACIÓN DE MUEBLES PARA PABELLONES

Por \$ 4.214.314



Para cumplir con lo dispuesto por la  
Acreditación Hospitalaria.



# CIERRE DE BRECHA MINSAL

**MEJORAMIENTO BODEGA DE FARMACIA** Por \$ 23.406.209

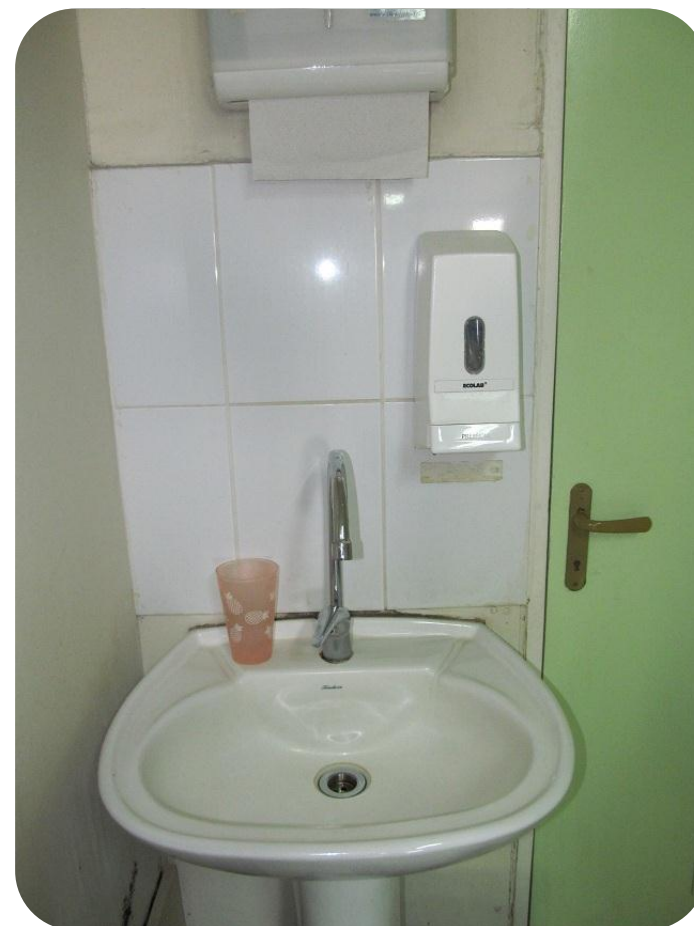


Esta obra consistió en la ejecución de una oficina con aire acondicionado, tanto para la mantención de fármacos y mejorar calidad ambiental para los funcionarios

# CIERRE DE BRECHA MINSAL

## INSTALACIÓN DE 14 LAVAMANOS EN SERVICIOS CLÍNICOS

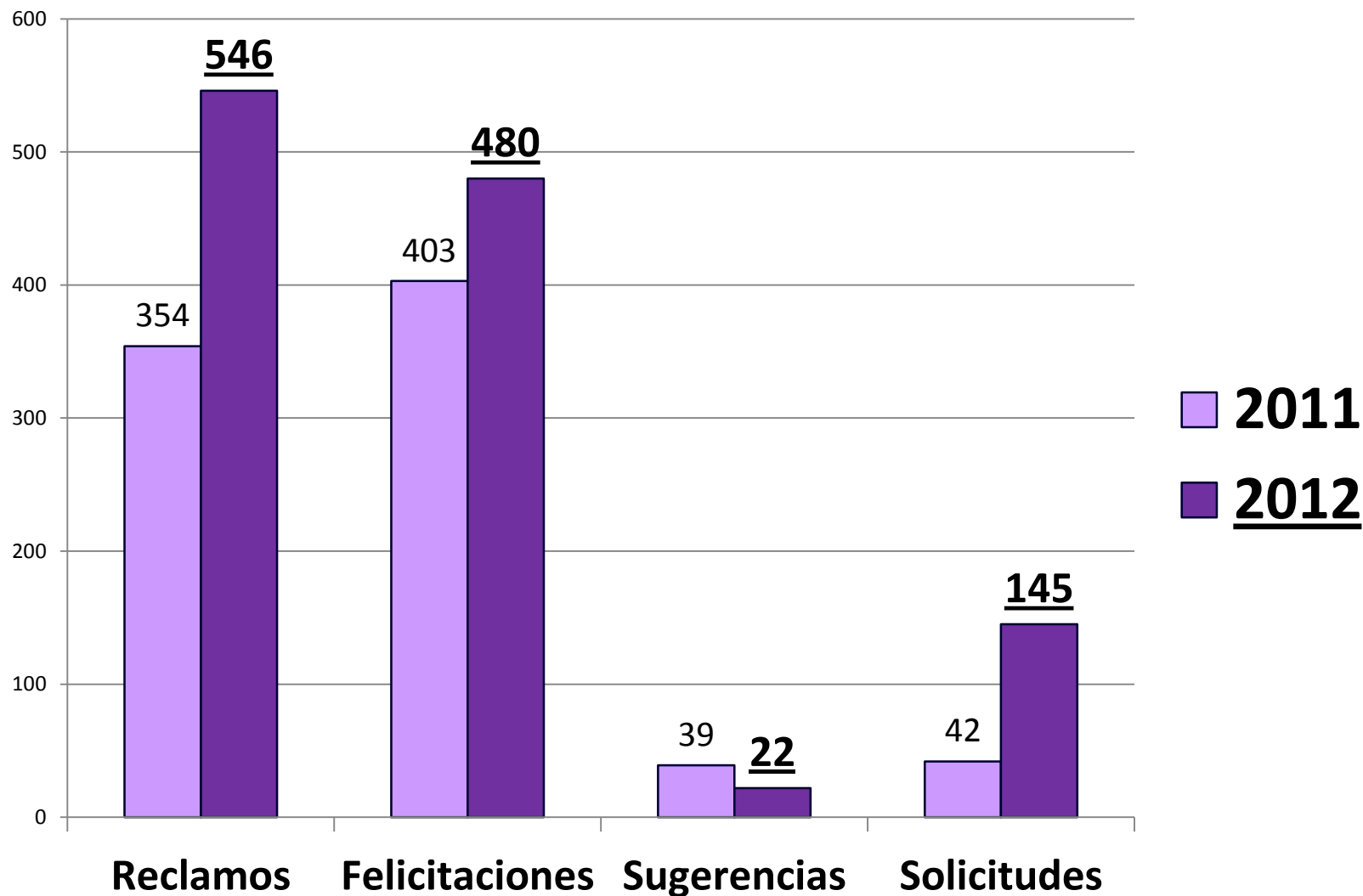
Por \$ 5.317.394



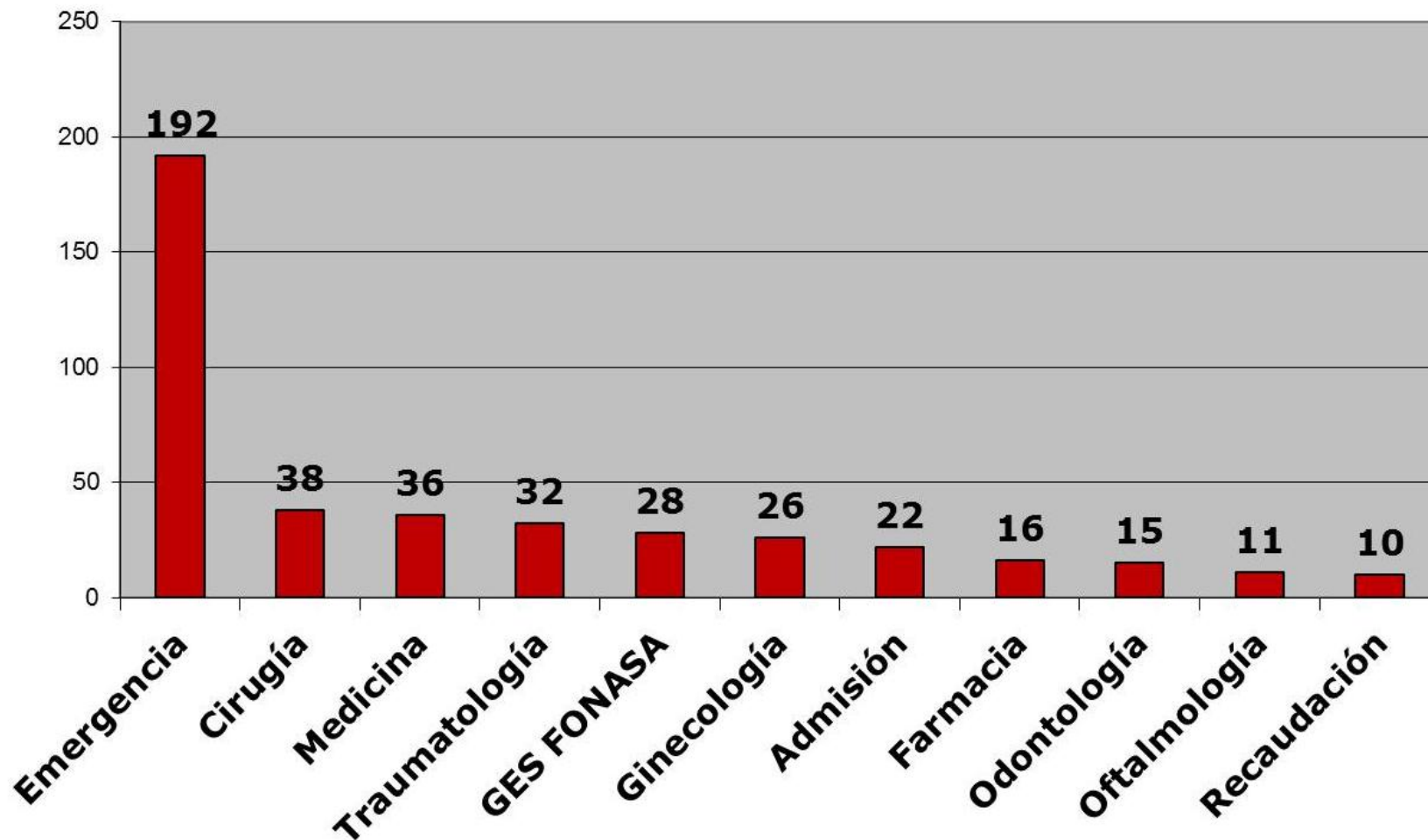
Para dar cumplimiento a la  
Acreditación Hospitalaria.

# GESTIÓN CIUDADANA

# SOLICITUDES CIUDADANAS 2011 v/s 2012

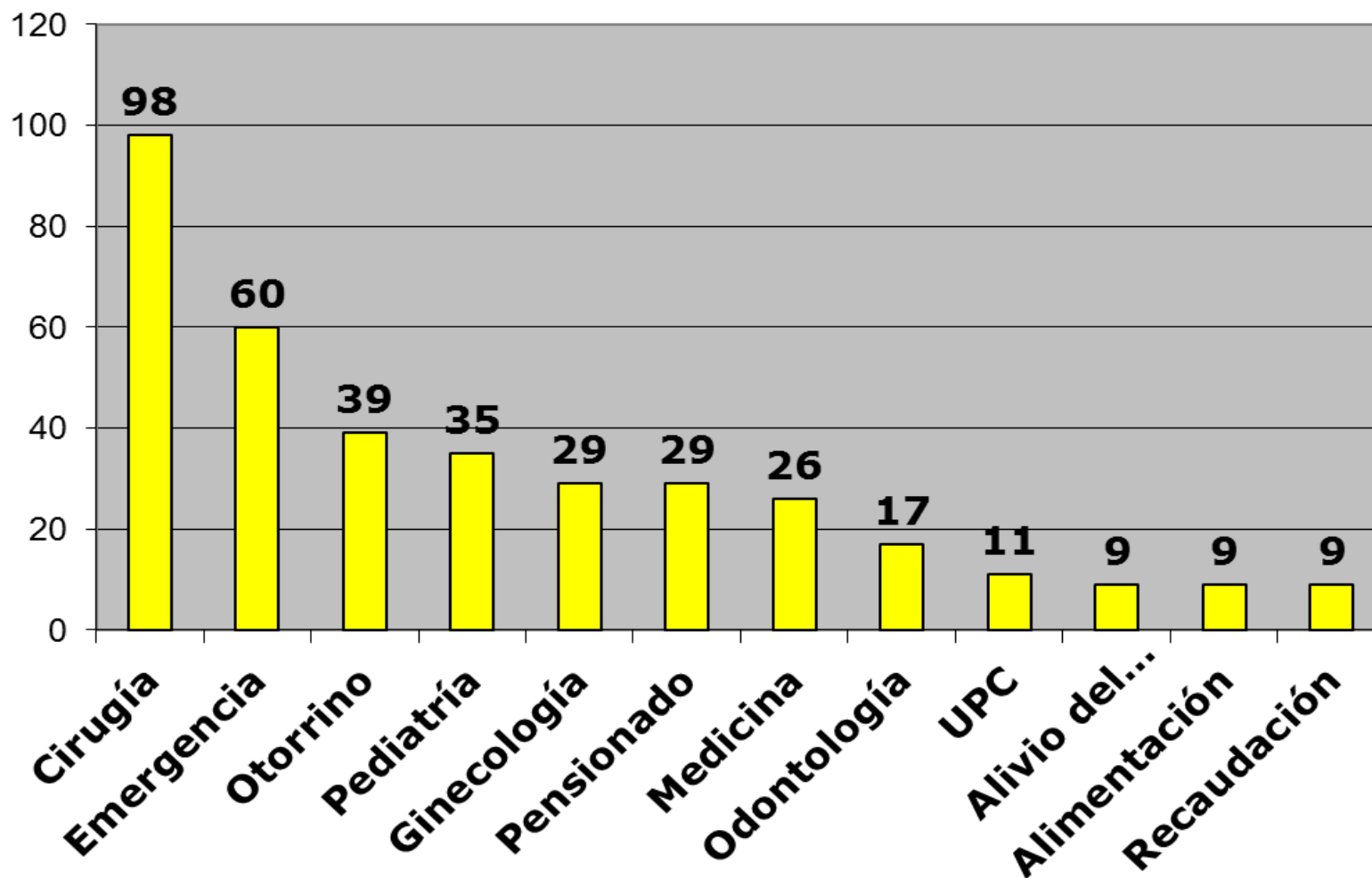


# RECLAMOS POR SERVICIO 2012

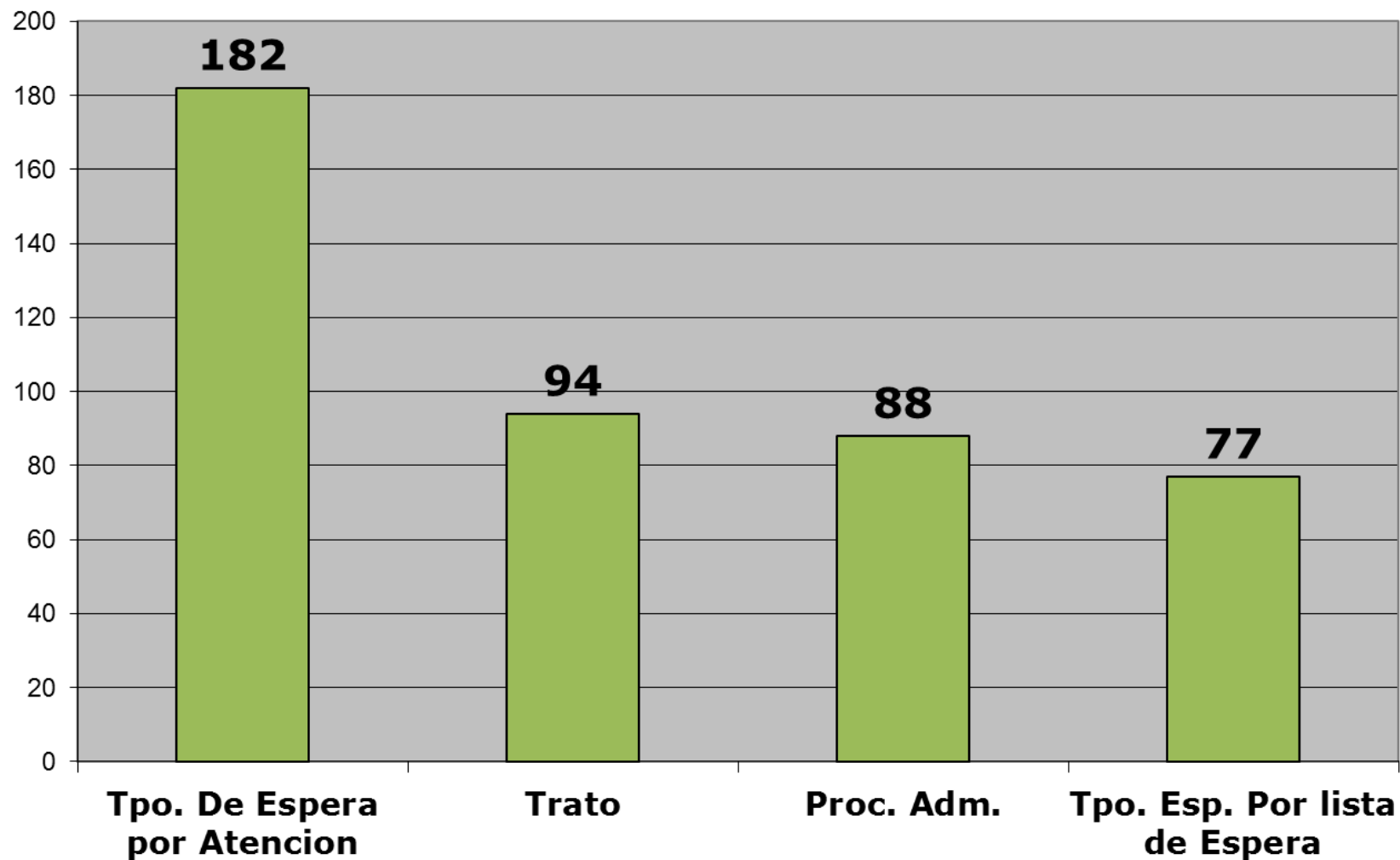




# FELICITACIONES POR SERVICIO 2012



# CAUSAS DE RECLAMOS 2012



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL DE CURICÓ

En 2012 el Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Curicó se organizó para **cambiar los estatutos** y lograr conformar una **directiva independiente y, asimismo, sacar personalidad jurídica** que les permitirá una mayor autonomía y generación de proyectos propios.



# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL DE CURICÓ

La directiva, elegida por la asamblea con votación secreta, está compuesta por:

**Presidenta:** María Isabel Zenteno, Cruz Roja.

**Secretario:** Esteban Gajardo, Consejo de Desarrollo Comalle.

**Tesorero:** Osvaldo Letelier, Consejo Salud FONASA.

**Director 1:** Marta Contreras, Consejo de Desarrollo Sol de Septiembre.

**Director 2:** Margarita Trejo, Centros de Acción de la Mujer.

**Director 3:** Haydee Medina, Consejo de Romeral





# CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS HOSPITAL DE CURICÓ



La organización ya trabaja en diferentes proyectos y está generando nuevas instancias de información y participación ciudadana que favorezcan la atención de los usuarios de la salud.

# VOLUNTARIADO HOSPITAL DE CURICÓ

- ▶ **Damas de Blanco:** ayuda espiritual y material al paciente hospitalizado, apoyan oficina Informaciones CRS.
- ▶ **Damas de Amarillo:** ayuda en salas de niños, adultos y ancianos para solucionar necesidades materiales, apoyan oficina Informaciones CRS.
- ▶ **Damas de Rojo:** entregan raciones de leche comprada por la institución para pacientes de policlínicos, son nexo entre hospitalizados y su familia.
- ▶ **Damas de La Esperanza:** apoyan la atención de pacientes de Policlínico Alivio del Dolor, tanto en el servicio administrativo, como espiritual y en la organización de actividades.
- ▶ **Damas Cirineas:** atienden a los pacientes de forma espiritual y física (alimentación, aseo, vestuario, etc).
- ▶ **Damas de Rosado (Voluntariado Adventista):** brinda apoyo espiritual a los pacientes.

# CONTACTO CON GREMIOS

La dirección del Hospital de Curicó mantiene constante contacto con los gremios, planificando reuniones periódicamente donde se buscan soluciones en conjunto para el desarrollo de un espacio laboral óptimo.

- **Federación Nacional de Profesionales Universitarios de los Servicios de Salud (Fenpruss)**
  - **Federación Nacional de Trabajadores de la Salud (Fenats)**
    - **Colegio Médico Capítulo Curicó**



# AVANCES

# FUTURO

# HOSPITAL



# **ETAPAS CONCLUIDAS** **AÑO 2012**

- Aprobación Modelo de Gestión
- Desarrollo Módulo Producción
- Desarrollo Módulo Equipamiento
- Desarrollo Módulo Recursos Humanos
- Programa Médico Arquitectónico + Partidos Generales
- Desarrollo Sustentabilidad Financiera
- Compra de terrenos



# **SITUACIÓN ACTUAL** **PRIMER SEMESTRE 2013**

<b><u>ETAPA</u></b>	<b><u>RESPONSABLE</u></b>
<b>Revisión Sustentabilidad Financiera</b>	: Ministerio de Desarrollo Social
<b>Adjudicación de Licitación Anteproyectos de Infraestructura</b>	: MOP
<b>Precalificación de Empresas Concesionarias</b>	: MOP
<b>Elaboración de Bases y Términos de Referencias para Concesión</b>	: MINSAL Y S.S. Maule
<b>Trámite de traspaso de terrenos a Ministerios de Bienes Nacionales</b>	: S.S. Maule
<b>Licitación y Adjudicación de Concesión</b>	: MOP

**Inversión estimada \$120.000.000.000**

# VISTA AÉREA TERRENO FUTURO HOSPITAL DE CURICÓ





# VISTA AÉREA TERRENO FUTURO HOSPITAL DE CURICÓ



# DESAFÍOS 2013

- Mantener calidad de Hospital Autogestionado Balance Scorecard sobre 75%.
- Obtener la autorización sanitaria.
- Solicitar este año la Acreditación del Hospital.
- Normalización de Servicio Intermedio de Neonatología.
- Implementación Hospitalización Domiciliaria.

# DESAFÍOS 2013

## OTROS:

- Remodelación y habilitación de Central de Alimentación.

---
- Remodelación y habilitación de Esterilización.

---
- Remodelación y habilitación Servicio Anatomía Patológica.

---
- Remodelación Pensionado.





Servicio de Salud  
Maule

Ministerio de  
Salud

**MUCHAS  
GRACIAS**

