



CUENTA PÚBLICA 2014





Dr. Jorge Canteros Gatica
Director (s)



Dra. Mónica Orellana Arraño
**Subdirectora de
Gestión Asistencial**



Juana Labbé Fuenzalida
**Subdirectora Gestión
Financiera**



Marta Peñaloza Olave
**Subdirectora
Gestión del Cuidado**



Eduardo Soto Araya
**Subdirector Gestión
de la Información**

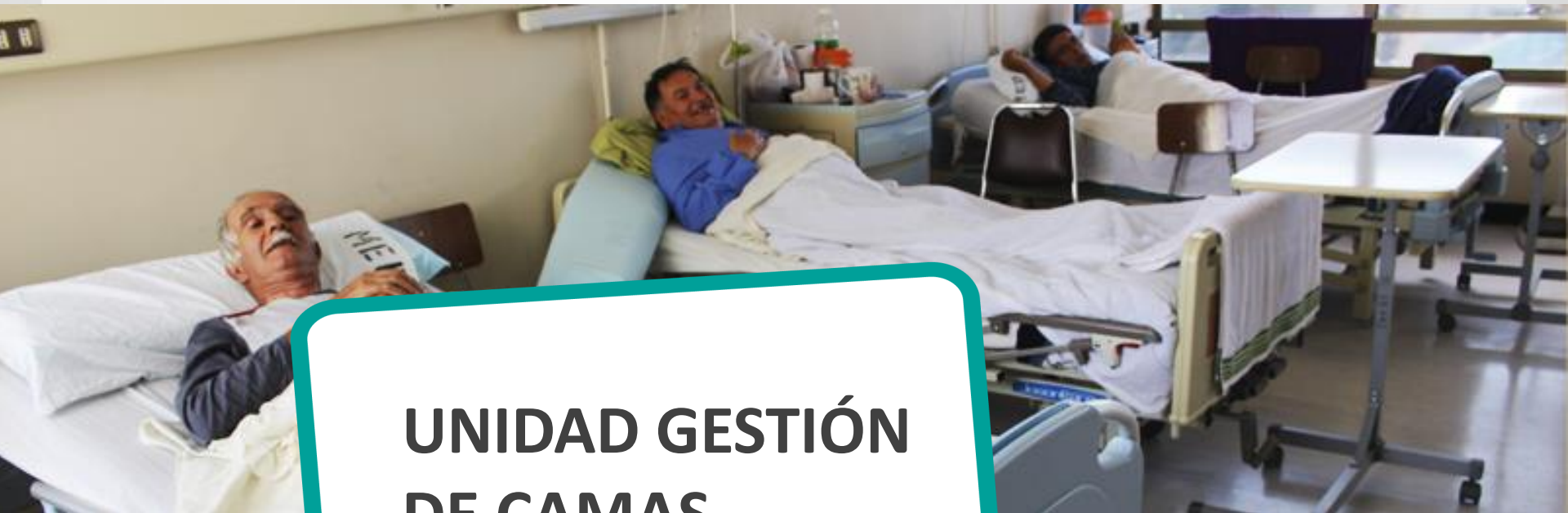


María Elena Basualto Pavéz
**Subdirectora Gestión
de las Personas**



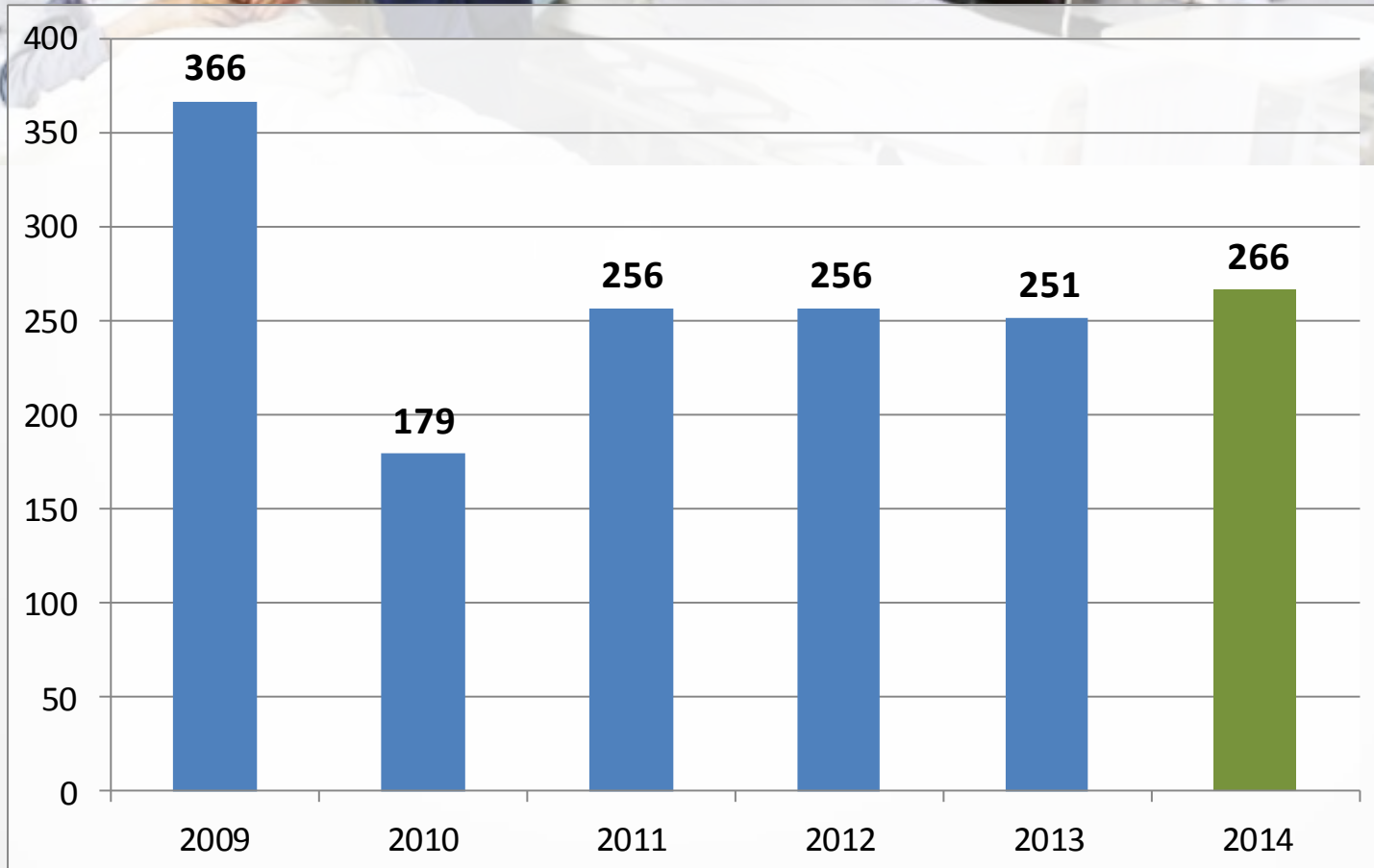
Alejandro Muñoz Moraga
**Subdirector de Recursos
Físicos y Operaciones**

EQUIPO DIRECTIVO 2014



**UNIDAD GESTIÓN
DE CAMAS**

DOTACIÓN DE CAMAS

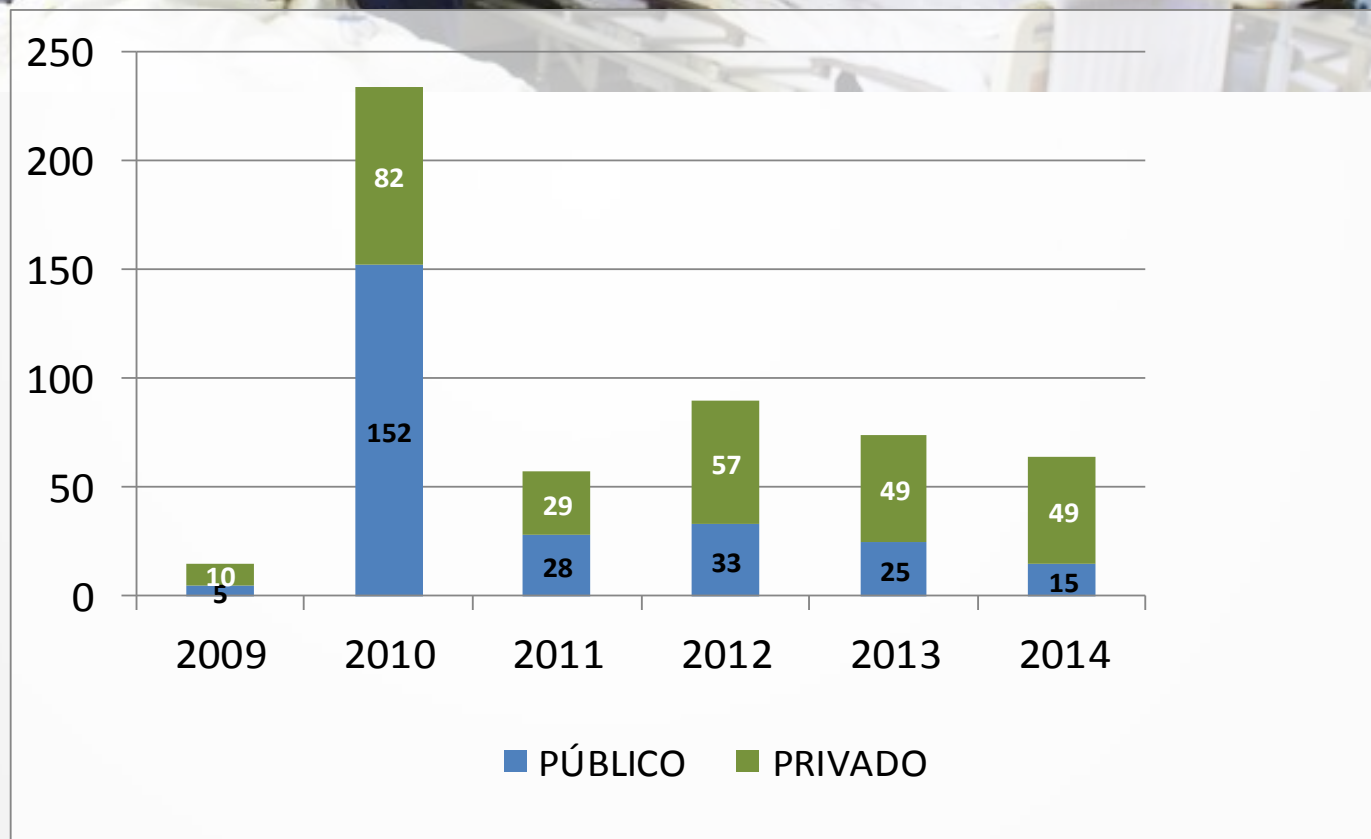


CLASIFICACIÓN DE CAMAS

TIPO DE CAMA	2013	2014
CAMAS BÁSICAS	218	210
CAMAS DE CUIDADOS MEDIOS	16	33
CAMAS CRÍTICAS	17	23
TOTAL	251	266

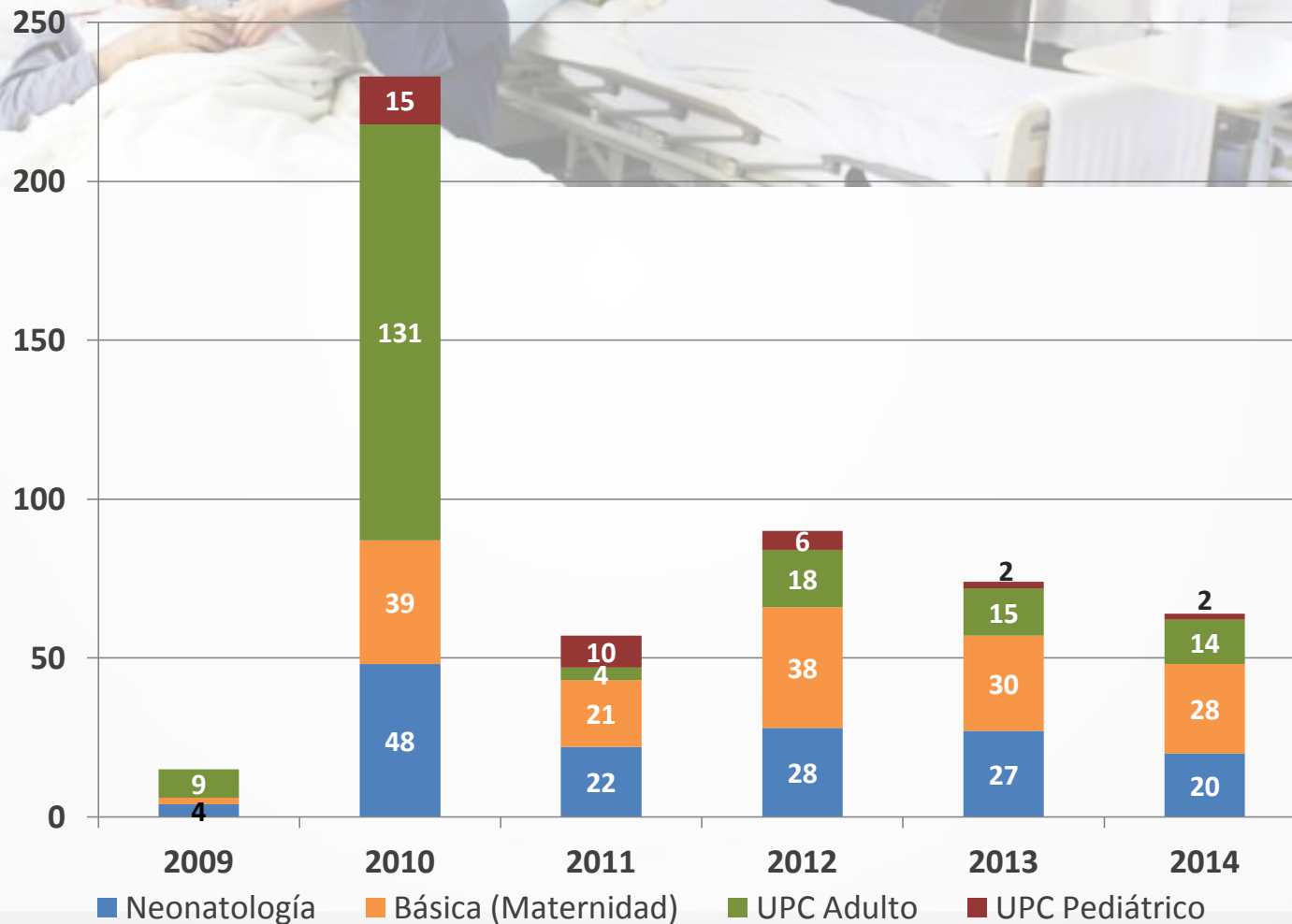
Fuente: Resoluciones Exentas N° 3254 del 04/09/2013 y N° 6219 del 16/10/2014

TRASLADOS DESDE UNIDAD GESTIÓN CENTRALIZADA DE CAMAS



Fuente: UGCC

TRASLADO POR TIPOS DE CAMA

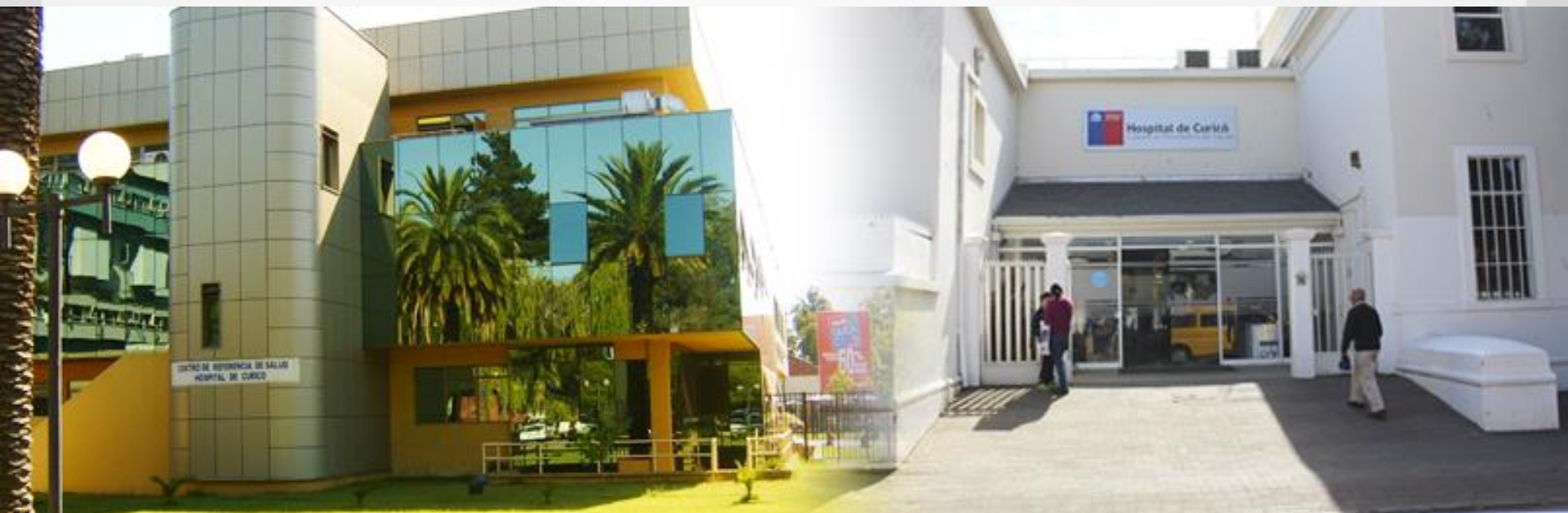


HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ



El Hospital de Curicó fue inaugurado en su actual ubicación de Avenida San Martín, en noviembre de 1863 por el administrador, Don José Domingo Correa y por el médico italiano residente en la ciudad, doctor Domingo **Pertusio**.





HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ

En julio de 1973 se inaugura el edificio de cinco pisos con entrada por Chacabuco. En el año 2000 se hizo entrega del moderno Centro Referencial de Salud (CRS), con entrada por Avenida San Martín.

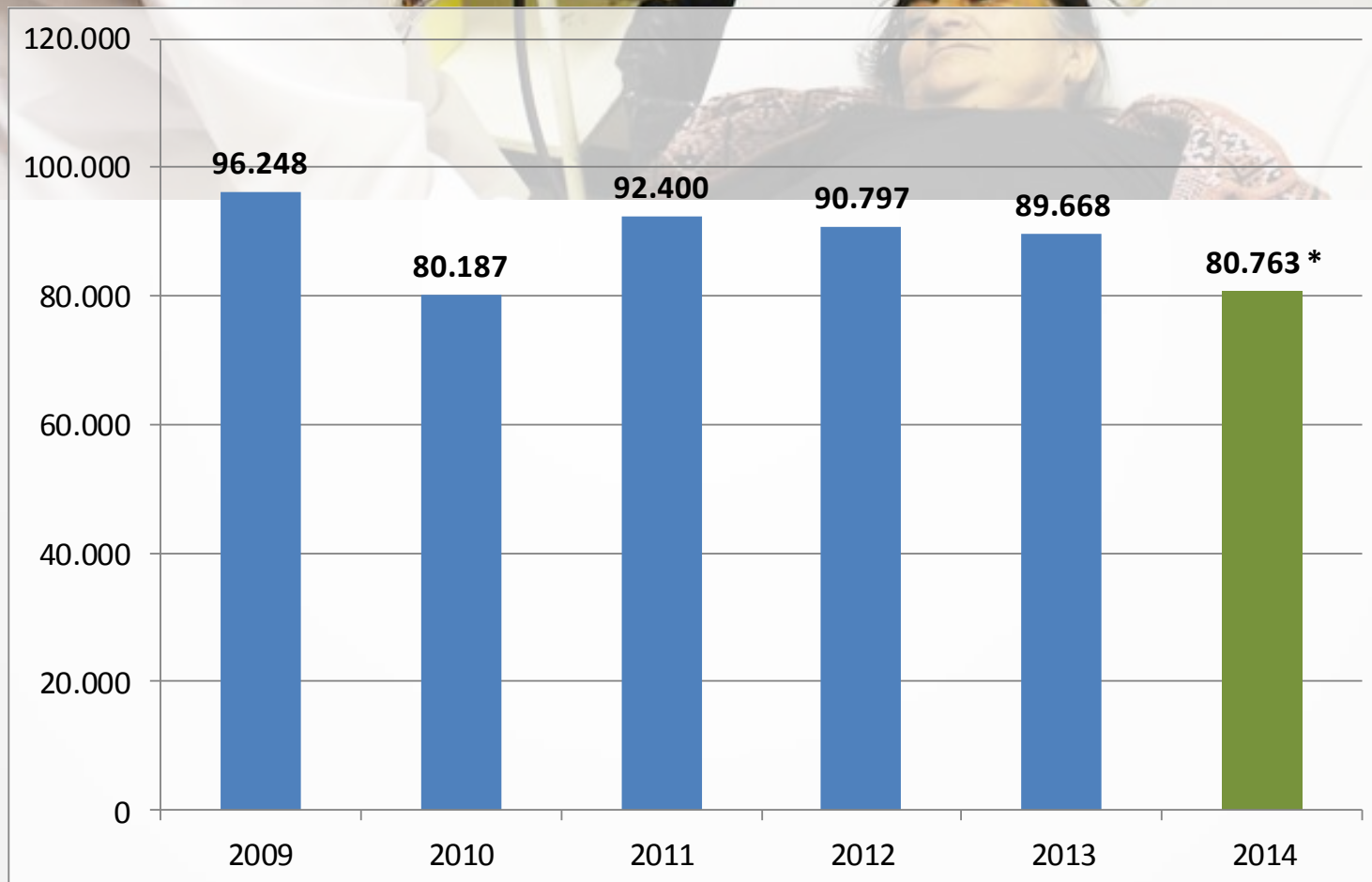
En octubre de 2014 se inaugura el Nuevo CRS ubicado en calle Villota con Carmen.



¿QUÉ HACEMOS?

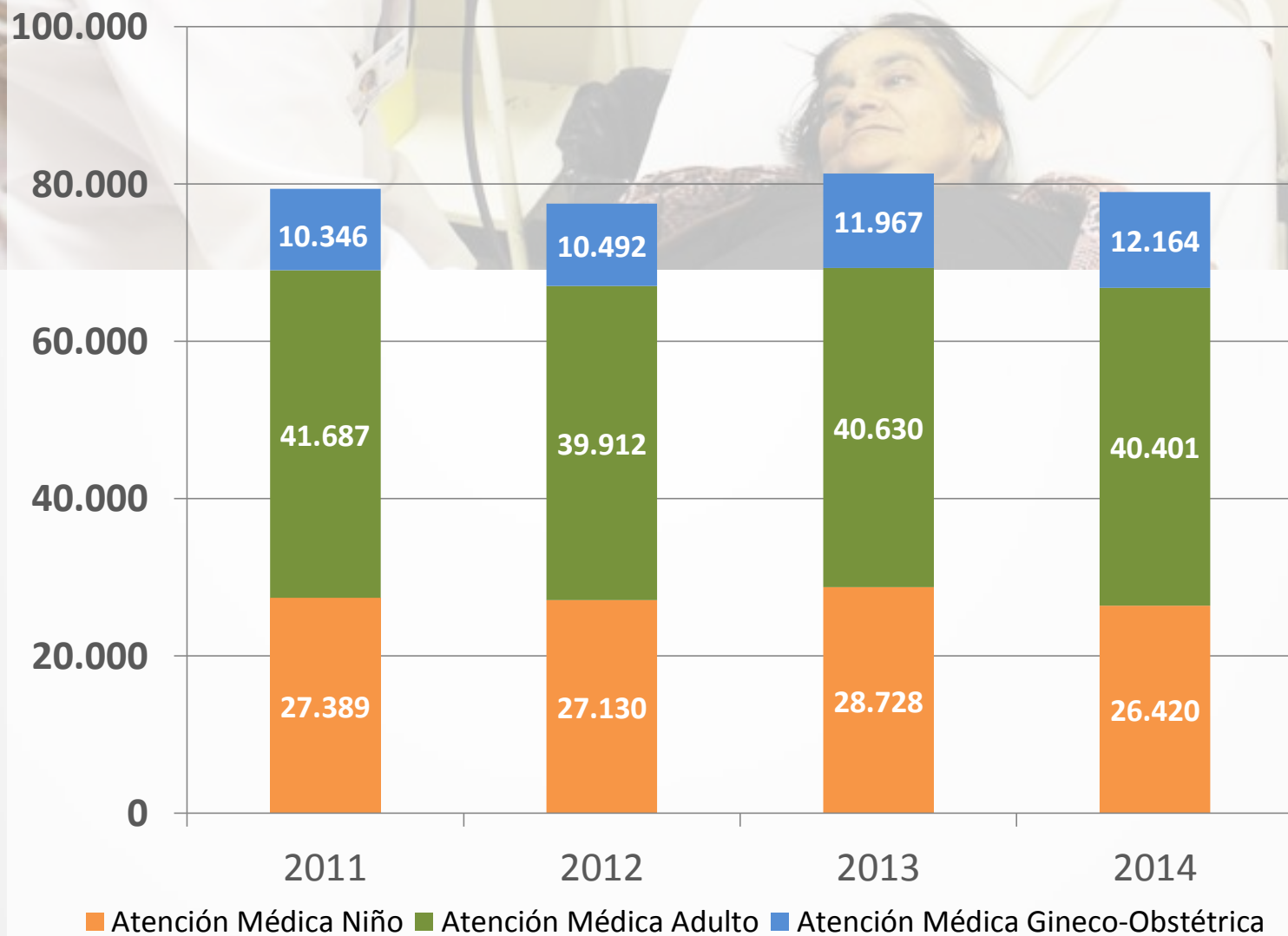
CONSULTAS DE URGENCIA TOTALES

(Incluye atención de matrona)



Fuente: DEIS (REM A8)

CONSULTAS MEDICAS DE URGENCIA

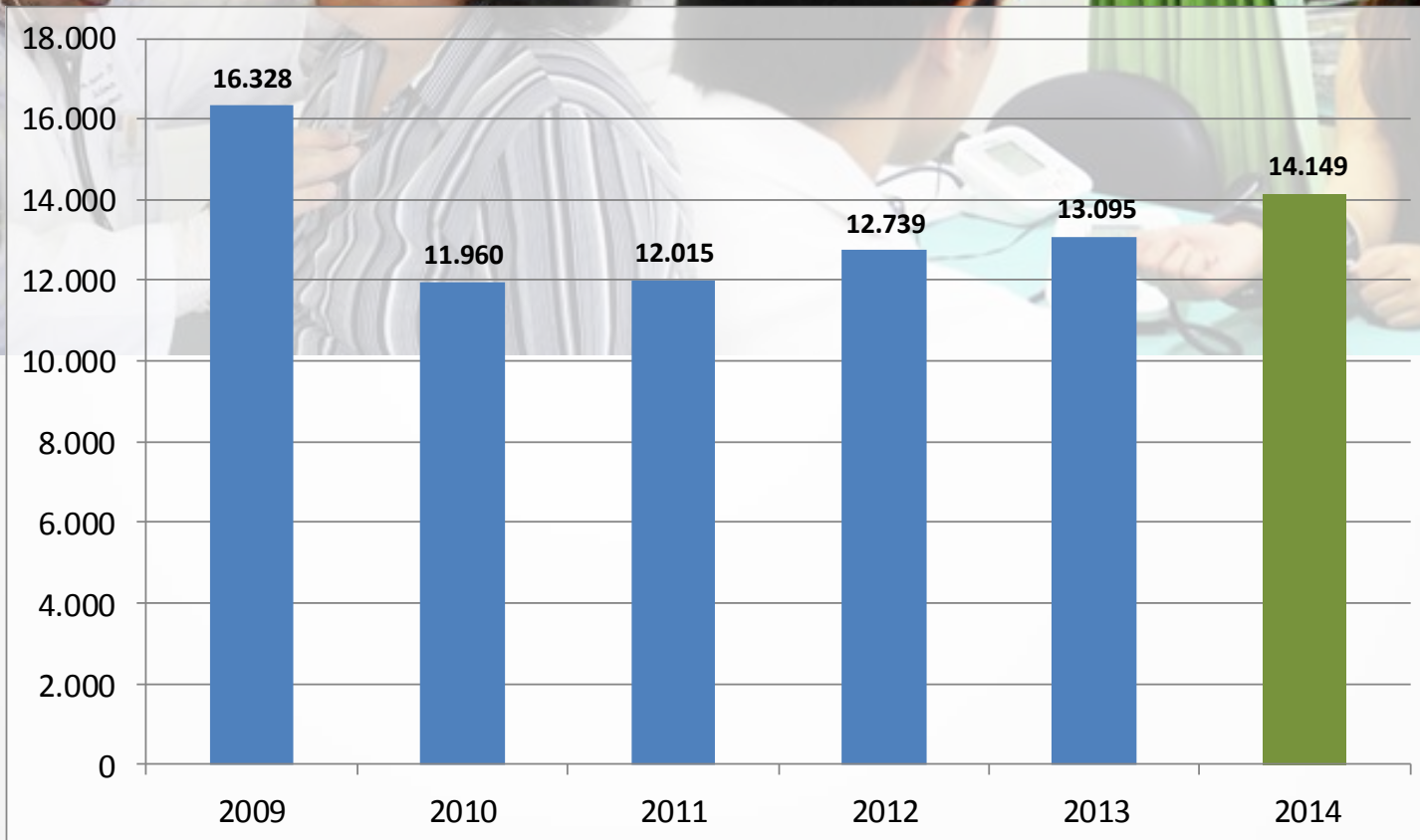


CONSULTA ESPECIALIDAD TOTALES



Fuente: DEIS (REM A7 y REM A4)

EGRESO PACIENTES HOSPITALIZADOS



**Dotación
Camas**

366

179

256

256

251

266

Fuente: DEIS (REM 20)

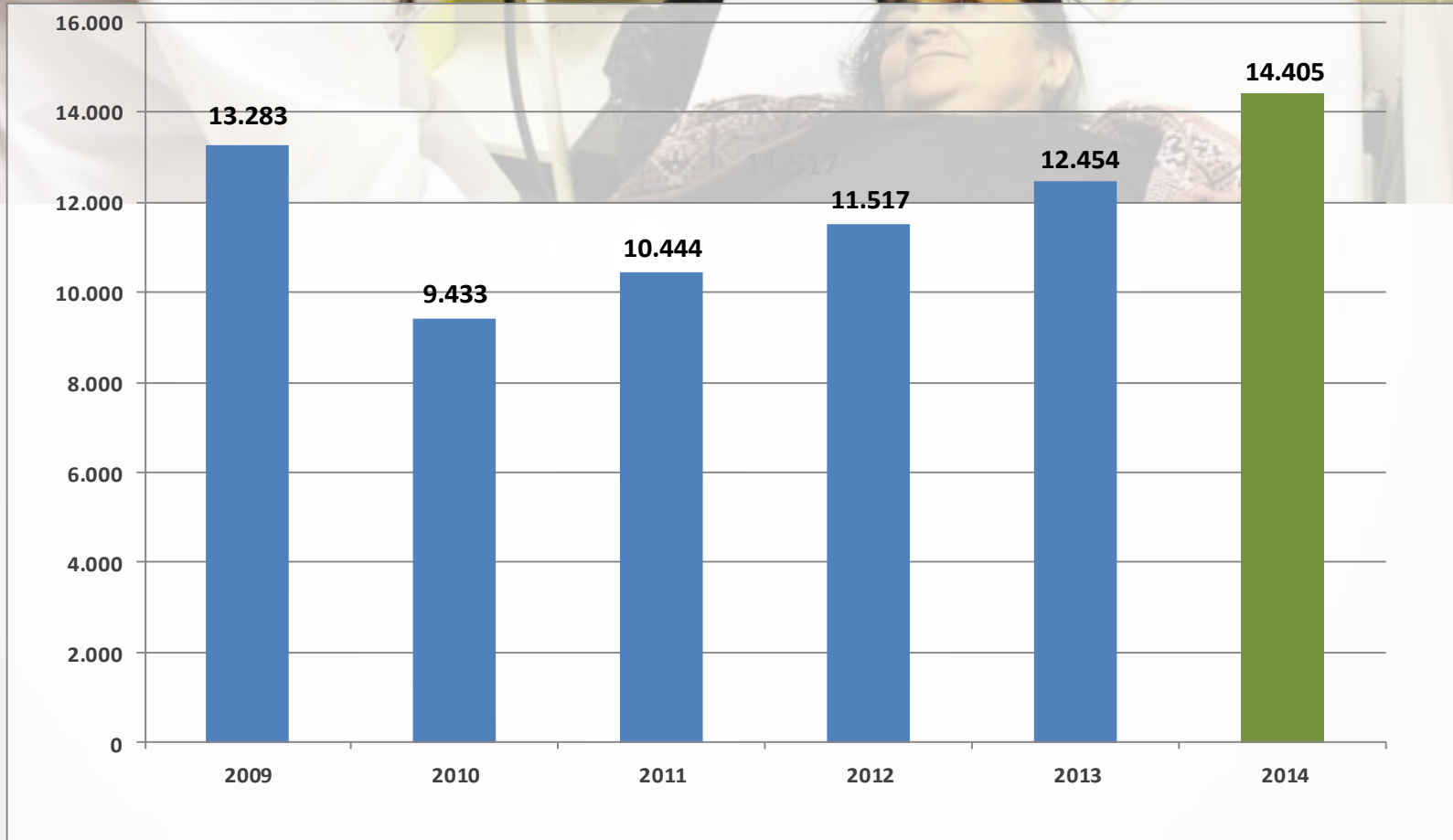
INDICADORES DE ATENCIÓN CERRADA

(Pacientes Hospitalizados)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nº Egresos	16.328	12.085	12.015	12.726	13.094	14.149
Índice Ocupacional	73,41%	78,01%	73,36%	80,89%	83,60%	85,22%
Promedio Días Estada	5,1	3,7	5,0	5,4	5,4	5,3
Rotación	3,99	6,11	4,46	4,18	4,30	4,97
Intervalo Sustitución	1,82	1,13	1,18	1,40	1,20	0,92

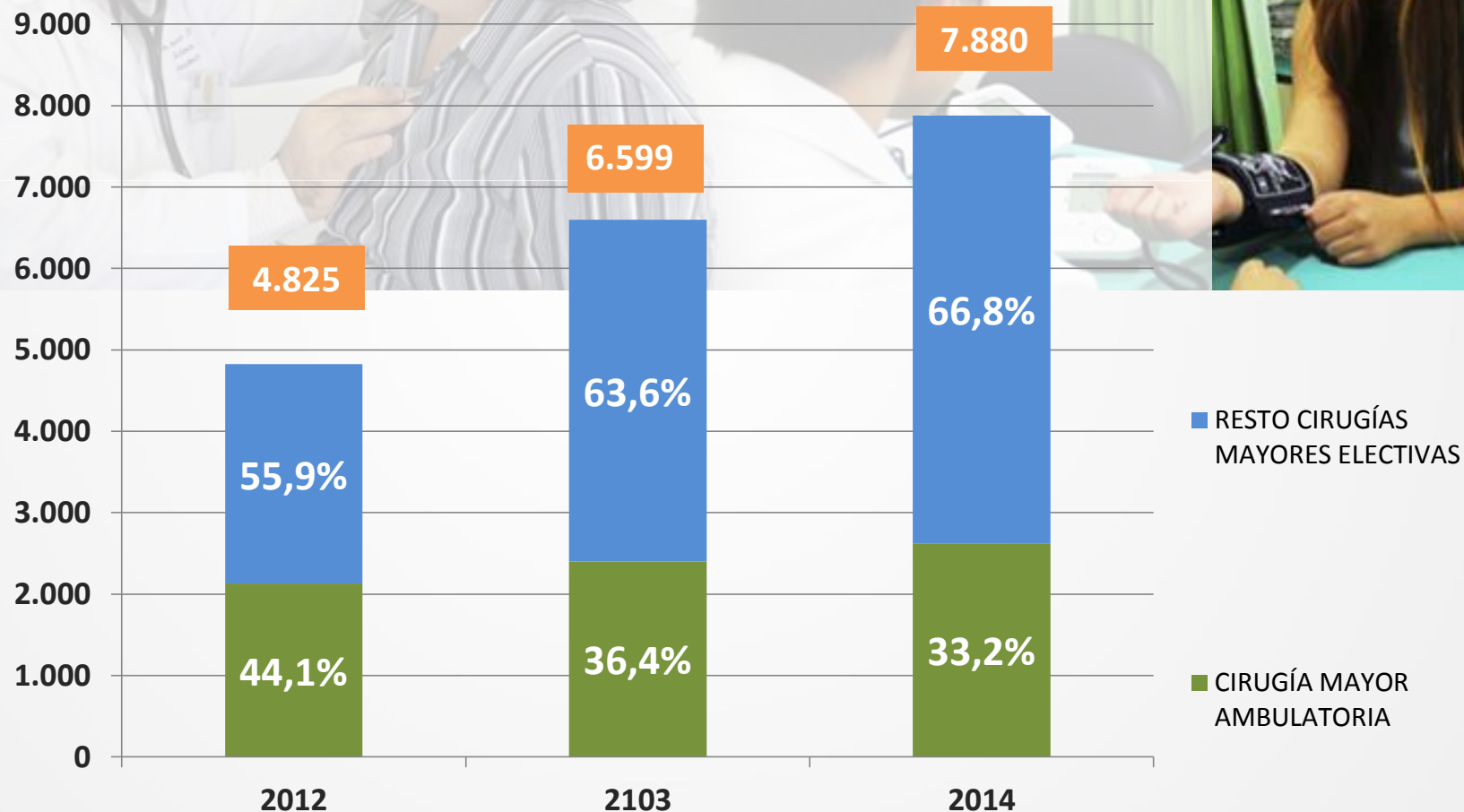
Fuente: DEIS (REM 20)

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS TOTALES



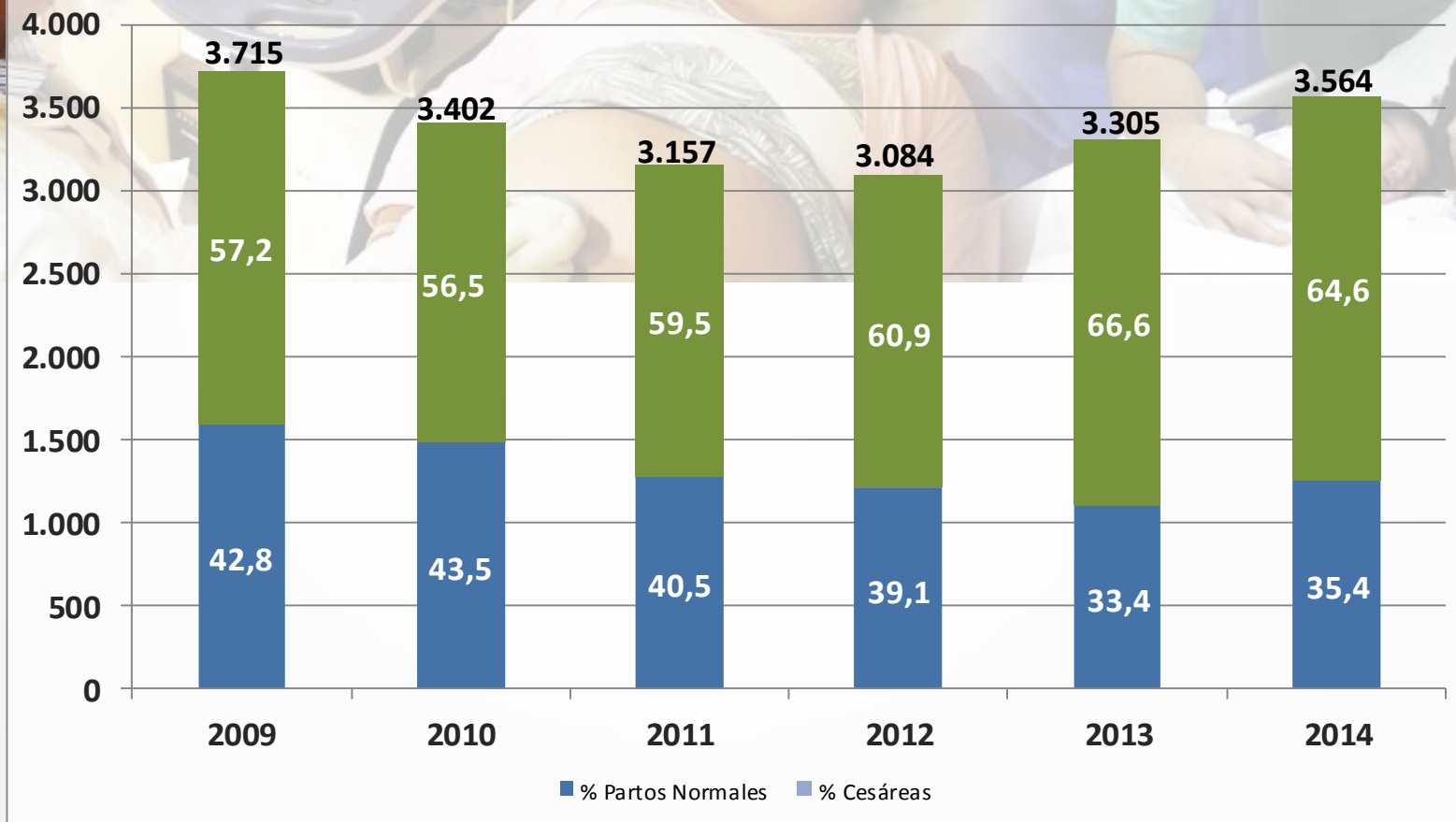
Fuente: DEIS (REM BS17)

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS MAYORES ELECTIVAS



Fuente: DEIS (REM BS17)

PARTOS



Fuente: DEIS (REM BS17A)

PARTOS

AÑO	Nº PARTOS	RN VIVOS	RN MUERTOS	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	MUERTES MATERNAS
2009	3.715	3.721	26	6,94	0
2010	3.402	3.407	22	6,42	0
2011	3.157	3.152	26	8,18	0
2012	3.084	3.076	15	4,85	0
2013	3.305	3.317	23	6,88	0
2014	3.564	3.587	17	4,72	0

Fuente: Unidad de Análisis Casuístico GRD (S.I. lametrics) y Servicio de Ginecología y Obstetricia H. Curicó

Tasa Nacional : 8,40
Tasa Regional : 7,60

Fuente: DEIS Minsal Anuario 2011

EXÁMENES

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Laboratorio	1.234.513	1.160.807	1.276.437	1.316.316	1.433.888	1.708.745
Producción Propia	1.234.510	1.160.759	1.275.483	1.316.128	1.433.771	1.705.457 (99,81%)
Imagenología	56.214	50.952	59.876	63.306	65.413	74.660
Producción Propia			53.801 (90,0%)	49.438 (78,1%)	40.769 (62,3%)	46.362 (62,1%)
Anatomía Patológica	5.025	3.691	6.053	6.698	6.228	7.098
Producción Propia	5.025	3.691	5.315 (87,8%)	4.522 (67,5%)	2.620 (42,1%)	3.206 (45,2%)



AUGE
GARANTÍAS DE
OPORTUNIDAD

CUMPLIMIENTO GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD (AUGE 2014)

Año	% Cumplimiento	Nº Pacientes que utilizan Bono AUGE
2009	80,30%	
2010	98,49%	
2011	99,95%	224
2012	99,90%	48
2013	99,98%	7
2014	100,00%	0



Fuente: SIGGES

LISTAS DE ESPERA A DICIEMBRE 2014

Consulta Médica

ESPECIALIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL LISTA ESPERA
TOTAL GENERAL	524	4.947	7.181	9.329	13.109	35.090

Consulta Odontológica

ESPECIALIDAD	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL LISTA ESPERA
TOTAL GENERAL	66	1.016	1.145	1.271	1.230	4.728

Intervención Quirúrgica

Especialidad	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL LISTA ESPERA
TOTAL	29	417	1.157	1.227	2.324	5.154

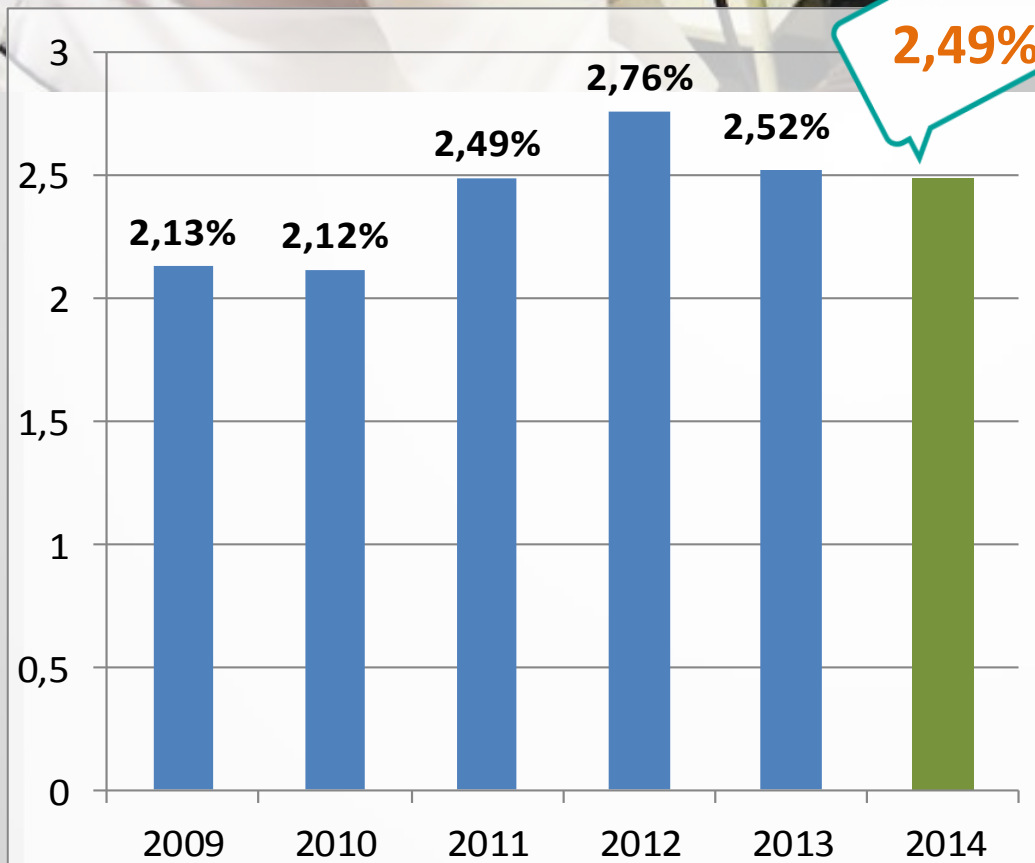
Fuente: RNLE



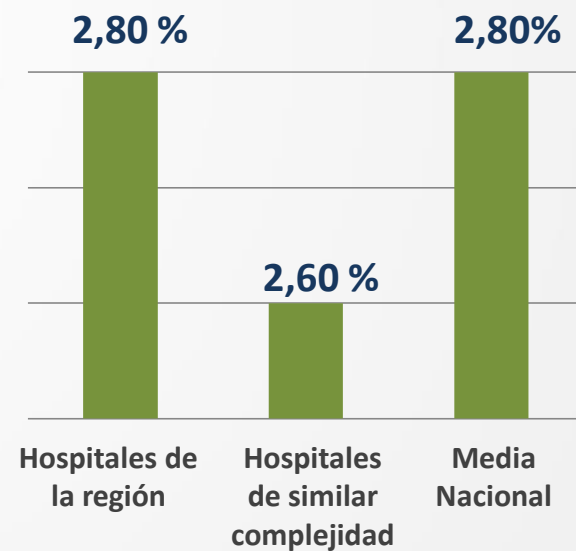
**¿CÓMO LO
HACEMOS?**



TASA DE LETALIDAD



REFERENCIA NACIONAL 2013



INDICADORES DE CALIDAD

		2012	2013	Estándar Nacional	2014
Hospitalización	Tasa de Letalidad	2,76%	2,52%	2,80%	2,49%
	Reingreso no Programado de Pacientes antes de 7 Días	0,69%	0,50%	0,80%	0.54%
	Tasa de Úlceras por Presión.	8,54	4,08	Tasa < 5 UPP*10.000 DCO	2,33
	Tasa de Infección del Tracto Urinario en Pacientes Con CUP en Medicina	2,96	3,43	6,00	3,38
	Peso GRD (Estándar de Complejidad)	0,75	0,74	0,77	0,76

Fuente: Unidades de Calidad y Análisis Casuístico H. Curicó

INDICADORES DE CALIDAD

		2012	2013	Estándar Nacional	2014
Hospitalización en Camas Críticas	Tasa de Mortalidad	23,90%	24,70%		23,08%
	Peso GRD (Estándar de Complejidad)	3,63	3,55	3,02	3,40
Pabellón	% Utilización Pabellón	91,67%	83,64%	Mayor > 85%	93,04%
	% Suspensión Tabla Quirúrgica	10,31%	9,79%	Suspensión < 10%	9,43%
	% Re-intervenciones Quirúrgicas no programadas antes 30 Días	0,66%	1.16%	Reint. < 4%	0,48%

Fuente: Unidades de Calidad y Análisis Casuístico H. Curicó

INDICADORES DE CALIDAD

		2012	2013	Estándar Nacional	2014
Unidad de Emergencia	% Pacientes esperan Hospitalización < 12 hrs.	65,42%	67,24%	Hosp. Antes 12 h. > 70%	71,01%
	% Pacientes Abandonan la UEH Sin Atención	1,11%	1,74%		1,33%
Atención Abierta de Especialidades	% Consultas Nuevas de Especialidades	29,5%	28,0%	Cons. Nuevas > 30,0%	32,1%
	% Altas de Consulta Médica	8,7%	12,6%		16,2%
	% Inasistentes a Consulta Médica	20,4%	16,7%		15,2%

Fuente: Unidades de Calidad y Análisis Casuístico H. Curicó

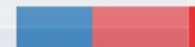


**¿CON QUÉ LO
HICIMOS?**

ESTADO FINANCIERO

	2011	2012	2013	2014
Gasto Total (M\$)	\$17.253.049	\$18.881.657	\$22.042.897	\$25.616.716
Grado de Financiamiento	100%	97%	99%	97%
Deuda (M\$)	0	\$788.844	\$540.043	\$952.068
Gasto en Compra Consultas Médicas (M\$)	\$172.625	\$376.768	\$344.068	\$354.219
Gasto en Compra Interv. Quirúrgicas (M\$)	\$21.315	\$77.940	\$130.016	\$139.619
Gasto en Compra de Exámenes (M\$)	\$274.431	\$338.863	\$480.950	\$532.654
Gasto en Compra de Farmacia (M\$)	\$2.875.358	\$3.251.619	\$3.927.460	\$4.465.746
% Ingresos Propios	12,86%	12,06%	10,14%	11,92%

Fuente: SIGFE



COSTOS Y PRODUCCIÓN

	2011	2012	2013	2014
Costo / Egreso	\$854.173	\$874.357	\$934.794	\$ 946.066
Costo / DCO	\$163.250	\$160.274	\$171.676	\$ 164.658
Costo / Consulta Especialidad	\$31.632	\$38.045	\$41.606	\$ 45.818
Costo / Atención Urgencia	\$21.853	\$26.093	\$30.953	\$ 41.690
Costo / Interv. Quirúrgica	\$224.041	\$235.372	\$215.277	\$ 219.096

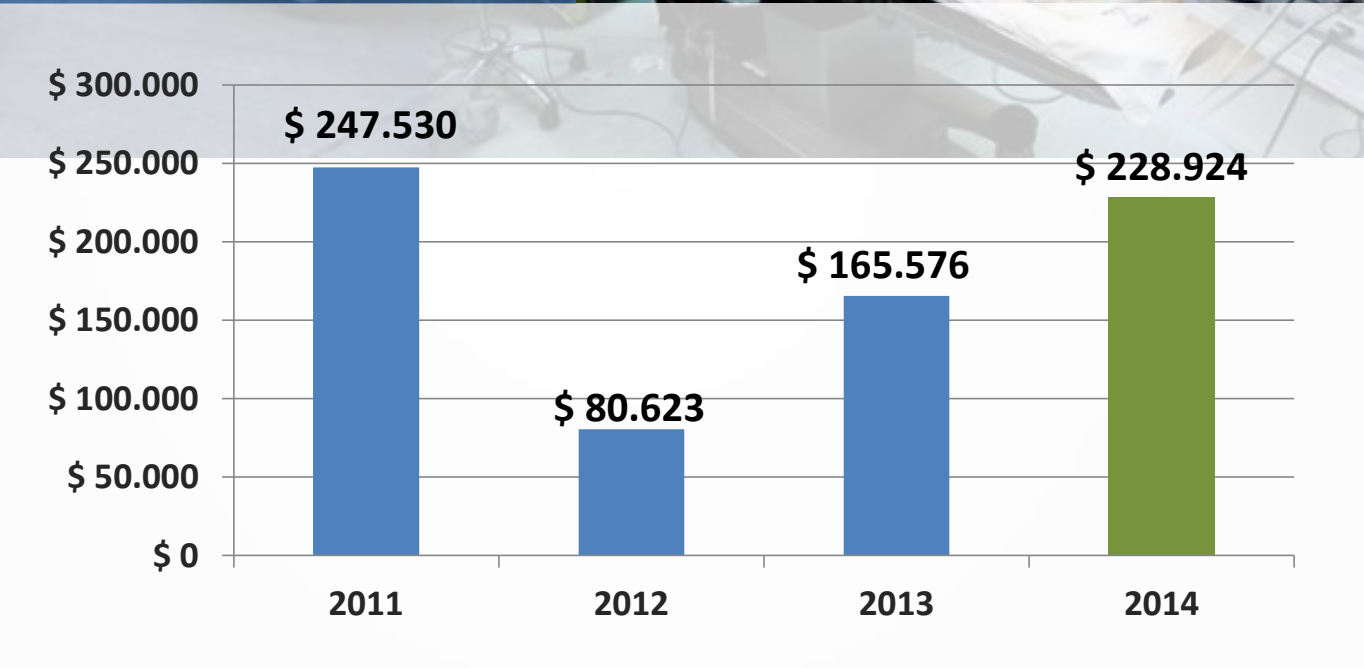
Fuente: WINSIG H. Curicó



¿EN QUÉ INVERTIMOS?



INVERSIONES PROPIAS





INVERSIONES PROPIAS

Sistema Digitalización
Imagenología \$30.940.000



Mesa Quirúrgica Bariátrica:
\$ 30.422.350





INVERSIONES PROPIAS

Ecotomógrafo Alta Resolución
\$ 33.076.050



Torre Laparoscópica Pabellón:
\$31.674.280





OTRAS INVERSIONES

Ambulancias. Proyecto FNDR
\$ 79.016.000



Camioneta. Proyecto FNDR
\$ 14.000.000



Reposición Servicio de Cirugía y
Maternidad: \$ 39.800.000



HABILITACIÓN NUEVO EDIFICIO CRS.



Objetivos Principales:

- Mejorar las condiciones de atención a los usuarios
- Poner de inmediato al servicio de nuestros usuarios una infraestructura disponible para brindar una atención de salud de calidad.
- Iniciar el proceso de cambio en el Modelo de Gestión y Atención de Pacientes.

HABILITACIÓN NUEVO EDIFICIO CRS.

Equipamiento Incorporado al Hospital

- 3 Pabellones
- 36 box de Consultas
- Tomógrafo Axial Computarizado
- Equipo de Rayos
- Equipo de Esterilización
- Equipamiento de Servicios de Apoyo Industrial y Administrativo.

**EQUIVALENTE A:
\$1.000.000.000**





INCREMENTO INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Intervenciones Quirúrgicas Ultimo
Trimestre 2014 en C.R.S.

764



MODELO DE GESTIÓN ORIENTACIÓN AL USUARIO C.R.S

- Implementación de Servicio de Orientadores
- Implementación de Servicio al Usuario
- Coordinación de Agendas – Utilización de Sistema de Información
- Integración de Procesos de Gestión de Cuidados Ambulatorios



**¿QUIENES LO
HICIERON?**

FUNCIONARIOS HOSPITAL CURICÓ

PLANTA	2009	2010	2011	2012	2013	2014
DIRECTIVA	12	7	5	5	4	5
MÉDICA	119	114	141	146	158	172
PROFESIONAL	173	191	205	215	222	257
TÉCNICA	360	364	387	388	390	421
ADMINISTRATIVA	111	104	117	116	119	125
AUXILIAR	142	141	140	140	138	141
TOTAL	917	921	995	1.010	1.031	1.124

Fuente: SIRH

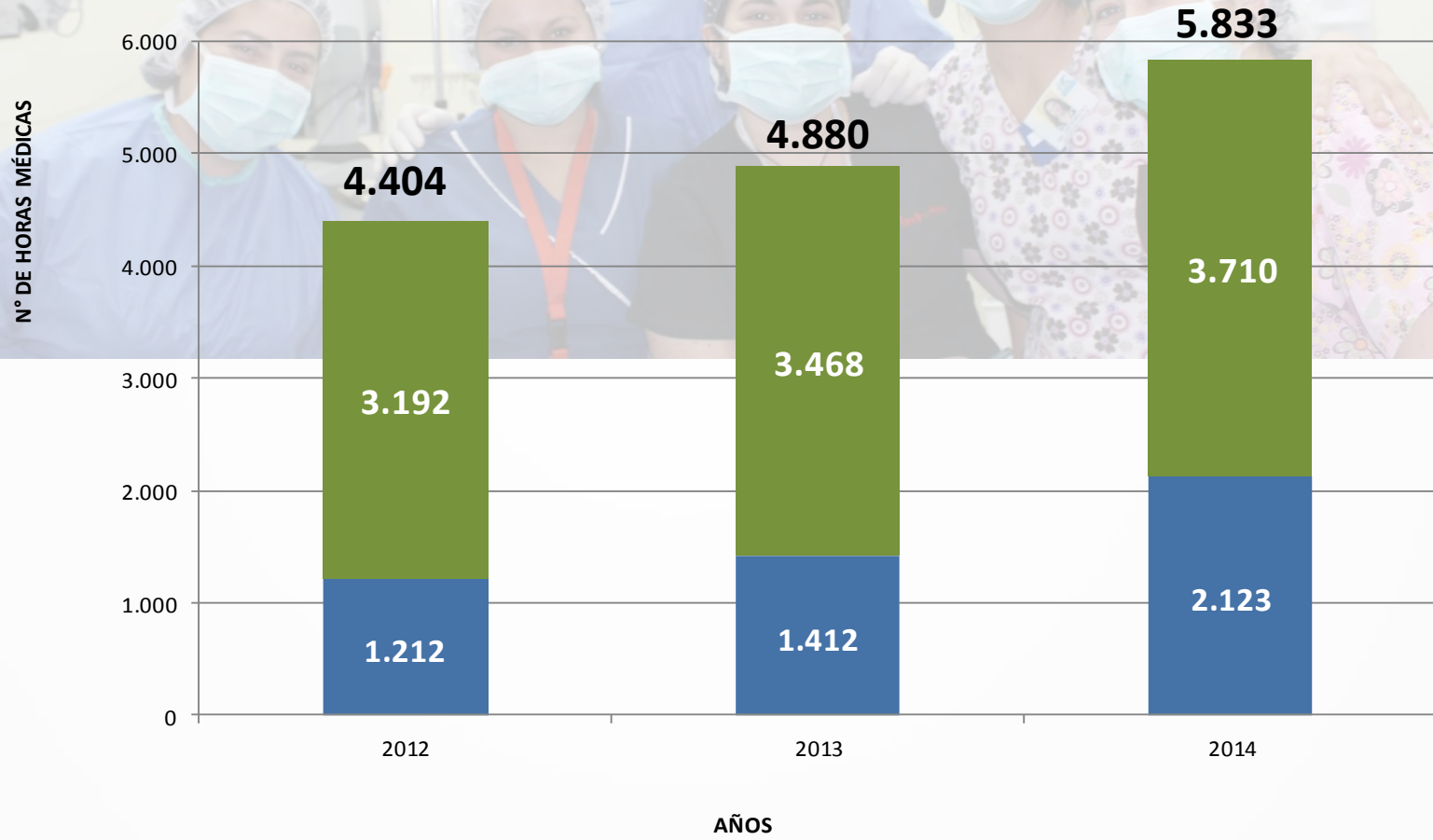



EXPANSIÓN DE RR.HH.

PLANTA	2012	2013	2014
MÉDICA	1	7	33
PROFESIONAL	1	3	30
TÉCNICA		2	23
ADMINISTRATIVA			7
AUXILIAR			6
TOTAL FUNCIONARIOS	2	12	99

Fuente: SIRH

DISPONIBILIDAD DE HORAS MÉDICAS SEMANALES

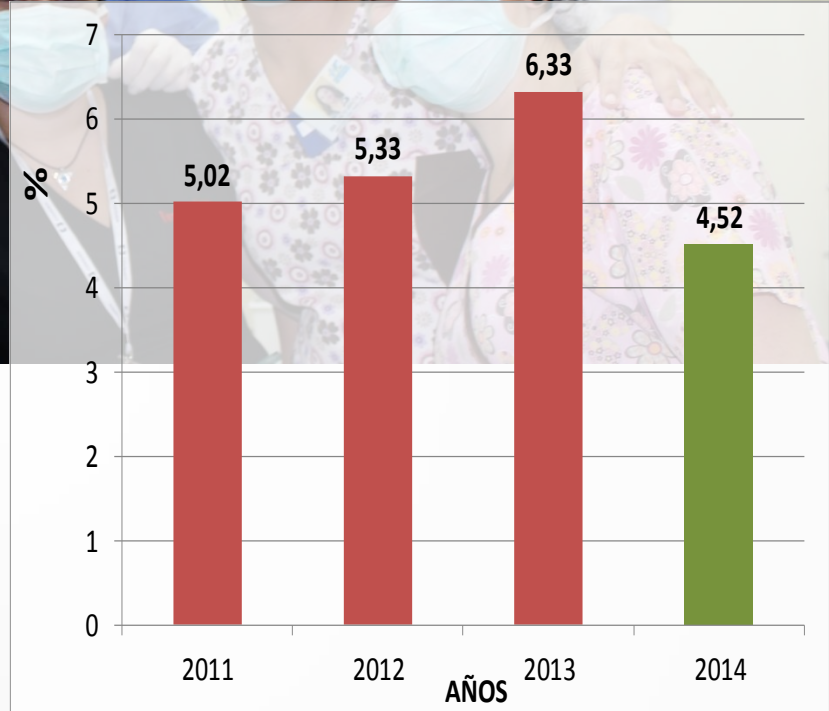


 TURNO

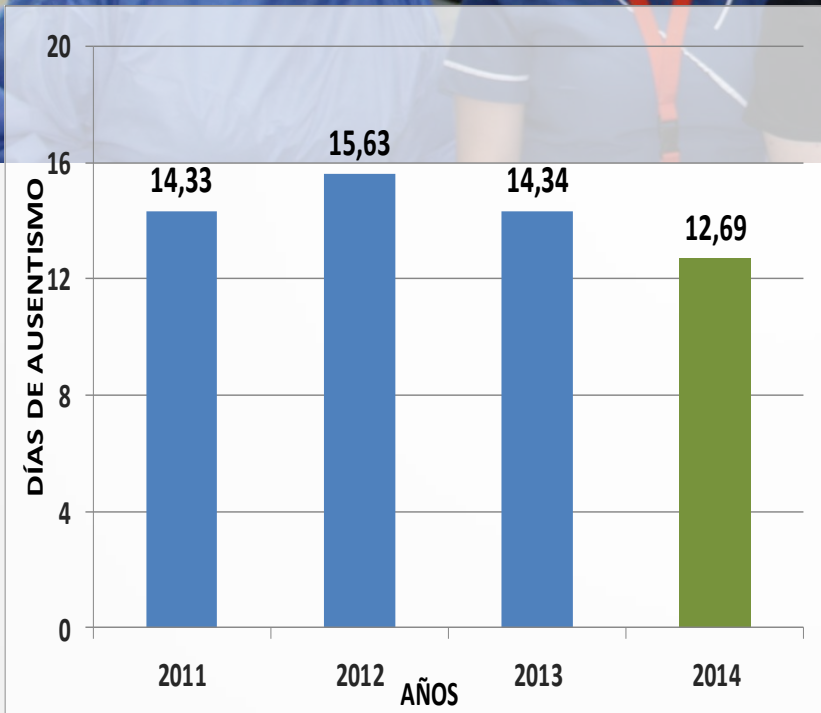
 RESTO HRS.

TASA DE ACCIDENTABILIDAD

AUSENTISMO POR LICENCIA MÉDICA CURATIVA



Tasa Nacional: 3,80
Tasa Regional: 3,00



Tasa Nacional: 16,58
Tasa Regional: 13,70



**¿CÓMO NOS
PREPARAMOS?**

FUNCIONARIOS CAPACITADOS DURANTE EL AÑO 2014

PLANTAS	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	
	DOTACIÓN	% CAPACITADO
DIRECTIVA	5	80%
MÉDICA	161	56%
PROFESIONAL	236	86%
TÉCNICA	393	83%
ADMINISTRATIVA	114	80%
AUXILIAR	172	72%
TOTAL	1.036	78%

Fuente: SIRH

Nº CAPACITADOS AÑO 2014: 808 FUNCIONARIOS

¿EN QUE NOS PREPARAMOS?

ÁREA DE CAPACITACIÓN	% DEL TOTAL DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Atención y Trato al Usuario	46,5%
Clima Organizacional	33,3%
Perfeccionamiento de los Procesos Internos	18,8%
Prevención y Manejo de Contingencias y Catástrofes	1,4%



**UNIDAD DOCENTE
ASISTENCIAL**



ALUMNOS EN FORMACIÓN

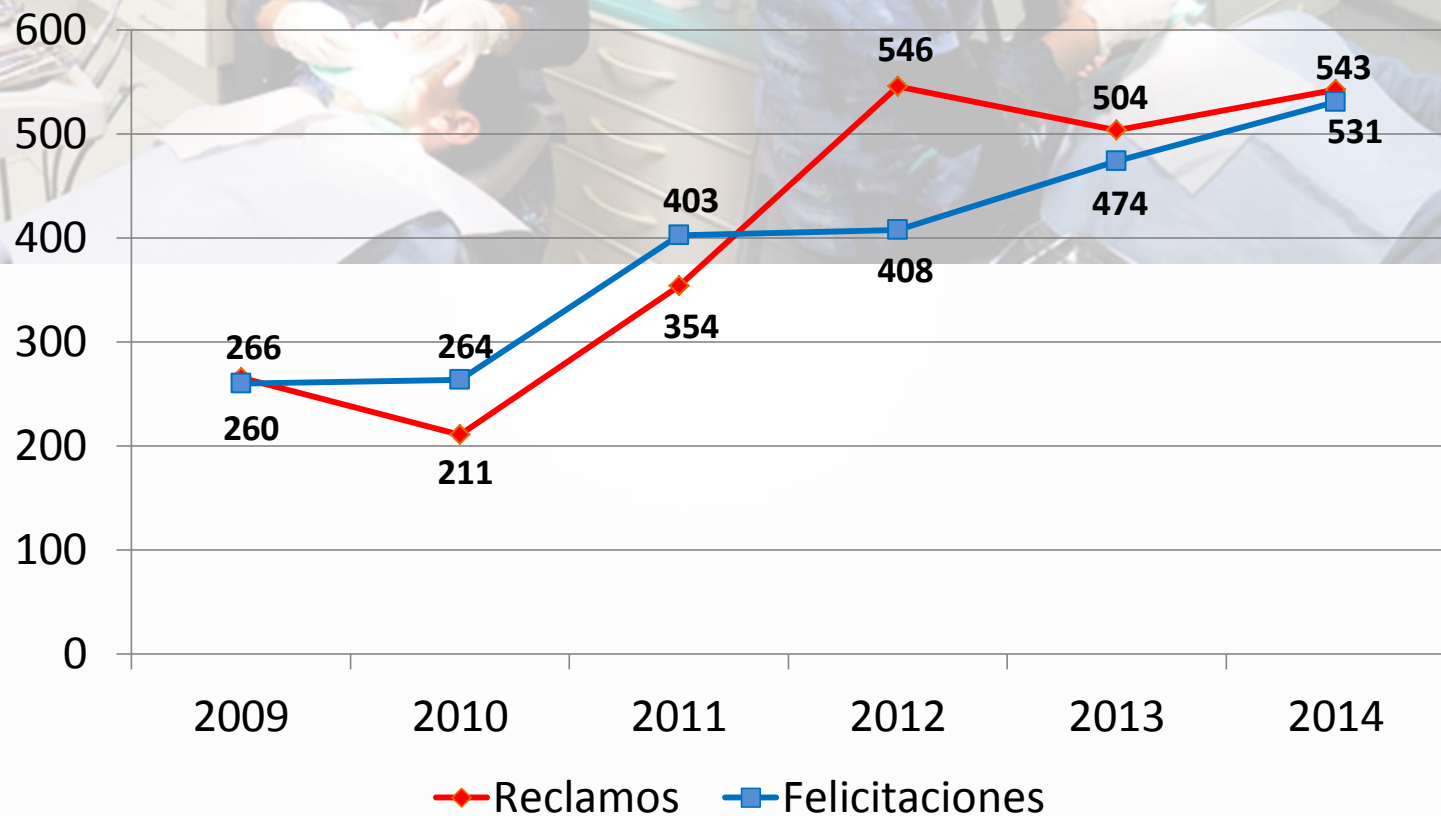
CARRERA	Nº ALUMNOS
Medicina	153
Enfermería	372
Obstetricia	152
Kinesiología	4
Psicología	4
Fonoaudiología	4
Nutrición	35
Tecnología Médica	19
TENS	394
TOTAL	1.137

Fuente: U. Docente Asistencial Hosp. Curicó



**SATISFACCIÓN
USUARIA**

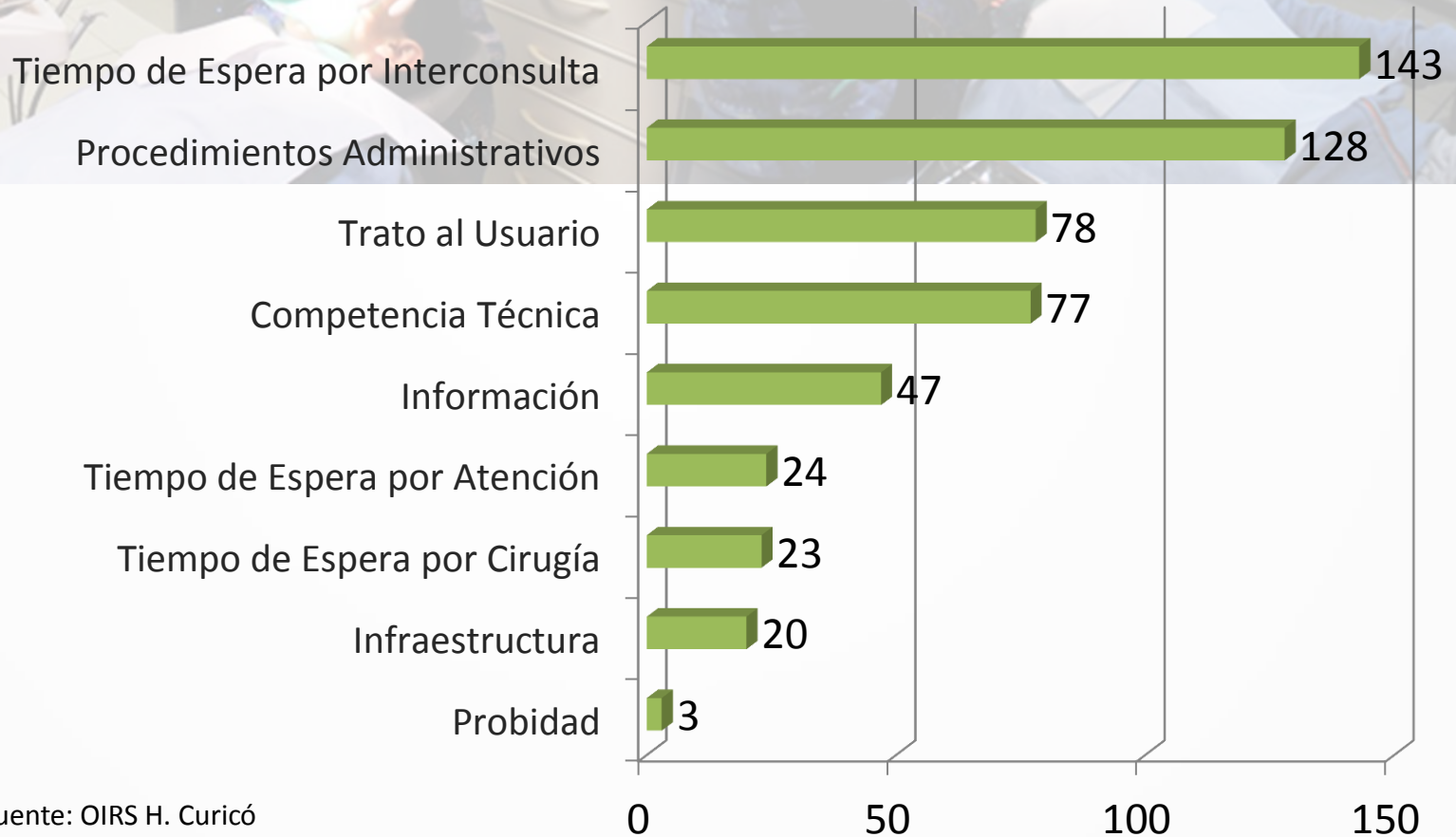
SATISFACCIÓN USUARIA



Fuente: OIRS H. Curicó

SATISFACCIÓN USUARIA

OIRS: Causas Reclamos 2014



Fuente: OIRS H. Curicó

JURÍDICA

PROCESOS INGRESADOS	DESCRIPCIÓN	Nº 2010	Nº 2011	Nº 2012	Nº 2013	Nº 2014
Procesos Administrativos	Sumarios e Investigaciones Sumarias.	36	31	27	22	19
Mediaciones Consejo de Defensa del Estado	Mediaciones	2	6	8	9	15
Juicios	Causas Civiles de Indemnización de Perjuicios.	1	1	1	3	4

Fuente: U. Jurídica H. Curicó



¿CÓMO NOS HAN
EVALUADO?

RESULTADOS EVALUACIÓN ANUAL (Balanced Scorecard)

Establecimientos Autogestionados en Red 2014



HOSPITAL
CURICÓ

Gestión Clínica	4,0
Excelencia en la Atención	3,88
Eficiencia Operacional	3,52
Sustentabilidad Financiera	3,23

Puntaje de mínimo de cumplimiento 3 pts.

RESULTADOS EVALUACIÓN ANUAL (Balanced Scorecard)

Establecimientos Autogestionados en Red 2014

RESULTADO HISTÓRICO DEL HOSPITAL

	2011	2012	2013	2014
Porcentaje Final de Cumplimiento	76,56%	79,69%	85,93%	89,06%
Lugar en el Ranking de los EAR (de 57 Hospitales)	27º	26º	14º	11º

Fuente: MINSAL

Primer lugar
Regional 2013

Primer lugar
Regional 2014



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
COMUNICACIONES**



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS

El Director junto a su equipo directivo se reúne mensualmente con el Consejo Consultivo de Usuarios para avanzar en un plan anual de trabajo para mejorar la gestión hospitalaria



Consejo Consultivo de Usuarios del Hospital de Curicó recibe subvención municipal

CURICÓ. El Consejo Consultivo de Usuarios (CCU) del Hospital San Juan de Dios de Curicó, formado por diferentes representantes de grupos sociales de la Provincia, recibió oficialmente financiamiento a través de una subvención municipal en una ceremonia realizada el lunes 19 de agosto en la Escuela Palestina.

En la ocasión, otras 95 instituciones como clubes deportivos, centros solidarios, culturales y vecinales fueron financiadas en los proyectos



Un importante aporte para la agrupación relacionada con la salud.

presentados individualmente. Asimismo, dos voluntarios del hospital recibieron subvención: las Damas de Rojo por el proyecto que entregará pañales para pacientes adultos y las Damas de Blanco para reforzar la confección de uniformes.

ENTUSIASMADOS

En el caso del CCU del Hospital de Curicó, la directiva en concordancia con la Asamblea, postuló a financiamiento para el proyecto

"Compra de artículos de escritorio y difusión de Trípticos", que ayudará a dar mayor presencia en la provincia a esta agrupación que asesora la gestión del establecimiento de salud.

La presidenta del CCU, Margarita Trejo Guajardo, recibió el cheque en la ceremonia y manifestó sentirse muy contenta con este desafío, "estamos entusiasmados porque tenemos un lindo trabajo por delante donde podemos dar a conocer lo que hacemos y nuestra labor co-

mo representantes de los usuarios del hospital".

El CCU cuenta con directiva propia y personalidad jurídica, y tiene como finalidad asesorar la gestión del Director y representar la visión de los usuarios del hospital frente a sus necesidades de salud. Reine a agrupaciones sociales que se informan directamente del trabajo realizado por la administración del Hospital de Curicó en asambleas abiertas que se efectúan los segundos martes de cada mes.





TRABAJO CON LOS GREMIOS

El Director se reúne periódicamente para avanzar en una agenda de trabajo junto a los gremios del hospital: FENATS, FENPRUSS y Colegio Médico.

FENPRUSS



Colegio Médico



FENATS





PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Mesas de Trabajo Sector Salud con distintas organizaciones comunitarias.



Inducción Puesta en Marcha Nuevo CRS.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Política de Puertas Abiertas



Presencia en Medios de Comunicación Local



NUESTROS DESAFÍOS





FORTALECER LA GESTIÓN CLÍNICA Y ATENCIÓN AL USUARIO

- Avanzar en la reducción de listas de espera quirúrgica anterior al 2013.
- Avanzar en la reducción de lista de espera de consultas anterior al 2014
- Presentarnos al proceso de Acreditación.
- Incorporación de Orientadoras.
- Sistema de transporte interno de pacientes.



REDUCIR BRECHAS DE INFRAESTRUCTURA

- Proyecto de Esterilización y Anatomía Patológica M\$1.068.000
- Proyecto 21 nuevas camas para hospitalizados.
- Deshabilitar containers.



FORTALECER LA CONFIANZA DE LA COMUNIDAD

- Ampliación del Horario de Visitas a pacientes hospitalizados.
- Mejoramiento del Sistema de Vigilancia del Hospital.
- Política Comunicacional de Puertas Abiertas.



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

PROYECTO REPOSICIÓN HOSPITAL CURICÓ

INVERSIÓN TOTAL:

M\$ 160.569.800

EQUIPAMIENTO:

M\$ 21.523.031

TERRENO:

102.930 M²





Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

TABLA COMPARATIVA

	Hospital Actual	Nuevo Hospital
Camas Totales	266	400
Camas Básicas	243	346
Camas Críticas	23	54
Pabellones	8	12
Box Ambulatorios	66	79
Box Urgencia	3	8
Sillones Diálisis	-	17
Salas de Parto Integral	-	5
Sillones Dentales	8	13



HITOS DEL PROCESO

- ✓ **Septiembre 2014** - Firma Convenio MINSAL – MOP donde se designa a obras públicas como Unidad Técnica para las Obras Civiles.
- ✓ **Diciembre 2014** - Recomendación Favorable (RS) por parte del Ministerio de Desarrollo Social.
- ✓ **Febrero 2015** - Decreto de Asignación Presupuestaria que otorga financiamiento al Proyecto Reposición Hospital Curicó.
- ✓ **Febrero 2015** - Firma Convenio Regional que conforma el Comité Especifico (Servicio de Salud Maule – Dirección Regional de Arquitectura – MOP y Hospital de Curicó) para el proceso de construcción del Nuevo Edificio



HITOS DEL PROCESO

- ☑ **Abril 2015** - Dirección Regional de Arquitectura MOP publica proceso de Precalificación de Empresas
- ☑ **Abril - Mayo 2015** - Proceso de Evaluación de Empresas para construcción de Registro Especial
 - **Mayo 2015** - Publicación proceso de licitación

¡GRACIAS!