



CUENTA PÚBLICA 2015

Un Hospital Cercano a su Gente





Nuestra historia

El hospital de Curicó fue inaugurado en su actual ubicación de Avenida San Martín, en noviembre de 1863 por el administrador, Don José Domingo Correa y por el médico italiano residente en la ciudad, Dr. Domingo Pertusio.

En julio de 1973 se inaugura el edificio de cinco pisos con entrada por Calle Chacabuco.



Nuestra historia

El año 2000 se hizo entrega del moderno Centro Referencial de Salud (CRS), con entrada por Avenida San Martín.

En octubre de 2014 se pone en operación el nuevo CRS ubicado en calle Villota con Carmen, agregando nueva infraestructura y equipamiento al hospital.



Centro de Salud Provincial

El Hospital de Curicó es un Centro Asistencial de Alta Complejidad, que se inserta en la Macro-Zona Centro Sur, dentro de la Red Nacional de Salud.

Brinda atención a los **280.269** habitantes de la Provincia.





Dr. Jorge Canteros Gatica
Director Hospital de Curicó



Dra. Mónica Orellana Arraño
Subdirección Gestión
Asistencial



Juana Labbé Fuenzalida
Subdirección
Administrativa



Marta Peñaloza Olave
Subdirección Gestión
del Cuidado



Eduardo Soto Araya
Subdirección Gestión
de la Información



M^a Elena Basualto Pavez
Subdirección Gestión de
las Personas



Alejandro Muñoz Moraga
Subdirección de
Operaciones

Un equipo con convicción y compromiso





Gestión Hospitalaria 2015

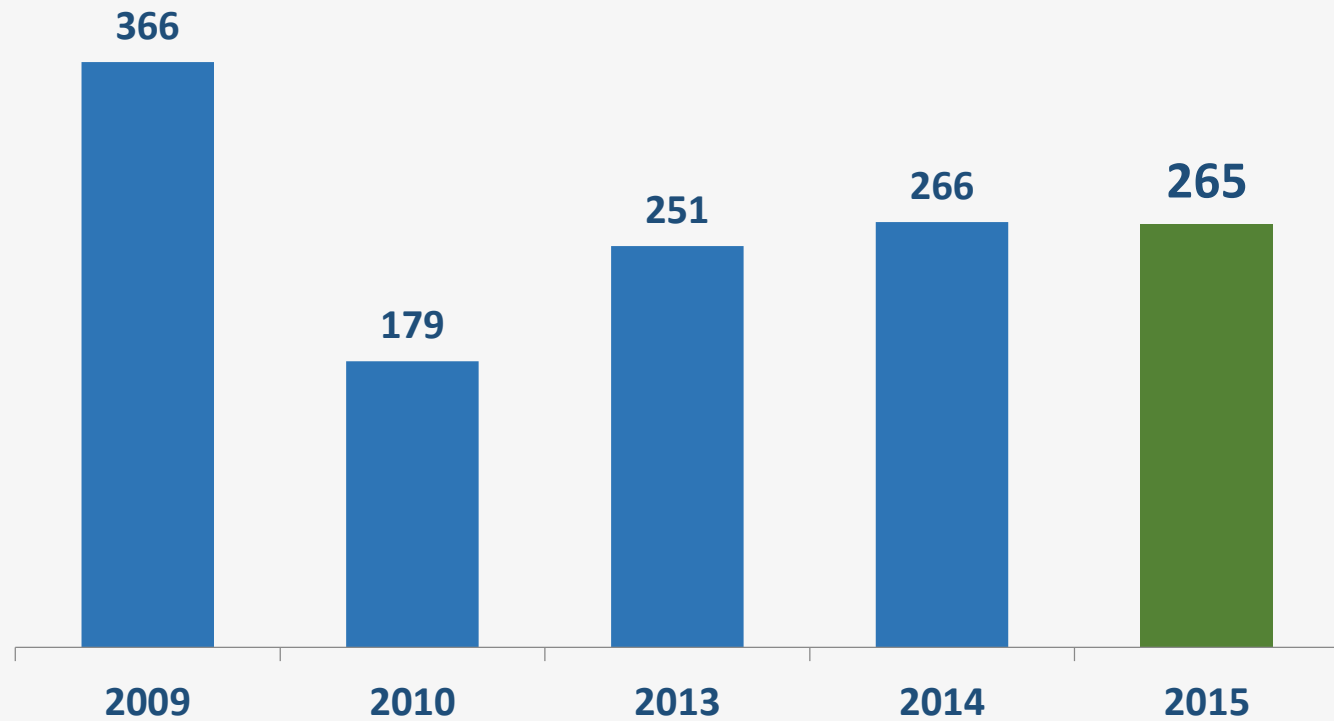




¿Cómo gestionamos
nuestras camas?



¿Cuántas camas tiene nuestro hospital?



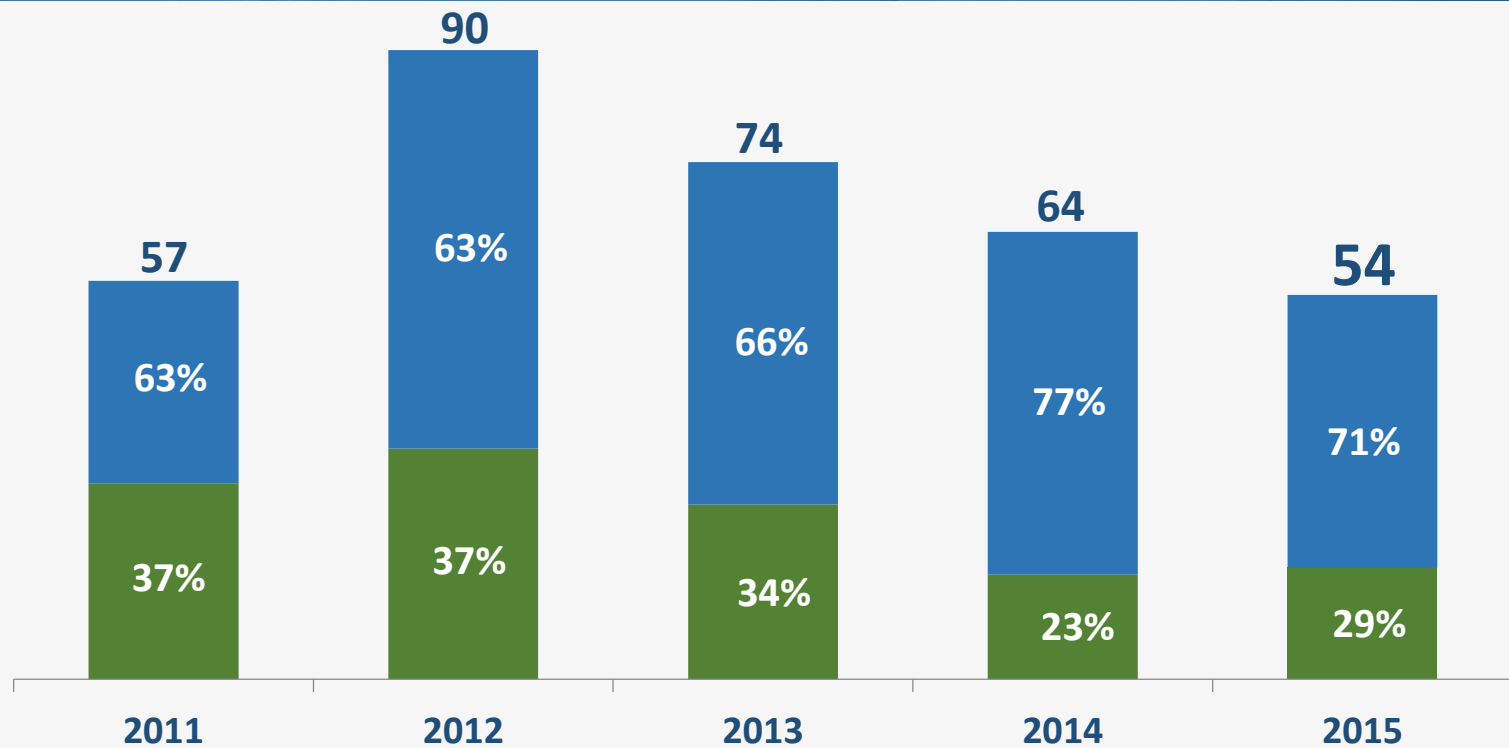


Clasificación de camas

TIPO DE CAMA	2013	2014	2015
CAMAS BÁSICAS	218	210	203
CAMAS DE CUIDADOS MEDIOS	16	33	39
CAMAS CRÍTICAS	17	23	23
TOTAL	251	266	265

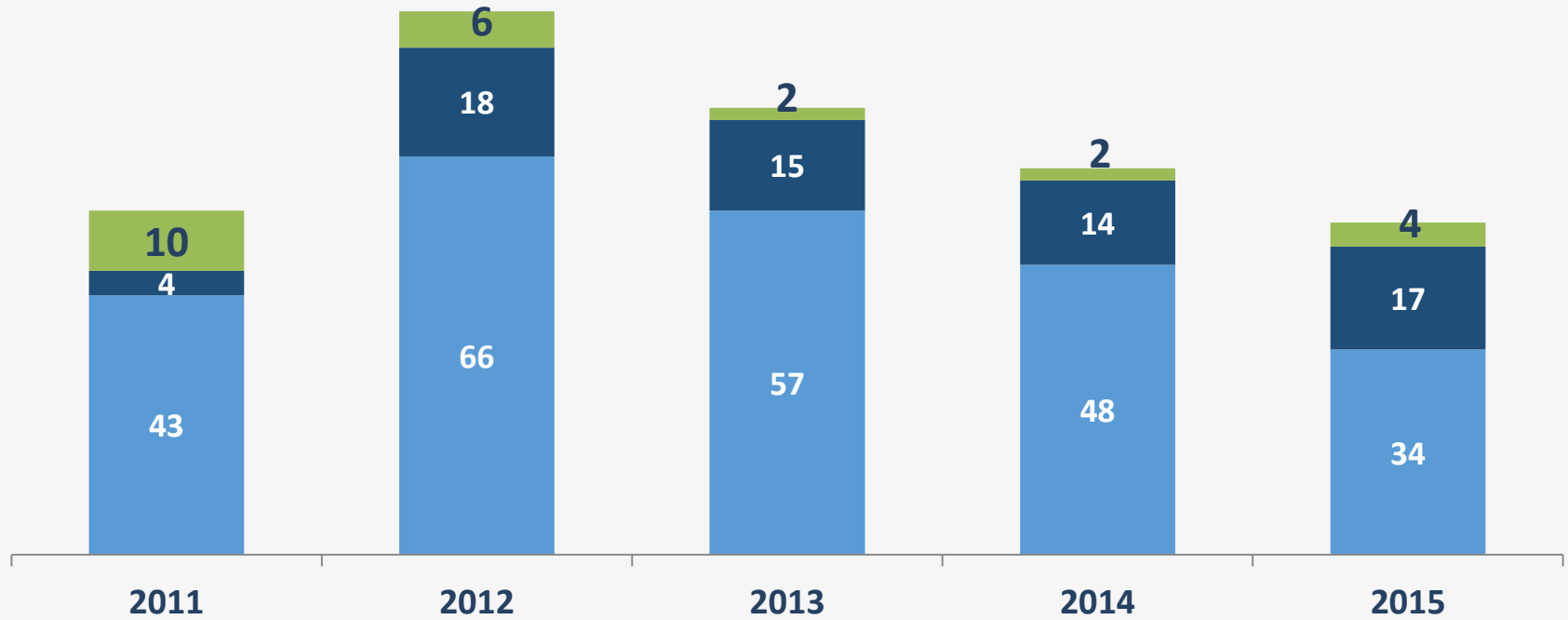


Traslado de Pacientes: ¿qué pasa cuando necesitamos más camas críticas de las que tenemos?





Traslados según nivel de complejidad





Hospitalización en el Domicilio

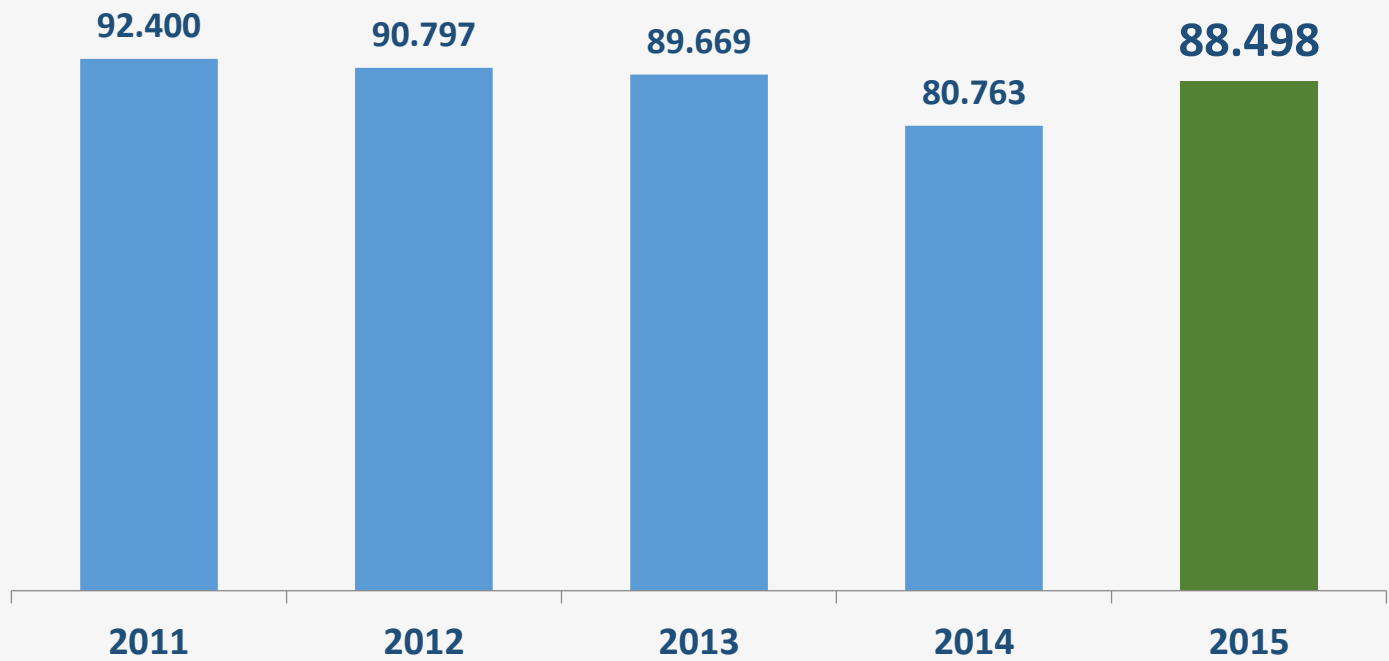
Indicadores Hospitalización Domiciliaria	2013	2014	2015
Pacientes en programa Hospitalización Domiciliaria	51	182	127
Días cama liberados debido a HD	818	2.256	1.668
% Satisfacción usuaria	99%	99%	99%
Porcentaje de reingreso	7,8%	6,0%	7,9%



¿Cómo han variado
nuestras consultas?

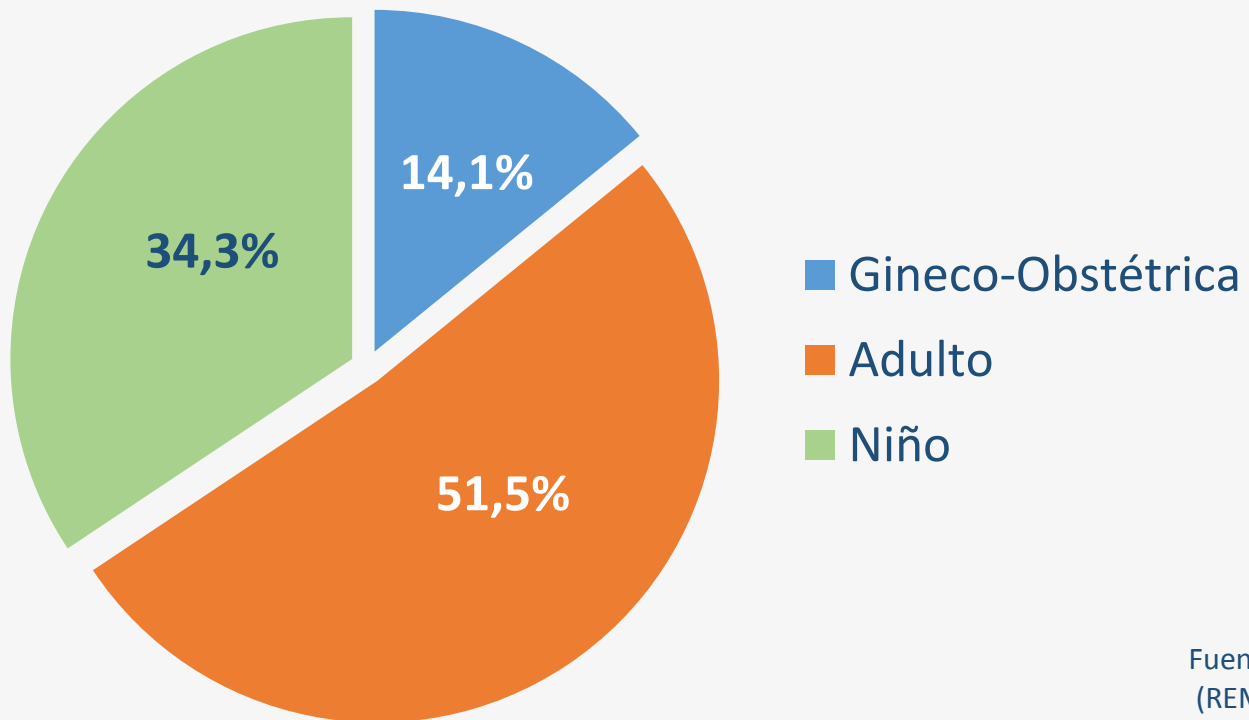


Número de Consultas de Urgencia



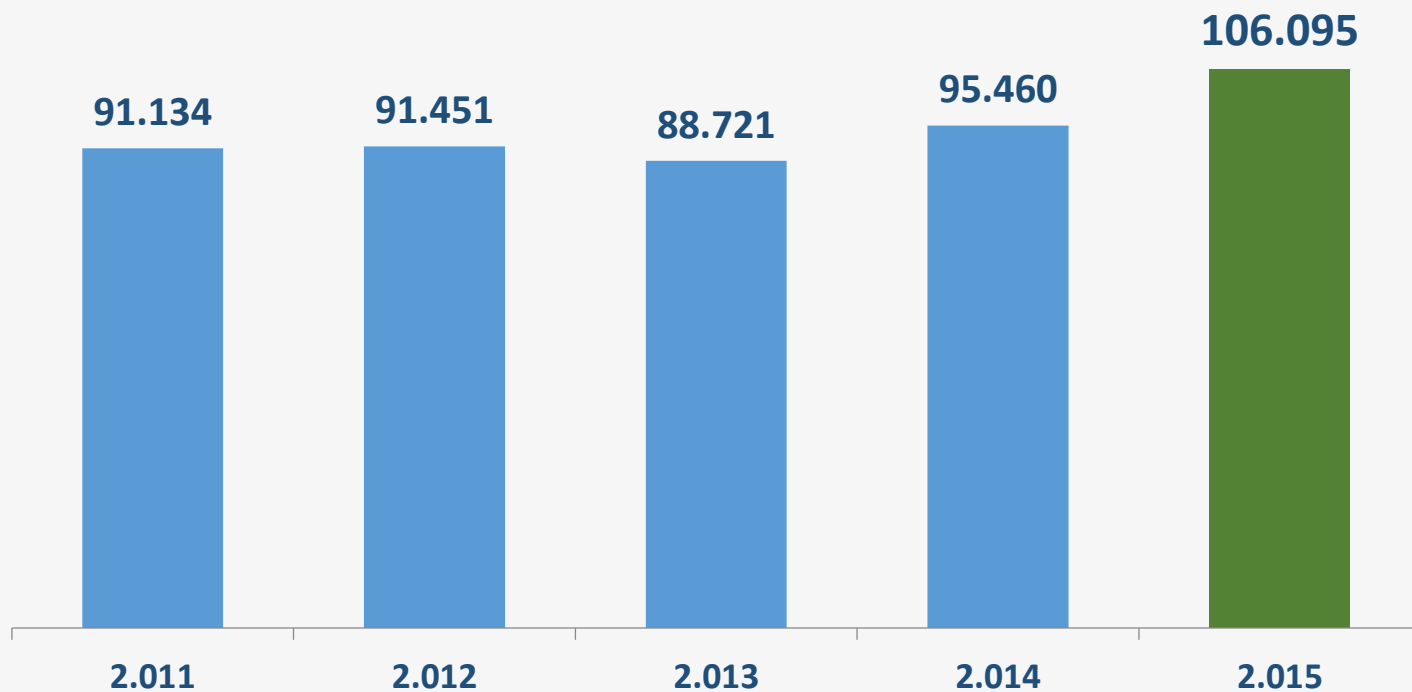


¿Cómo se distribuyen las consultas de Urgencia?



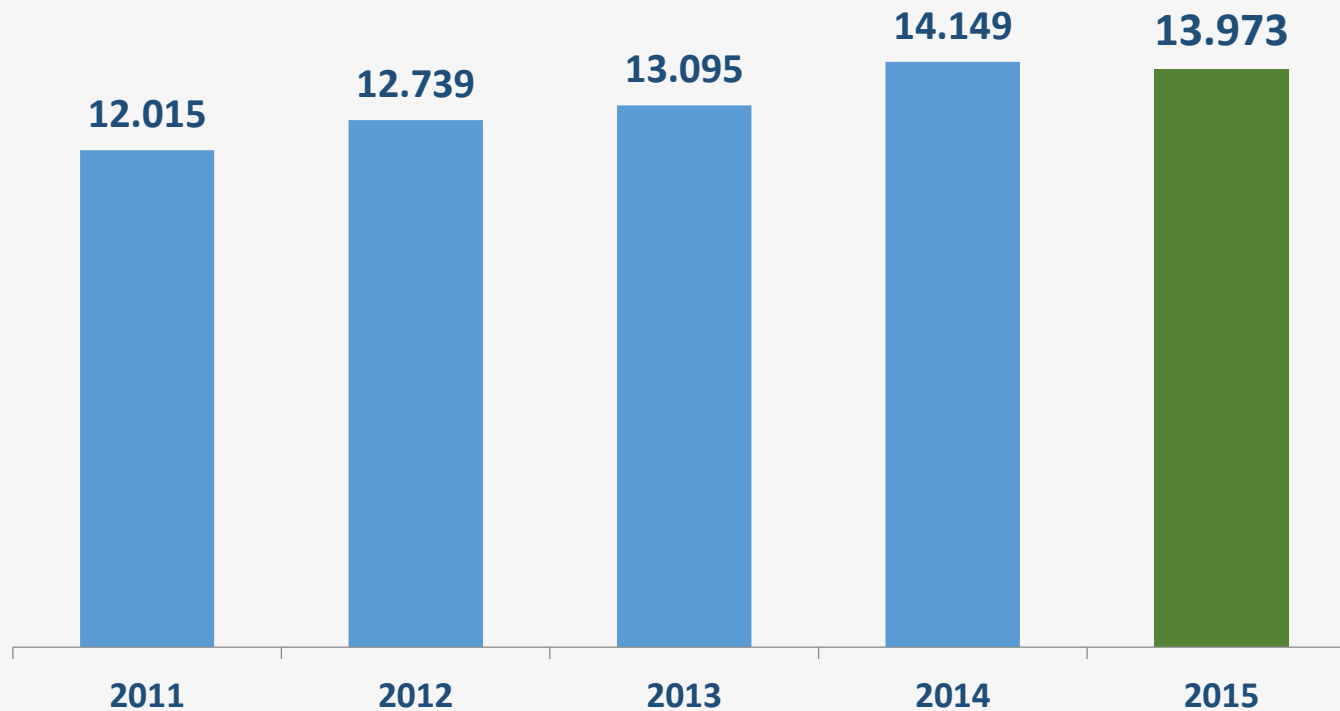


¿Cuál es el número de consultas ambulatorias de especialidad?





Número de pacientes hospitalizados





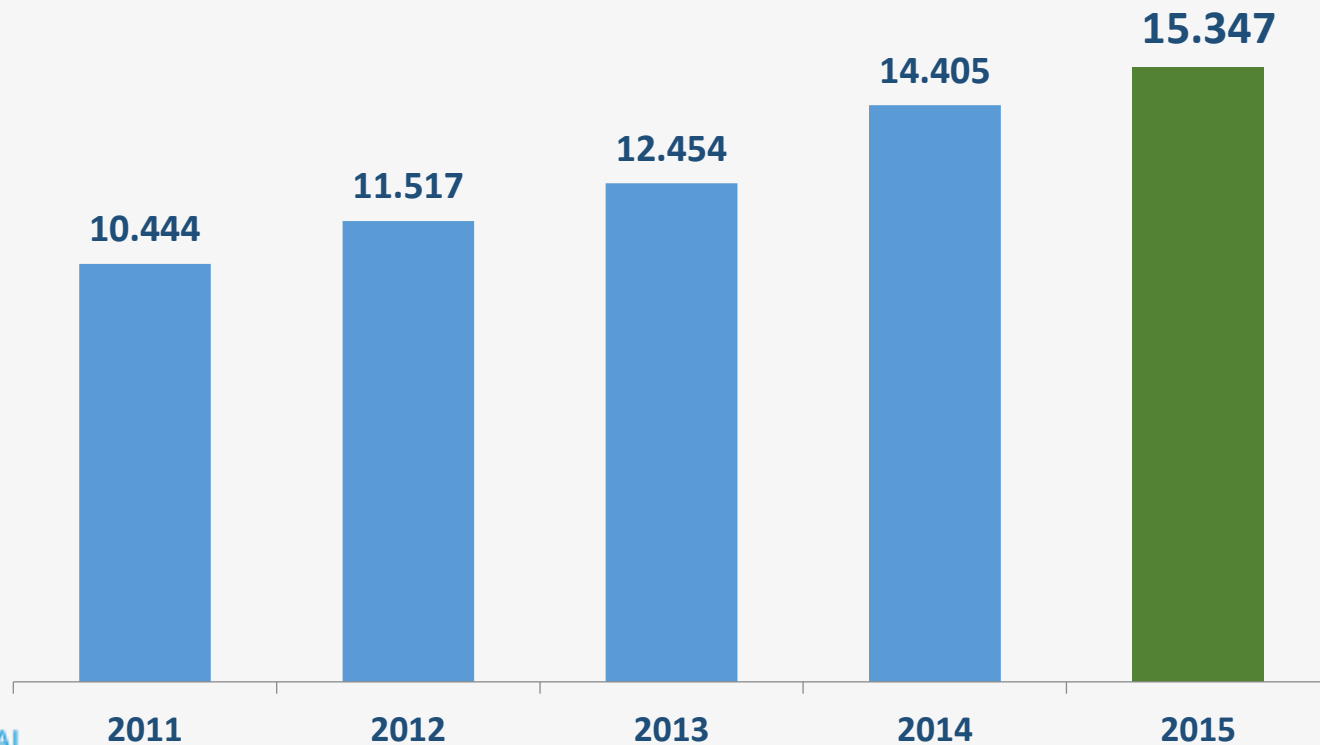
Indicadores de pacientes hospitalizados

INDICADOR	2011	2012	2013	2014	2015
Nº Egresos	12.015	12.726	13.094	14.149	13.973
Índice Ocupacional	73,36%	80,89%	83,60%	85,22%	85,95%
Promedio Días Estada	5,0	5,4	5,4	5,3	5,4
Rotación	4,46	4,18	4,30	4,97	4,80
Intervalo Sustitución	1,18	1,40	1,20	0,92	0,88



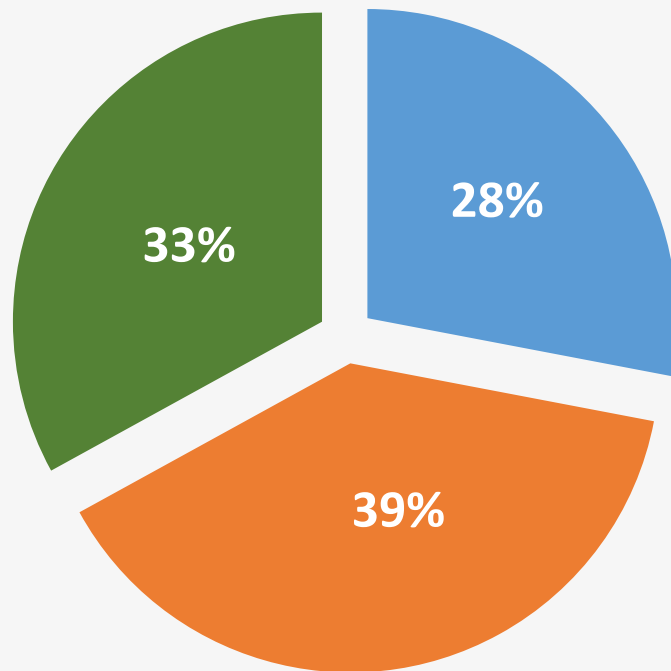


¿Cuánto han aumentado las intervenciones quirúrgicas?





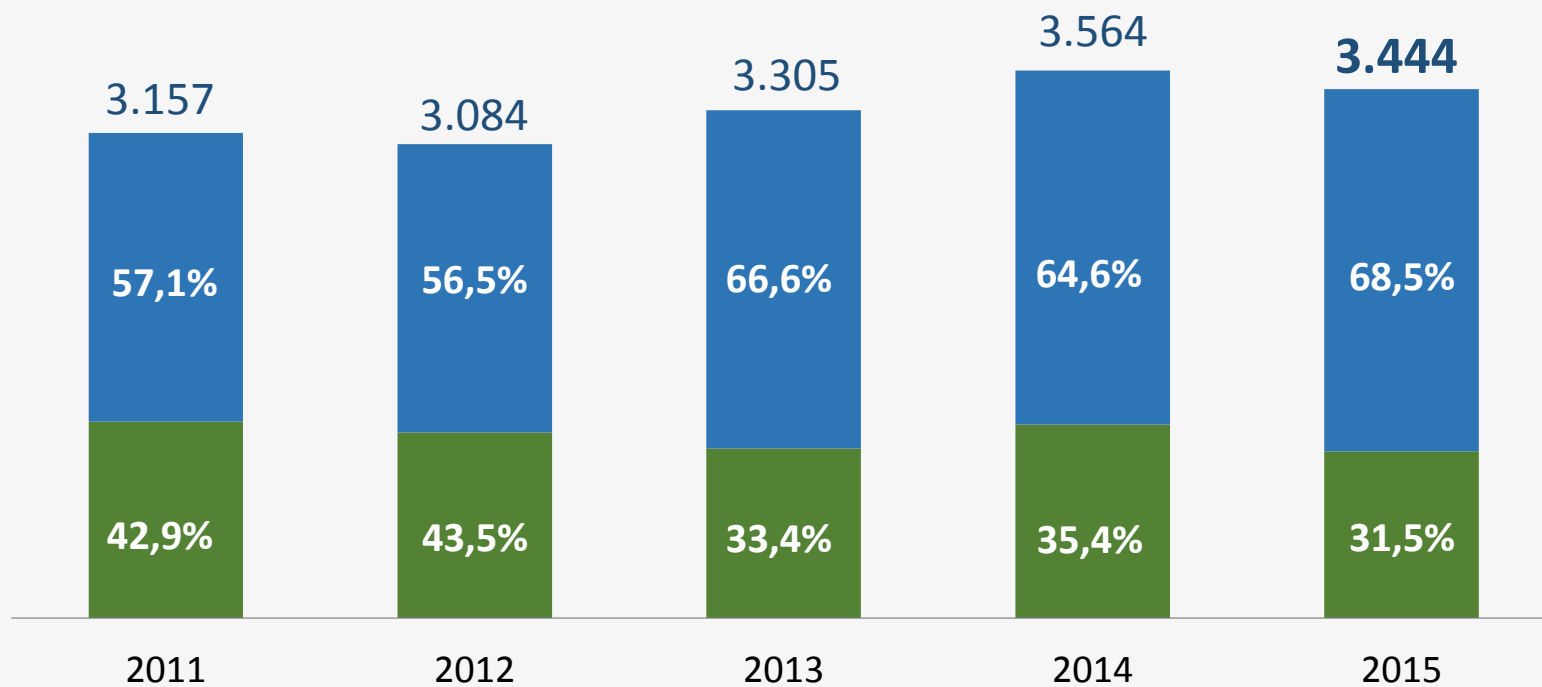
¿Cómo están clasificadas nuestras cirugías?



- Cirugía Mayor de Urgencia
- Cirugía Mayor Electiva
- Cirugía Mayor Ambulatoria

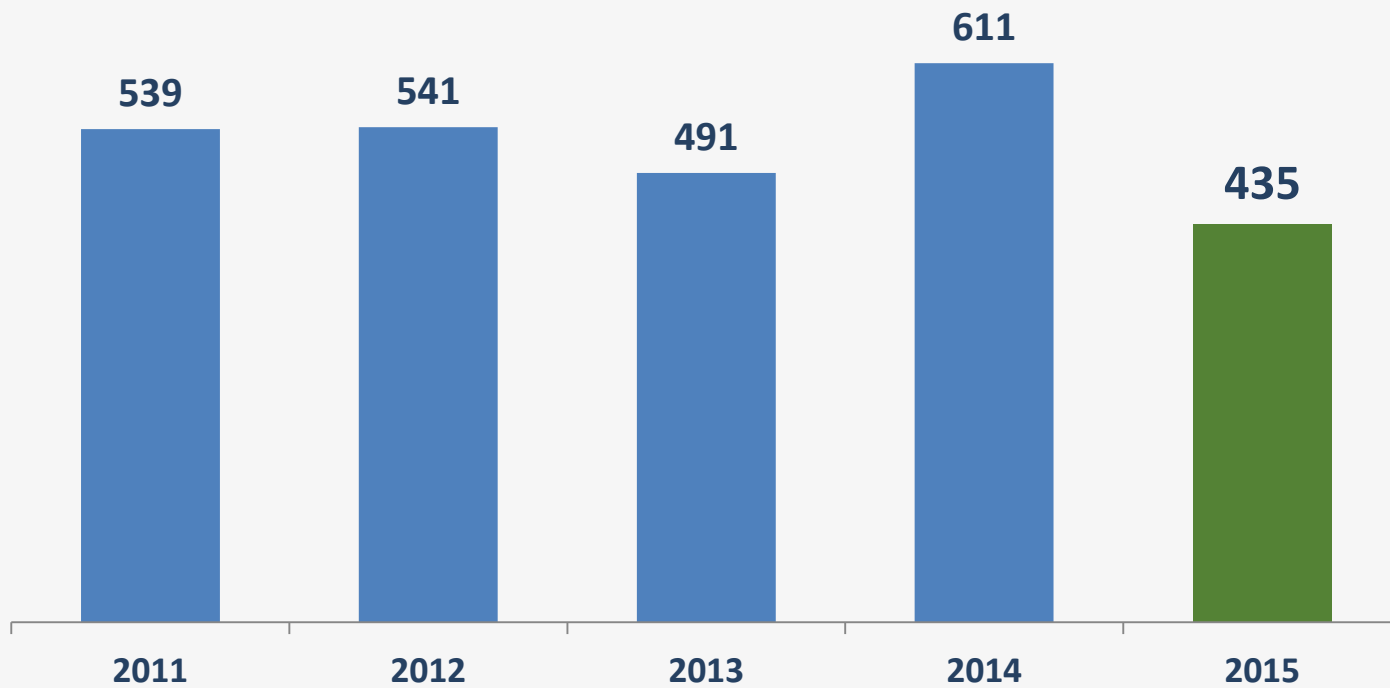


¿Cuántos partos se atienden en nuestro hospital?





Número de Partos en embarazos adolescentes





Seguridad en nuestros partos

AÑO	Nº PARTOS	RN VIVOS	RN FALLECIDOS	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL (Nº nacidos fallecidos + fallecidos hasta antes de 7 días / 1.000 Nacidos Vivos)	MUERTES MATERNAS
2011	3.157	3.152	26	8,18	0
2012	3.084	3.076	15	4,85	0
2013	3.305	3.317	23	6,88	0
2014	3.564	3.587	17	4,72	0
2015	3.457	3.486	14	4,06	0

Fuente: Anuario Estadístico 2014, Departamento de Información para la Gestión

Tasa año 2013

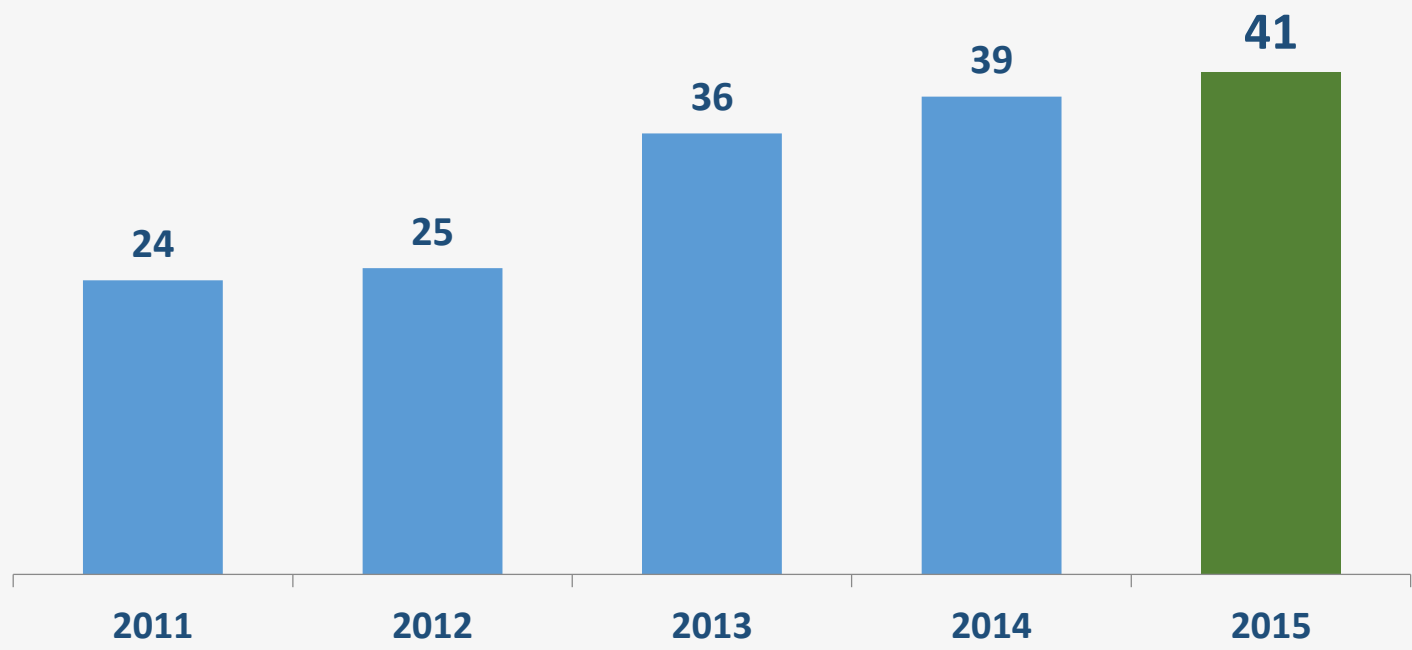
Tasa Nacional : 9,5

Tasa Regional : 8,7





Número de Pacientes VIH ingresados a tratamiento



¿Cuántos exámenes hacemos?

Nº Exámenes	2011	2012	2013	2014	2015
Laboratorio	1.352.822	1.392.254	1.515.761	1.769.261	1.901.554
Producción Propia	99,89%	99,97%	99,89%	99,81%	99,77%
Laboratorio al APS	45,44%	43,27%	51,59%	53,86%	50,71%
Imagenología	56.214	50.952	65.413	74.660	88.084
Producción Propia	---	---	94,60%	94,68%	94,78%
Anatomía Patológica	5.025	3.691	6.228	7.098	8.074
Producción Propia	---	---	42,07%	45,17%	54,84%



Garantías de
oportunidad
AUGE



Cumplimiento AUGE El valor de atender oportunamente

Año	% Cumplimiento	Nº Pacientes que utilizan Bono AUGE
2011	99,95%	224
2012	99,90%	48
2013	99,98%	7
2014	100,00%	0
2015	100,00%	0





Resolución de Listas de Espera



Lista de espera de Consultas

Contiene todas aquellas consultas de especialidad que no han sido resueltas

Desafío 2015: resolver todas las consultas anteriores al 2014



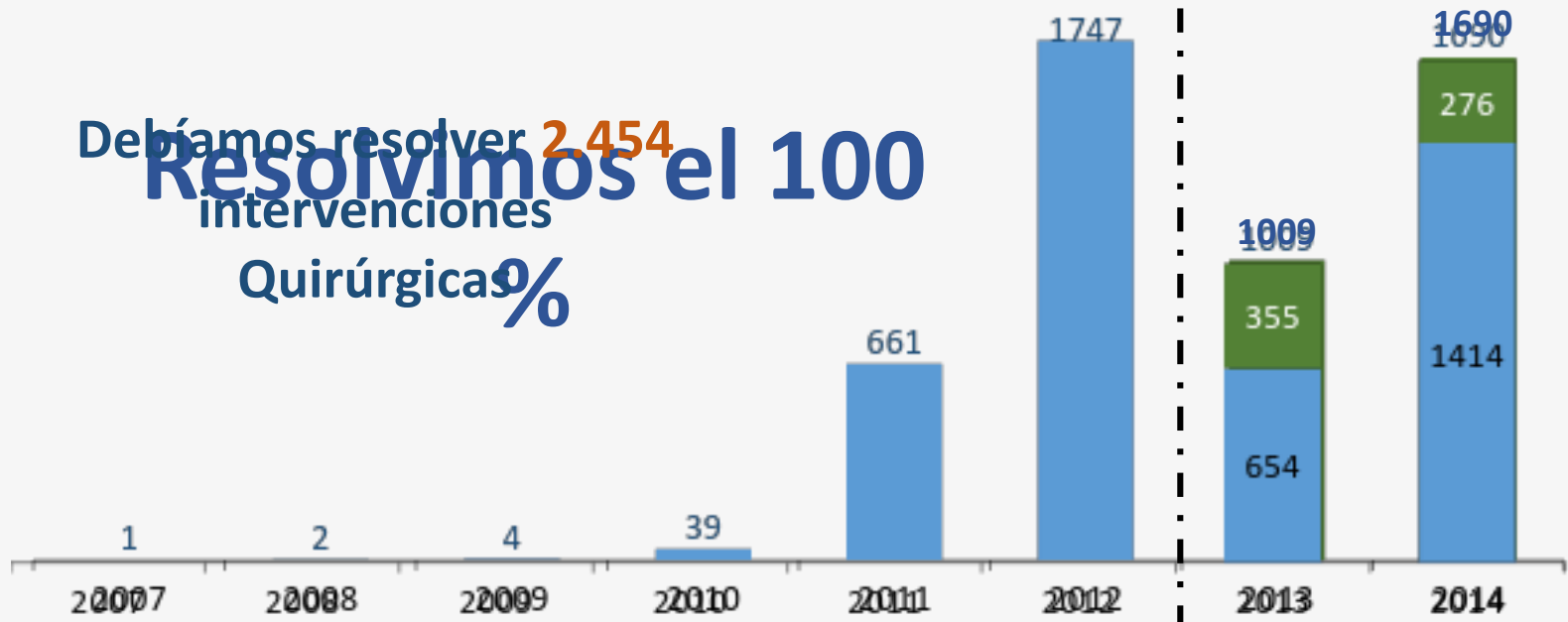
Fuente: RNLE



Lista de espera de Intervenciones Quirúrgicas

Contiene todas aquellas Intervenciones Quirúrgicas que no han sido resueltas
 Desafío 2015: resolver todas las Intervenciones Quirúrgicas anteriores al 2013

Debíamos resolver 2.454 intervenciones Quirúrgicas
Resolvimos el 100%





Resultados
Gestión Clínica

¿Cómo medimos la calidad de nuestros servicios?

INDICADOR DE HOSPITALIZACIÓN	2012	2013	2014	2015	Estándar Nacional
Tasa de Letalidad	2,76%	2,52%	2,49%	2,66%	2,80%
Reingreso Pacientes antes de 7 Días	0,69%	0,50%	0,54%	0,58%	0,80%
Tasa de Úlceras por Presión	8,54	4,08	2,33	1,09	< 5
Tasa de Infección del Tracto Urinario en Pacientes Con CUP en Medicina	2,96	3,43	3,38	6,64	< 6
Peso GRD Hospital	0,7476	0,7449	0,7573	0,7625	0,77

Fuente: Unidades de Calidad y Análisis Casuístico H. Curicó



¿Cómo medimos la calidad de nuestros servicios?

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	Estándar Nacional
Mortalidad en Camas Críticas	23,90%	24,70%	23,08%	26,7%	---
% Utilización Pabellón	91,67%	83,64%	93,04%	94,55%	> 85%
% Suspensión Tabla Quirúrgica	10,31%	9,79%	9,43%	9,01%	< 10%
% Re-intervenciones Quirúrgicas no programadas antes 30 Días	0,66%	1.16%	0,48%	0,62%	< 4%



¿Cómo medimos la calidad de nuestros servicios?

INDICADOR UNIDAD DE EMERGENCIA	2012	2013	2014	2015	Estándar Nacional
% Pacientes esperan Hospitalización < 12 H.	72,6%	74,04%	77,43%	72,93%	> 70%
% Pacientes Abandonan la UEH Sin Atención	1,11%	1,74%	1,33%	1,01%	---
ATENCIÓN ABIERTA DE ESPECIALIDAD	2012	2013	2014	2015	Estándar Nacional
% Consultas Nuevas de Especialidades	29,5%	28,0%	32,1%	32,36%	> 30,0%
% Altas de Consulta Médica	8,7%	12,6%	16,2%	18,12%	---
% Inasistentes a Consulta Médica	18,4%	14,3%	13,2%	13%	---



¿Qué costos tienen los Servicios prestados?

¿Cuáles son nuestros gastos de gestión?

	2011	2012	2013	2014	2015
Gasto Total (M\$)	\$ 17.253.049	\$ 18.881.657	\$ 22.042.897	\$ 25.616.716	\$ 33.028.839
Deuda (M\$)	0	\$ 788.844	\$ 540.043	\$ 952.068	\$ 933.466
Ingresos Propios (M\$)	\$ 2.597.414	\$ 2.205.852	\$ 2.285.658	\$ 3.024.881	\$ 3.223.746
Recursos adicionales para prestaciones de Salud (M\$)	\$ 172.625	\$ 339.068	\$ 340.767	\$ 297.869	\$ 443.787
Resolución Lista de Espera (M\$)	\$ 21.315	\$ 115.639	\$ 133.315	\$ 196.967	\$ 547.419
Gasto Compra Exámenes (M\$)	\$ 274.431	\$ 338.863	\$ 480.950	\$ 532.654	\$ 861.018
Gasto Compras Farmacia (M\$)	\$ 2.875.358	\$ 3.251.619	\$ 3.927.460	\$ 4.465.746	\$ 5.857.858

¿...Y nuestros costos de producción?

INDICADOR	2011	2012	2013	2014	2015
Costo / Egreso	\$854.173	\$874.357	\$934.794	\$ 946.066	\$ 1.182.095
Costo / Día Cama Ocupado	\$163.250	\$160.274	\$171.676	\$ 164.658	\$ 200.671
Costo / Consulta Especialidad	\$31.632	\$38.045	\$41.606	\$ 45.818	\$ 47.891
Costo / Atención Urgencia	\$21.853	\$26.093	\$30.953	\$ 41.690	\$ 48.258
Costo / Intervención Quirúrgica	\$224.041	\$235.372	\$215.277	\$ 219.096	\$ 278.359



**¿En qué hemos
invertido?**



Inversiones con recursos propios

Proyectos Ejecutados	Inversión
Habilitación 2 Box de Consulta Dental con Equipamiento.	\$ 8.063.400
Habilitación de nuevas oficinas para Subdirección de Recursos Humanos.	\$ 39.594.037
Mejoramiento infraestructura salas de procedimientos servicios de Urgencia, Medicina y Maternidad.	\$ 16.662.239
Mejoramiento infraestructura servicios de apoyo de Alimentación y Lavandería.	\$ 6.455.193
Equipos y Equipamiento Clínico Diferentes Servicios	\$ 30.742.386



Inversiones con recursos del Gobierno Regional

Proyectos Ejecutados	Inversión
2 Camionetas	\$ 33.000.000
Equipo Eco cardiógrafo.	\$ 75.000.000
Reposición Equipos de Urología.	\$ 47.406.000
Equipos de Endoscopía.	\$ 109.620.263
Equipos de Traumatología.	\$ 38.623.861



Inversiones con recursos del Ministerio de Salud

Proyectos Ejecutados	Inversión
Infraestructura y equipamiento Servicio de Esterilización.	\$ 395.481.716
Infraestructura y equipamiento Servicio de Anatomía Patológica.	\$ 603.061.156
3 Ambulancias.	\$ 144.000.000
Equipamiento Unidad de Paciente Crítico.	\$ 51.560.320
Equipamiento Unidad de Medicina Transfusional.	\$ 26.751.148
Reposición Equipos Endoscopia.	\$ 99.550.582



Inversiones Totales

Inversiones	Monto Total
Inversiones Propias	\$ 101.517.255
Inversiones GORE	\$ 303.650.124
Inversiones MINSAL	\$ 1.320.404.922
TOTAL 2015	\$ 1.725.572.301



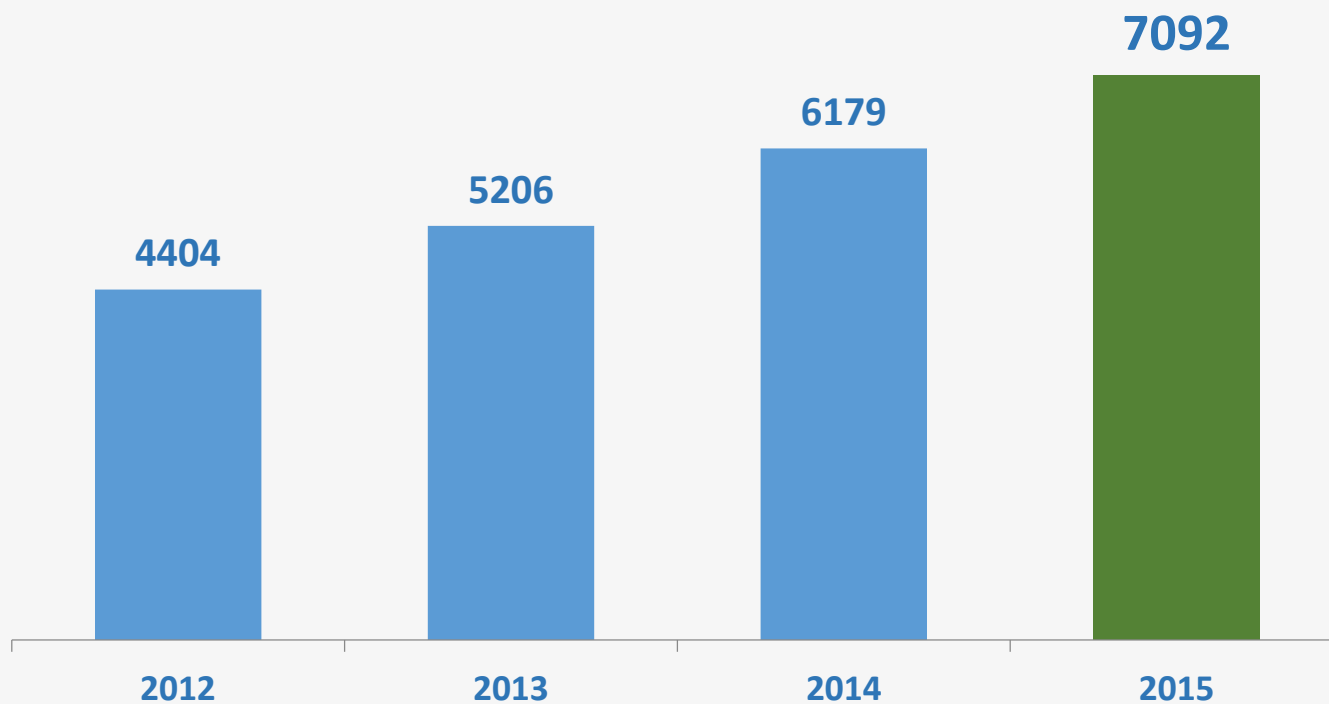
**Nuestros
Funcionarios**

Nuestro equipo crece: funcionarios Hospital de Curicó

	PERSONAL PERMANENTE		
	Año 2013	Año 2014	Año 2015
MÉDICOS	160	166	195
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	4	5	6
ODONTÓLOGOS	14	14	14
ENFERMERA	81	98	102
KINESIÓLOGO	12	17	16
TECNÓLOGO MÉDICO	26	31	32
MATRONA	43	45	44
OTROS PROFESIONALES CLÍNICOS	26	29	27
OTROS PROFESIONALES NO CLÍNICOS	50	66	70
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	391	446	496
OTROS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y AUXILIARES	273	299	269
TOTAL	1080	1216	1271



Disponibilidad de Horas Médicas Semanales





**Unidad formadora
Docente Asistencial**



2015 Ayudamos en la formación de 1.624 profesionales

CARRERA	ALUMNOS 2014	ALUMNOS 2015
Medicina	153	182
Enfermería	372	615
Obstetricia	152	61
Kinesiología	12	26
Psicología	4	4
Fonoaudiología	4	27
Nutrición	35	26
Tecnología Médica	19	22
TENS	394	649
Otros	0	12
TOTAL	1.137	1.624

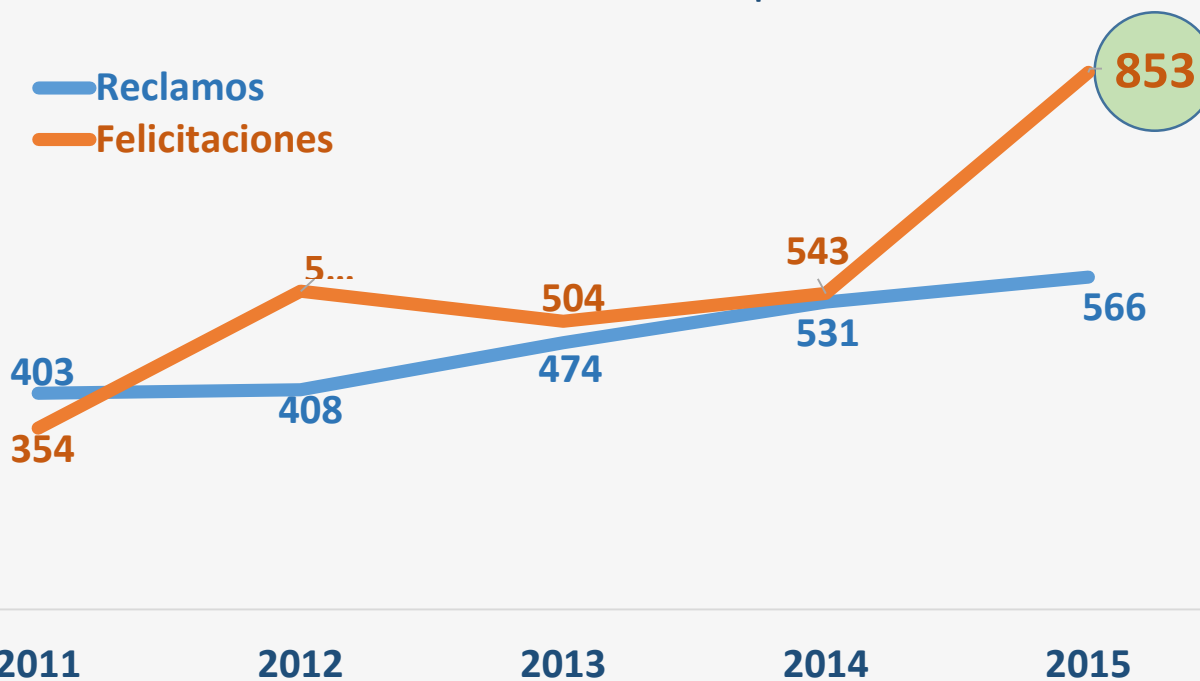


¿Cómo nos
han evaluado?



Felicitaciones y Reclamos

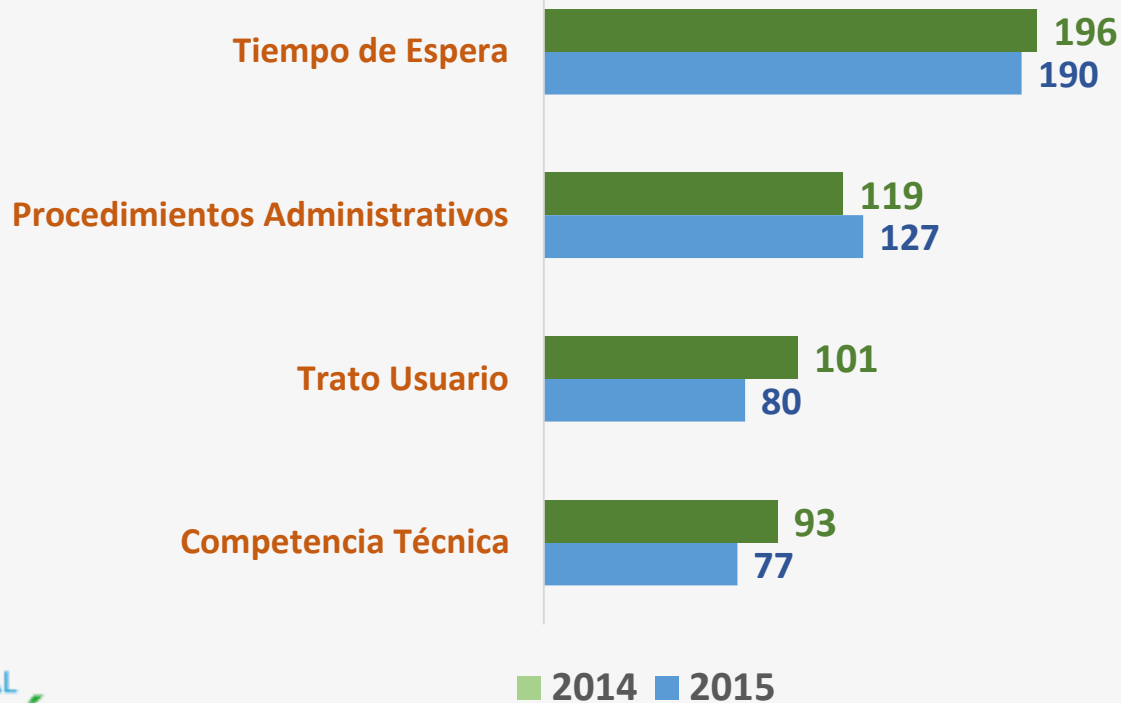
El 2015 recibimos más felicitaciones que reclamos





¿Dónde debemos seguir mejorando?

Principales causas de Reclamos





Evaluación MINSAL Balance Scorecard 2015

¿Qué es el Balance Scorecard?

- El BSC es una herramienta mundialmente utilizada por organizaciones públicas y privadas, que mide el nivel de cumplimiento de estándares de gestión institucional.
- En Chile el Ministerio de Salud utiliza el BSC desde el 2011, para sus 57 hospitales autogestionados.



Cómo se realiza la evaluación

46 INDICADORES

Cada indicador: **0 – 4 puntos**
Puntuación Total: **184 puntos**
Exigencia Mínima: **75%**

4 Áreas Evaluadas

**Sustentabilidad
Financiera**

12 Indicadores

**Eficiencia
Operacional**

20 Indicadores

Gestión Clínica

6 Indicadores

**Excelencia en la
Atención**

8 Indicadores



Evaluación MINSAL BSC 2015

Evolución Desempeño Hospital de Curicó

Se evalúan 57 Hospitales

Año	2011	2012	2013	2014	2015
Puntaje	76,56%	79,69%	85,93%	89,06%	88,04%
Ranking	27º	26º	14º	11º	5º

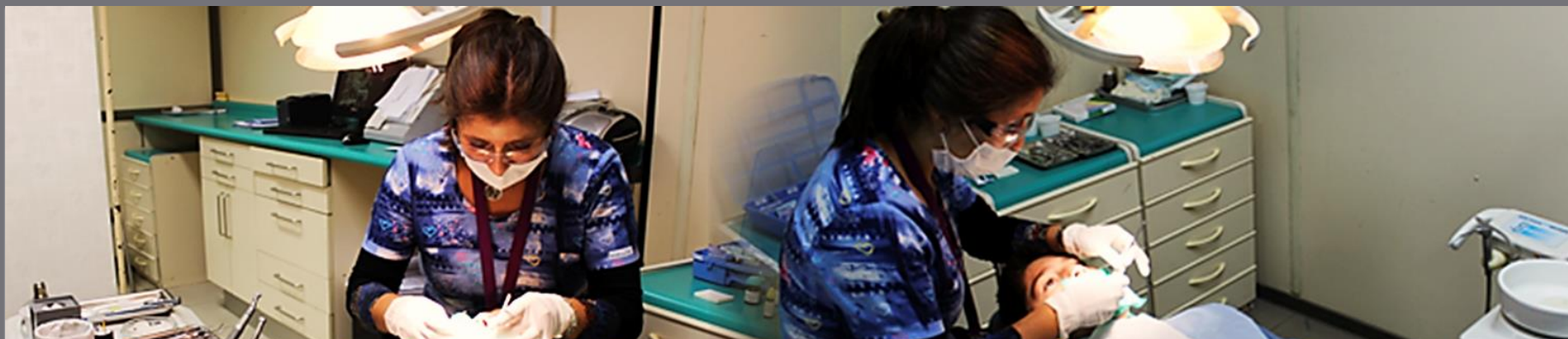
Primer lugar Regional

Primer lugar Regional

Primer lugar Hospitales de regiones

Ranking 10 Primeros Lugares del país BSC 2015

Ranking	Servicio de Salud	Prestador	% BSC 2015
1 °	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional Geriatrico	91,94
2 °	Metropolitano Oriente	Instituto de Neurocirugía Alfonso Asenjo	91,48
3 °	Metropolitano Norte	Instituto Psiquiátrico Jose Horwitz Barak	90,83
4 °	Metropolitano Sur	Hospital Exequiel Gonzalez Cortés	90
5 °	Del Maule	Hospital de Curico	88,04
6 °	Talcahuano	Hospital de Tome	86,9
7 °	Metropolitano Oriente	Instituto Nacional d Rehabilitacion PAC	85,16
8 °	Metropolitano Oriente	Hospital Luis Tisné B.	83,93
9 °	Metropolitano Oriente	Hospital de Niños Luis Calvo Mackena	83,89
10 °	Ñuble	Hospital de San Carlos	82,78



Unidad Jurídica

PROCESOS INGRESADOS	DESCRIPCIÓN	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Procesos Administrativos	Sumarios e Investigaciones Sumarias.	36	31	27	22	19	18
Mediaciones Consejo de Defensa del Estado	Mediaciones	2	6	8	9	15	11
Juicios	Causas Civiles de Indemnización de Perjuicios.	1	1	1	3	4	6





**Participación
ciudadana**



Consejo Consultivo de Usuarios

El Director junto a su equipo directivo se reúne mensualmente con el Consejo Consultivo de Usuarios para avanzar en un plan anual de trabajo para mejorar la gestión hospitalaria.





**Muestra Fotográfica
Conmemoración 27/F.**



**Exposición Día del Patrimonio
Cultural. Municipalidad de Curicó,
31 de Mayo.**



**Producción de video
histórico del Hospital de
Curicó.**



Socialización proyecto nuevo Hospital



Concejo Municipal Curicó



Concejo Municipal Molina



**Unión Comunal de Juntas
de Vecinos de Curicó**



Juntas de Vecinos de Curicó



**Unión Comunal Clubes de
Adulto Mayor de Curicó**



**Pobladores Calle Río Elqui,
Vecinos del Proyecto**



**¿Cuáles eran nuestros
desafíos el 2015?**



Fortalecer la Gestión Clínica y Atención al Usuario

Resolver las listas de espera quirúrgica anterior a 2013 y de consultas anterior a 2014. ✓

Presentarnos al proceso de Acreditación. ✓

Incorporación de Orientadoras. ✓

Sistema de transporte interno de pacientes. ✓



Reducir Brechas de Infraestructura

Infraestructura y Equipamiento para Servicios de Esterilización y Anatomía Patológica M\$1.068.000.

Fin al trabajo de funcionarios en Containers.

21 nuevas camas para hospitalizados.



Fortalecer la Confianza de la Comunidad

Ampliación del Horario de Visitas a pacientes hospitalizados.



Política Comunicacional de Puertas Abiertas.



Mejoramiento del Sistema de Vigilancia del Hospital.



Desafíos 2016

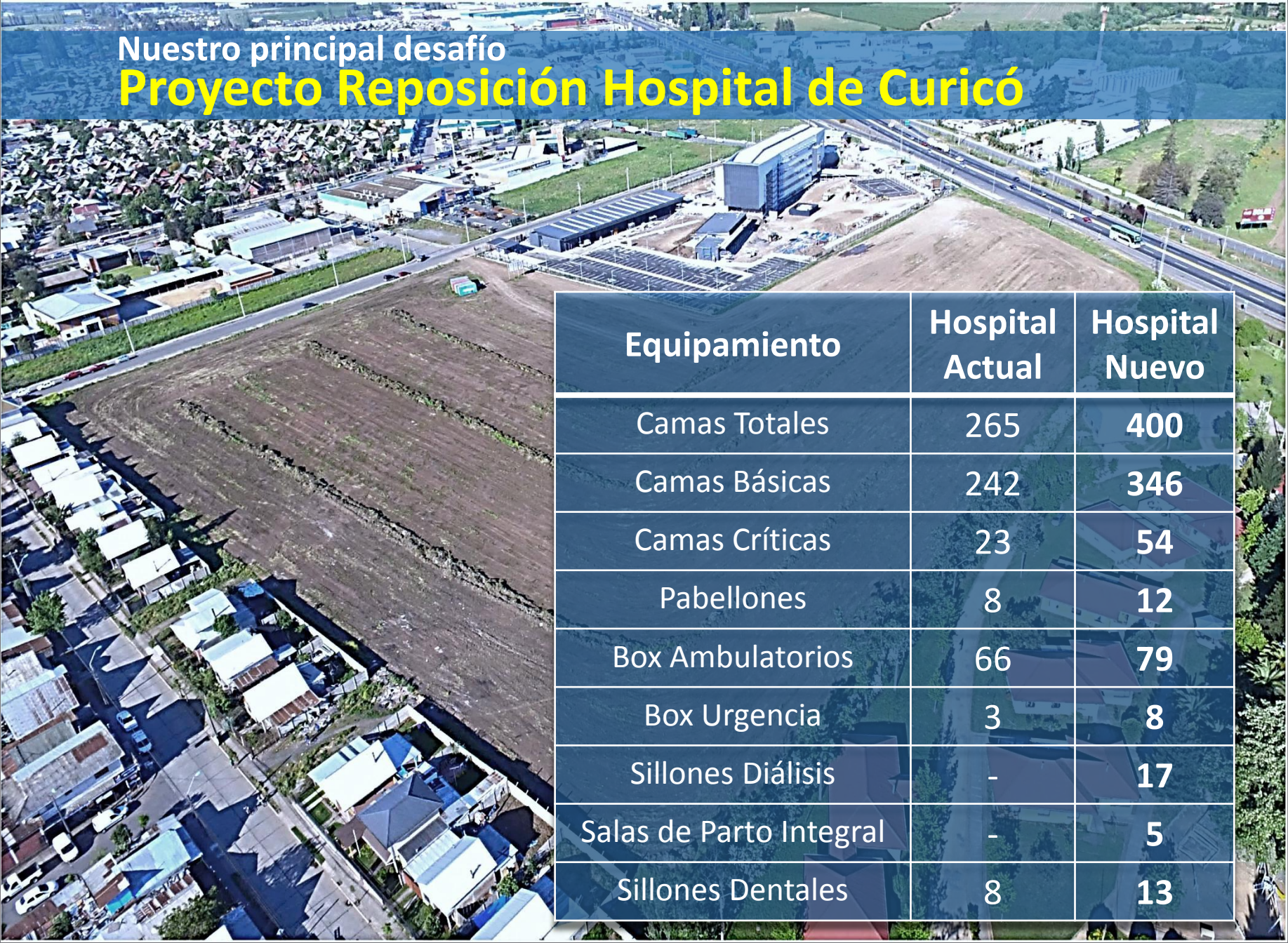


Con vocación y profesionalismo vamos por nuevos desafíos

- Terminar con la Lista de Espera de Consultas anterior a 2016.
- Terminar con la lista de espera Quirúrgica anterior a 2015.
- Acreditarnos como Prestador Institucional.
- Poner en funcionamiento 21 nuevas camas de hospitalizados.
- Iniciar Obras Civiles del Nuevo Hospital de Curicó.
- Potenciar Servicios de Cardiología e Imagenología.

Nuestro principal desafío

Proyecto Reposición Hospital de Curicó



Equipamiento	Hospital Actual	Hospital Nuevo
Camas Totales	265	400
Camas Básicas	242	346
Camas Críticas	23	54
Pabellones	8	12
Box Ambulatorios	66	79
Box Urgencia	3	8
Sillones Diálisis	-	17
Salas de Parto Integral	-	5
Sillones Dentales	8	13



- ✓ **Febrero 2015** - Decreto de Asignación Presupuestaria que otorga financiamiento al Proyecto Reposición Hospital Curicó.

- ✓ **Mayo 2015** - Publicación proceso de licitación.

- ✓ **Febrero 2016** – Apertura de Ofertas Técnicas de las Empresas participantes.



Hitos del Proceso

- ✓ **Abril 2016** – Apertura de Ofertas Económicas de las Empresas participantes.

Empresa 1: evaluación técnica: **5,5** – oferta \$ **204.747.327.111**

Empresa 2: evaluación técnica: **4,2** - oferta \$ **220.847.017.984**

Empresa 3: Descalificada por incumplimiento de bases técnicas.

Mayo 2016 – Reevaluación Presupuestaria: MIDESO-HACIENDA.

¡GRACIAS!